

2025 年 2 月 3 日

南第一さくら学童保育クラブ

アンケート調査のお願いについて

日頃より南第一さくら学童保育クラブの活動に対しまして、多大なご理解・ご協力をいただき心から感謝しております。

今年度のさくら学童クラブに関して、どのように皆様を感じていらしたのかアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

学童クラブがこれからもご家庭と協力しながらより良い学童を目指し、サービス向上に向けての大切な資料とさせていただきます。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひご協力いただきますようお願い致します。

〈ご記入にあたってのお願い〉

- ①このアンケートは、南第一さくら学童保育クラブを利用されている保護者の方がご回答ください。
- ②当てはまる選択肢に○をつけてください。
- ③質問内容が、ご自身にとって「認識がない」など該当しない場合には、記入をせず次の質問に進んでください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。

【南第一さくら学童保育クラブ利用者アンケート】

① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満） E（該当なし）

（満足または不満の理由： ）

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： ）

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

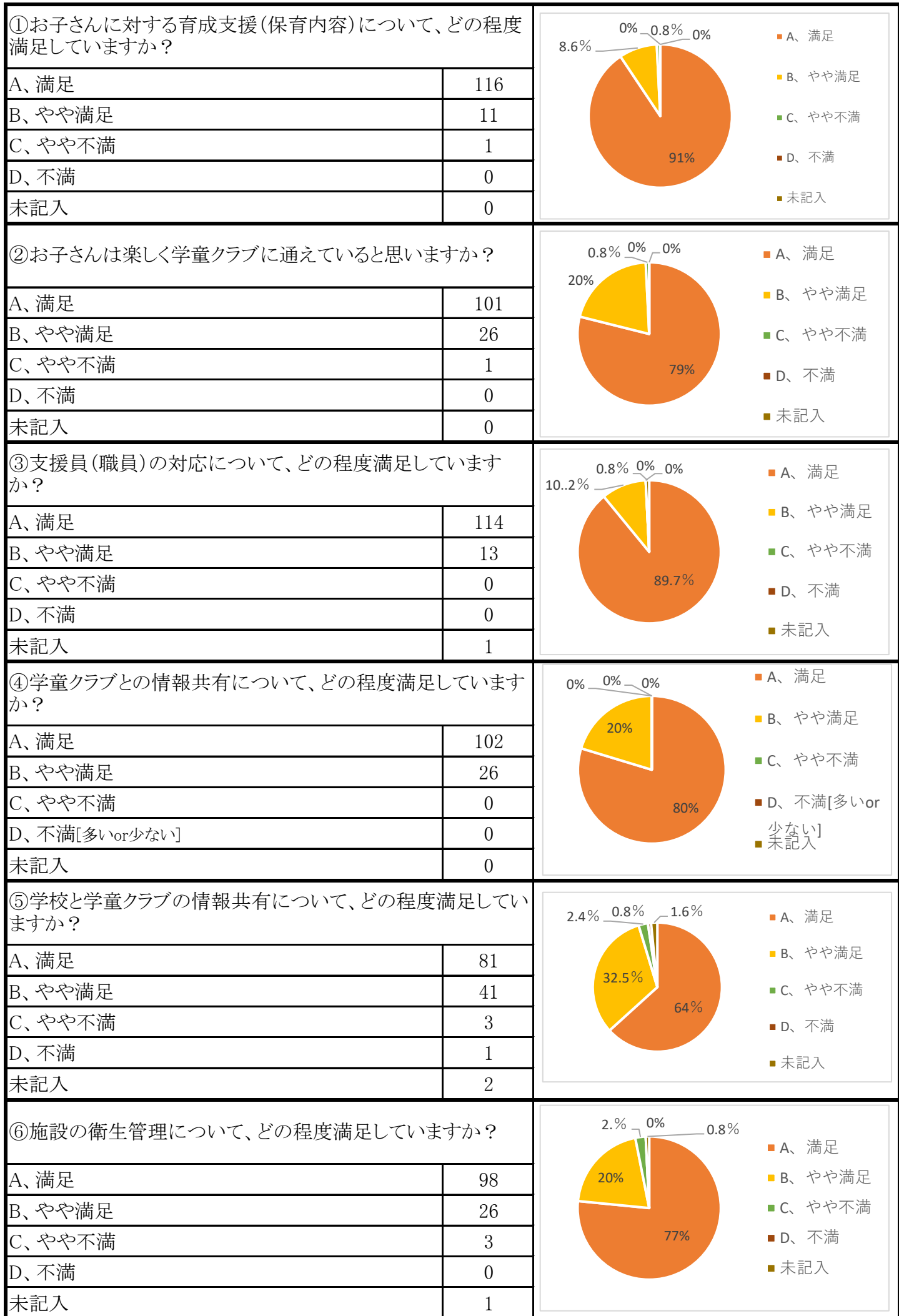
A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

