

2024年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。利用者満足度調査は、町田市の仕様にに基づき、利用者の意見反映のため市内全学童保育クラブが実施しております。本会は、より良い保育につなげるために、全員の方の声を聞ききたいと考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。

全員の方からの意見をお待ちしています！



■各項目についてあてはまる欄に○印を付け、お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください。また、学年につきましては自由記述です。

■ご記入いただいた調査表は、2024年12月28日（土）までに以下のいずれかの方法でご提出ください。

- ① クラブの職員にお渡しください。
- ② 玄関の回収ボックスの中に入れてください。
- ③ 封筒に入れて町田市社会福祉協議会学童保育課事務局まで郵送してください。

※ ①②の方法でご提出される方は、封筒に入れて頂いても構いません。

※ ③の方法を選んだ方は、お手数ですが切手をお貼りください。

〒194-0013 町田市原町田4-24-6せりがや会館
町田市社会福祉協議会 学童保育課 宛

■クラブは受領のみで、集計は町田市社会福祉協議会学童保育課事務局が行います。

■回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映します。個人名の特定は致しません。

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

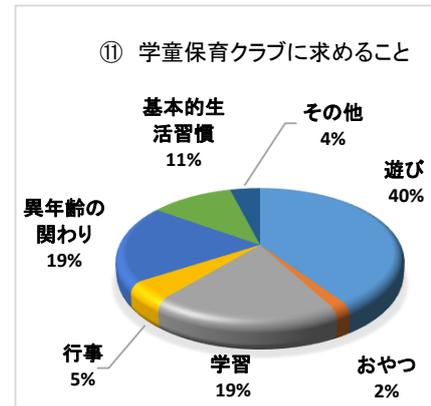
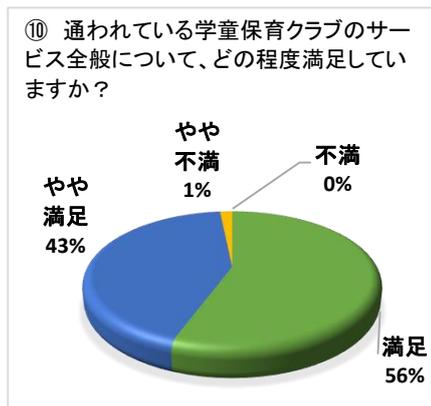
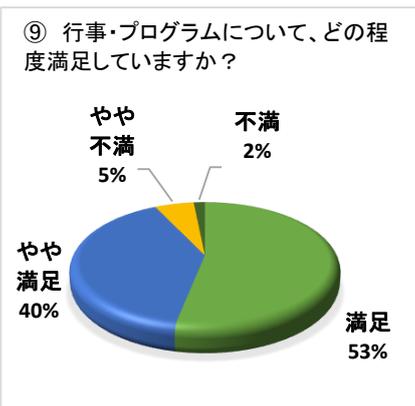
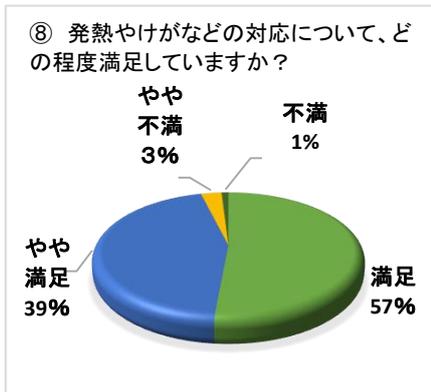
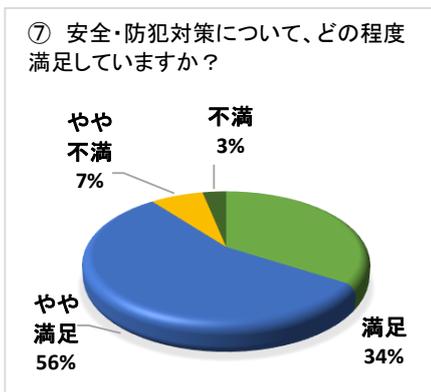
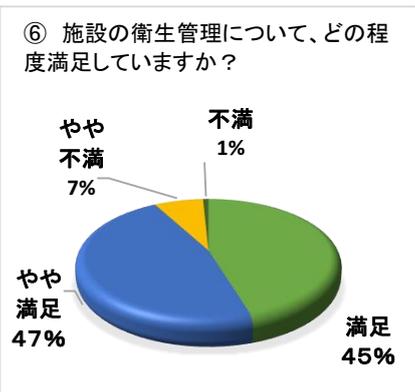
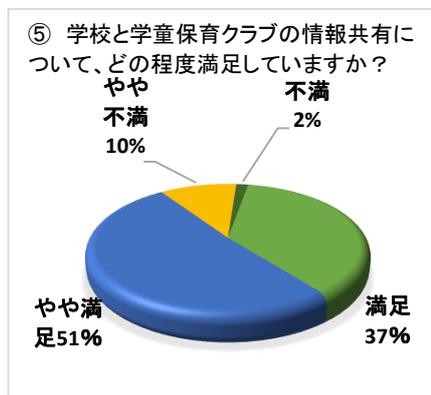
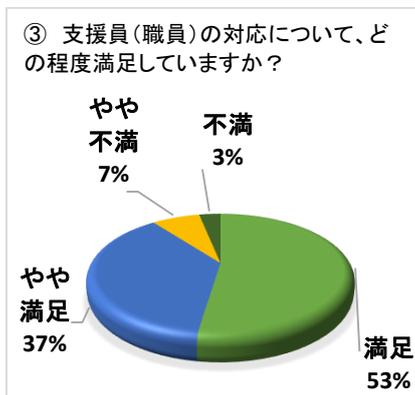
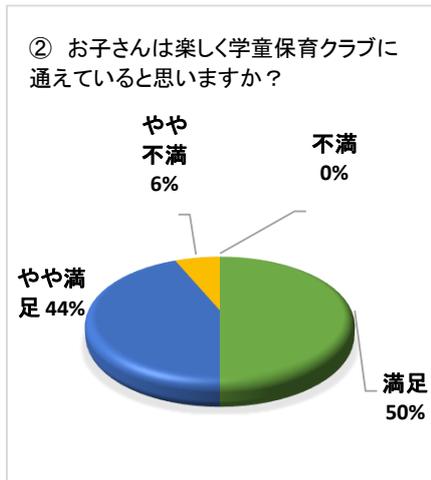
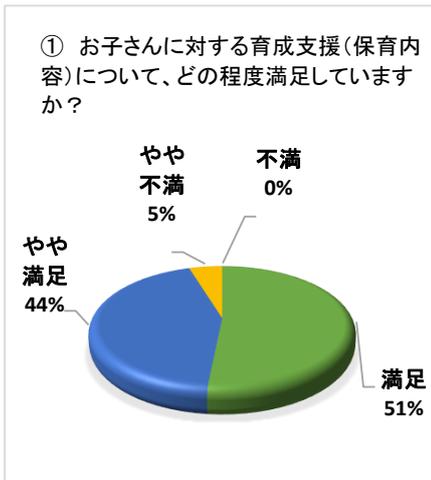


