

2024年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ 利用者アンケート

社会福祉法人 景行会
藤の台ポケット組学童保育クラブ

締切 2月28日(金)

利用者アンケートに御協力お願い致します。

- ・ご利用者の方々の意見をもとにサービスの向上に努めていきたいと考えております。
- ・各設問について、当てはまる番号に○をつけてください。

※(1. 満足 4.不満 へのご回答について、ご意見、ご要望等あればご記入をお願いします。)

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女		
学年	1年	2年	3年	4年生以上
利用頻度	週1~2	週3~4	週5~6	

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

また、回答された理由がありましたら、合わせてご記入下さい。

- ① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由:

- ② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由:

- ③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由:

- ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由:

- ⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由:

- ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

回答された理由：

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

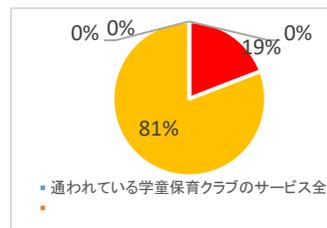
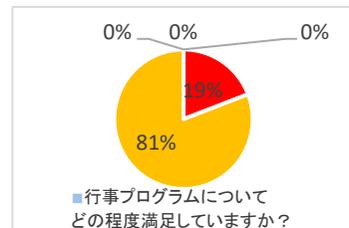
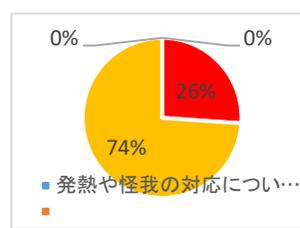
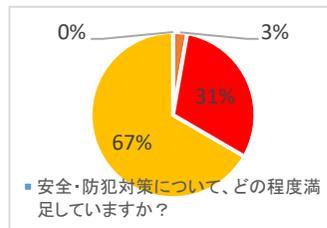
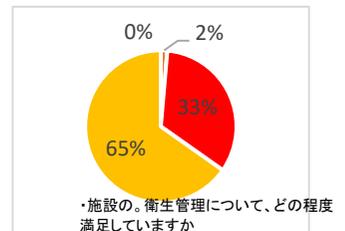
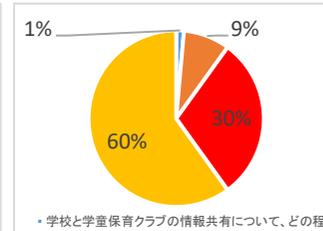
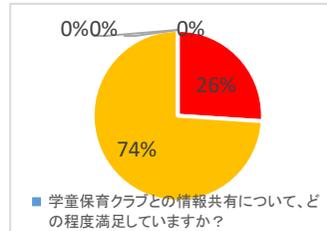
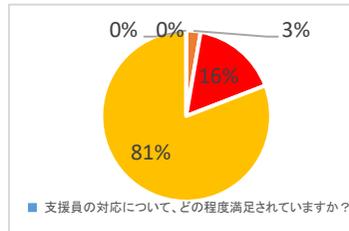
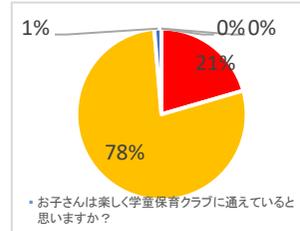
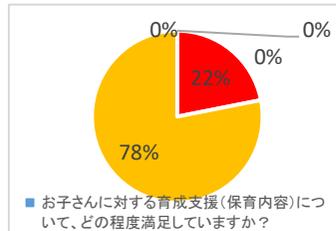
質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

2024年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート満足度調査結果

在籍児童79名 配布数77名 回収73名 回収率94.8%

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	統一項目	満足度結果
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	0	0	16	57	0	1	100%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	0	0	15	57	1	2	100%
3	支援員の対応について、どの程度満足されていますか？	0	2	12	59	0	3	97.2%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	0	0	19	54	0	4	100.0%
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	1	6	21	42	3	5	90.0%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	0	1	24	47	1	6	98%
7	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	0	2	22	48	1	7	97.2%
8	発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	0	0	18	51	4	8	100.0%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	0	0	14	59	0	9	100.0%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	0	0	14	59	0	10	100%

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)



