

2024 年 1 月 10 日(金)

社会福祉法人 貴静会

小小学童保育クラブ

学童保育クラブ アンケートのお願い

保護者の皆様には日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。

さて、今後の学童保育をより充実したものにするため、アンケートのご協力をお願い致します。

1.お子さんが学童クラブに通われている中でクラブに求めることは何ですか？理由があれば理由もお書きください。

2.行事等の回数や日時は適切だと思いますか？内容は満足されていますか。

3.保護者会の回数、日時、時間等はいかがでしたか？

※参加しやすい日時等ありましたらお答えください。

4.その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

2 枚目は町田市統一項目になります。

町田市学童保育クラブアンケート統一項目

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

	質問	回答 番号	理由・ご意見
①	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？		
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		
③	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？		
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		
⑤	学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？		
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		
⑧	発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？ ※該当しない方は5		
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		

2月15日(土)までに連絡ノートに挟んでご提出いただくか、クラブ玄関に回収箱がありますので、そちらに入れてください。また、封筒に封をした状態であれば、小学校職員用玄関にある学童用ポスト(右側・2つあるうちの下のポスト)にご提出いただいてもかまいません。アンケート集計結果は、玄関での掲示・お便りの配布にてお知らせします。
ご協力ありがとうございました。

2024(令和6)年度 小小学童保育クラブ アンケート集計結果

2025年3月31日

日頃より学童保育クラブの運営にご協力いただきありがとうございます。
先日行いましたアンケートの結果が出ましたのでご報告させていただきます。
たくさんの方のご意見を伺うことができ、感謝しております。お忙しい中ご協力くださりありがとうございました。今回いただいた意見を、今後のより良い学童保育クラブの運営に活かしていきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

回収率	回収(枚)	配布数
56.8%	42	74

1-1.お子さんが学童クラブに通われている中でクラブに求めることは何ですか？理由があれば理由もお書きください。

【ご意見・ご要望】

放課後もお友達と仲良く、楽しく過ごせる環境。/安全に楽しく過ごせる環境(多数)/放課後お留守番させるのはまだ少し難しいので、お友達とたくさん遊んだり、お勉強できる環境であってほしいと思います。/安全にのびのび仲間とふれあえ成長できる。/安心できる環境/友達同士でトラブルがあれば教えて頂きたいです。/本人が楽しんで通えているかどうか/お友達と仲良く遊びたい(多数)/父母が仕事に行っている際の保育。まだ1年生で保育を見てもらわないと危険なため/ケガなく楽しんでほしい/特に問題なし/他学年との交流。人間関係の構築に繋がってほしい/安全確保、情緒の安定、遊びの場/学年を超えて友達ができるといいなあと思います/子どもが独りで留守番するには不安がある様子でした。まずは子どもの居場所として学童クラブへ通いたい気持ちを持ち続けていたことに厚く御礼を申し上げます。その様な中で規則正しい生活を身に付ける上でも学童クラブの存在は大きかったと思います。/親が安心して仕事ができるよう預かって下さっているだけで充分です♡/人とかかわり(大人、異年齢保育、クラスちがい)

【クラブより】子どもたちが安心して過ごせる場とともに、保護者の方も安心してお仕事ができるよう、日々保育しています。
集団で生活する場ということを前提に、お友達や大人との関わり、自主性・社会性を身に付けて成長していく姿を保護者の皆さまと一緒に見守っていきたいと思います。

