

2024年度 小山中央学童保育クラブ 利用者アンケート

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様とご相談の上、ご記入をお願いいたします。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入または当てはまる番号を選んでください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

締切日 2025年2月7日（金）18時まで

~~~~~

↓Googleにログインする必要はありません↓

\* 必須の質問です

問1. お子様について、当てはまるものを選んでください。

1。 性別 \*

⌵ Dropdown

1つだけマークしてください。

☐ 男

☐ 女

2。 学年 \*

⌵ Dropdown

1つだけマークしてください。

☐ 1年生

☐ 2年生

☐ 3年生

☐ 4年生以上

3。 利用頻度 \*

1 つだけマークしてください。

☐ 週1～2日

☐ 週3～4日

☐ 週5～6日

問2. どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものを選んでください（計10問・5分～15分）。『満足』または『不満』を選んだ場合は、その次の『満足の理由』『不満の理由』に記入してください。

4。 ①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？(1/10) \*

1 つだけマークしてください。

☐ 満足 質問5 にスキップします

☐ やや満足 質問7 にスキップします

☐ やや不満 質問7 にスキップします

☐ 不満 質問6 にスキップします

無題のセクション

5。 ①の回答で満足の理由 \*

質問7 にスキップします

無題のセクション

6。 ①の回答で不満の理由 \*

無題のセクション

7。 ②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？(2/10)\*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問8 にスキップします
- ☐ やや満足 質問10 にスキップします
- ☐ やや不満 質問10 にスキップします
- ☐ 不満 質問9 にスキップします

無題のセクション

8。 ②の回答で満足の理由\*

質問10 にスキップします

無題のセクション

9。 ②の回答で不満の理由\*

無題のセクション

10。 ③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？(3/10)\*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問11 にスキップします
- ☐ やや満足 質問13 にスキップします
- ☐ やや不満 質問13 にスキップします
- ☐ 不満 質問12 にスキップします

無題のセクション

11。 ③の回答で満足の理由 \*

---

質問 13 にスキップします

無題のセクション

12。 ③の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

13。 ④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ \*  
(4/10)

1 つだけマークしてください。

☐ 満足 質問 14 にスキップします

☐ やや満足 質問 16 にスキップします

☐ やや不満 質問 16 にスキップします

☐ 不満 質問 15 にスキップします

無題のセクション

14。 ④の回答で満足の理由 \*

---

質問 16 にスキップします

無題のセクション

15。 ④の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

- 16。 ⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ \*  
(5/10)

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 17 にスキップします  
☐ やや満足 質問 19 にスキップします  
☐ やや不満 質問 19 にスキップします  
☐ 不満 質問 18 にスキップします

無題のセクション

- 17。 ⑤の回答で満足の理由 \*

質問 19 にスキップします

無題のセクション

- 18。 ⑤の回答で不満の理由 \*

無題のセクション

- 19。 ⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ (6/10) \*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 20 にスキップします  
☐ やや満足 質問 22 にスキップします  
☐ やや不満 質問 22 にスキップします  
☐ 不満 質問 21 にスキップします

無題のセクション

20。 ⑥の回答で満足の理由 \*

---

質問 22 にスキップします

無題のセクション

21。 ⑥の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

22。 ⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？(7/10) \*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足      質問 23 にスキップします
- ☐ やや満足      質問 25 にスキップします
- ☐ やや不満      質問 25 にスキップします
- ☐ 不満      質問 24 にスキップします

無題のセクション

23。 ⑦の回答で満足の理由 \*

---

質問 25 にスキップします

無題のセクション

24。 ⑦の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

25. ⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？(8/10)\*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 26 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 28 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 28 にスキップします
- ☐ 不満 質問 27 にスキップします
- ☐ 該当しない 質問 28 にスキップします

無題のセクション

26. ⑧の回答で満足の理由 \*

.....

質問 28 にスキップします

無題のセクション

27. ⑧の回答で不満の理由 \*

.....

