

2024年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。利用者満足度調査は、町田市の仕様にに基づき、利用者の意見反映のため市内全学童保育クラブが実施しております。本会は、より良い保育につなげるために、全員の方の声をお聞きしたいと考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。

全員の方からの意見をお待ちしています！



■各項目についてあてはまる欄に○印を付け、お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください。また、学年につきましては自由記述です。

■ご記入いただいた調査表は、2024年12月28日（土）までに以下のいずれかの方法でご提出ください。

- ① クラブの職員にお渡しください。
- ② 玄関の回収ボックスの中に入れてください。
- ③ 封筒に入れて町田市社会福祉協議会学童保育課事務局まで郵送してください。

※ ①②の方法でご提出される方は、封筒に入れて頂いても構いません。

※ ③の方法を選んだ方は、お手数ですが切手をお貼りください。

〒194-0013 町田市原町田4-24-6せりがや会館
町田市社会福祉協議会 学童保育課 宛

■クラブは受領のみで、集計は町田市社会福祉協議会学童保育課事務局が行います。

■回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映します。個人名の特定は致しません。

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

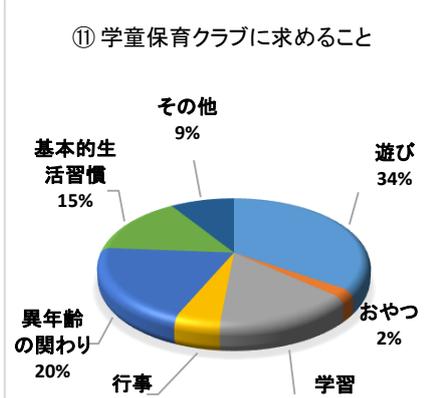
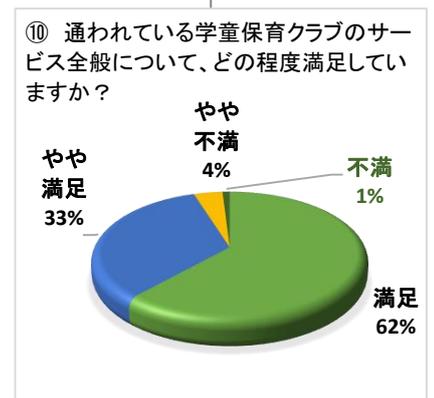
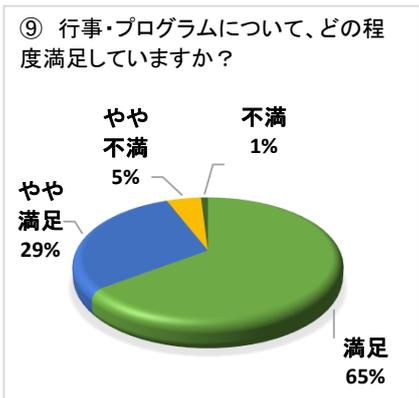
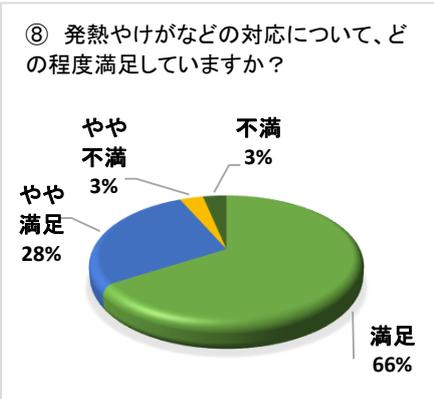
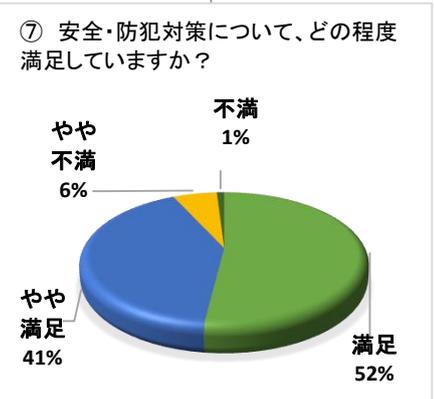
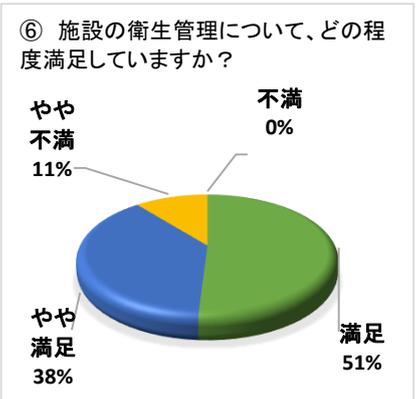
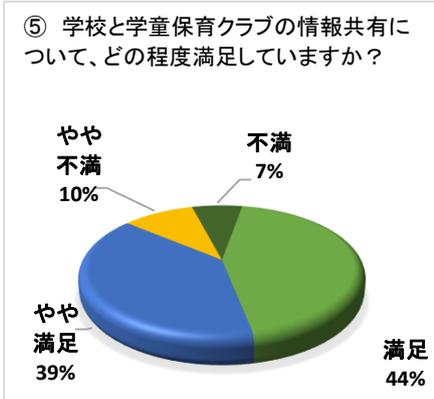
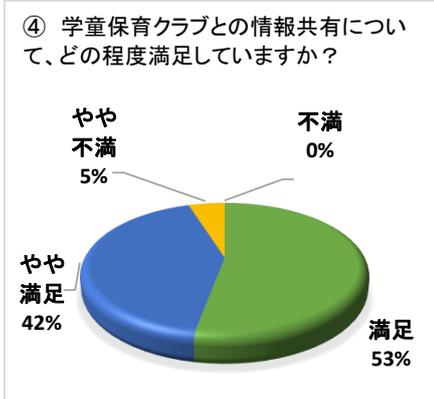
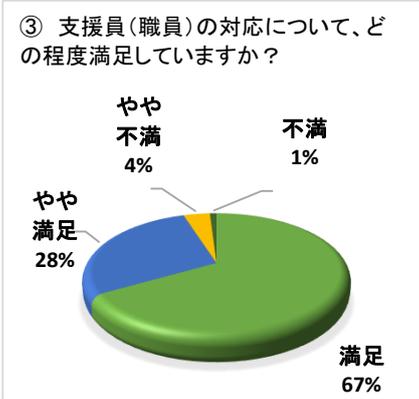
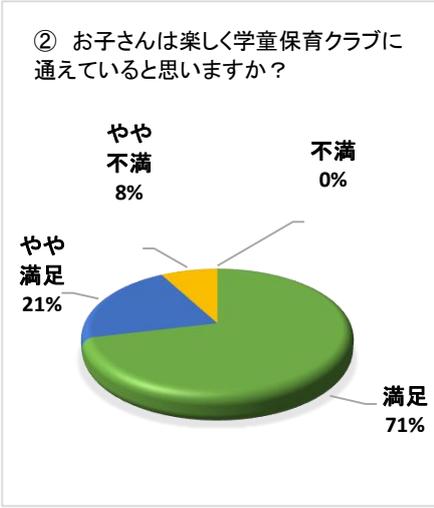
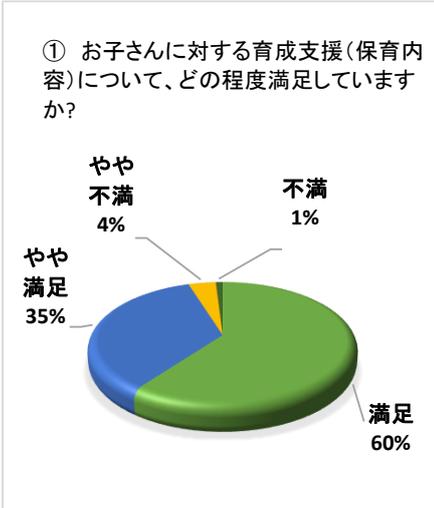