1-2.行事等の回数や日時は適切だと思いますか？内容は満足されていますか。

【ご意見・ご要望】

適切だと思います。遠足は毎年とても楽しみにしています。(複数)/適切だと思っています。内容もとても満足です。(複数)/行事に楽しく参加しており、満足しています。/おたんじょう会やイベントなど毎回楽しそうに参加しています。/夏休み中の「マジックショー」開催のお知らせがなく、お休みしていた日にやっていたようで、事後報告で知り、驚きとともに残念でした。/満足しています。行事を忘れておやまっこに行ってしまった時はごめんなさい。/たのしんでるようでありがたいです♡/特に問題なし/たいへん満足しています/ちょうどいい間隔で行事を行っていただいていると思います。/適切だと思います。内容も満足しています。とくに誕生日会と遠足が楽しい様です。いつも楽しい行事をありがとうございます。/増やせるなら増やしてほしいです。遠足等楽しかったようです。ありがとうございました。一方でサッカー大会など「あずかるなら寒空の下」「2年生以上」など、そういうものは廃止してもらいたいです。安心して預けたいので。/色々と企画してくれてありがとうございます。遠足はなかなか行けない場所だったため数日前から楽しみにしていました。/クリスマス会やハロウィン毎回楽しくすごしています。/本人が喜んでいるので満足です。/曜日を変更して下さると助かります。(習い事とかぶっている)

【クラブより】行事を通して、子どもたちの成長を感じることがたくさんありました。子どもたちからも楽しかった！またやりたい！という声もあります。
来年度も色々な行事をしていく中で、子どもたちとたくさんの思い出が作れたらと思っています。
サッカー大会に関しましては貴重なご意見ありがとうございます。冬に開催ということもあり、試合に参加しない子たちには酷かもしれません。行事の一環なので頑張っているお友達をみんなで応援に行くという目的で、全員で参加という形にしました。ご理解ご協力をいただけたらと思います。よろしくお願ひします。マジックショーの行事は、保護者会の方がおたよりを発行し、お知らせして下さっております。お休みの続いたご家庭につきましては、配布できず申し訳ありませんでした。

1-3.保護者会の回数、日時、時間等はいかがでしたか？※参加しやすい日時等ありましたらお答えください。

【ご意見・ご要望】

遅い時間帯だと兄弟もいるので難しかったです。/平日仕事終わりですと下の子のお迎えもあり参加が難しいです…。土曜日の方が参加できるかもしれません。(複数)/夕方(17：00～)だと参加しやすいです。/参加できていません。すみません。(多数)/回数は適当だと思います。日時は多くの保護者の参加は難しいと思いました。/参加できない事もあるため、保護者会での内容を簡単でいいので教えてもらえるとうれしいです。/仕事をしているので回数は少ないほうが助かります。/良いが参加するのは難しいです。/仕事、習い事等あるので日によりますが18時以降でしたら参加できます。/平日の17：30以降/なかなか認知していないのか、忙しいのか、集まりが悪い。先生方には申し訳なく思う…/あんまり参加できませんが希望もないです。/あまり参加ができておりませんがお知らせ、日時などの連絡も記載されており良いと思います。/オンラインで行ってほしいです。他の保護者との交流や個別の情報提供、スライドショーなど直接の参加の意味がある内容であれば皆で集まるのも良いと思います。(3月に参加させていただいた際は資料を読み上げるような形だったので今の形なら回数を減らしてほしいと、形を変えていただけるのであれば増やしてほしいです。/保護者会に出席することがなかなか難しいのでできれば希望日時に電話などでできるとありがたいです。/何かがついてだと参加しやすいです(行事とか学校の個人面談の週間とか)

【クラブより】

今年度の保護者会は、スライドショーなどで行事の報告をしたり、子どもたちの日頃の様子をお伝えしたり、ご家庭の様子などをお聞かせいただきました。お忙しい時間帯での開催でしたが、ご参加いただきましたご家庭につきましてはありがとうございました。
この会を通じて保護者の皆さま同士の顔を覚えたり、話す機会にもなります。来年度も開催を予定していますので、ご参加いただけたらと思います。
日時・時間等は、年間行事予定やおたよりを通してお伝えしますのでよろしくお願いします。

