

学童保育クラブ アンケートのお願い

日頃より学童保育クラブの運営にご協力くださりありがとうございます。今までの活動、運営の件のアンケートを実施いたします。

お忙しいこととは存じますが、今後、子どもたちが安全に、楽しく過ごすことができるクラブづくりのために、ご協力をお願いいたします。

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、解答欄に数字をご記入ください。

また、そう思う理由やご意見がありましたらお書きください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

1. 今年度、保護者参加行事として、ゲーム大会を開催しました。内容に満足されていますか。

回答番号()

理由・ご意見

--

2. 保護者会や保護者参加行事の回数は適切ですか。参加しやすい日時があれば、ご記入ください。

回答番号()

理由・ご意見

--

3. その他ご意見があればご記入ください。

--

町田市統一項目

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、解答欄の数字に○をご記入ください。
また、そう思われた理由やご意見がありましたらご記入ください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

	質問	回答番号	理由・ご意見
①	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	1・2・3・4	
③	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？	1・2・3・ 4・5	
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	1・2・3・4	

質問は以上です。

2月15日(土)までに、連絡ノート等で学童保育クラブに提出していただくか、
学童保育クラブ玄関にありますご意見BOXにお入れください。

ご協力ありがとうございました。

2024年度学童クラブアンケート 集計結果

日頃より、学童保育クラブの運営にご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。
先日実施いたしました、2024年度学童保育クラブアンケートの結果が出ましたので、お知らせいたします。様々なご意見をいただき、感謝いたします。
この結果は、しっかりと引継ぎしてまいります。

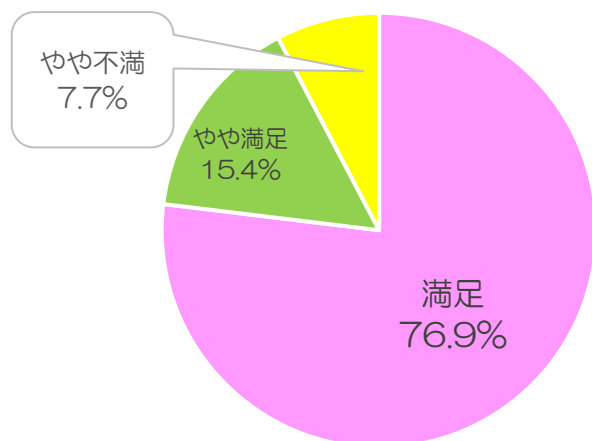
実施期間・・・2025年1月28日～2025年2月15日

配布数・・・53部

回収数・・・20部

回収率・・・37.7%

1.今年度は保護者参加行事として、ゲーム大会を開催しました。内容に満足されていますか。



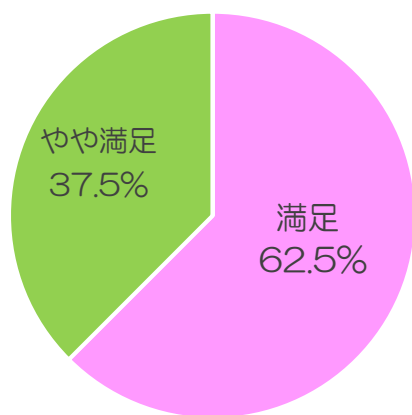
理由・ご意見

今回、曜日が合わなかったため参加できませんでした。/
仕事の為参加できませんでした。/
参加できなかったため、回答できません。/
子どもたちがとても楽しそうでした。/
特になし/
参加できなかった(5件)/
楽しい時間を過ごせました！普段の様子をみることで良かったのと、どんなお友達と一緒に過ごしているのかも見られて良かったです。

クラブより

日頃より学童保育運営にご協力を頂き、本当にありがとうございます。昨年に続き開催致しました。保護者の方にはご協力を頂き、また、父母会役員の皆様にはご尽力を頂きました。ありがとうございました。学童クラブでのお子さんやお友達との様子を見ていただけたのではないかなと思っています。

