

利用者満足度調査

2024 年 11 月 7 日(木)
南つくし野学童保育クラブ

より良い学童保育クラブを目指すために、利用者満足度調査にご協力ください。下記の設問について回答していただき、「1 満足」または「4 不満」を選択した場合、記述欄に「満足または不満の理由」をご記入くださいますようお願いいたします。

お子さんの学年 1 年 ・ 2 年 ・ 3 年 ・ 4 年生以上

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満
☐不満 ☐該当しない

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

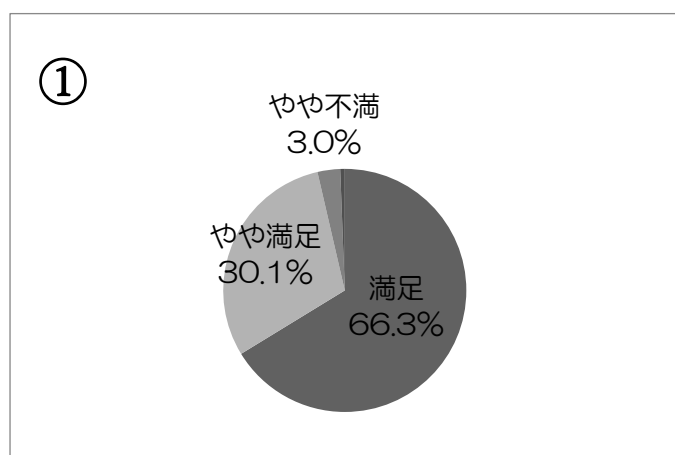
ご協力有難うございました。

11月22日(金)までにご提出くださいますよう、よろしくお願いいたします。

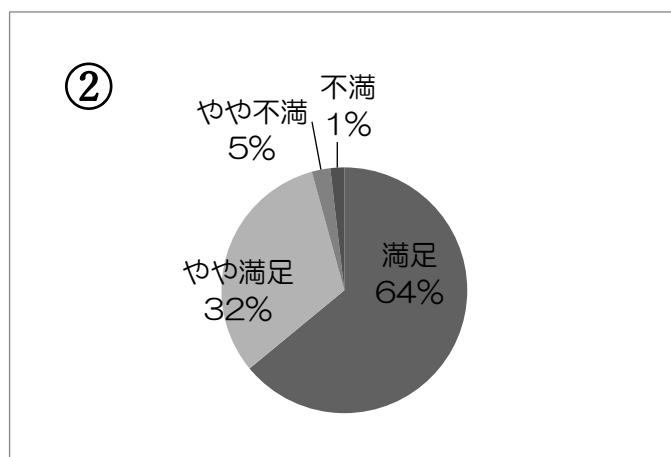
2024 年度利用者満足度調査結果

昨年 11 月より実施いたしました、利用者満足度調査にご回答いただき有難うございました。お蔭様で皆様のご協力いただき 95%の回収率となりました。自由記述欄にて多くのご意見をいただきましたこと、感謝申し上げます。今後も子どもたちが安全に、安心して過ごせる学童となるよう努めてまいります。

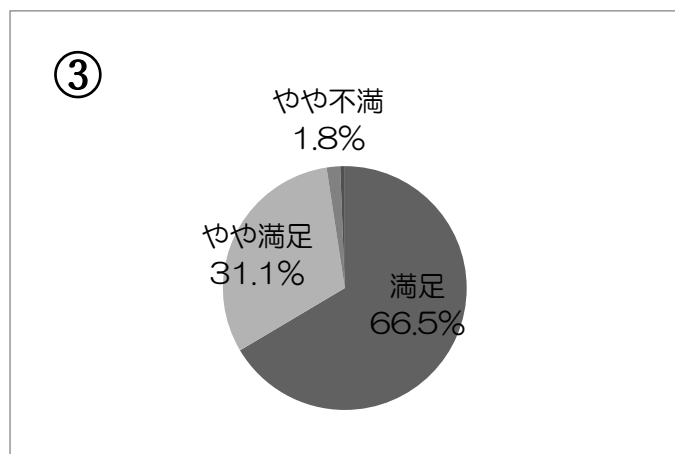
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？