3-4.その他、学童保育クラブへのご意見等あればご記入ください

【ご意見・ご要望】

季節ごとのイベントを毎回楽しみにしています。今後ぜひ開催してほしいと思います。/児童数とノート数のチェックをお願いしたい。娘がノートを出し忘れることが多く(娘がいけない)帰る時間が遅くなる時があるので、どこかのタイミングでチェックしていただけるとありがたいです。/事前申請で一時利用などができると嬉しいです。/子供がいつも楽しく過ごせるよう配慮して頂きありがとうございます。/いつもお世話になりありがとうございます。行けば不満なく楽しく過ごせているようです。他学年にも友達ができたと話してくれました。三年間とても助かりました。職員の皆様にとっても感謝しています。/いつもありがとうございます。8:00～の特別保育をお願いしていますが、大変助かっています!!/友達とトラブルが起きた時にすぐに連絡をいただけたことで、相手の家の方と話し合い、解決に向けて支援することができました。おかげさまでトラブルが解決し、今でも仲良くしてもらっています。子どもたちへの指導もしっかり行って下さり感謝しています。/いつもありがとうございます。先生方が毎日見守ってくださるおかげで楽しく学童生活を送ることができました。そのおかげで安心して仕事をするすることができています。今後とも迷惑をおかけすることがあるかもしれませんが温かく寄り添う接し方を続けていただければ幸いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。/たくさんのイベントやゲーム等用意して頂きありがとうございました。外遊びもなかなかしてあげることが出来ないので本人含め毎日楽しみにしています。夏休みすぎる頃退会のお子さんもいたりしますが、プチ運動会?みたいな事があっても楽しめそうな気がしました。/室内で遊ぶおもちゃがもう少し女の子向きが欲しいです…。おたん生日会がごうかで、とても嬉しかったみたいです。近所の子と遊んだり、仲の良い子が小山っ子やサンに行ってしまうので学童になかなか行けないこともありすが行くところ楽しかった～ととても喜んで話してくれます。/いつも楽しく通わせていただいています。行事等での作り物やプレゼント等喜んでいつも持ち帰っています。/学童内で習い事(ピアノや英語、習字など)ができたらうれしいと思います。(月5～6回で1万円以内) 夏休み期間等の長期休みの際に給食が出たら良いと思います。フルタイムで両親共働いているので朝が大変です。/長期休み期間の昼食をお弁当の注文ができるととても助かります。/出欠連絡などアプリで出来ると良いです。/最近学童に行くのを渋る様になり理由を聞くと仲良しの友達がやめちゃったり、コマ回しを教えてくれた先生がいなくなっちゃった、先生たちが忙しそうであそんでくれない。(仲良しの先生がいるようでその先生が休みだとさびしい)本を読む時間がなくなっちゃってつまらないとのこと。楽しく過ごせる場所にしてほしいと思う一方、先生方の忙しい事情もあると思うので、何か解決策があったらいいと思っています。労働条件とか?大変なのでしょうか…。人手不足なのでしょうか/子どもの成長と共に学童クラブとの関わり方が変わっていった印象です。現在は1～6年生まで幅広い年齢が通う場になっていることからクラブでもご苦労があるのだらうと感じています。今年も一年間大変お世話になりました。子どもが毎年楽しみにしていたことは、他校の学童クラブと行うサッカー大会でした。いつも一緒にいる子ではない子どもたちと競技し、チームで戦うことが楽しかったようですし、競争心も育てていたと思います。/大変助かっていますので感謝しかありません。/先生方のおかげで子どもが学年問わず楽しく

【クラブより】日頃より、学童クラブの運営にご協力いただきありがとうございます。

たくさんのご意見、とてもありがたく思っております。

ノートの確認ですが、児童数とノート数の確認はしております。なるべく早い段階で、出し忘れている子を確認できればいいのですが、毎日100冊近くのノートを早帰りの順で確認をしていますので、最終の確認作業を行うまでにかなりの時間を要してしまいます。子どもたちには、帰ってきたら名札を付けてからノートを出すよう、声をかけています。(名札をつけていない子がノートを出していないとわかるように工夫しています。)声をかけるタイミング等を含めて職員で話し合いたいと思います。

今後とも何かありましたら、気軽にクラブへいらしてください。

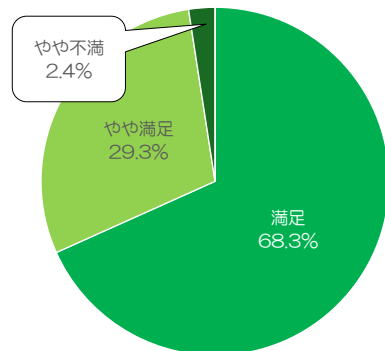
今年度は、本当にありがとうございました。来年度も引き続きよろしくお願い申し上げます。