2.保護者会や保護者参加行事の回数は適切ですか。参加しやすい日時があれば、ご記入ください。



理由・ご意見

なかなか仕事で合わない日にち、曜日であるため、参加できずらい状況はあります。できる時は参加させていただきます。/ 土日は習い事の時間がかぶってしまうことがあり、参加できていないことの方が多かったので・・・平日夕方と土日と分けていただいても良いかもしれません。(すみません、適切な回答できているかわかりません) / 特になし (2件) / 上の子との時間の調整がむずかしく、参加しやすい日時がない。/ 参加していません。すみません。/ 不定休の為、タイミングが合えば参加します。/ ちょうど良いです。土曜がいいです。

クラブより

お忙しい中、時間を調整してくださった方、残念ながら参加できなかった方など、貴重なご意見をありがとうございました。頂いたご意見は、大切に伝えてまいります。

3.その他ご意見があればご記入ください。

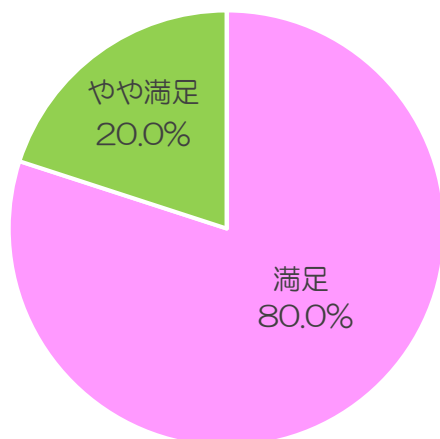
前に参加させていただいたときにお茶を頂いたそうで、「お茶くれたー」と主人と子供が言ってました。/ 特にありません。/ イベントがあると子どもたちは楽しいと思います。親子でとなると参加人数次第で難しいかもですが・・・役員が廃止されたらどうなっていくのか気になるところです。/ いつも楽しく通っています。先生方のことも大好きです。普段は関われない他の学年の子たちともかかわれ、いろいろな経験ができて、とても嬉しく思っています。今後ともよろしくお願い致します。

クラブより

率直なご意見やあたたかいお言葉を頂きありがとうございます。毎日楽しく子どもたちと過ごすことができ、職員一同、感謝しております。

町田市統一項目

①お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



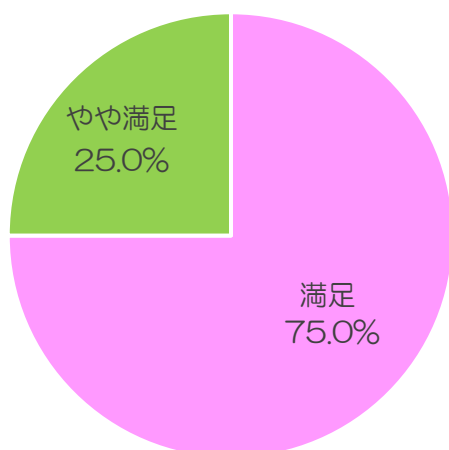
理由・ご意見

学習時間がより良い学びの時間になると良いなと思います。

クラブより

学童クラブでは、集団生活の中で、違う学年の子どもたちがどのようにかかわっていくのか、仲間に対してどのように接するのかを体験してもらえよう、また「勉強」という面では宿題の時間を設け、宿題をすることが習慣になるように日々を過ごしてまいりました。4月より子どもたちは頼もしくなったと思っています。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



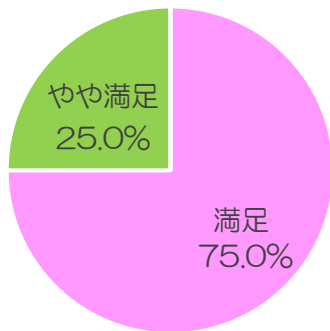
理由・ご意見

学童の先生や上級生との関りで家庭内でも話している様子がとても楽しそうでした！！/ にぎやかな場所が時々苦手な空間になってしまうので、それをのぞけば楽しいとのこと。/ 友達と遊ぶために休みが増えましたが、学童自体は楽しいようです。/ 楽しみに通っています。誕生会、クリスマス会等、イベントも嬉しそうです。

クラブより

集団生活の中では、ルールを守り、お互いが気持ちよく過ごせるよう、努めてまいりました。イベントもお当番さんが考え、話し合うことで楽しい会を作り上げていました。今後の課題として、集団生活が苦手なお子さんが過ごせるスペースの確保があると思いますので、考えてまいります。