無題のセクション

28. ⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？(9/10)\*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 29 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 31 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 31 にスキップします
- ☐ 不満 質問 30 にスキップします

無題のセクション

29。 ⑨の回答で満足の理由 \*

---

質問 31 にスキップします

無題のセクション

30。 ⑨の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

31。 ⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足して \*  
いますか？ (10/10)

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足      質問 32 にスキップします
- ☐ やや満足      質問 34 にスキップします
- ☐ やや不満      質問 34 にスキップします
- ☐ 不満      質問 33 にスキップします

無題のセクション

32。 ⑩の回答で満足の理由 \*

---

質問 34 にスキップします

無題のセクション

33。 ⑩の回答で不満の理由 \*



34. 問3. その他、ご意見や提案、要望はございますか。(任意)

---

---

---

---

---

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム

## (小山中央学童保育クラブ)利用者アンケート結果

| 質問事項                        | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 該当しない | 満足度   | 回答数 |
|-----------------------------|----|------|------|----|-------|-------|-----|
| 1:お子さんに対する育成支援(保育内容)について    |    | 6    | 57   | 61 |       | 95.2% | 124 |
| 2:お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているか    | 1  | 8    | 57   | 58 |       | 92.7% | 124 |
| 3:支援員(職員)の対応について            | 1  | 4    | 53   | 66 |       | 96.0% | 124 |
| 4:学童保育クラブとの情報共有について         |    | 11   | 65   | 48 |       | 91.1% | 124 |
| 5:学校と学童保育クラブの情報共有について       | 1  | 21   | 75   | 27 |       | 82.3% | 124 |
| 6:施設の衛生管理について               |    | 9    | 83   | 32 |       | 92.7% | 124 |
