

■①～⑫までの質問にお答えください。
あてはまる欄または番号に○を記入してください。
あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問		満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	該 当 し な い	選んだ理由等
①	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？						
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？						
③	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？						
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？						
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？						
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？						
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？						
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？						
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？						
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？						

⑪	学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに１つだけ○印をお付けください。
1. 遊び 2. おやつ 3. 学習 4. 行事 5. 異年齢の関わり 6. 基本的生活習慣（しつけ、マナー等） 7. その他 []	
■上記を選んだ理由をご記入ください。	

⑫	その他、ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（任意）	
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

A cartoon illustration of a young girl with dark hair in a ponytail, wearing a white shirt and a dark skirt. She is smiling and holding a large black heart in front of her chest.

2024年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。
利用者の意見反映のため市内全学童保育クラブが実施しております。
本会は、より良い保育につなげるために、全員の方の声をお聞きしたい
と考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。

全員の方からの意見をお待ちしています！



■各項目についてあてはまる欄に○印を付け、お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください。また、学年につきましては自由記述です。

■ご記入いただいた調査表は、2024年12月28日（土）までに以下のいずれかの方法でご提出ください。

- ① クラブの職員にお渡しください。
- ② 玄関の回収ボックスの中に入れてください。
- ③ 封筒に入れて町田市社会福祉協議会学童保育課事務局まで郵送してください。

※ ①②の方法でご提出される方は、封筒に入れて頂いても構いません。

※ ③の方法を選んだ方は、お手数ですが切手をお貼りください。

〒194-0013 町田市原町田4-24-6せりがや会館
町田市社会福祉協議会 学童保育課 宛

■クラブは受領のみで、集計は町田市社会福祉協議会学童保育課事務局が行います。

■回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映します。個人名の特定は致しません。

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191



2024年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

学童21 学童保育クラブ

配布数

回収数

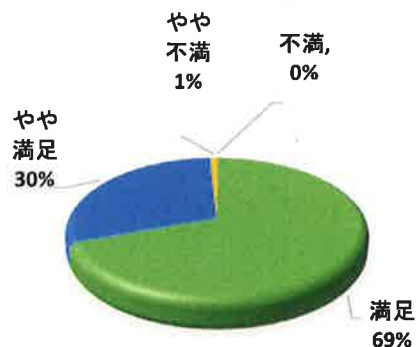
回収率

125

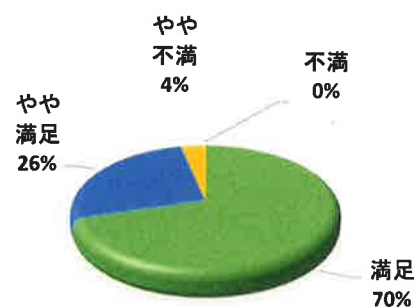
118

94.40%

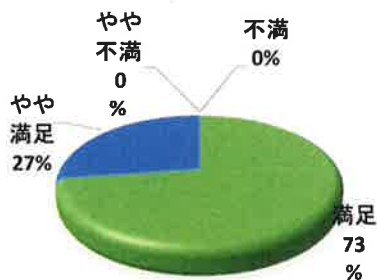
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



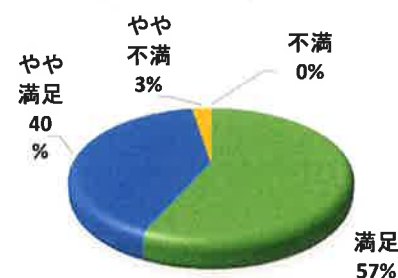
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



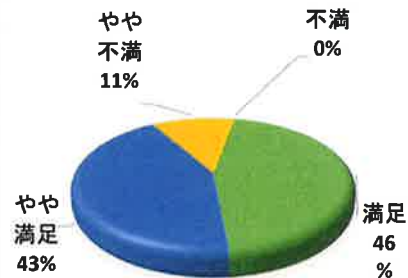
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



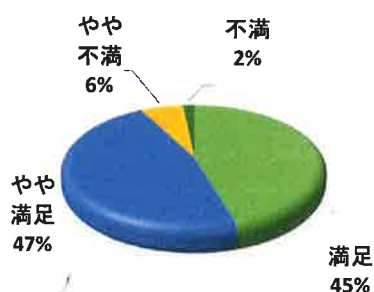
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



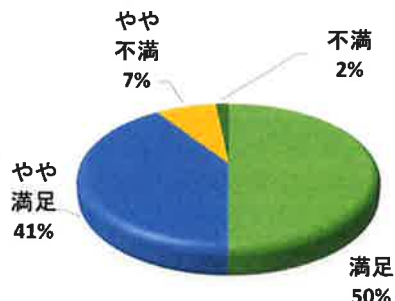
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



