

2024年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合は
そ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1 年目 2 年目 3 年目 4 年目 5 年目 6 年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (満足または不満の理由)

(裏面に続く)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2024年度

成瀬中央あおぞら

学童保育クラブ

利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

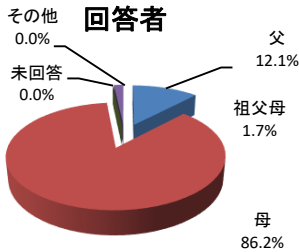
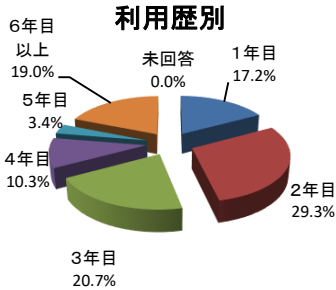
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数

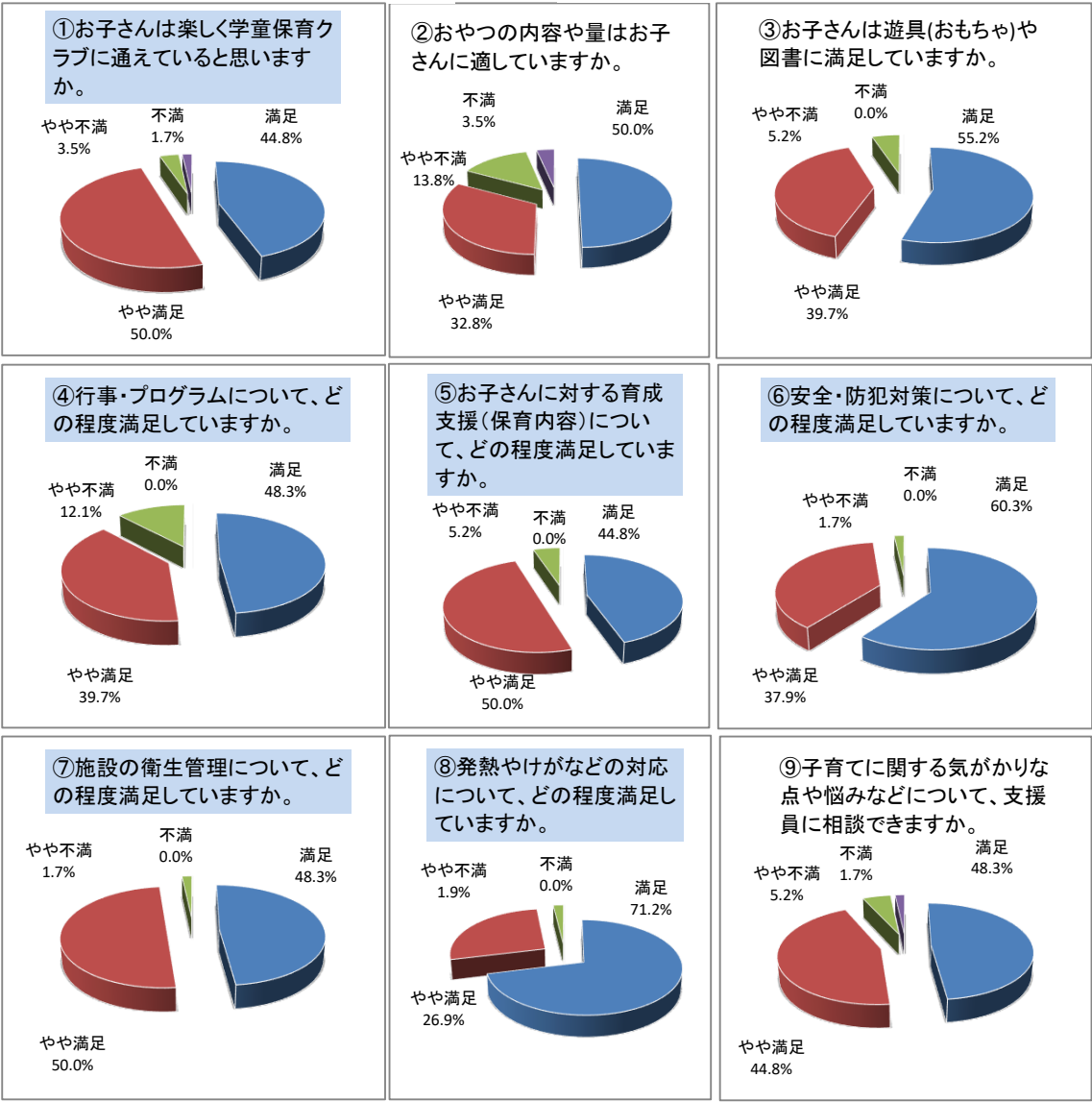
58 / 59

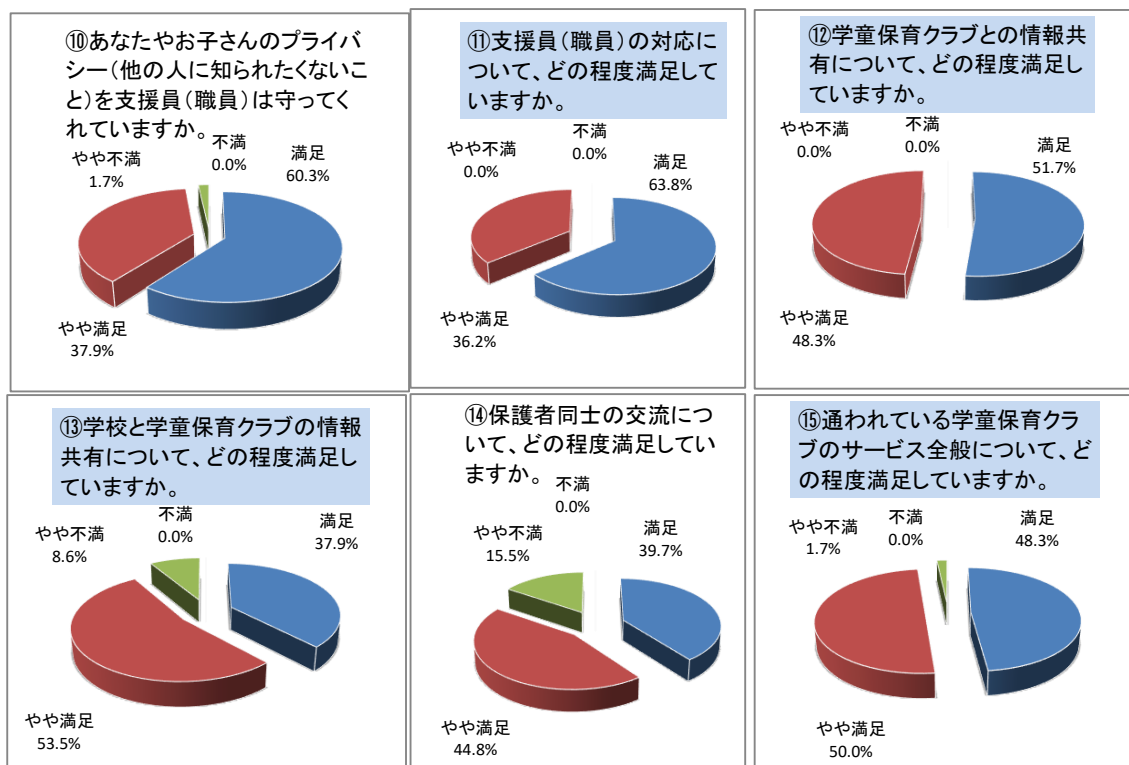
回収率

98.3%



町田市
指定設問





◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか。」については「満足・やや満足」が82.8%、「やや不満・不満」が17.3%との回答をいただきました。

⇒「ちょっと足りない」「量が少ない」とのご意見をいただいております。毎月、1500円のおやつ代の中で主に生協でネット注文をしています。1人一日60円計算で3品をメニューで組んでいます。学童クラブでは1～6年生が在籍しておりますが均一の金額を集金しているためおやつは同じ量で提供しています。昨今の価格高騰の中にあっても、夕食まで少しでも腹持ちがするようおにぎりやパン、ふかし芋、麺類などを提供しているところです。ひと手間加えて味噌汁やワンタンスープなど温かいものも提供しています。量については個人差、年齢差があることから、おかわりで対応しています。