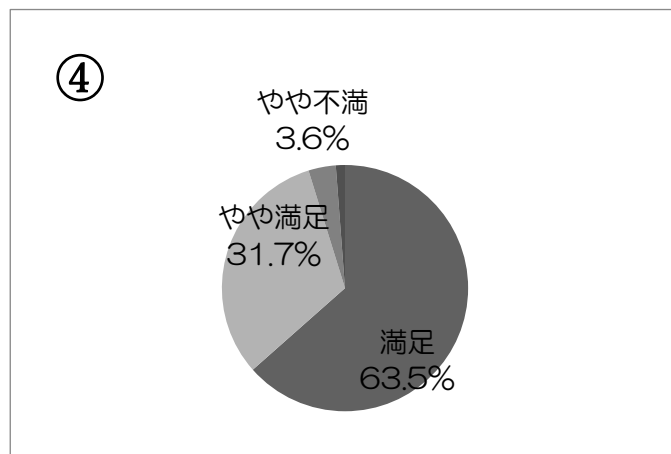
② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



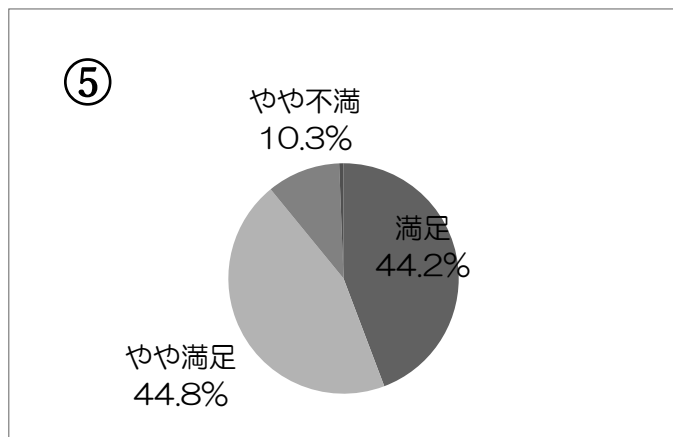
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？



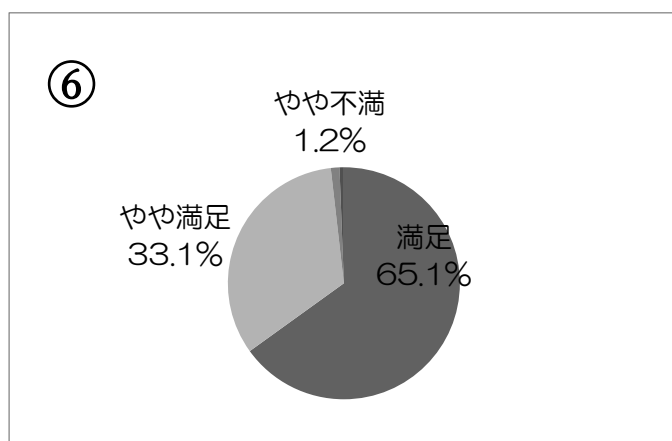
④ 学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



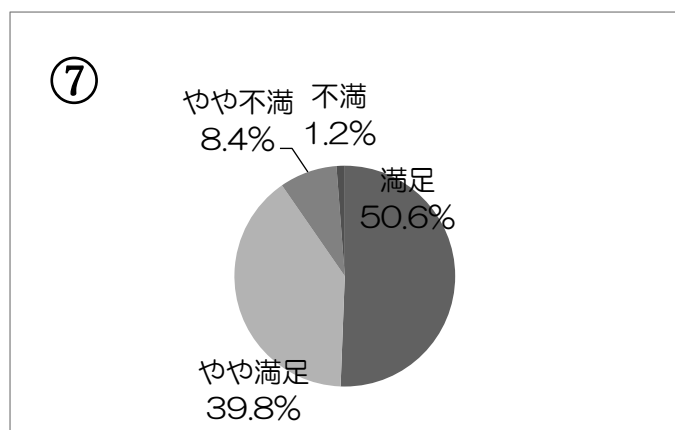
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



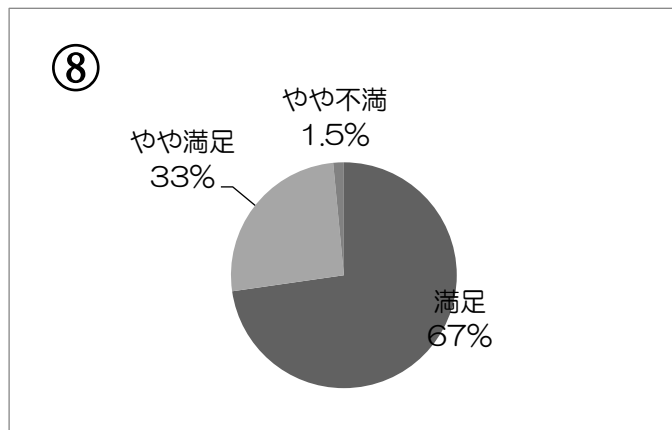
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