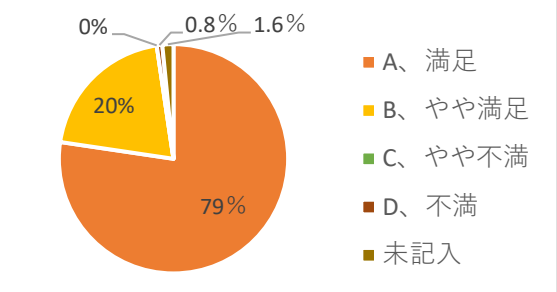
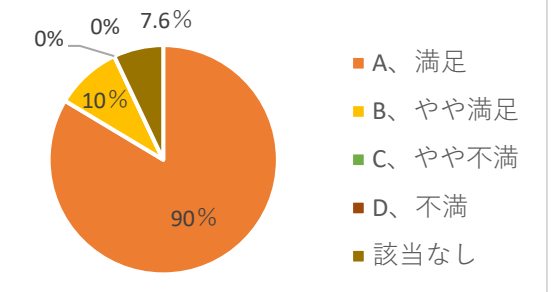
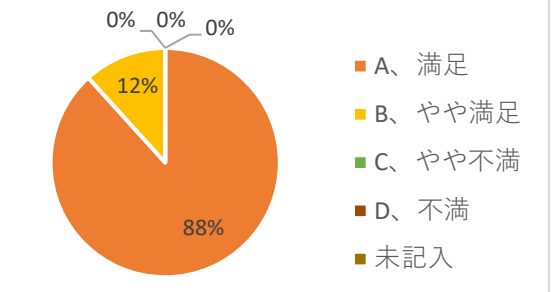
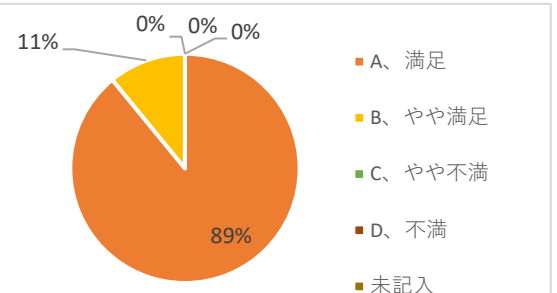
（満足または不満の理由： ）

※ 日頃お感じなられている南第一さくら学童保育クラブに対してのご意見・ご要望（良い点・悪い点）等がございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見欄

ありがとうございました。



⑦安全・防犯対策についてどの程度満足していますか？		 ■ A、満足 ■ B、やや満足 ■ C、やや不満 ■ D、不満 ■ 未記入	
A、満足	99		
B、やや満足	26		
C、やや不満	0		
D、不満	1		
未記入	2		
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？		 ■ A、満足 ■ B、やや満足 ■ C、やや不満 ■ D、不満 ■ 該当なし	
A、満足	107		
B、やや満足	12		
C、やや不満	0		
D、不満	0		
該当なし	9		
⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		 ■ A、満足 ■ B、やや満足 ■ C、やや不満 ■ D、不満 ■ 未記入	
A、満足	113		
B、やや満足	15		
C、やや不満	0		
D、不満	0		
未記入	0		
⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		 ■ A、満足 ■ B、やや満足 ■ C、やや不満 ■ D、不満 ■ 未記入	
A、満足	114		
B、やや満足	14		
C、やや不満	0		
D、不満	0		
未記入	0		

【南第一さくら学童保育クラブ利用者アンケート】

(ご意見・ご要望)