③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



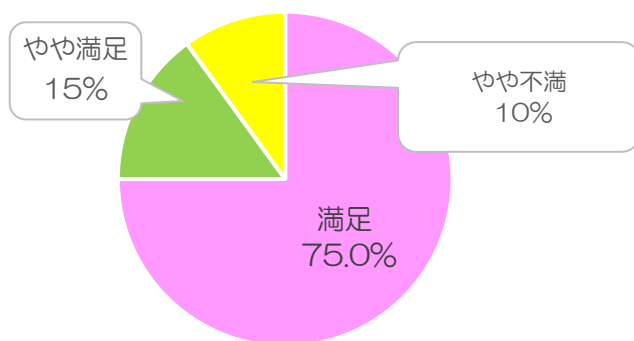
理由・ご意見

いつも丁寧な対応（連絡忘れ等）をして頂いて助かっています。アプリだともっと助かります。
/お友達との出来事は、すぐに共有頂けて助かっています。

クラブより

様々なことに対し、保護者の方には多大なご協力を頂きました。保護者の方との連絡方法等は今後、変わっていくと思います。今後ともご協力のほど、よろしくお願い致します。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



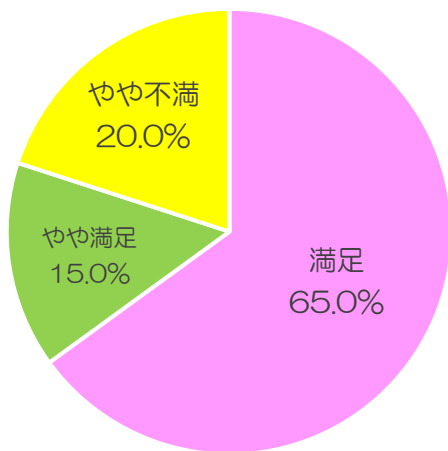
理由・ご意見

友達同士のトラブルもすぐに連絡を頂くので、安心と心配があります。/学童でどのように過ごしているか情報がない（父より）
/お友達との出来事はすぐに共有いただけて助かってます

クラブより

毎日のノートの記載や、クラブからの記入したことの返信やお電話でのお話など、ご協力に感謝致します。今後は日々どのような様子なのか、積極的に発信できるよう、取り組んでまいります。

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



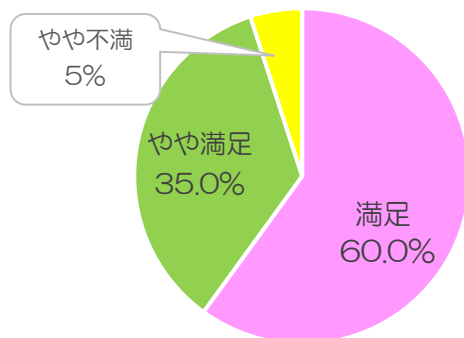
理由・ご意見

急な居残りがある場合、家庭ではわからないため、学校と学童で情報共有してほしいです。/どのようなことを情報共有しているか解っていません。/もう少し学校と学童との情報共有があると良いと思う。

クラブより

学校の担任の先生は、クラブからの相談に親身になっておはなしを聞いてくださいます。また、学校・まちともさんとの三者での話し合いもあります。居残りについては、先に帰るお子さんに伝言で伝えていただくこともあります。どのような方法がより情報共有につながっていくのか、考え、伝えてまいりたいと思います。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



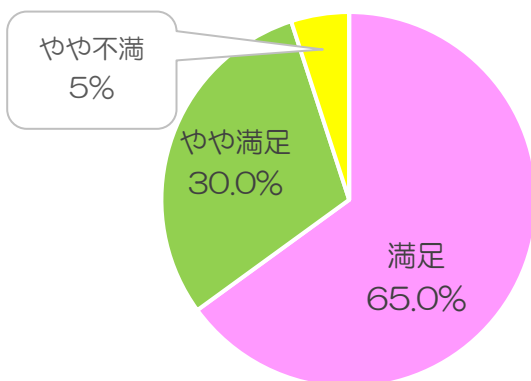
理由・ご意見

どういうふうに行っているのかは分かりませんが、たまに行くといつも綺麗な気がします。/見えないため解りません・・・

クラブより

感染症対策としては、昨年度に引き続き、換気・消毒に努めてまいりました。また、開所前後の職員による施設整備、清掃も力を入れて行いました。感染症対策の職員研修も実施し、嘔吐などの処理を学びました。確実に安全に処理をするためのキットを用意しました。