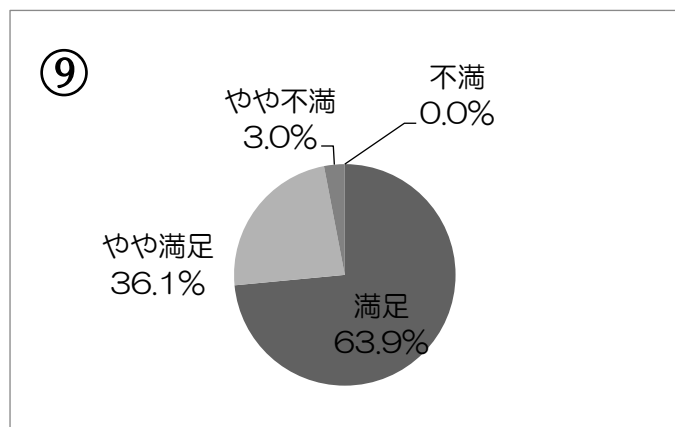
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



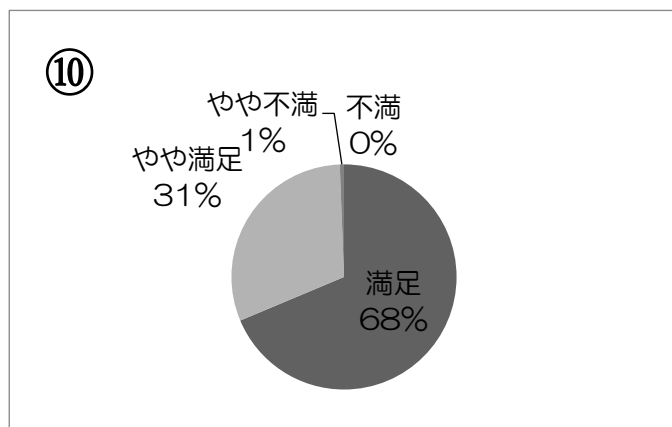
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

Q①-1：宿題について

- ・概ね満足だが、宿題を最後までやらせていただければと思います。本人次第のところはありますが、やらずに帰ってくることが多いのでお願いしたい。クロムの宿題が wi-fi が繋がらず出来ないという話を聞きました。
- ・高学年になってくると宿題をする時間がなくなるので、宿題ができるといいなと思います。

A①-1：お子さんの登所後、30 分程度の学習時間を設けておりますが、取り組み方については無理には勧めないようお子さんの意思を尊重する声かけをしております。ご家庭より学童にいる間に宿題を終わらせてほしいとのご要望をいただいたお子さんにはその意向を伝えております。ご家庭のご事情等により宿題を終わらせたい時にはご相談いただければ個別に対応いたします。

Q①-2：映画の視聴について

一日保育の日は毎回映画などを視聴しているそうですが、他の学童ではそのような事はしていない所もあるようです。視聴は個人の自由のようですが、ついていたら、それほど見たくなくても見てしまうこともあると思います。テレビ的なものは家で見るだけで十分で、友だちがいる学童でまで観なくてもいいと思っています。

A①-2：映画の上映は1日保育時のみに行っており、1日の長い活動の中で、昼食後に静かに過ごせる時間を設けたい理由から取り入れております。視聴については選択制にしておりますので、観たくない場合は学習及び読書をして静かに過ごしていただけるようお声かけをお願いいたします。またご家庭より観ない旨をお伝えいただけましたら、個別に対応いたします。

Q①-3：異年齢のコミュにケーションについて

関わるこどもが限られている印象がありますが、折角いろんな学年の生徒が通われているので、学年を超えたコミュニケーションを図るよう促していただけますと、より社会性を育むことが出来るのでは、と見ております。

A①-3：異年齢の関わりは集団遊びや班活動などを通して日常生活の中で少しずつ関係性が芽生え育っていく様子が見られます。異年齢集団は学童ならではの特徴ですので、異年齢の関係を活かし交流を深められるような活動を取り入れていきます。