① お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

保護者が育休に入ると、退会しないといけなことが残念に思いました。友達がいて、生活リズムもできていたので…せめて年度末までは通いたかったです。/良い事、悪い事をしっかりと子どもに伝えてくれている。/先生方は頑張っていると思います。先生方の人数を増やしてあげてください。/とても満足している。/優しく接して頂いて、先生方に感謝してます。/職員さんの一気な入替で子どもが不安を感じた。新しい職員さんがどうかではないが、慣らしとか少し時期をずらしてほしい。 (一気な退職)

【クラブより】今年度は職員の体制も大きく変わり、不安や心配事もあったかと思いますが。子どもたちがのびのびと楽しく、安心安全に過ごせるよう職員同士で日々話し合いを重ね、保護者の皆様のご協力とともに1年を乗り切ることが出来ましたこと、心より感謝申し上げます。

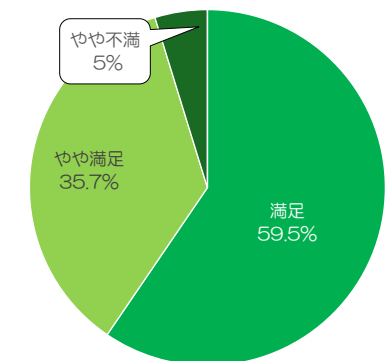


② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

【ご意見・ご要望】

夏休みに学校の体育館が使えたことで、暑い時期も遊ぶことができ、楽しかった様子。/疲れているせいか、行きたくない…と言うこともある為。行くと笑顔で帰ってくる。/人見知りがあり、なかなか馴染めないところがあったが、最近は楽しいと言って通えている。/通えていると思います。/他の学年のお子さんとの交流で、やや不満を持っている様子でした。/先生が忙しかまってもらえない、おやつ時間、苦手なおやつがあった子に無理矢理食べさせてかわいそうだった等聞きました。/仲の良い同級生がいなくて、少しさみしいようですが…行くと楽しかった～と言ってます。

【クラブより】夏休みは外で思いっきり遊ぶことが難しく、また1日中室内で過ごすことも子どもたちにはストレスになってしまいます。今年は体育館でみんな遊びながら、とてもよかったと感じています。おやつに関しては、バイキング形式にしています。5種類のおやつの中から自分で食べられるもの・食べられる量を選んで食べてもらっています。食べたことない物や苦手な物でも一口食べてみる?ということはありません。無理に食べさせることはしていません。職員の中でもう一度共有していきたいと思っています。貴重なご意見ありがとうございます。

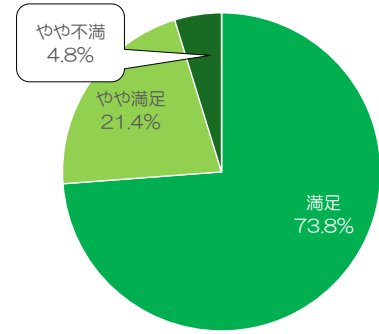


③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

先生方が頑張っていると思います。先生方の人数を増やしてあげてください。/先生たちが、いつも優しいと話している/学童としては以前に比べて先生方も優しい雰囲気が良いかと思いますが、子供からすると優しいんだよね〜って意見もありました。/優しく接して頂いて、先生方に感謝しています。/以前と比べて職員の方が優しく見守ってくださっている印象ですが、以前は注意すべき事など電話をくださることが多かったのですが、最近は連絡帳での伝達に変わりました。/欠席連絡・ノート書き忘れの時にきちんと連絡くれて申し訳ないです。/何かあれば小さいことでも、連絡してくださるので安心です。/人によって子どもへの対応が異なるため(大声で怒っている姿を見たこともある)/いつもありがとうございます。