⑦安全・防犯について、どの程度満足していますか？



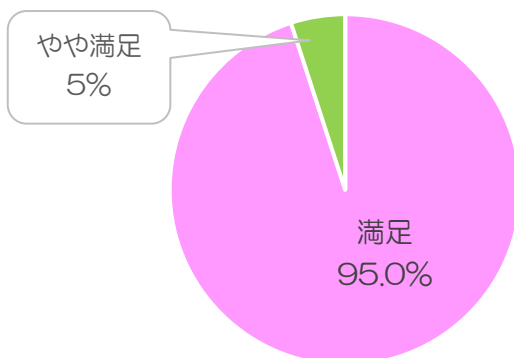
理由・ご意見

防災訓練等、定期的実施してもらえて良いです。/どのような対策をとっているか解っておらず、すみません。/入ろうと思えば、どこからでも入れる気がしますが、保護者も面倒臭いのは嫌だなー/

クラブより

防犯・交通安全訓練は年に2回、実施を致しました。今年度はまちともさんとも合同で、不審者対応の研修も致しました。

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



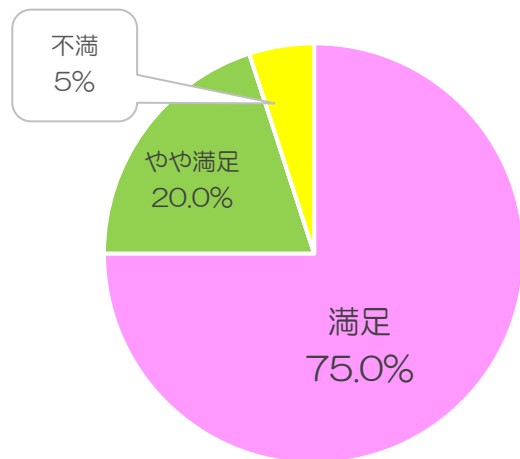
理由・ご意見

随時 TEL 確認をしてくれます。/小さいケガでも報告があり対応して下さり安心します。/適切に対応、共有頂けてとても助かりました。

クラブより

お子さんの体調が悪くなってしまったとき、けがをした時にノートやお電話で様子をお伝えするようにいたしました。お忙しい中、お迎えや返信などのご協力、ありがとうございました。

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



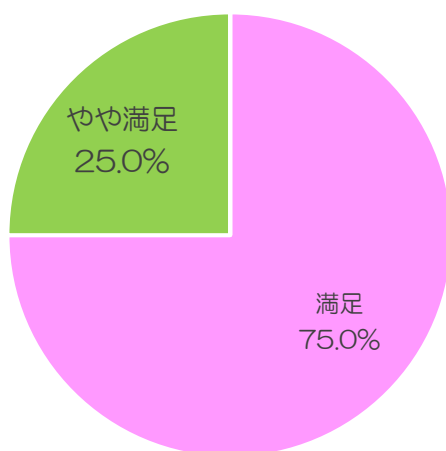
理由・ご意見

少しの時間しか参加できなかったですが、運動会が楽しかったとのこと/同じ曜日にしか誕生会をやらないので、習い事とかぶり参加できなかった/とても満足しています。思い出遠足も良かったです。

クラブより

行事は、どうしてもみんなが一緒に帰ってくる水曜日に集中してしまいました。行事の実施の仕方など、考え、つないでまいりたいと思います。お誕生会は、子どもたちが当番制でゲームなどを考えました。協力して子どもたちがゲームの進行し、遊んでいる姿がとても楽しそうでした。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



理由・ご意見

月ごとのおやつ代を請求したら、休んだ日の分もあげた方がいいのでは・・と思ったりします。/不満な点全くないです

クラブより

おやつ代に関しては、規約の元、運営をしてまいりました。ご意見を頂戴しましたこと、つないでまいります。
来年度より、「本町田ひなた学童保育クラブ」として出発します。今後も、お子さん、保護者の皆様に安心して学童クラブに通えるよう、頂いたご意見をしっかり引き継いでまいります。
あらためて、保護者の皆様には様々なご協力・ご理解をたくさん賜りました。本当にありがとうございました。