2024年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
森野 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
128	127	99.22%



【森野学童保育クラブ 保護者の声】

お忙しい中、コメントをいただきありがとうございました。特に多くの要望をいただいた項目についてご回答させていただきます。

【設問3】「支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？」

⇒「笑顔で丁寧」「子どものことを大切にしてくれる」の声をいただく他、「乱暴な子どもへの対応ができていない」「言い方が強め、子どもが怖がっている」「降所時間の間違い」などのご意見をいただきました。

⇒お子さんへの対応につきましては、発達等に関する研修や必要に応じ巡回指導を受けるとともに、職員会議やクラブミーティングにおいて事例検討を実施し、多くの考えに触れる機会を持ちます。また、実際子どもへの関わり方はどうだったのか、伝え方はどうだったのか内省し、子どもの目線に立った適切な関わり方について職員間で研鑽し合う機会を持ち職員の資質向上を図っていきます。

子ども同士の関係性においては、人を不快にしたり傷つけたりする言動に対しては、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、相手がどう思い感じるか、自分の気持ちを伝えるにはどうしたらいいか等、適切な言葉や方法を一緒に考え、誰もが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。心配事やお子さんの様子で気になることがありましたら職員までお声がけください。

降所時間の間違いにつきましては、本当に申し訳ございません。電話の伝達は筆記し、変更確認は複数で対応し誤りのないように努めまいります。

【設問4】「学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？」

⇒「面談もあり、お迎え時に様子を話してくれる」「何かあれば電話をいただける」「定期的に写真付きで情報を発信してくれる」等の声をいただく他、「おたよりは見られるが子どもの様子がわからない」「おやつの写真を配信してほしい」「保育参観等間近でのお知らせは調整が難しい」などのご意見をいただきました。

学校とは違った学童保育クラブでのお子さんの様子をお伝えしていきたいと考えておりますので、今後も保育参観の機会を設けていきます。その日程につきましては、お仕事の調整がつき易いように早めにお知らせをしていきます。万が一、保育参観の日程が合わない方につきましても期間外で対応していきますので、その際は遠慮なく

職員へお声掛けください。また、今後も写真付きで子どもたちのクラブでの様子を配信していきますが、おやつの内容につきましても紹介してまいります。

【設問5】学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

⇒「連携しているように思える」との声がある一方、「可視化されていない」「欠席情報が共有されていない」の他、多くの「わからない」とのご意見をいただきました。

学校と学童保育クラブでは、子どもたち一人ひとりが一日をとおして安全に安心して生活することができるよう、危険箇所や学校での約束事の共有を始め、友だち関係や体調面等での情報交換・情報共有も必要に応じ行っております。また、学童保育クラブとして学校用保護者連絡ツールを登録し、学校発信の情報を受け取ったり、引き渡し訓練や集団下校等の避難訓練に参加し、学校情報や災害時緊急時に迅速に対応できるよう努めております。家庭、学校、クラブと環境が変わっても、子どもの生活の連続性の確保と緊急時に備えた対応ができるよう今後も学校との連携を深めてまいります。

ご要望をいただいております欠席や早退の情報共有につきましては、学校と学童保育クラブの管轄が異なるため、確実な連絡方法が整っておりません。お手数ですが、学校とは別にクラブへの連絡を引き続きお願いいたします。