※抜粋、まとめてあります。青字は学童からの見解です。

1、お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

- ・とても協力的にいただけているため
- ・本人が楽しんでいる ←それが一番です！
- ・子どもをよく見て指導していただいています。
- ・子どもから不満を一つも聞くことがないため
- ・毎日楽しそうに通わせていただいております。
- ・先生との会話（言葉遣い）、物の扱い方（ランドセルの置き方）などを見ていると育成とはかけ離れていると感じた為。 ←職員の接し方については随時研修をしていきます。児童増加に伴い、ロッカー等が不足し、対応が後手に回っていて申し訳ございません。今後も担当課へ働きかけよりよい環境作りに取り組んで参ります。

2、お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

- ・楽しく通わせていただいております。
- ・仲よし組がいてくれるため ←学童内でコミュニティーができ、お友達が増えてよかったです！
- ・不満等はほとんど聞いたことがないです。
- ・帰って来た時に「楽しかった」といつも言っている。
- ・サッカーが楽しいとのこと。 ←サッカーはとても人気で、学年問わずお気に入りのボールがあり、毎日楽しそうにやっているのを見えています。これからもサッカーを続けてくださいね。
- ・毎日何で遊んだか楽しく話をしているため。

3、支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

- ・小さなことでも時間を作って対応していただいています。 ←静かなお部屋で話を聞き、子どもたちのモヤモヤがなくなるように職員が対応致します。毎日の昼礼や会議等で共有しています。
- ・とても親切で子どものことをよく考えてくださっている。
- ・子どもを見ていてくれて、様子を話してくれるから。 ←お迎えの時やお電話等で保護者の方に様子をお話しできるようにしております。
- ・大変よくして下さって感謝してばかりです。
- ・すぐに行動していただける。
- ・みなさん感じよく好印象。
- ・子どもたちに目をかけて下さっていると感じます。
- ・子どもへの接し方、友だちのような接し方が良くも悪くも気になりました。 ←学校とは違い、家族であり友だちでもあるため、子どもたちへの接し方に違和感を持たれてしまったのかと思います。家庭的な雰囲気を意識しているため、少しでも良い言い方だったかもしれません。

4、学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ・コドモンアプリがとても便利

- ・コドモンで常に連絡をくれるため。
- ・気軽に話せる。
- ・トラブルがあったとき、良いことがあったときに教えて下さって助かります。
- ・コドモンに未だに慣れておりません。すみません… ←コドモンについて何かご質問があったらお気軽にご相談ください。

5、学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ・担任からの伝達事項も共有していただけるため。
- ・学校からの共有が遅いため。
- ・水道工事や空調点検などの日程をもう少し早めに共有された方が良い。急に学童保育が利用できなくなると困る方が多いと思います。 ←学校の中にある学童の為、水道等の点検については学童側の都合で決められることができず、直前になってしまうことが多く申し訳ございません。

6、施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

- ・施設の設定が古いのは仕方がない。
- ・いつもきれいです。
- ・掃除が行き届いていると感じます。
- ・机が汚れているそう。 ←食べこぼしや落書き等で汚れた机を職員が毎回拭いていますが、子どもたちにも綺麗に使うよう声を掛けていきます。

7、安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

- ・過去に事故もない。
- ・門が解放されているので少し心配があります。 ←学校の施設の為、学童児童以外の児童も利用するため、常時施錠が難しい状況です。今後、学校とまちとも協議して参ります。
- ・不審者情報があった際、入口に鍵がかかっていて安心した。 ←入り口のカギはいつもかかっていますが、不審者情報があった際は、門のカギも閉めて全て施錠しております。
- ・『お迎え』と『一人帰り』のミスがあったと聞いた為。 ←大変申し訳ございませんでした。連絡を確認し、子どもたちの登降所を管理する職員は二人体制にしております。その日の変更連絡は二重チェックで確認しております。

8、発熱や怪我などの対応について、どの程度満足していますか？

- ・わざわざ連絡して下さり、丁寧な対応だと感じた。
- ・すぐに連絡して下さる。
- ・子どもの登所や安全管理に気を配っていると感じます。
- ・けがをした時にいつもケアしていただけます。 ←子どもなのでけがをすることはありますが、学童でできる処置は行い、お電話やお迎えの際にお話をするようにしています。

9、行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

- ・たまたま参加できていません。 ←基本は自由参加にしていますので、お時間のご都合が合う際に参加していただければと思います。
- ・子どもが楽しんでいるので満足しています。