◆設問4「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が87.9%、「やや不満・不満」が12.1%との回答をいただきました。

⇒「楽しく参加しています」「子どものことを考えて行事に取り組んでいる」というご意見がある一方で、「行事が多い」「保護者の負担が多い」というご意見もいただいております。行事を通して、お子さん同士でのつながりだけでなく、保護者同士のつながり、保護者とお子さんの友達とのつながりを築くことを大切にしています。今後も保護者会共催行事につきましては支援員として保護者の皆様に気持ちよくご参加いただけるよう保護者会と一緒に考えて参ります。プログラムについては長期休みには工作の時間を増やし、高学年会議や企画にも取り組み、保育参加も開催しました。毎年、子どもアンケートを行い、子どもたちの声を聴き、子どもたちが楽しく過ごすためにやりたいことを実現できるようにしていきます。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtotoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆設問14「保護者同士の交流」については「満足・やや満足」が84.5%、「やや不満・不満」が15.5%との回答をいただきました。⇒「できる限り行事に参加している」「班活動を通して話ができてよかった」というご意見がある一方で「そんなに必要ではない」「忙しい」というご意見もいただいております。保護者同士の交流については保護者同士がつながることで、地域で子どもたちを見守る目を増やしていきたいと考えています。子育ての情報共有・交換ができるような懇談会の開催だけでなく、茶話会や例えば手芸の会・音楽会など保護者の方の趣味や特技を生かした保護者同士の交流の場も提案していけたらと考えています

◆その他 昼食提供について 現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます