

■①～⑫までの質問にお答えください。
あてはまる欄または番号に○を記入してください。
あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



質 問		満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
①	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？						
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？						
③	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？						
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？						
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？						
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？						
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？						
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？						
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？						
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？						

⑫	その他、ご自由にご記入ください。
---	------------------

■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（任意）	
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

A black and white line drawing of a young girl with short dark hair in a ponytail, wearing a light-colored long-sleeved shirt and a dark skirt. She is smiling and holding a large dark heart in front of her chest with both hands.

2024年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。
利用者満足度調査は、町田市の仕様に基づき、利用者の意見反映のため市内全学童保育クラブが実施しております。
本会は、より良い保育につなげるために、全員の方の声をお聞きしたいと考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。

全員の方からの意見をお待ちしています！



■各項目についてあてはまる欄に○印を付け、お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください。また、学年につきましては自由記述です。

■ご記入いただいた調査表は、2024年12月28日（土）までに以下のいずれかの方法でご提出ください。

- ① クラブの職員にお渡しください。
- ② 玄関の回収ボックスの中に入れてください。
- ③ 封筒に入れて町田市社会福祉協議会学童保育課事務局まで郵送してください。

※ ①②の方法でご提出される方は、封筒に入れて頂いても構いません。

※ ③の方法を選んだ方は、お手数ですが切手をお貼りください。

〒194-0013 町田市原町田4-24-6せりがや会館
町田市社会福祉協議会 学童保育課 宛

■クラブは受領のみで、集計は町田市社会福祉協議会学童保育課事務局が行います。

■回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映します。個人名の特定は致しません。

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191



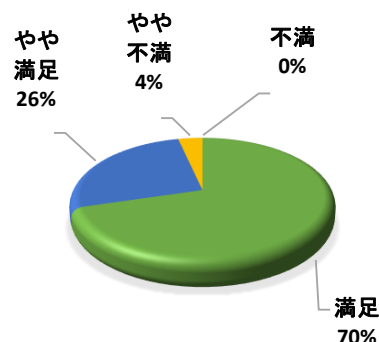
2024年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

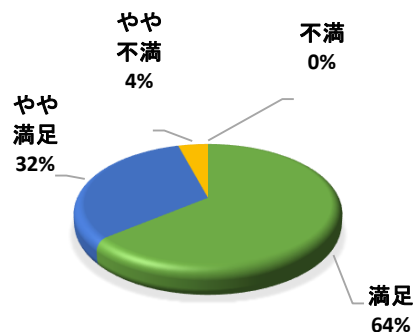
学童保育クラブ名
野津田 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
150	147	98.00%

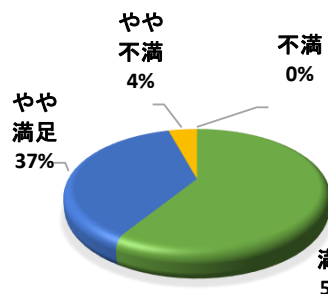
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



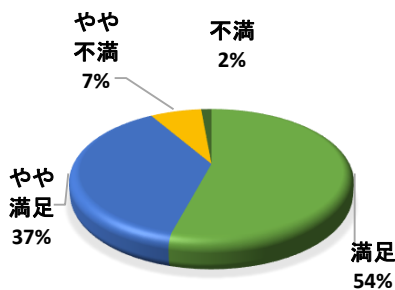
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



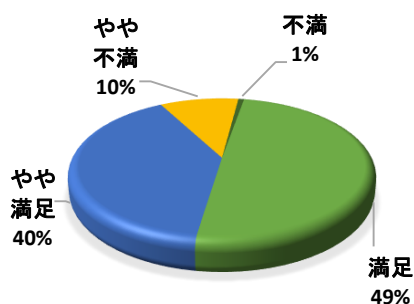
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



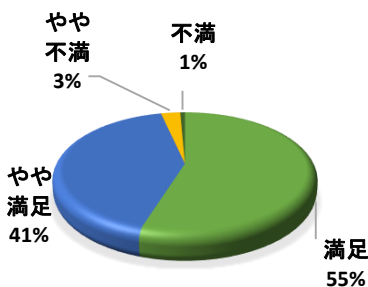
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



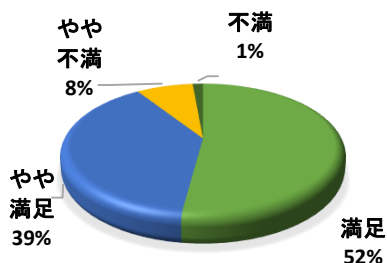
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