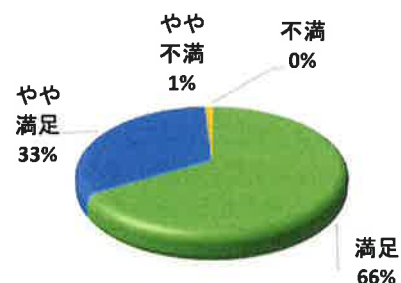
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



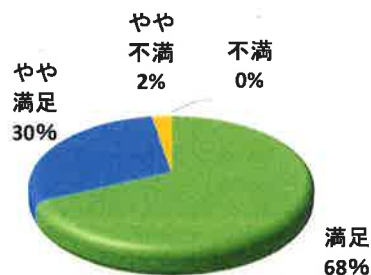
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



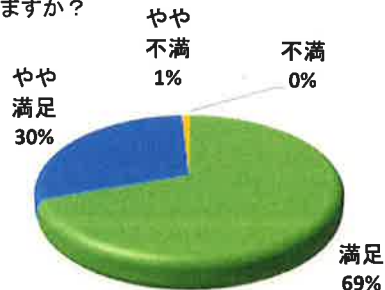
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



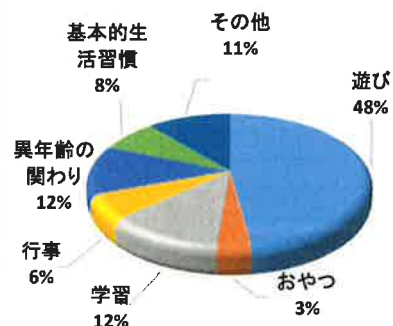
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【学童21 保育クラブ 保護者の声】

お忙しい中、コメントをいただきありがとうございました。特に多くの要望をいただいた項目についてご回答させていただきます。

【設問4】「学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？」

⇒「アプリで便利になった」「よく情報発信してくれる」「何かあれば連絡してくれ信頼している」「怪我した時の連絡が不十分」などのご意見をいただきました。

アプリになって楽になったとのご意見をいただきました。今後もお子様たちのクラブでの様子をお伝えできるよう定期的に配信をしていきます。また、怪我をした場合の連絡につきましては、ご心配をおかけして申し訳ございません。安心してご利用いただけるように、職員間の情報共有の強化し、連絡の徹底に努めてまいります。

【設問5】学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

⇒「給食の有無を気にかけてくれる」「学校でおきたことが学童の先生に伝わっていた」の声をいただいた他、複数の「わからない」や「学校を休んだ時は共有してもらえると有難い」などのご意見をいただきました。

学校と学童保育クラブでは、子どもたち一人ひとりが一日をとおして安全に安心して生活することができるよう、危険箇所や学校での約束事等の共有を始め、友だち関係や体調面等での情報交換・情報共有も必要に応じ行っております。また、学童保育クラブとして学校用保護者連絡ツールを登録し、学校発信の情報を受け取ったり、引き渡し訓練や集団下校等の避難訓練に参加し、学校情報や災害時緊急時に迅速に対応できるよう努めております。家庭、学校、クラブと環境が変わっても、子どもの生活の連続性の確保と緊急時に備えた対応ができるよう今後も学校との連携を深めてまいります。

ご要望をいただいております欠席や早退の情報共有につきましては、学校と学童保育クラブの管轄が異なるため、確実な連絡方法が整っておりません。お手数ですが、学校とは別にクラブへの連絡を引き続きお願いいたします。

【設問7】「安全防犯対策について、どの程度満足していますか？」

⇒「いつも鍵がかかっている」「防犯防災訓練をしてくれている」の声の他、「お休みの子へのフォローもあるといい」「学童門が開放されているのが気になる」「分室は誰

でも入れるので心配」などの意見をいただきました。

日頃から安全防犯対策については注力しているところですが、学校の時間帯には閉門となっている学童門も、登下校時や学童の登降所時間には開門しているためご心配をおかけして申し訳ありません。出入りの少ない時間帯はできる限り閉門し、お子さんが校庭に出ている際は、門の近くに職員が立つようにしておりますが、更に職員間で情報共有を深め、閉門の時間帯の検討と職員の立ち位置を再確認してまいります。せりがや会館の対策につきましては、せりがや会館職員や警備員、警察と連携を図りながら今後も安全確保に努めてまいります。