

アンケートご協力をお願い

2025年 2 月 3 日(月)
みわっこ学童保育クラブ

日頃より、みわっこ学童保育クラブの運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。
この度、来年度に向けてのアンケートを実施させていただきたいと思います。
下記の質問に対して該当する項目に○印をつけ、**2月14日(金)までに**封筒に入れ、お子様に持たせるか、
保護者の方が学童保育クラブに設置されたアンケート回収箱へ**ご提出ください**。
お忙しい中お手数をおかけいたしますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

1. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

2. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

3. 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

4. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

5. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

6. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

7. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満 ・該当しない

※ 満足または不満の理由：

9. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

10. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：

11. その他、何かありましたらお書きください。(書ききれない場合は裏面もお使い下さい)

お名前は未記入でご提出下さい。 アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

みわっこ学童保育クラブ 2024年度アンケート結果について

2025年3月28日
みわっこ学童保育クラブ

先日は、ご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

単位:家庭

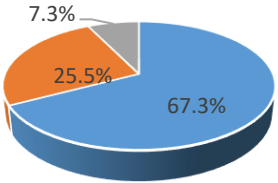
配布数	64
回答数	55
回答率	85.9%

① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
37	14	4	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ 季節の行事や誕生日会等のイベントもあり、子どもが楽しそうに話してくれます。
- ・ 優しく接して下さっている様子が伝わってきます。
- ・ 子どもが毎日楽しくすごせているので満足しています。

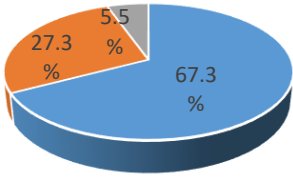


② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えてると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
37	15	3	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ 毎日沢山遊んでもらい、話を聞いてもらい、感謝しかありません。
- ・ よく話に出ると、親が休みの日でも行きたいという。
- ・ 嫌がる事なく登所しており、学童で遊んだ話もよくしてくれています。

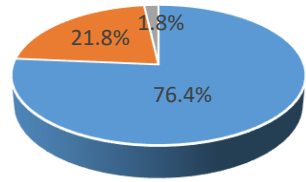


③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
42	12	1	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ たくさん遊んでくださると子どもから話をよく聞きます。
- ・ 子どもへも保護者へも丁寧にしていただき、とても感謝しています。
- ・ 優しいと感じています。

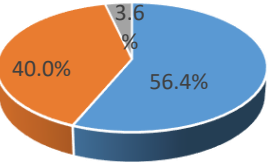


④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
31	22	2	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ 適宜、メール配信を頂けるので把握しやすいです。
- ・ 自分の不備に対しても丁寧にご連絡いただいています。
- ・ 定期的なおたよりや情報をメールで送ってくださり、助かります。

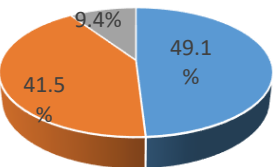


⑤ 学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
26	22	5	0

《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・ 学校のお休みの日、イベントなど把握してくださり、助かっています。
- ・ 正直、わからないところもありますが、現状で良いと思います。(保護者から出欠連絡等)
- ・ 未回答意見・・・よくわからない。

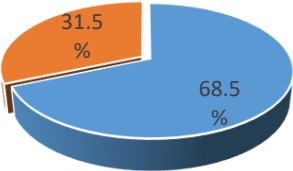


⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
37	17	0	0

《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・ 室内に入ることはないのですが、キレイにしている印象です。
- ・ 子どもは快適に過ごさせていただいていると思います。
- ・ 綺麗に管理されていると思います。

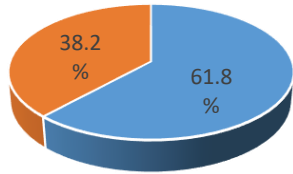


⑦ 安全・防災対策について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
34	21	0	0

《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・ 出入口は使用しない場合は施錠していただき、安心しています。
- ・ 自由に出入りする事が出来ないよう、入口の鍵をかけてもらっているので安心。
- ・ 避難訓練等ありがとうございます。

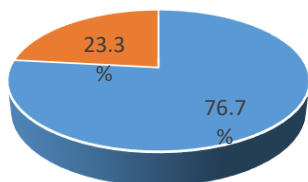


⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない
33	10	0	0	12

《 満足または不満の理由 》 ※ 「該当しない」を除いて集計

- ・ 体調がよくない時には気をかけていただき、教えてくださり感謝です。
- ・ すぐに連絡をくれるので安心しています。
- ・ 発熱の時はどのような状況かすぐに教えてくださり、対応して頂き、感謝しています。

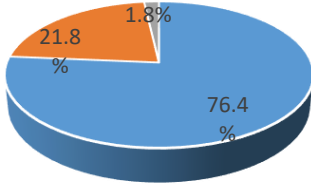


⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
42	12	1	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ 流行ウィルス等でお休みが多い日は行事をずらして開催して下さり、喜んでいます。
- ・ 季節のイベントやお誕生日会を子どもがとても楽しみにしています。
- ・ 定期的にイベントや季節の行事を開催していただき、ありがたいです。

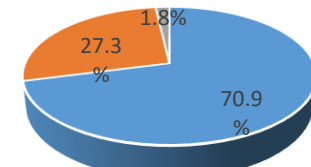


⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、

満足	やや満足	やや不満	不満
39	15	1	0

《 満足または不満の理由 》

- ・ 子どもが毎日楽しく安全に過ごさせていただいています。
- ・ 日々子どもが楽しんでいる様子からサービス全般において、とても満足しています。
- ・ 保育園に預けている時のような安心感があります。