利用者満足度調査「サービス全般についての満足度	100.0%
利用者満足度調査の統一項目①～⑨の平均	98.1%

2024年度 藤の台ポケット組利用者アンケート結果

2025年3月27日

藤の台ポケット組学童保育クラブ保護者の皆様、いつも学童事業へのご協力いただきありがとうございます。先日、配布の「藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート」の結果を集計させていただきましたのでご報告させていただきます。

今年度は、77名中、73名の保護者の方から回答をいただきました。アンケートへの回答へご協力いただきありがとうございました。

保護者の方から寄せられたご意見・ご要望に対し、学童よりご回答させていただきます。

評価基準 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none">・本人の個性を大事に寄り添いのばしていただき、ありがとうございます。・楽しくやっています・毎日楽しそうに学童であったことを話してくれています。・色々楽しく過ごせるイベントや毎月のお誕生日会等ありがとうございます。・不満を感じたことはありません。・イベントも多く、先生たちもやさしく感謝しています。・子ども達がいつも笑顔でのびやかに過ごしている事に感謝しています。・子どもが楽しめるイベントをしていただける。・いろんな遊びやゲーム等をおしえてもらって楽しそうにしています。・好きな遊びをしたり、伸び伸び育ったと感じております。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none">・毎月いろいろな企画があり、お友達と関わる事が多く、楽しんでいる。

【学童回答】

○温かいお言葉をありがとうございます。これからも保護者の方々が安心して子どもたちを預けられる保育を心がけていきたいと思っております。今後ともよろしく願います。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

評価	満足または不満の理由
----	------------

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しいイベントありがとうございます。 ・学童やすみたくないと言っています。 ・行ったときは楽しかったと言っています。 ・学校が長期休みの時も利用しているのですが、早く行きたいっていうくらい楽しいみたいです。 ・一年生の頃よりさらに楽しく通っています。本当にありがとうございます。 ・楽しいようです。 ・ポケットにいきたがるので楽しく通えていると思います。 ・毎日、〇〇と遊んだ。おやつは〇〇だったと楽しそうに話をしてくれる。 ・工作で作ったものを嬉しそうに見せてくれます。 ・毎日、今日は学童でどんな楽しいことがあったか教えてくれています。 ・本人が楽しいと言っている為。 ・子どもが「楽しい」と言っています。 ・学童保育に楽しく通っていて、お休みの日は残念がっています。 ・先生方が大好きで、毎日行きたいと言っていた。もう大満足です。 ・いつも楽しそうです。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに嫌がっているときがあります。（疲れてお家でゆっくり過ごしたいと）
【学童回答】	
<p>○ご回答ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境づくり、保育活動に努めていきたいと思ます。今後ともよろしくお願ひします。</p>	

③支援員の対応について、どの程度満足されていますか？	
評価	満足または不満の理由

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行って遊んだ内容を教えてくれています。 ・子どものことをよく見てくださっているのも感謝しています。 ・保護者の勝手な要望も聞いていただきありがとうございます。 ・子供たちに対して暖かく接して下さってとてもありがたく思っています。 ・こどもがとても信頼しているのがよくわかります。 ・不満なしです。 ・いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。 ・いつも明るく丁寧に接して下さるため。 ・皆さんとても親切でお話しやすく、とても助かっております。 ・お迎えに行くとき職員の方が必ず来て挨拶してくれます。子供も同じように挨拶して帰宅できるようになっています。 ・忘れ物をしたときや帰り道の付き添いなど優しく接して下さり感謝しています。 ・丁寧にみてくださり、安心してお任せできます。
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・若い先生（アルバイト？）の子供への言葉使いや声掛けが気になる時がある。「先生」と呼ばれる立場をもう少し理解し、保育してほしい。
【学童回答】	
③子どもへ対しての言葉使いに対し指導が行き届いていなくて申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないようにしていきたいと思います。	

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・様子をいつも教えていただきありがとうございます。 ・いつも帰りしな今日の様子を教えてくれるのでありがたいです。 ・お迎えの時に何かあれば先生が様子を伝えてくれるのでありがたい。 ・今のままで十分です。 ・けが等、細かく報告いただきありがたいです。ただこれはわが子の問題なのですが、せっかく配布してくれたお手紙が届かないことが多いので本当に申し訳ないです・・・ ・何かあった際は共有して下さるため。 ・どのようにすごしていたか、教えてくれるので安心です。 ・お迎えの際に様子を教えて頂けています。 ・急な予定変更にもいつも対応していただき、ありがとうございます。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・様子をいつも教えていただきありがとうございます。 ・いつも帰りしな今日の様子を教えてくれるのでありがたいです。 ・お迎えの時に何かあれば先生が様子を伝えてくれるのでありがたい。 ・今のままで十分です。 ・夏休み等、一日お世話になる時のおおまかなスケジュールが知りたい。 ・ラインでもう少し情報や帰りました等の報告があると尚うれしい。
【学童回答】	
<p>2025年度より、こどものアプリを導入していきたいと思います。 最初は戸惑うこともあるかと思いますが、暖かく見守っていただけると嬉しいです。</p>	

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席の連絡をよく忘れてしまうのですが、学校を休んだことが伝わっているから。 ・1年2組は居残りとかよく共有できていると思います。 ・よく知らないです。 ・学校をお休みにしたときには、学童保育に連絡しているところ
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有がどこまでされているのかが不透明すぎてわかりません。 ・欠席の日などの共有ができないため。 ・休みの連絡を共有していただきたいです。 ・平日学校がある日は出席しているかどうかくらいは共有してほしいから。 ・学校のお休みと学童の休みを連携してほしい。
④不満	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携がとれていないようにも思えたので。
未記入	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との情報共有がどの程度なのかかわからず、回答できません。ごめんなさい。 ・わかりません。

【学童回答】

③、④学校と密に連絡を取っているつもりでしたが、申し訳ありませんでした。2025年度より、コドモンのアプリを導入して、保護者の方の不満が少しでも改善できるようになればと考えています。申し訳ありませんがよろしくお願ひします。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイにしてくださっていると思います。 ・おやつ前に手洗いうがいの声掛けをしてくれているそうです。 ・みんなで大掃除がとても楽しく、みんなで掃除で衛生的に守られた気がしました。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・持参した水筒がなくなったら水道水を入れて飲んでいるようですが、安全面では問題はないでしょうか？ ・インフルやコロナにかかりやすい。（学校もあるのではなんとも言えないですが）
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の時期の蚊の対策をもう少ししっかりしてほしいです。刺されるとかなり腫れて受信しないといけない場合もあるので）

【学童回答】

③玄関先に蚊連草（虫よけ効果のある植物）、蚊取り線香を焚くなど対策をしていますが、うまくいっていないようで申し訳ございません。今後は、「蚊取り線香を焚く頻度を増やす」、「虫よけ製品（ベープなど）を玄関に設置する」など対策していきたいとおもいます。

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

評価	満足または不満の理由
----	------------

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てもらっています。 ・門の外までお見送りなどしてくださってるのを見て、ありがたいと思っています。 ・必ずどなたか先生が教室にいるので安心です。男性の先生がいるのも安心です。
②やや満足	<ul style="list-style-type: none"> ・教室が門に近い
③やや不満	<ul style="list-style-type: none"> ・入口近くお迎えはしやすいと思ったのですが、不審者が入ってきたら目の前が学童なので少し怖いと感じました。
【学童回答】	
③ご心配をおかけしもうしわけございません。なるべく指導員が玄関にいたようにしたいと思います。よろしくお願いします。	

⑧発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・具合が悪い時、お電話いただきありがとうございます。 ・小さなけがでも報告してくださって恐縮です。 ・必ず報告くださるため。 ・けがをすると絆創膏をはってくれるなど、とても感謝しております。 ・けがをしたときにはどのようにケガをしたか説明があった。 ・迎え時にすぐに報告してくださったりしてくれたのがうれしかったです。
【学童回答】	
今年度は大きなケガはなく、過ごすことができてよかったと思います。今後ともケガ等の報告はさせていただきます。	

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由

①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回よろこんでいます。ありがとうございます。 ・たくさんの工作やお料理ありがとうございます。 ・行事を楽しみにしている。そしてとても楽しんでいる。 ・お手紙をもらうたびに毎月楽しそうなことばかりでうらやましいです。子供も行事があった日は楽しそうに話してくれます。 ・勝手な保育時間でできる限り可能な行事に参加させていただきありがとうございます。 ・作成物もすごくかわいいです。 ・いつも楽しい行事やプログラムがあって親としてもありがたいです。発育にも良いものばかりでうれしいです。 ・いつも子供たちの楽しみを作ってくださいありがとうございます。 ・楽しい行事を沢山企画くださるため。 ・とても手の込んだ手作りのものを用意していただけたり、手作りのプレゼントを子供たちが作ってきたときは大変うれしかったです。 ・季節ごとにしてくれるイベントがありがたいです。 ・いつもいろいろな行事を用意してください有難いです。 ・毎月のお誕生会や工作などの行事を楽しみにしています。 ・本児の楽しかった報告に毎度癒されています。 ・いろいろつくって帰ってくるので楽しそうです。
-----	---