Q①-4：分室の環境について

- ・先生方がご苦労されて色々とおもちゃや本を運んでくださっているのですが、本当に感謝の気持ちでいっぱいなのですが、やはり本室に比べて物が少ないので、小学校の方がもう少し柔軟に対応して下さるとありがたいです。
- ・安全に過ごせる場所の提供について満足していますが、高学年の子どもの読み物などがないので、本人は退屈のようです。
- ・体を動かせる日やイベントもあり満足しています。分室は少しつまらないようです。

A①-4:分室の本や玩具類はお子さんから提案をもらって導入をしております。すべての希望をお聞きすることは難しいのですが、できるだけ対応したいと考えております。「つまらない」という思いに対してもお子さんから意見をもらい、楽しい遊びへと繋げられるような取り組みを行ってまいります。

Q①-5：工作について

- ・家では出来ない制作をしてくれるので、自分で作った成功体験ができて満足です。
- ・夏休みの遠足など企画頂いて感謝しております。また、工作が好きなので色々教えてくださってことも楽しんでいます。
- ・工作など、放課後の学童をとても楽しみに通っており、先生とも仲良し、と聞いています。安心して仕事ができています。

A①-5：いつも工作用の廃材寄付にご協力いただきありがとうございます。限られた室内環境の中で、静と動の活動が混在しないようにしており、工作や手芸に興味をお持ちのお子さんが落ち着いて取り組めるように工夫しております。

② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

Q②-1：学校校庭の利用について

園庭が狭いので、校庭で遊びたがっています。

A②-1:本室のお子さんの学校校庭利用は、まちとも参加時とさせていただいておりますのでご理解をお願いいたします。

Q②-2：友だちがいないときの過ごし方について

- ・人数が多いので仕方ないとは思いますが、遊びたい物で遊べなかったりする日はつまらないと言っていました。ただ、そのような日ばかりではないので、おおかた楽しく通えていると思います。
- ・仲の良い友だちが早い時間に帰ってしまうため、その後遊び相手がおらずつまらない時がある。
- ・友だちがいない曜日は嫌だなーと言っていますが、それ以外の日は何も言わずに通っています。
- ・行ってお友だちがいれば楽しいようですが、学年ごとに通う友だちが減り、最近は不満のようです。
- ・通えております。ただ、いつも遊ぶお友だちがいない時は一人で寂しい、早く迎えにきて欲しいと言っています。我が子にコミュニケーション能力や学童での過ごし方をこちらでも話して行きます。
- ・高学年の児童が他にいないから不満のようです
- ・高学年なので、さすがに楽しくはないようです。
- ・夏休みなどは滞在時間が長くて手持ち無沙汰になることもあるようですが、楽しく通っています。

A②-2：友だちが不在の時などに、一人ではやりたいことが見つからないことはあると思います。そのような姿を見かけたときは、一人で取り組める手芸などに誘ったり、他児との遊びに入れるように仲介をして誘ったりして、他児との関わりに繋がるように対応しております。ご家庭でもお子さんが学童で寂しいときがあるとお聞きになりましたら、支援員に相談するようにお伝えください。

高学年のお子さんに対しては、好きなことに取り組めるように希望を聞きながら遊べる物などを用意して、少しでも有意義に過ごせるよう努めます。

Q②-3:分室のおやつ時間について

楽しんでいると思います。まちとものお友だちとも遊ぶことがあるそうで、おやつ時間はいったん分室に戻る必要があるようなのですが、お菓子を持ち帰りなど希望制にしていただけるとありがたいです。

A②-3：おやつを持ち帰りについては早帰りをする子のみとさせていただいております。またおやつ時間には支援員配置の関係で一度入室をしてもらっておりますので、ご理解をお願いいたします。

Q②-4：他児との関わりについて

- ・お友達との小さなトラブルはありますが嫌がらずに通っています。
- ・哀しい思いをすることも多いようです。
- ・たまにテーブルの子が怖いと言っています。

A②-4：お友だちや関わりの少ない子からの言葉や態度で悲しい思いをすることがあるかと思います。支援員がそのような姿を見たときは、相手の子に丁寧に話をして対応しております。ご家庭でそのような話をお聞きになりましたら、学童にご相談ください。

③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

Q③-1：お迎え時の対応について

お迎えに行った時に声をかけても気付いてもらえないことがあることだけが不満ですが、それ以外は満足しています。

A③-1:お迎え時にお声かけいただいても気付けないことがあり申し訳ありませんでした。2カ所の玄関には常に支援員が待機するようにしていますが、お子さんへの急な対応などで一時的に移動することもあります。その際は代わりの支援員に引き継ぎ待機するようにしておりますが、お迎え時すぐにご対応ができるよう気をつけてまいります。