皆様からのご意見

【 育成料やおやつ代に関するご意見 】

- ・（育成料について）正直、学童の育成料が高いと思っています。
- ・（おやつ代について）1500円払っているので種類を増やすか、おやつ代を下げてもらえたら嬉しいです。1, 500円とおやつの内容があっていないように思います。

《 回答 》

（育成料について）「町田市学童保育クラブ 入会要項」に記載がありますように

出席日数による減額はありません。

市民税の額等により、減額・免除の制度がありますので対象となる方は町田市に申請して下さい。

〈参考までに〉

※神奈川県A市の場合

入会料8, 500円

育成料（おやつ代含む）14, 500円

保護者会費（年間）3, 000円

※神奈川県B市（民間）の場合

入会料15, 000

育成料（おやつ代含む） 週6日・・・30, 000

週3日・・・20, 000

夏季追加保育料（夏休み冷房等）10, 000

更新料 年度末 3, 000

検索していただくと町田市の育成料はかなり良心的だと確認できます。

（おやつ代について）「町田市学童保育クラブ 入会要項」の「減額・免除に関する注意事項」

に記載してありますように、出席日数による減額・免除の適用はありません。

町田市の学童のほとんどが2, 000円近くのおやつ代を徴収しているようですが当クラブでは現状を維持したく、創意工夫をしながらおやつを提供しております。また、町田市の学童クラブのほとんどが「保護者会」を設けており、おやつ代の徴収、買い出し等を保護者が担っているクラブもあるようです。

当クラブでは、おやつ代は日々のおやつその他、お誕生日会や季節のイベント、特別おやつ等に充てていますのでご理解の程、よろしくお願いいたします。

※下記の理由等でおやつ代を頂いていないご家庭があります。

- ・アレルギーで学童では対応が難しい為、おやつを持参して頂いているご家庭。
- ・諸事情等で短時間で降所してしまう為、おやつを辞退されているご家庭。

《 当クラブのおやつへの取り組み 》

普段のおやつはメイン（大きめ）の物を1つ、それに2つほどの小さめの物を出しています。

内容としては甘い物としょっぱい物の両方を提供するようにしています。

例）デニッシュパン・醤油せんべい・一口ゼリー ＋ おかわり1品

おかわりは毎日、いろいろな物から好きな物を選ぶスタイルにしています。

苦手な物は食べなくてもいい事にしていますが、食べてみようかなと思ってもらえるよう、パッケージの写真を掲示したり、中身を出してディスプレイしたり、どんな物かわかるようにして工夫しています。お子さんによっては「食べたことがない」「どんな味かわからない」等で手に取らないことも多々ありますので説明しながら食べてみるよう、薦めています。

時には各地の銘菓を取り寄せたり、季節のイベントにちなんだおやつも提供しています。

24年度は奇数月はお誕生日会、夏には夏祭り風にかき氷やたこ焼き、屋台風に駄菓子屋さんハロウィンやクリスマスイベントの他に、2月はバレンタインおやつで自分でデコレーションしてケーキを完成させました。また、ひな祭りにちなんで自分で具を選べる三色丼を提供しました。3月には2月、3月生まれのお誕生日会や24年度最後のお楽しみランチを予定しています。また、子ども達におやつに出してほしい物を聞いたりして日々のメニューを考えました。今後も子どもたちの楽しみなおやつの時間になるよう、進めていきたいと思います。「学童だより」にも写真を掲載していますので、ご覧いただけると嬉しいです。

【 防犯についてのご意見 】

- ・ 防犯カメラの設置をのぞむ

《 回答 》

町田市に意見を伝え、検討して頂こうと思います。

【 アンケートについてのご意見 】

- ・ 令和の時代なのでアンケートもグーグルフォームとかで出来るといいと思います。

《 回答 》

町田市に意見を伝え、検討して頂こうと思います。

♪☆♪ 嬉しいご意見も沢山いただきました ♪☆♪

- ・ 定期的にイベントや季節の行事など開催していただき、とてもありがたいです。
- ・ 一緒に遊んでいただいたり、イラストを描いていただいたりと、いつも子どもから色々な話を聞きます。
- ・ 保育園に預けている時のような安心感があります。
- ・ 工作や外遊びを取り入れていただき、とても充実していると思います。子どものペースで好きな事ができていると思います。
- ・ メールでお便りが頂けて助かります。
- ・ 連絡カードに学校の予定を入れてくれるので助かります。
- ・ よく学童の話が出るのと、親が休みでも行きたいと言います。
- ・ 何かあれば連絡も頂けるし、メモなどのやりとりも細かく行って頂いて助かります。
- ・ 先生方にも相談しやすく、安心してあずけられています。

嬉しいコメント、ありがとうございます。

このようなお言葉をいただけると、支援員のモチベーションになります！！

今後も子どもたちが楽しく安全に過ごせるよう、見守ってまいります。

また、おやつ代についての回答に記載しましたが町田市のほとんどのクラブが「保護者会」を設けて、クラブの運営に携わっています。当クラブでは保護者様の負担にならないように「保護者会」は設けていませんが、今後設けた方がいいのでは？というご意見がありましたら、ぜひお聞かせ頂きたいと思います。

みわっこ学童保育クラブ

TEL 044-988-0830