

2024年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は
そ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (満足または不満の理由)

(裏面に続く)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2024年度

高ヶ坂けやき学童保育クラブ 利用者アンケート結果

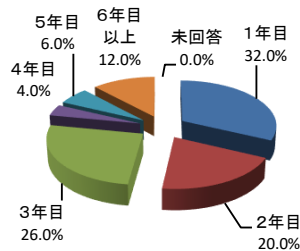
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

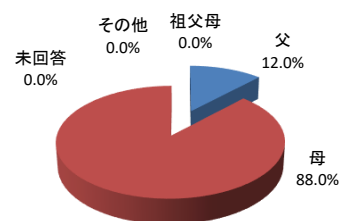
回答数 50 / 55

回収率 90.9%

利用歴別

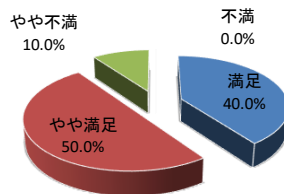


回答者

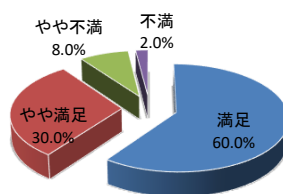


町田市
指定設問

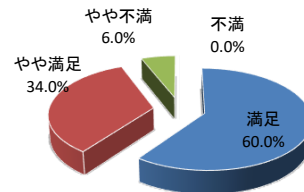
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



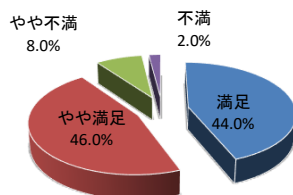
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



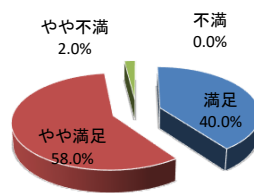
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



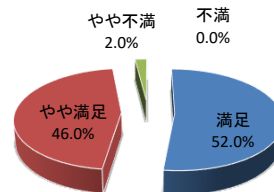
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。



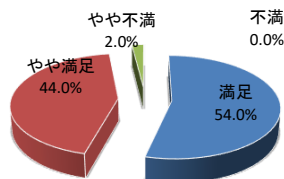
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。



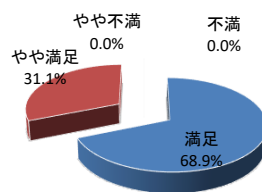
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。



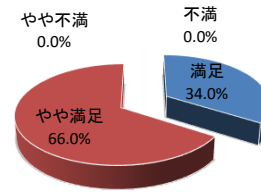
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

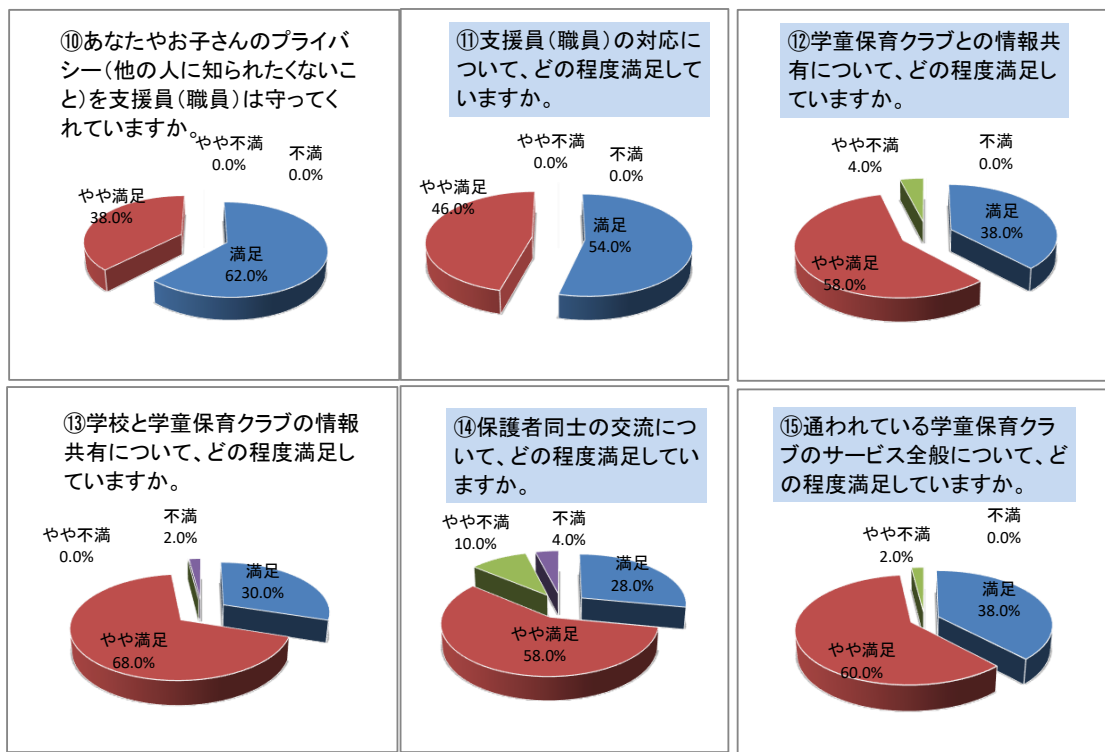


⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。





◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適切ですか」については「満足・やや満足」が90.0%、「やや不満・不満」が10.0%との回答をいただきました。

⇒「ちょうどいい量」「不満とは聞いたことがない」といった意見の一方、「足りない」「スナック菓子は苦手」といった意見をいただいております。高ヶ坂けやき学童クラブには1年生から5年生まで在籍しており、同じ学年でも体格差、個人差があります。日々のおやつ量は夕食までの補食という位置づけで捉えておりますので、お腹が一杯にならない程度の量を考えて用意しております。また、全員同じ量を配膳しているため、年齢や個人差で多い少ないがあると思います。メニューに関しては、スナック菓子だけにならないよう配慮し考えています。今後も偏りのないように配慮し、子どもたちに楽しみにしてもらえるようなメニューを考え工夫してまいります。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」では「満足・やや満足」が86.0%、「やや満足」が14.0%との回答をいただきました。

⇒「保護者会の活動内容は負担過ぎず適切な量」「深すぎず浅すぎずの交流で丁度よいです」という意見がある一方、「交流がない」「接点がない」というご意見や「共働き家庭に配慮が不十分」「保護者の介入は少ないのが助かる」といったご意見をいただいております。学童クラブとしては、懇談会や保育参加を通じて学童クラブの様子をお伝えさせていただくと共に保護者の方同士で交流し、情報交換をする場となればと考えております。また、保護者会との共催行事は「夏の交流会」「けやきまつり」「進級式」の3つのイベントの開催を行っています。日程は、年度初めに告知をさせていただいております。保護者の方には無理のない範囲で参加を検討していただきまして保護者の方同士交流していただきたいと考えております。また、子どもたちがどのように学童クラブで生活しているのか、どんな風に周りの子どもたちと遊んでいるのかを知っていただく機会になればと思います。それぞれご家庭の事情もあるかと思っておりますので、出欠を検討していただければと思います。

◆その他 昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。