Q③-2：支援員の対応や見守りについて

- ・児童が多いのでトラブルを訴えてもなかなか対応してもらえない事もあるようです。
- ・学童の児童数が多いため、子どもの様子が見きれてないように感じる。

A③-2:お子さんからの訴えがあった時はすぐに対応するように心がけておりますが、不十分な対応となってしまう申し訳ありませんでした。支援員は常に育成室全体を見守るようにしております。また定期的に見守りや対応方法について支援員全員で共有を図り、お子さんの要望に速やかに対応できる体制を整えてまいります。

Q③-3：こども同士の関わりについて

高学年なのであまり構って欲しくもないようなのですが、小さい子たちが勉強や読書を邪魔するのをどうにかして欲しいという不満はあるようです

A③-3：お子さんの勉強や読書を年下の子が関わりを持とうとすることで集中して取り組めない様子があるとのこと、そのような時は支援員に相談していただければ対応いたします。年下の子と一緒に遊んで欲しい気持ちがあったのだと思いますが、一人ひとりの気持ちを受け止め対応していきます。

Q③-4：支援員の姿について

ほとんどの職員さんは良い印象ですが、親の知らない職員さんを公園でおみかけした際、とても不衛生で、不思議な行動をしていたので不安を覚えました…。

A③-4：町田市指定管理の支援員であることを自覚し、お子さんの規範となり安心して預けていただけるように職員教育の指導を徹底してまいります。

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

Q：電話対応について

電話をいただいた際、仕事中で出られないことがありました。数分後に折り返すと電話に出られた職員の方に、誰が何のために電話をしたのか分からないと対応されました。その後再度連絡がくることはありませんでした。必要な連絡だから電話されたのかと思いますが…。

A：電話連絡について失礼な対応となり申し訳ありませんでした。複数の支援員が電話対応をしておりますので、必ず対応内容の記録を付け周知ができるようにしておりますが、うまく機能しなかったために起きてしまったことが考えられます。このようなことが起こらないように支援員の対応や正確な記録について徹底してまいります。

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

Q⑤-1:学校からの連絡について

- ・両方に欠席登録をするのが大変なので、学校への連絡が学童にもいくようにしてもらえると助かります。
- ・体調不良で早退するときは、受診でバタバタするので、学校から情報共有していただけるとありがたいです。
- ・学校と学童で情報共有はされているのか分からない。一度、子どもが学童に予定より30分過ぎても来ていないと連絡があったが、確認したら学校で居残りをしていた。学校側も子どもに「今日は学童に行く？」と確認して頂けたら、学童側に居残りで遅くなると伝えられるメール等手段があれば良いのではないかと思います。

A⑤-1:お忙しい時間帯のご連絡は大変かと思いますが、連絡の行き違いなどが起こらないように、保護者の方からいただけるようお願いいたします。また居残り学習については学校と連携が取れるように相談、検討を行い、保護者の方へお忙しい時間にご連絡することが少なくなるように努めてまいります。

Q⑤-3：学校との情報共有について

- ・学校長が下校の際、保育に行く生徒がどのように行くのか(校内で集合するのか、ばらばらで行くのか)把握していなかった。
- ・どのような共有をされているかは良く分からないので、もう少し説明があったりすると良いように思います。(他同様の回答が複数あり)

A⑤-3：学校との情報共有については感染症の広がりや、学校行事に合わせた対応、お子さんの様子などについて連絡を取り合っておりますが、改善点はあるかと思っておりますので、より綿密な連携が取れるようにしていきます。また学校との情報共有は副校長先生を通して行うようにしております。集団下校時など普段とは異なる下校となるときは学校と連絡を取り合い、共有を図っております。

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

Q：・窓も開いているし沢山人がいるので仕方ないと思いますが、靴下の足の裏が灰色になるのが気になります。

- ・靴下がかなり汚れている…
- ・どのような衛生管理をしているのか具体的には知らないですが、学童で感染症が大流行することはなく過ごせているので、それなりに衛生面に気を配っているのだらうと思っています。
- ・最近は迎えに行くことが減ったので、あまり良くわかりません。(同4回答あり)

