

2024年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は
そ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

5. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし

（満足または不満の理由）

（裏面に続く）

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2024年度

南大谷

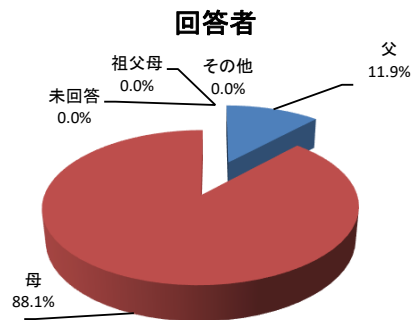
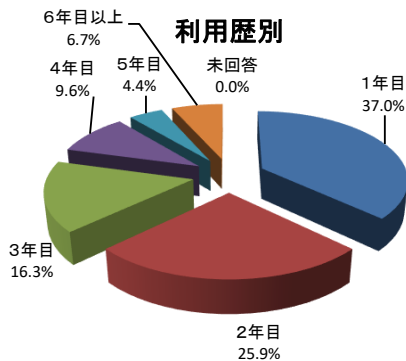
学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

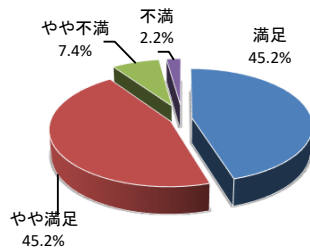
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 135 / 140

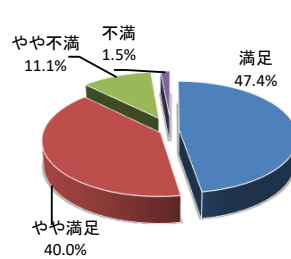
回収率 96.4%



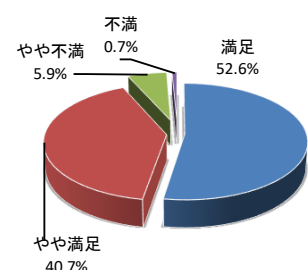
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



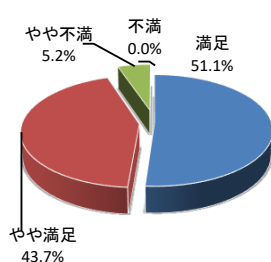
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



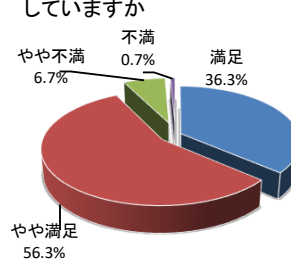
③お子さんは玩具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



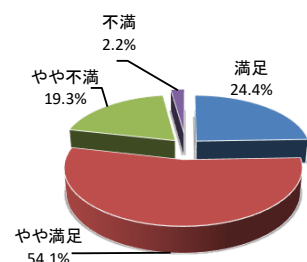
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



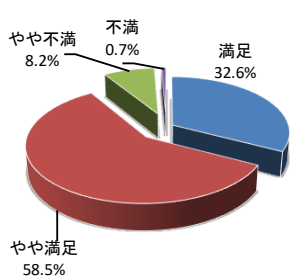
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



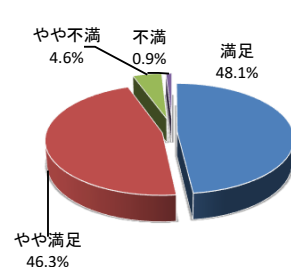
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



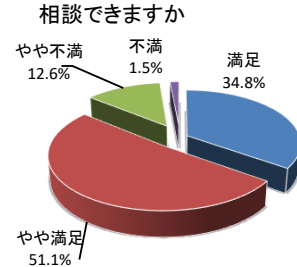
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



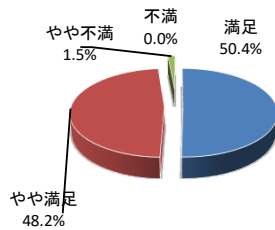
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



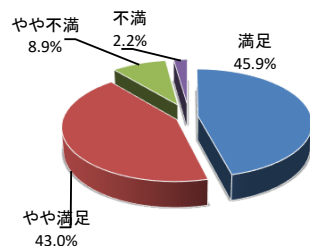
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



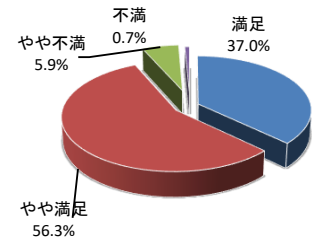
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



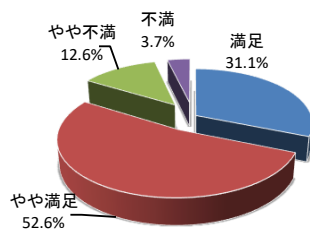
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



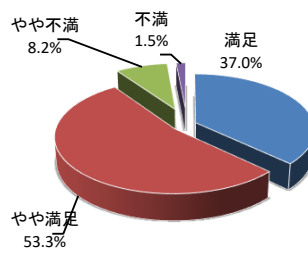
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



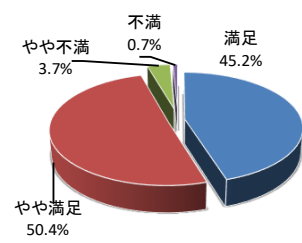
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問⑥「安全・防犯対策について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が78.5%、「やや不満・不満」が21.5%との回答をいただきました。

⇒安全面として児童の出席確認や降所対応時の不備、保育中の安全管理についてご意見をいただきました。保護者の皆さまが安心してお子さんを預けられるよう、支援員間の連携の強化、確認の徹底に努めてまいります。また、防犯対策では本室玄関について「施錠がされていないときがある」とご指摘を受けました。保育時間内は入口を施錠し、インターホンで受付後、開錠することにしておりますが、お迎えや、降所児童が多い時間帯にドアを開けたまま対応していることがありました。育時間内の入口の施錠を徹底してまいります。

◆設問⑪「支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が88.9%、「やや不満・不満」が11.1%との回答をいただきました。

⇒挨拶や支援員の態度・対応の良さなどについて評価をいただいた一方で、支援員の経験の差や指導の際の対応について不満であるという声をいただきました。定期的実施されている研修を受講し自己研鑽に励み、保育の質の向上に努めてまいります。また、児童への指導をする際はどの支援員も適切且丁寧に対応できるよう振り返りや指導を行ってまいります。

利用者アンケートでご指摘いただいたことに関しては真摯に受けとめ改善に努め、これまで以上に子どもたちが安心して過ごせるようにしてまいります。また、コメントでたくさんの温かいお言葉をいただきありがとうございました。

法人より統一回答

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他 昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。