| 7:安全・防犯対策について               |    | 8    | 78   | 38 |       | 93.5% | 124 |
| 8:発熱やけがなどの対応について            |    | 3    | 59   | 32 | 30    | 96.8% | 94  |
| 9:行事・プログラムについて              |    | 8    | 63   | 53 |       | 93.5% | 124 |
| 10:通われている学童保育クラブのサービス全般について |    | 4    | 72   | 48 |       | 96.8% | 124 |
|                             |    |      |      |    |       | 0.0%  | 0   |
|                             |    |      |      |    |       | 0.0%  | 0   |

| 配布数 | 提出数 | 回収率   |
|-----|-----|-------|
| 148 | 124 | 83.8% |

指標①総合満足度⇒項目⑩の満足度 96.8%

指標②サービス・施設管理面満足度⇒項目①～⑨の満足度の平均 92.7%

満足度＝(満足+やや満)/提出数

# 利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

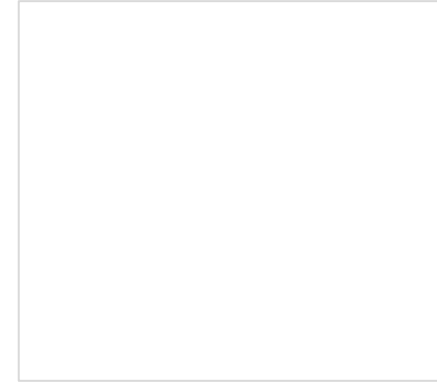
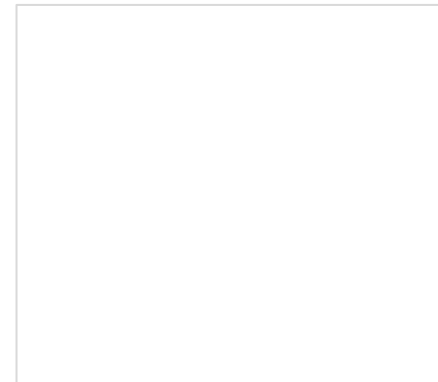
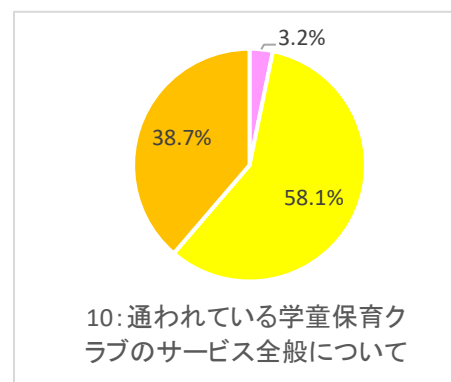
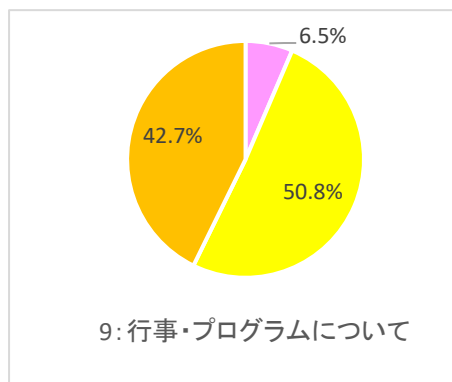
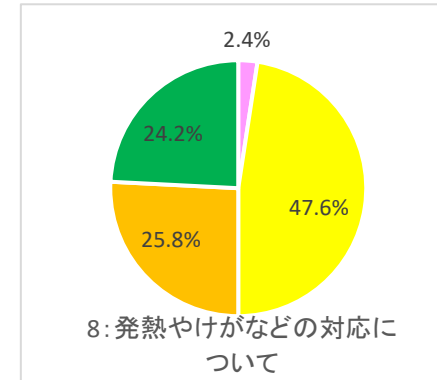
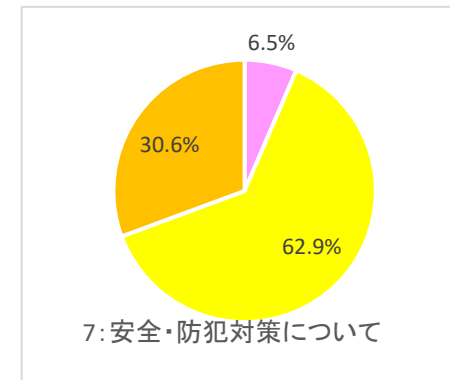
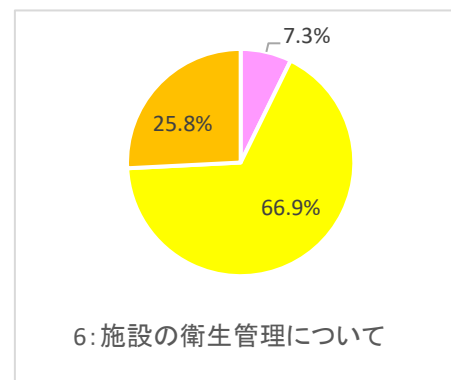
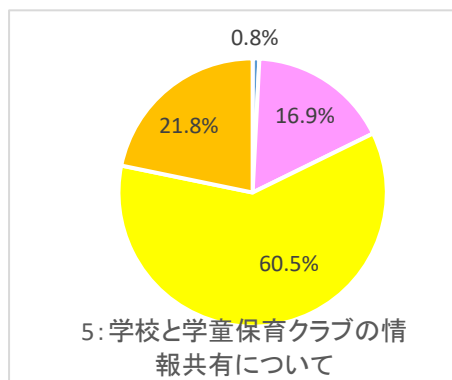
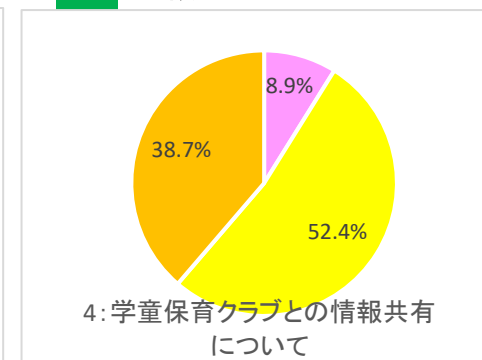
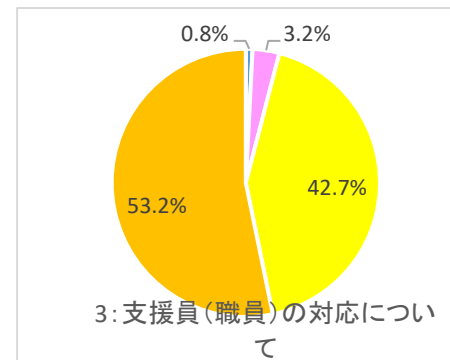
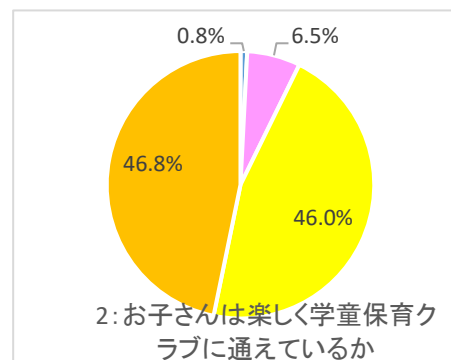
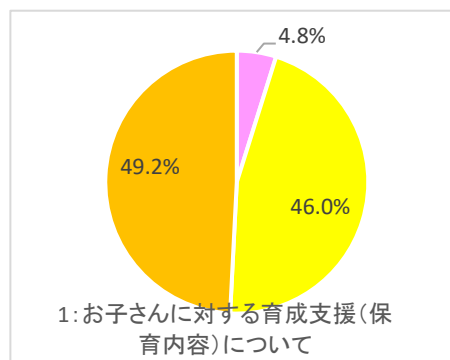
...満足

...やや満足

...やや不満

...不満

...該当しない



## 1. 来年度に向けて

- ・新型コロナ感染拡大防止の対策として、4月1日（火）の入会式は児童のみで行います。  
入会式は10：00より始まる予定です。当日ご利用の方は、お弁当と水筒を忘れずにご用意ください。

## 2. 正門側の路上駐車禁止について【※重要】

小山中央小学校と『新陽社』との間の道路に路側帯が敷設されたことにより、路上駐車が禁止対象の道路となっております。学校ならびに学童では、車での送迎を原則認めておりません。やむを得ない事情等で車を使用した送迎を行う際は、近隣のコインパーキングを使用してください。近隣施設や道路に駐停車しないよう保護者の皆様のご理解とご協力をお願い致します。通学路での危険事案・事故を防止するために、保護者でルールを守っていきましょう。

