

学童保育クラブ アンケートのお願い

日頃より学童保育クラブの運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

当クラブでは、学童保育の運営をより充実したものにするために、利用者アンケートを実施しております。お手数ですがご協力の程よろしくをお願いします。

1満足 2やや満足 3やや不満 4不満 から思われるものを選び、回答欄に○をご記入ください。また、そう思われた理由やご意見がありましたらご記入ください。

質問内容がご自身にとって「経験が無い」「認識がない」など該当しない場合には、無回答でも構いません。

*お差支えなければ、お名前をご記入下さい。ご質問やご意見に対応させていただきます。

年 名前

1. お子さんと支援員(職員)の信頼関係は築けていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

2. 生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は適切に行われていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

3. 学童クラブだより「たんぼぼ」の充実度について、お聞かせください。

クラブで過ごす子どもたちの様子や雰囲気を、お伝えしたいと考えています。現在は毎月1回の発行です。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

4. ボランティアの受け入れや活動について、お聞かせください。

小山田学童保育クラブでは、地域の中で育ちあい、つながりを深める取り組みとして、卒会生のボランティア、畑ボランティアの受け入れを実施しています。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

6. おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

7. 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

8. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

9. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

10. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

11. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[]

12. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

理由・ご意見

[

]

13. 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[

]

14. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[

]

その他、クラブへご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

[

]



2024 年度
小山田学童保育クラブ
利用者アンケート 集計結果

報告日 2025 年 3 月 25 日

社会福祉法人貴静会
小山田学童保育クラブ

2024 年度小山田学童保育クラブ 利用者アンケート集計結果

実施日時：2025 年 1 月 10 日～2025 年 1 月 20 日

対象：在籍児の各家庭

回収方法：回収 BOX または持参

回収率：81.3%（配布 16 家庭 回収 13 家庭）

回答選択内容：①・・満足 ②・・やや満足 ③・・やや不満 ④・・不満 自由記述

●保護者記述欄には、お寄せいただいた文章を全て掲載しています。

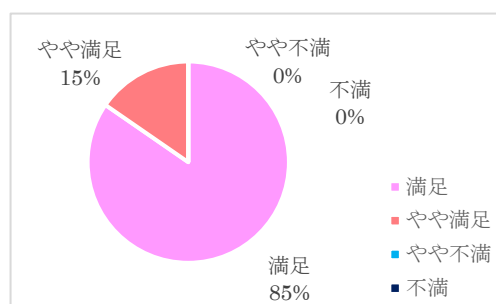
※個人名が記載されていた場合は〇〇に変えます。

1. お子さんと支援員（職員）の信頼関係は築けていると思いますか。

①満足…11 件 (85%) ②やや満足…2 件 (15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

保護者の記述欄

- ・いつも寄り添っていただき、助かっています。
- ・いつも楽しそうです。

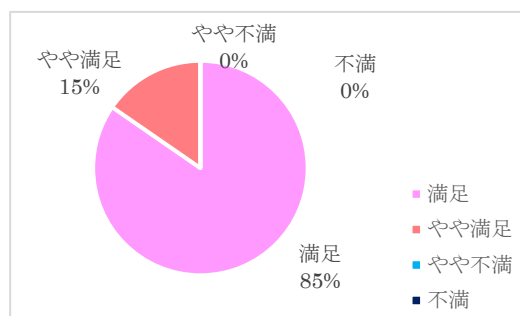


2. 生活指導（挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等）は、適切に行われていると思いますか。

①満足…11 件 (85%) ②やや満足…2 件 (15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

保護者の記述欄

- ・片付け、掃除などの習慣づけがわかります。



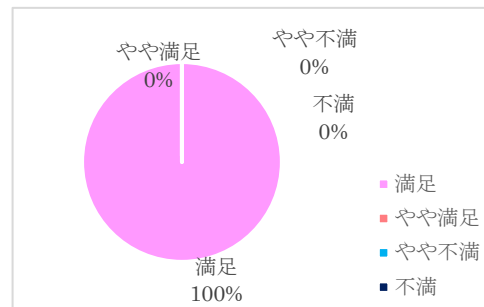
3. 学童クラブだより「たんぼぼ」の充実度について、お聞かせください。

クラブで過ごす子どもたちの様子や雰囲気を、お伝えしたいと考えています。現在は毎月1回の発行です。

① 満足…13 件 (100%) ②やや満足…0 件 ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

保護者の記述欄

- 写真が見れてうれしい。
- 普段活動している様子を見ることが出来ない分、写真や文章で沢山伝えてくださるので読んでいて楽しいです。子どもたちの笑顔がたくさんで、楽しい時を過ごしているのだなと思います。