- ・子ども達がおやつを食べた後はちゃんと自分たちで掃除したり、お迎えに行った時も綺麗に掃除していると感じます。
- ・いつも綺麗です。定期的にお掃除しているお姿も目にしますので、大変満足です。

A：室内清掃については毎日おやつ後に掃除機掛けを行っております。窓については換気のため常時 10cm～20cm 程度開けているため強風時には砂埃が入ってくることがあり、そのようなときは窓の開放幅を狭くするなどの調整をしております。靴下の汚れが目立つことについては適宜拭き掃除を行い、より清潔な環境となるように努めてまいります。

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

Q⑦-1:分室からの移動について

- ・以前コドモンで不審者の共有がありました。男性から学年、クラス、担任の性別を聞かれたとのことなので一瞬の出来事では無いはずですが、前後に職員の方がいらしたのに列の真ん中が死角になった状況がよく分かりません。危機感をお持ちなのか疑問に思いました。
- ・不満というほどネガティブな回答ではないのですが、心配な点がございます。学童から小学校までのまちともへの行き来の際に、先生方も付き添われているのにその間に不審者に話しかけられた件があったと聞き、児童の人数が沢山だと先生方も見る範囲が広くて大変なのかなと思いますが、親子で安心できる対応で対処して貰いたいなと思いました。
- ・コドモンによりこどもの入室退室がわかり有難いです。防犯の観点では誰でも入れるためセキュリティ面は不安があります。特に学校内設置の仮施設では高学年の学童利用の際に不審者がいたという話を耳にしましたので心配です。

A⑦-1:ご心配をおかけして申し訳ありません。この事例に関しては移動時の列が間延びしていたことが原因でした。対策として常に列がひと塊となって行動をするように改善し、周囲への警戒を強めて移動しております。今後はこのようなことがないよう全支援員が意識を高く持ち、安全を確保するよう配慮をいたします。

Q⑦-2：門扉の開放について

- ・入り口の扉が施錠されていない点が気になっております。現状では不審者の侵入は防げないのではないのでしょうか。
- ・入口の門のセキュリティは無いなと思いつつも、避難訓練等もしてくださっているので概ね満足しています。
- ・門から誰でも入れるようになっているのはなんとかならないか？ナンバーキーなどの導入ができると思う。
- ・表のカギを開ければ入りやすい？と感じるので、手間ではあるがインターホンで保護者かどうか確認してから入っても良いのではないかと思います。
- ・定期的に訓練をしたり、体験をしていると聞いているので満足です。カードで開錠などがなく、誰でも入って来られるのが心配です。（他同様の回答が複数あり）

A⑦-2：4月より電子錠の運用を予定しております。詳細につきましては改めてお知らせをいたします。

Q⑦-3：駐車場の車の出入りについて

- ・保育園の駐車場の所がいつも心配で、おそらく前進での駐車なので出る時は車からは歩いていることものの姿が見えないかと思うので家側を歩くように伝えています。
- ・帰りは車が多い日もありますが（保育園？）。

A⑦-3：隣接する保育園のお迎え時間帯は車両の出入りがありご心配をおかけしております。16時半から18時までには車両誘導と安全確保のため誘導係の方に見守りをさせていただいており、ご心配をお掛けせぬよう努めております。また重ねてのお願いとなりますが、学童クラブへの車を使った送迎はできませんので、ご理解の上ご協力をお願いいたします。

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

Q：・対応は満足しています。本人が怪我や友だちと喧嘩した時に、先生に言えないまま帰ってくる時があり、先生にちゃんと言うように言い聞かせています

- ・体調不良時に連絡をいただけるので安心していますが、高学年になると本人が先生方に言わないこともあるようです。

A：怪我や体調不良についてはお子さんの見守りをしている中で辛そうな様子を見たり、転倒などの怪我に繋がることがあった時は、検温や怪我の確認を行っております。しかし支援員が見ていないところで起きたことについては把握ができていないことがあり申し訳ありません。ご家庭でお子さんに学童で何かありましたら支援員に話をするようにお伝えください。

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

Q⑨-1：学童外の活動について

普段部屋の中で過ごすことが多い様子。近隣への散策や、外での遊びを促してほしい。

A⑨-1：外遊びの声かけは行っておりますが、自由遊びはお子さんの気持ちを尊重しているため、必ず外へ出るような時間は基本的には設けておりません。お子さんの希望を聞きながら外で遊びたいと思えるような活動も考えてまいります。また近隣の散歩については通常時は時間に制約があるので難しいですが、1日保育時に希望があれば取り入れてまいります。