・お泊り保育が楽しかったようで、良い思い出作りができたようです。 ←楽しんでいただけてよかったです。
3年生のみの行事ですが今後も思い出作りの一環として行っていきたいと思います。

・楽しませる工夫が感じられてとても良い。

10、通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

- ・子どものことをよく考えてくださっているのが伝わる。
- ・おやつを始め、努力していただいていることが伝わってくる。
- ・先生方が子どもたちの安全なども含めて、楽しませて下さっているのです、親は安心して通わせることができます。
- ・職員の方の対応、ランチ、手作りおやつなど

自由意見欄

- ・大人数の子どもをいつも見て下さって、ありがとうございます！
- ・毎日とても楽しそうに通っていて親としてもうれしいです。色々なイベントを考えていただいたり、おやつも楽しみにしているようです。（誕生日会のケーキが特にうれしいとのこと。）いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・毎日大変楽しそうに通っております。今のところ安心しています。学童の先生方がみなさんとても親しみやすく、親身になって話を聞いてくれる。イベント行事も程よいペースであり、親も子も楽しんでおります。
- ・たくさんの児童がいる中、小さなケガや忘れ物等でも細やかに連絡を下さりありがとうございます。年々利用者が増えて先生方も本当に大変かと思いますが、いつも子どもたちが楽しく通えるように工夫して下さい、感謝です。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・お忙しい中毎年面談で子どもの様子などを聞くことができ、大変ありがたく思っています。高学年でも放課後や長期休暇の居場所があると安心できること、子どももまちともやクラスの友だちとも遊びつつ、楽しく利用できているので、引き続き通うことができよかったです。
- ・トラブルがあった時も丁寧に対応して下さいます。被害のあった子に TEL した後、加害の子の親に TEL してほしいです。 ←トラブルがあった時は両方のご家庭に連絡をし、保護者の方とも一緒に考えていきたいと思っています。
- ・先生たちの元気が良くていいです。人数が多くて大変かと思いますが、よろしくお願いいたします。
- ・神経質になり過ぎず、必要なことは報告いただけていますし、学童で判断することはしていただけて、こちらも助かっています。
- ・行事も増え、楽しそうに遊ぶ姿も見られてありがたいです。
- ・なにかあった時、すぐに連絡して下さいるので助かっています。子どもも楽しんで通っているし、工作や昔の遊び（メンコ、コマ、けん玉など）を教えてくれるのもとてもいいなと思います。
- ・イベントで何か親が手伝えることがあったらぜひ参加させてください。 ←前向きなご検討ありがとうございます。ぜひこれからもよろしくお願いいたします。
- ・毎日おいしいおやつをありがとうございます。毎日帰ってから「今日のおやつは～」とおやつの話を楽しんで聞いております。 ←よかったです。子どもたちの好きなおやつは何かと考えながら注文や購入しに行っているのでもう仰っていただけるのはうれしいです。
- ・子どもたちの事を1番に考えて、運営して下さい大変ありがたく思っています。なかなか保護者の手伝いなどはできないのですが、何かあればとは思っております。面談もどうもありがとうございます。
- ・工作など、いろいろな遊びや、企画があり、楽しく過ごせています。
- ・利用時間が20:00までになるとうれしいです。多少高額でも夕食があるとうれしいです。 ←町田市では今現

在 19：00 までのご利用となり、夕食に関しても町田市では利用がない状況ですが、働く保護者の皆さんを応援したい気持ちではあります。

- ・長期休みのランチなど給食がない期間に昼食を提供いただき感謝しております。
- ・1 人 1 人の子どもに寄り添っている姿勢が見られて、良いと思います。何かあればちゃんと報告してくれるので安心してお願いできています。
- ・コドモンで、登所、退所時間がわかるのでとても安心します。
- ・子どもが毎日楽しい時間を過ごせるようにいろいろ考えて下さりありがとうございます。

自由記入にも関わらず、たくさんのご意見や励みになるお言葉をいただきありがとうございました。
来年度もこれらのお言葉に応えるのはもちろんのこと、改善点にも向き合い、子どもたちにとっても保護者のみなさまにとっても、安心して過ごせる居場所であり続けるよう職員一同努力いたします。
今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。