【クラブより】学童クラブでは、幅広い年齢層の職員がいます。子どもたちと関わる際は、言葉遣いや声量には十分気をつけて、子どもたちを見守っています。また、毎日ミーティングを行い情報の共有をしています。個人の資質向上に向けて研修も行っています。

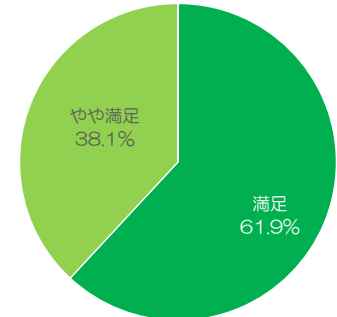


④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

おたよりがカラーで見やすくて丁寧に報告してくれている。忘れもの写真は助かります。/メールだとあんまり開かない事があるのでアプリとかでお知らせがあると良い。

【クラブより】おたよりだけでは、載せきれない写真がたくさんあります。そちらに関しましては年度末にお渡ししているアルバムに載せていますのでぜひご覧ください。忘れ物・落とし物が多くあります。必ず記名をしていただきますよう、よろしくお願いします。

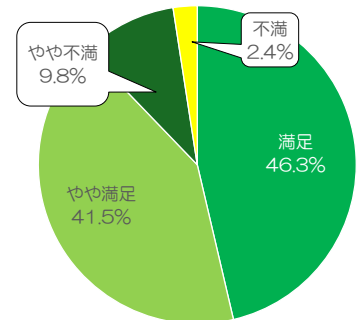


⑤学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

どの程度情報共有されているかは分からない。/お休みの際、双方に連絡しなくてはならないのがとても手間。学校へ連絡すれば、学童と共有…になりませんか?/どこまで共有しているか不明。/学級閉鎖の情報がどこまで連絡いつているか分からない/帰り道同じ通学路の子と一緒に帰りたい。暗くなると一人だと危ないので複数でまとまって帰る様にしてほしい。(学校と通学路の共有)1年生は特にどの程度情報共有しているのか分からない。/別々に連絡をとることもあるので一度で済まないところが少し面倒ではあります。/よく分からないので回答できません。

【クラブより】大きな事故やお子さん同士のトラブルがあった際には、学校にもお伝えし、情報共有を行っています。学級閉鎖に関しましては、児童から話を聞いたり、学校から連絡が入り、確認しています。

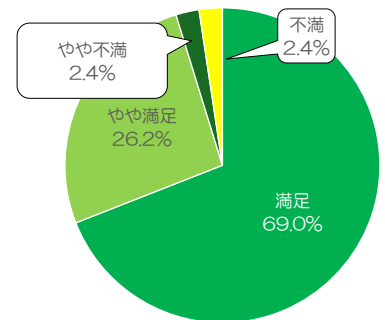


⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

上履きの持ち帰りが少なすぎて汚い。/いつもきれいにしていると感じます。上履きがあまり汚れません。/きれいだと思います。/先生方は頑張っていると思います。清掃員や事務職員の配置、支援員の拡充など、衛生管理を人員増により充実させてください。

【クラブより】上履きの持ち帰りに関しましては、各ご家庭にお任せしています。(サイズの確認等もお願いします。)毎週持ち帰っていただいても大丈夫ですので、お子さんとご相談ください。

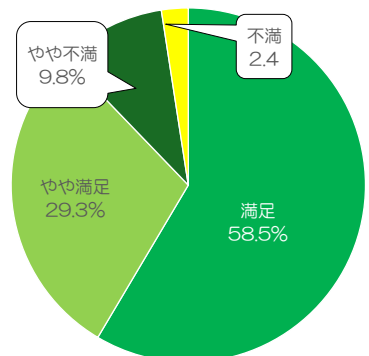


⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】

入室しても、気付かれない事もしばしば。それでは不審者が入室しても気付かないのでは?と不安に思っています。/適切に防災対策を行っていると感じます。防災・防犯のテーマを変え、活動されていてとても感心しています。/学校内奥まった場所にあるため、何かあった時の避難経路にやや不安がある。川から近く、校庭が窪地になっているため真っ先に水没すると聞いているので台風時期は不安である。/先生たちの目が行き届いていると思う。/よく知らない。/100人以上の児童の安全を少数の先生でカバーするのは不可能です。先生方の人数を増やして、安全防犯対策としてください。/登所しているのに登所していないと連絡があったことがある。登所していたと分かった時点で連絡が欲しかったが、なかったので対応に追われた。/ドアが開いていて、いつでも誰でも入れる状態なので