Q⑨-2：行事の内容について

- ・参加できなかったものや低学年生対象のものがたまにあるようなので、全学年が楽しめると思いなあとします。

- ・時々季節のイベントや製作があり、ありがたいです。学童が適しているのかわかりませんが、簡単な科学実験のようなものがあるとよいと思います。

A⑨-2：行事の企画の際、全学年のお子さんが楽しめるものを行いたいと考えておりますが、興味に添えていないこともあるかもしれません。より楽しめる企画を立てられるよう熟慮してまいります。また科学好きのお子さんも多くいらっしゃるので、行事企画時の参考とさせていただきます。

Q⑨-3：異年齢の関わりについて

関わりが偏っているため、学童全体での行事には消極的であるため、学年を超えた関わりを増やしていただきたいです。

A⑨-3：学童ならではの異年齢の関わりを活かしていけるような企画を立て、普段の活動の中でもそのような機会を作っていけるようにします。班対抗のミニゲームなどを取り入れていきます。

Q9-4：年間行事予定について

- ・こども伝いに聞く事が多いので、年間予定表など大まかなイベントが分かると嬉しいです。振替休日にも色々なイベント考えてくださるので、家族と出かけるか学童保育へ出かけるか直前で悩む事が多いので、ある程度前持ってわかればもっと仕事の調整がしやすいなと思います。

- ・日付が記載された年間スケジュールが新年度にもらえるとありがたいです。前もって分っていれば、子どもが参加したかったイベントに参加させてあげられるため。

- ・毎日行っているわけではないので、もう少し早く行事予定を出してくれば学童に行けるよう仕事を調整できるのになと思います。

A⑨-4：年度当初に決められる行事については予定として提示させていただきます。その他の行事については決まり次第早い段階でお伝えをいたします。

Q⑨-5：行事開催の曜日について

いつも、同じ曜日（お楽しみおやつとか）にやることが多いので、曜日をずらしてもらえるとありがたいです。（いつも学童に行かない日に設定してあるので）

A⑨-5：お楽しみおやつについては、まちとも参加日の都合上水曜日と金曜日を外した日程を組んでおります。夏休みなどの長期休暇時にはできるだけ別の曜日に設定をするようにしておりますので、ご理解をお願いいたします。

Q⑨-6：高学年児童の行事参加について

- ・高学年のこどもには、イベントに参加せずにいられる場所があるとありがたい。
- ・以前、何かの行事が面白くなかったが参加しなくてはならずつまらない 1 日だった、と言っていました。全員が必ずしも楽しめる行事など無いと思いますし、嫌なことでもやらなければならない時もあると思います。ただ、実際どの様な内容だったのか参加した訳ではないので、やや満足とします。
- ・高学年になると、さすがに居場所に困ることもあるようです

A⑨-6：行事については、企画の係に立候補したお子さんが内容を決め、基本的に全員が参加をしてもらえるものと考えております。しかし高学年のお子さんには年下のお子さんと同じように参加することは難しいことも理解できます。行事の参加をどのようにしていくことが良いのかをお子さんからも意見をもらい一緒に考えていき、少しでも参加してみたいくなる要素を取り入れていきたいと思います。また、学年別の行事も検討をしてみたいです。

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

Q⑩-1：お弁当サービスについて

- ・長期休暇中のお弁当について、宅配サービスなどの対応を前向きにお願いしたいです。いつもお世話になり本当にありがとうございます。
- ・欲を言うなら、（もちろん有料で良いので）土曜日だけでも昼食が出るとありがたいです。
- ・市の方針にもよるのですが、長期休み中の弁当は希望制などでの注文形式にしていだいたりしてほしい。勉強等のプログラムも検討してほしい。

A⑩-1：外部の昼食注文については都度ご要望をいただいておりますが、現在のところ導入の予定はございません。今後、情勢などの変化がございましたら考慮していきたいと思います。学習プログラムについてですが、学童は勉強を教える場ではないため、プログラムとして取り組むことはしておりません。毎日の登所後や 1 日保育の朝の時間に個人で宿題に取り組める時間を設けております。