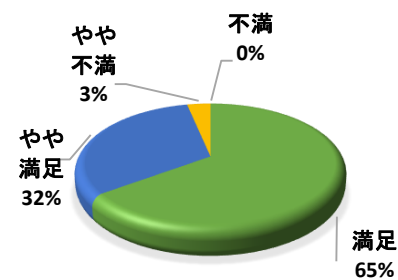
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



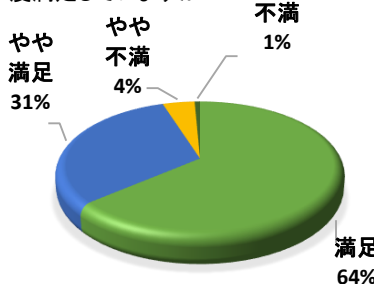
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



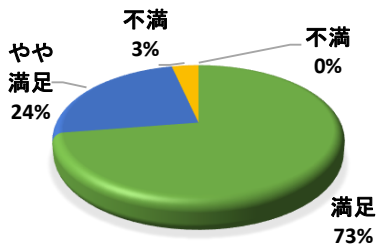
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



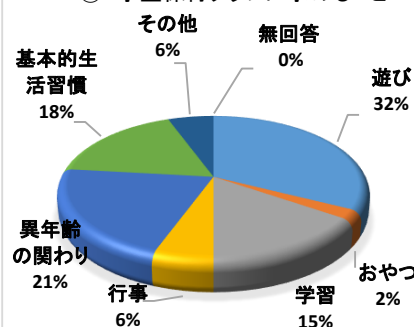
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【野津田学童保育クラブ 保護者の声】

お忙しい中、コメントをいただきありがとうございました。特に多くの要望をいただいた項目についてご回答させていただきます。

【設問4】「学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？」

⇒「何かあれば連絡をくれる」「写真付き配信は嬉しい」との声の一方で「我が子は写っていない」「コドモンアプリを使用しているのにメールしか来ない。不具合も多い」などの声をいただきました。

写真付き配信を楽しみにしていただきありがとうございます。今後もクラブでのお子さんの様子をお伝えできるよう、写真に偏りがでないようできる限り多くのお子さんの様子を配信していきます。

また、通知がメールでしか届かないという点につきましては、アプリのアップデートを行い、アプリの通知を許可する設定へ変更していただく必要があります。コドモンの設定等についてご不明な点がございましたら、職員までお声かけください。

【設問5】学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？」

⇒「出来ていると思う」「連携し連絡くれて助かった」「休みを共有してくれるとありがたい」などの他、複数の「わからない」というご意見をいただきました。

学校と学童保育クラブでは、子どもたち一人ひとりが一日をとおして安全に安心して生活することができるよう、危険箇所や学校での約束事などの共有を始め、友だち関係や体調面等での情報交換・情報共有も必要に応じ行っております。また、学童保育クラブとして学校用保護者連絡ツールを登録し、学校発信の情報を受け取ったり、引き渡し訓練や集団下校等の避難訓練に参加し、学校情報や災害時緊急時に迅速に対応できるよう努めております。家庭、学校、クラブと環境が変わっても、子どもの生活の連続性の確保と緊急時に備えた対応ができるよう今後も学校との連携を深めてまいります。

ご要望をいただいております欠席や早退の情報共有につきましては、学校と学童保育クラブの管轄が異なるため、確実な連絡方法が整っておりません。お手数ですが、学校とは別にクラブへの連絡を引き続きお願いいたします。

【設問7】「安全防犯対策について、どの程度満足していますか？」

⇒「不審者が出たときの対応が適切だった」「登所していないと連絡がくるのでありがたい」「学校門から誰でも入れる」「階段の昇り降りが危ない」「インターフォンで名前を言う前に開錠する」などのご意見をいただきました。

不審者が出た際の対応について、複数のお褒めの言葉をいただきましてありがとうございます。日頃から安全防犯対策については注力しているところですが、これに甘んじることなく、お子さんを最優先に考え今後も安全管理に努めてまいります。また、インターフォンでの開錠のタイミングについてのご指摘につきましては真摯に受け止め改善策を検討してまいります。階段の昇降につきましても、右側通行を周知していくとともに、より安全な方法を検討してまいります。