また、この道路での駐車行為が夕方行われているとの報告を昨年度も引き続き受けております。夕方に一人帰りする児童もいますので、安全を確保するためにも、ご協力をお願い致します。

## 3. 利用者アンケートの回答（抜粋しています）

### ○施設の衛生管理について分からない。

#### A. 施設として対応している事として

- ・常時窓開放と換気扇使用（必要に応じての冷暖房、扇風機の使用）
- ・テーブル及びトイレ等の次亜塩素酸による清拭（テーブルは1日に2～3回）
- ・おやつ時の配膳用手袋使用、お茶の煮沸、コップ等の熱乾燥
- ・児童の玩具使用前の手指消毒
- ・嘔吐等対応グッズの常備（各部屋毎）
- ・玄関先のアルコール消毒台の設置
- ・その他、夕方時の職員による各部屋、玄関前の清掃

以上の事を実施させて頂いております。

### ○友達とのトラブルについて

- #### A. 児童同士のトラブルを発見した際には対応しておりますが、職員の目の届かない所で起きている場合もあります。ご家庭でお子様が『学童で嫌なことがあった』と話された際には、すぐに学童にご連絡頂ければと思います。

○長期休暇時の登室や学童から帰宅する際の道の歩き方を児童に話していただきたい。広がって歩く、突然右や左に、後ろを確認しないで移動する等いつ事故が起きてもおかしくない歩き方をしている児童が居る。

A 学童では毎月避難訓練を実施しており、交通安全についても年に2回行っております。そちらでも改めて伝えていきたいと思います。

○学校休業日（夏季休暇など）に仕出し弁当を注文できるようにしてほしい

A 以前は仕出し弁当の注文を行っていましたが、内容が児童向けではなかった（大半を残してしまう）点、多人数保育による職員の負担削減（保護者からの弁当代の徴収、利用日と利用者の管理、キャンセルによる返金等）のため、現在まで廃止しておりました。他学童では、『保護者と業者との個人契約で注文を済ませ、学童は業者から利用者一覧（児童名、利用日）を受け取って管理している』とのことでした。本学童はその業者の範囲外で利用できず、現在、他の候補も見つかっておりません。もし前述のような職員が低負担、児童が好きなメニューで、おすすめの業者がありましたら教えて頂ければと思います。宜しくお願い致します。

○平日にも宿題をやる時間があると助かります。クロムブックの宿題をやらせてほしい。

A. 学童に登室した後、自主的に宿題を始める児童もいらっしゃいますが、なかには『早く帰っちゃう友達と遊んでから（もしくはその本人）』『外遊びが終わってからやるから』と、児童達の都合があり、基本、軽い声かけのみで児童の気持ちを尊重しています。もし、個人的に宿題の声かけを希望されるご家庭がありましたら、学童までご連絡頂ければと思います。また、長期休暇中の午後には30分間の学習時間を設けています。

クロムブックの宿題については、ネット環境作りや児童の管理能力、ルール等を考慮した上で、今後検討していきます。

○出欠連絡等をオンラインでできるようにしてほしい、おやつ代が引き落としになると助かる等

A.現在、ICTシステムの導入に向けて現在準備中です。（3月1日現在、新年度初めから『コドモン』の導入を目指して準備していますが、間に合わなくても来年度中に実施致します。）

○職員の対応について（発言、態度、児童による他児への暴力の意識、電話対応等）

A. 職員の対応について、まだ至らない点や気付いていない点へのご指摘をありがとうございます。今回のご意見を受け止め、職員間で周知して、お子様のお手本となれるよう努めてまいります。