Q⑩-2：学童の選択について

通っている学童が不満な訳ではないが、町田市の学童自体が少なく、民間も含めもっと特色のある学童を選択できると良い。

A⑩-2：町田市青少年課にご意見を伝えます。町田市に要望を送っていただくことも可能です。

Q⑩-3：おやつについて①

毎月おやつ代を払っていますが、甘い物が苦手で食べられません。その様な日は、食べられないおやつだったから貰わなかったとかなり空腹で帰ってきます。苦手で食べられない場合に食べられる物と交換して貰えないでしょうか？もしくは、おやつを提供自体を選択制にして提供日数に応じて料金徴収として欲しいです。ほとんど食べないのに満額払うのは…と感じています。(以前、職員に食べられないから他の物にして欲しいと言ったが、今日はコシだからダメだと言われたと、その後は食べられない物の時は貰わないようにしているようです。)ご検討頂ければと思います。

A⑩-3：保護者の皆様からお預かりしているおやつ代金から私どもが菓子類を選ばせてもらっています。お子さん一人ひとりの嗜好もあり、食べられないおやつの日もあるかと思います。交換については個別対応が難しく実施しておりません。保護者の方がおやつを取りにいらしていただければお渡しをしております。ご相談いただければお迎え時にお渡しできるよう対応いたします。

Q⑩-4：おやつについて②

おやつが毎日どんなものを食べているのか、知りたいです。こどもに聞くとスナック菓子みたいなものが多いようなイメージなので毎日食べるものなので出来たら多少は身体に良いものだと嬉しいです。

A⑩-4： おやつは大量購入しやすいことと、保管スペースの都合上保存期間を考慮し、品質が悪化しにくい個袋の菓子が中心となっています。具体的にはスナック菓子、米菓子、チョコスナック類、ラムネ、グミなどとなっています。また品目が偏らないようにパン類、ゼリー、今川焼き類、夏場はアイス類をご用意しております。2ヶ月に1回程度のお楽しみおやつでは、近隣のパン屋さんが作るできたてパンをご提供しております。

Q⑩-5：おやつの量について

可能ならば、少しお菓子の量を減らして欲しいです。

A⑩-5：1 回分のおやつでも全体量を大量にご用意しているため、個別の調節対応はしておりませんが、お子さんによる量の調節をしております。**2 品お出ししているうちの 1 品を保護者の方が取りに来ていただけるようでしたら、持ち帰れるように対応いたしますので、ご相談ください。**

Q⑩-6：駐車について

車の駐車が禁止以外は満足しています。

A⑩-6：町田市の施設として駐車場はご用意できませんので、ご理解をお願いいたします。

Q⑩-7：学童クラブの雰囲気について

施設長が保育経験あるという方なので、こどもを保育園に通わせていた私にとってはなんだか親しみをもちやすい雰囲気があり、通所させるのにとっても安心感があります。アットホームな雰囲気にこどもも安心して、入学前から戸惑うことなく通所できています。優しい支援員の方たちに見守られ、毎日の生活やイベントの係活動をととても楽しんでます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

A⑩-7：温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。お子さんが通いやすく過ごしやすい環境を目指しております。皆さんからいただいたご意見を受け止めながらよりよい環境作りを行ってまいります。お子さん 一人ひとりの個性に寄り添っていけるように支援員一同尽力してまいります。

Q⑩-8：高学年の居場所について

高学年のこどもですが、居場所を作ろうと働きかけていただけているのでありがたいです。本人が預けられていて不満なことについては、そういう年齢なのではないとも思っています。ただ、高学年のこどもでも、一人で家にいるより誰かの目のあるところにいてほしい時に、本人も喜んでいける場所があるといいなあとは思いますが。難しいことだとは思いますが。（項目3に同様のコメント有）

A⑩-8：自分の時間を好きな事に使いたい思いや、学校の友だちと遊びたいなどの気持ちが強くなっていることと思います。すべての希望を叶えることは難しいですが、学童で過ごしている時に「好きな本がある」「支援員（大人）とコミュニケーションがとれる」などプラスに感じてもらえることがあると良いです。学童以外の過ごせる場については、町田市青少年課にご意見を伝えます。町田市に要望を送っていただくことも可能です。

Q⑩-9：分室について

児童数が多く、限られたスペースの中で大変だと思いますが、こどもたちは安心して楽しく利用させて頂いています。特に分室が出来てからは 分室でしか出来ない遊びも増えたことで新鮮味も増えて楽しさが増えている様子です。いつも本当にありがとうございます。

A⑩-9：分室は高学年のお子さんを中心とさせていただいており、高学年ならではの遊びを保証していきたいと考えております。今後もお子さんから意見をもらい、より充実した環境を目指してまいります。