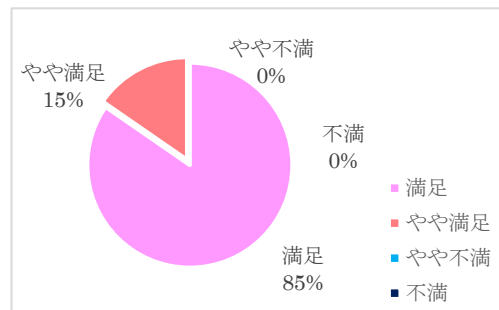
4. ボランティアの受け入れについてお聞かせください。

小山田学童保育クラブでは、地域の中で育ちあい、つながりを深める取り組みとして、卒会ボランティア、畑ボランティアの受け入れを実施しています。

満足…11件(85%) ②やや満足…2件 ③やや不満…0件 ④不満…0件

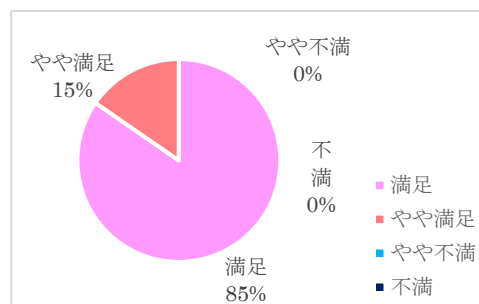
保護者の記述欄

- 4年生になったら卒会生のボランティアをやりたいと、楽しみにしています。
- 代々、そういった活動が受け継がれていることが、とても素敵です。



5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

① 満足…11件(85%) ②やや満足…2件(15%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

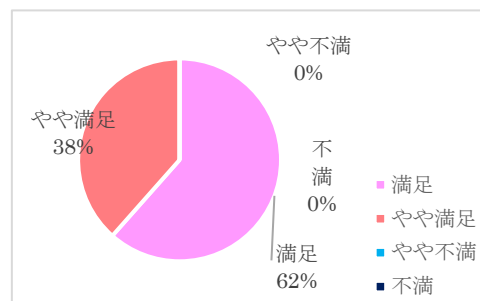


6. おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足…8件(62%) ②やや満足…5件(38%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

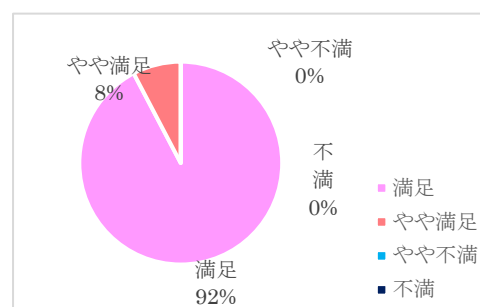
保護者の記述欄

- 学童に通っていない、クラスの友だちと遊びたい様子です。
- たまに里っ子に行きたいという事があるため



7. 支援員(職員)の対応についてどの程度満足していますか？

- ① 満足…12 件 (92%) ② やや満足…1 件 (8%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件

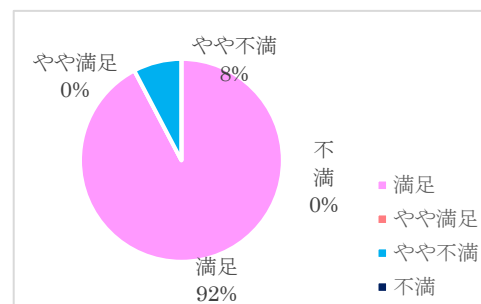


8. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…12 件 (92%) ② やや満足…0 件 ③ やや不満…1 件 (8%) ④ 不満…0 件

保護者の記述欄

- メールではなく、line にしてもらえると助かります。
- 体調のこと、学習のこと、何かあった時は連絡ノートに書いていただいているので、ありがたいです。

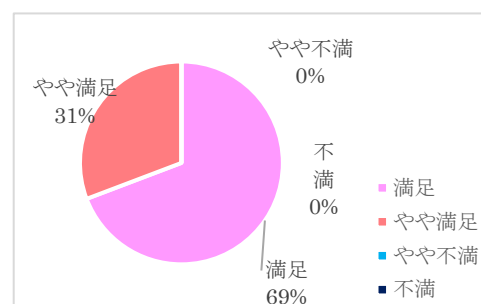


クラブからの回答

やや不満の1件は、「メールではなく line にしてもらえると助かる」という理由でした。
貴重なご意見ありがとうございます。今後、検討して参ります。

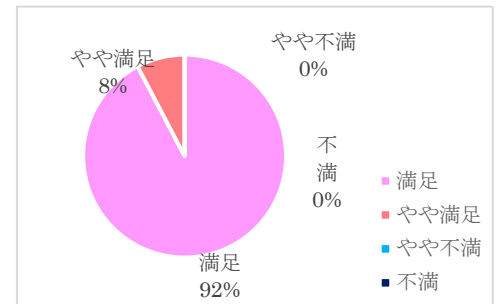
9. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…9 件 (69%) ② やや満足…4 件 (31%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件



10. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

①満足…12 件 (92%) ②やや満足…1 件 (8%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件



11. 安全、防犯対策について、どの程度満足されていますか？

① 満足…6 件 (46%) ②やや満足…6.5 件 (50%) ③やや不満…0.5 件 (4%) ④不満…0件
※②と③両方を選んだ回答が1件ありました。0.5 件ずつ②と③の数に足しています。

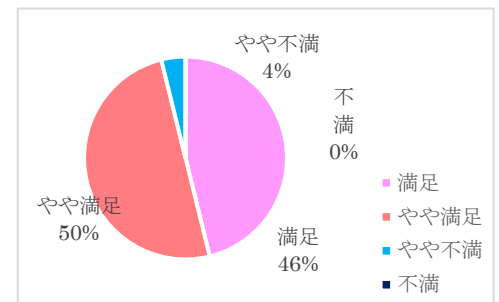
保護者の記述欄

- ・立地が学校内だとうれしい。
- ・そばに川があるので、少し心配です。
- ・防犯対策としては、不審者でも簡単には入れてしまうな、と思います。

クラブからの回答

「不審者でも簡単に入れてしまう」という理由で、やや満足とやや不満、両方の回答を選んだ方がいらっしゃいました。

立地や施設の形状に関わるご意見ですので、町田市に報告・相談をいたします。

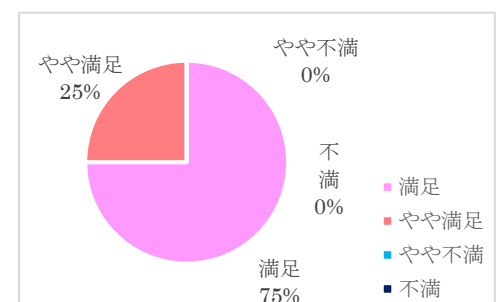


12. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

①満足…9 件 (75%) ②やや満足…3 件 (25%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件
⑤該当なし…1件

保護者の記述欄

- ・ノートに書いていただけているので。

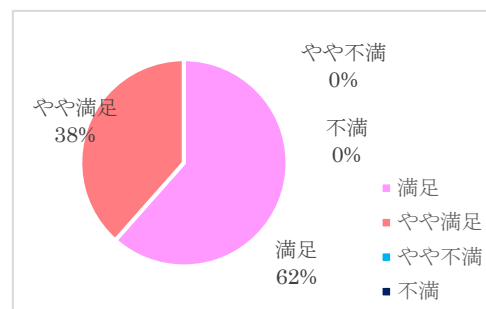


13. 行事、プログラムについてどの程度満足していますか？

① 満足…8 件(62%) ②やや満足…5 件(38%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

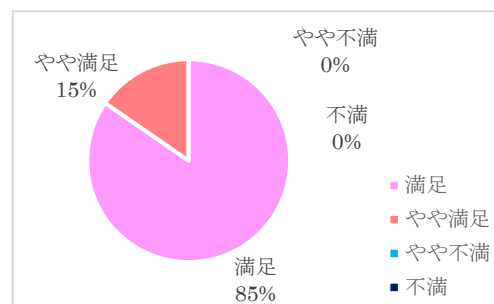
保護者の記述欄

- ・土曜日の親子参加行事は、習い事や用事で参加しにくいです。
⇒今年度の卒会式につきましても、曜日や内容の変更して実施することにいたしました。



14. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

① 満足…11 件(85%) ②やや満足…2 件(15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件



その他、クラブへのご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

保護者の記述欄

- ・いつもよく見ていただき、ありがとうございます。子どもたちもとっても楽しそうです。
- ・学童では、工作がたくさんできて、“よし、次はあれを作るぞー！”といつも張り切っています。娘の楽しみが増えて、親として何の心配もなく保育をお願いできております。本当にいつもありがとうございます。
- ・先生方のご負担を保護者にも転化してください。3年間、親子共々お世話になり、ありがとうございました。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
ご意見や感想に加え、心温まるメッセージは職員の励みとなりました。
今後も、より良い学童保育クラブ運営を目指して参りますので、
ご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。

頂いた結果は全て、町田市に報告いたします。