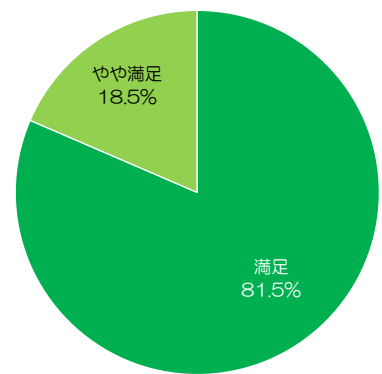
【クラブより】玄関の扉が重く、怪我をする恐れがあるため、子どもが自分で開け閉めしなくてもいいよう、出入りの多い時間帯につきましては、開放している状態です。今後につきましては検討してまいります。登所確認の行き違いがあった件に関しまして、ご心配・ご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。出欠席の確認は①呼名して出席確認②呼ばれていない児童がいらないか聞き、確認する。の2重チェックをしておりましたが、今回の件を受け、さらに子どもたちが何班なのか、本室・分室どちらの所属なのか一目でわかるよう、全員の名札に色別の班シールを貼りました。連絡に関しましては、職員同士で連携を取り、迅速に対応できるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。



⑧発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】
なし

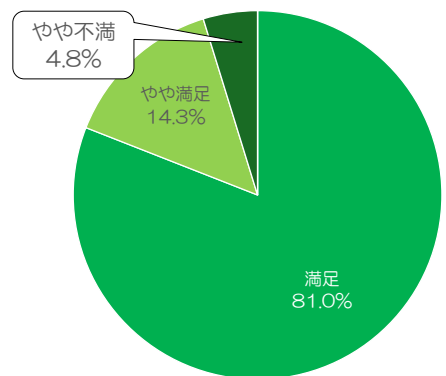
【クラブより】首から上のケガにつきましては、基本的にお電話させていただいています。また、お子さんの体調によっては、お電話させていただくこともあるかもしれませんのでご了承ください。



⑨行事・プログラムについてどの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】
昨年、今年と遠足に連れて行っていただきました。学童クラブで行うことは大変だろうと思いますが、子どもが喜んでいました。サッカー大会も毎年楽しみにしていました。/遠足がとくに楽しかった様で大満足でした。/行事が楽しかったと話している。/サッカー大会という素敵な企画も先生方の人数不足により、参加しない児童があずかれないもしくは12月の寒空の下応援のみという形でした。先生方の人数を増やしてください。/誕生日会、クリスマス会等学童でやる行事だけでなく、遠足も楽しく参加していました。/水族館に連れていってくださったり、イベント盛りだくさんで良いです。

【クラブより】今年度も遠足やサッカー大会などの行事を予定しています。保護者参加型の行事もありますので、ぜひご参加ください。



⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

【ご意見・ご要望】
たん誕生日会の時にピザまんを誕生日月の子にくださったようで、とてもうれしかったようで、それからピザまんが好物になりました。/子供たちは楽しく通っている様です。ありがとうございます。先生方の異動が多い様に思います。名前や顔が一致しないので教えていただけると助かります。/100人以上の児童を狭いスペースで安全確保するのは大変だと思うので、先生方の人数を増やしてあげてほしいです。先生方の負担軽減のために予算確保をおねがいします。/いつもありがとうございます。

【クラブより】お誕生日会のおやつは、スペシャルおやつとして全員同じものを準備しています。（種類の違い等はありません。）喜んでいただけてよかったです。今年度は、職員の入れ替わりがあり、ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。玄関に掲示しますので、ご覧ください。