【学童回答】

・あたたかいお言葉ありがとうございます。今後とも、子供たちが楽しく過ごせるように、また様々な経験をしてもらえるように行事に取り組んでいきたいと思えます。よろしくをお願いします。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えているので。 ・いつも大変助かっております！ ・先生方がとても信頼でき、安心して学童に通わせております。 ・家ではできないいろいろな行事や体験をさせてもらえて親としては大変助かっています。 ・1年間通わせていただき大変うれしく、大人も子どもも大満足した1年間でした。先生のやさしさがうれしかったです。

【学童回答】

温かいお言葉をありがとうございます。子どもたちが楽しく安全に過ごせるように保育にあたっていきたちと思えます。今後ともよろしく願いいたします。

【その他】

- 保護者会があまり上手く回っていないように感じました。
- 保護者会は、結局みんな働いていてイベントを企画したりするのも難しいし、行っている活動内容もあまり必要性を感じないのでなくしていいと思う。
- いつも本当にお世話になっています。どの先生も皆様丁寧だなと感じています。ありがとうございます。

【回答】

保護者の方に負担のないように話し合っていきたいと思います。

おやつ代は現金手渡しでなく、引き落としのほうが良いと思う。また、学童の保育料に含めてほしい。連絡アプリを導入してほしい。連絡ノートは子供が学童に出し忘れてしまうので、意味がない。登室したら全員ノートを集めるなどして、毎日必ずノート確認した方がよいと思います。

急な予定変更などの連絡が電話でなかなかできなかつたりするので。

【回答】

2025年度中におやつ代の引き落としについて取り入れていきたいと思います。

○本を読む、宿題をするなど、静かで集中できる部屋があったらいいなあと子どもと話しています。図書館を利用できるようにも是非してほしいです。

【回答】

来年度は、1年3組の教室をお借りすることができますのでその教室を利用して対応していきます。

○アプリで欠席連絡をとれると助かります。月の予定を紙で管理するのは大変だと思います。（先生方が）点呼で来る予定の児童が来ているかチェックしているかと思いますが、見落としなどもあるかと思うので、アプリ管理などで何重にもチェックしていただくと安心かと思います。

【回答】

2025年度より、コドモンアプリを導入していきます。よろしくお願いいたします。

【その他】

○毎回良く見ていただいて感謝しております。引き続きよろしくお願いいたします。

○いつもありがとうございます。

○色々工作させてくれたり、季節に合わせたものがあつたり、知育になることも多くて本当にうれしいです。お友達の事で悩むことはありそうですが、日々楽しく過ごさせている様子で感謝です。ありがとうございます。

○安心して子供を預けられ、子ども自身も楽しく過ごせていてありがたいです。職員の方々にはいつも感謝しています。

○いつもありがとうございます。

○いつも楽しく安心して通わせていただいています。今後ともよろしくお願いいたします。

○娘は学童が大好きで、毎日学童で何をしたら楽しそうに話してくれます。大変なことも多いと思いますが、いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。

○いつも子供たちの安全や健康、そして、私たち保護者にまで気を配って、いつも笑顔でやさしく対応くださって感

○いつも楽しいイベントをしてくださりありがとうございます。子どもがいつも楽しそうに話してくれたり、作品を見せてくれるので、私もとてもうれしいです。

○1年間本当にお世話になりました。先生方には息子に大変優しく接していただき感謝しています。学童で遊ぶことが何より楽しかったと本児も言っていて、先生達も大好きと言っていました。学童様さまです

2年生は一旦学童をお休みしてしまいましたが、次男が入学時はまた、2人がお世話になると思いますので、その時はよろしくお願いいたします。

【回答】温かいお言葉ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しく、安全に過ごせるように指導員一同頑張っていきたいと思えます。

アンケートにご協力いただいたご家庭の皆様。貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。

保護者の方々から頂いたご意見を指導員で共有し、
より安全で安心できる学童にしていきたいと思えます。

今後ともよろしくお願ひします。