2024年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
木曾境川 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
109	103	94.50%



【木曾境川学童保育クラブ 保護者の声】

お忙しい中、コメントをいただきありがとうございました。特に多くの要望をいただいた項目についてご回答させていただきます。

【設問2】「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？」

⇒「楽しそうにしている」「学童の話をよくする」「上級生との交流も良い刺激になっている」「おやつが楽しみ」などの声がある一方、「上級生とうまく遊べない」「嫌なことを言われる」「学童の楽しみ方を見つけられない」「食べたいおやつがない」などのご意見をいただきました。

学校や家庭とは異なり異年齢の仲間が共に生活する学童保育クラブでは、多くの友だちと出会い、様々な経験をして成長しています。好きな遊びを通し仲間を作る、気の合う仲間と活動を展開する、自分の好きなことに取り組むなど思い思いの時間を過ごしています。笑顔や喜び、感動がある中で、時には傷つき、涙を流すこともあります。人を不快にしたり傷つけたりする言動に対しては、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、相手がどう思い感じるか、自分の気持ちを伝えるにはどうしたらいいか等、適切な言葉や方法を一緒に考え、誰もが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。遊びや様々な活動をとおり、多くの体験や気付きのきっかけを作り、生きる力を身に付けられるよう支援していきたいと思えます。これからもお子さんが過ごす時間を大切にしていきたいと考えておりますので心配事や気になる姿がありましたら職員にお声掛けください。

【設問5】学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

⇒「わからない」「共有されていないとは感じない」という声の他、「学校の休みが自動的に学童へ行くと助かる」などの声をいただきました。

学校と学童保育クラブでは、子どもたち一人ひとりが一日をとおして安全に安心して生活することができるよう、危険箇所や学校での約束事の共有を始め、友だち関係や体調面等での情報交換・情報共有も必要に応じ行っております。また、学童保育クラブとして学校用保護者連絡ツールを登録し、学校発信の情報を受け取ったり、引き渡し訓練や集団下校等の避難訓練に参加し、学校情報や災害時緊急時に迅速に対応できるように努めております。家庭、学校、クラブと環境が変わっても、子どもの生活の

連続性の確保と緊急時に備えた対応ができるよう今後も学校との連携を深めてまいります。

ご要望をいただいております欠席や早退の情報共有につきましては、学校と学童保育クラブの管轄が異なるため、確実な連絡方法が整っておりません。お手数ですが、学校とは別にクラブへの連絡を引き続きお願いいたします。

【設問6】「施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？」

⇒「壊れた玩具や用具をどの程度入れ替えているか」「夏場に学童で用意したお茶がなくなると水道の水を飲んでいる。衛生面が気になる」などの声がありました。

お子さんが使うものに関しましては、週に1度点検をし、壊れたものや古くなったものがありましたら危険がないよう適宜取り除き、修繕や買い替え等を行っております。洗うことができるブロックやおもちゃは、週に1度消毒や天日をしております。

水道水を飲んでいる件につきましては、夏場に麦茶が不足することがないように多めに作るとともに、ペットボトル麦茶を購入し急な不測にも備えていきます。何かお気づきのことがありましたらお声がけください。