

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	小山田学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】町田市上小山田町610番地(小山田小学校近接地) 【開設年月】2006年 【開所日時】月曜日～土曜日／8時～19時 【建物面積】延床面積 199.21㎡ 【建物構造】軽量鉄骨造 平屋建て 【児童数】27名(2024年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	https://www.oyamada.org/		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 貴静会	法人番号	9012305000450
指定管理者所在地	町田市常盤町2970-1		
指定期間	2024年4月1日～2029年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	☐ 該当 ☒ 併用 ☐ 非該当	選考方法	☒ 公募 ☐ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域ボランティアと、卒会ボランティアの受け入れ継続	毎年度達成	2024年度達成。地域ボランティアは28名、卒会ボランティアは32名を受け入れた。
利用者満足度調査回収率90%以上の達成	2028年度までに達成	2024年度は81.3%の回収率であり、目標の数値には至らなかった。
年3回以上の障がい者就労施設からの物品調達	毎年度達成	2024年度達成。施設2か所から、合計4回購入した。

3. 昨年度の課題

内容	特になし
----	------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	利用者満足度調査について、全体満足度については100%、サービス・施設管理面についてもA評価の基準を超える95%以上の満足度を得られていることから、非常に高いサービスを提供していると判断できる。卒会生によるボランティアの受け入れを実施し、年齢を超えた交流活動等を行っていたことが結果につながったと考えられる。 研修の平均受講回数はA評価の基準を超える10.5回であり、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。 業務履行状況・財務状況は全項目「適」と要求水準を満たす運営を行っていた。 以上のことから、総合評価を「A」とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	開所以来、卒会生によるボランティアの受け入れを実施しています。年齢を超えた交流活動を楽しみながら、「相互的に豊かな社会性を育む」を目標に取り組んでいます。2024年度は14回、のべ32名の卒会生ボランティアを受け入れました。 5年目となった地域の方による畑ボランティアの受け入れは、2024年度は合計23回実施しました。種まき、収穫、あじわう、といった食にかかわる活動を通して、子どもたちの“生きる体験”となりますよう、今後も継続実施して参ります。 加えて、楽器演奏をされる方々との新たな地域交流がスタートしました。 今後も、地域の「よりどころの場」「絆づくりの場」となれるよう、学童クラブが持つ機能を最大限に発揮して参ります。	

【評価対象年度 2024年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2025年1月10日～1月20日(10日間) 【登録児童数】 20名(調査月1日時点) 家庭数16 【配布枚数】 16枚 (家庭数) 【回答数】 13枚 【回収率】 81.3% 【調査方法】 (配布方法)専用の封筒に入れて連絡ノートに挟んで配布 (回収方法) 回収箱、ポスト、連絡ノートに挟む等を選択
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、 満足・やや満足とつけた割合) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	91%	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	91.0	91.0	92.0	92.0	93.0
目標値(変更後)					
実績値	100.0				

指標2	評価基準		目標	結果	評価
利用者満足度 (全体満足度以外)	(全体満足度以外の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A:95%以上 B:75%以上～95%未満 C:75%未満		91%	98.7%	A
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	91.0	91.0	92.0	92.0	93.0
目標値(変更後)					
実績値	98.7				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A: 10回以上 B: 2回以上10回未満 C: 2回未満	10回	10.5回	A	
指定期間内における実績(単位: 回)					
年度	2024	2025	2026	2027	2028
目標値(当初)	10	10	10	11	11
目標値(変更後)					
実績値	10.5				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	全体満足度において100%とA評価の基準を超えており、非常に質の高いサービスを提供していると判断でき、2025年度以降も同様な結果が期待される。アンケート回収率は75%を超えており、利用者の意見の収集に取り組んでいたと判断できる。研修の平均受講回数はA評価の基準を超える10.5回であり、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
施設運営	放課後児童クラブ運営方針・事業計画等に基づく保育の実施	放課後児童クラブ運営方針及び各計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	保護者・利用者への平等な取り扱い	保護者・利用者への平等な取り扱の実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
情報管理	個人情報保護体制	個人情報保護体制の整備及び更新、個人情報の適切な管理	個人情報保護体制が整備されていることを「個人情報保護規定」等で確認した。	適
	情報公開体制	情報公開体制の整備及び更新	情報公開体制が整備、更新されていることを「情報公開要綱」で確認した。	適
安全管理	避難訓練の実施	火災、地震、防犯及び交通安全に関する訓練を年各2回以上実施。	火災、地震、防犯、交通安全に関する訓練を年2回以上実施していたことを「事業報告書」で確認した。	適
	安全計画及び業務継続計画	安全計画及び業務継続計画に基づく保護者・職員周知、見直し	安全計画及び業務継続計画に基づき保護者や職員への周知が行われていることを業務継続計画で確認した。	適
	子どもの体調不良や事故に対する備え	事故防止の取組、事故等発生時の対応手順の整備及び更新	子どもの体調不良や事故等に対する対応手順が整備されていることを「子どもの健康マニュアル」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	適切に職員が配置されていたことを「育成日誌」及び「シフト表」で確認した。	適
	職員研修の実施	職員全員の年2回以上研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
地域貢献	地域団体との連携	地域での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	まちともの連携	放課後子ども教室「まちとも」運営協議会への参加	放課後子ども教室「まちとも」運営協議会へ参加していることを「事業報告書」等で確認した。	適
配環境	環境負荷軽減の取り組み	提案内容の実施	環境負荷低減に向けた取り組みを実施していたことを目視で確認した。	適
業務仕様書	施設物品の管理	年1回現況確認の実施	施設物品が適切に管理されていることを「物品台帳」等で確認した。	適
	その他	指定書類の期間内提出及び指定頻度での施設点検の実施	書類の提出や施設点検が適切に実施されていることを「施設点検記録」等で確認した。	適

(2) 業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
会計事務経理	会計経理事務	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年10月28日に同一法人が管理する桜の森学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
労働条件	労働条件	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年10月28日に同一法人が管理する桜の森学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、各種根拠資料、事業報告書、育成日誌、現地調査、ヒアリングにて確認した。

【評価対象年度 2024年度】

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

年度 項目		2024		2025			2026		
		予算	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料	24,058	20,593		0			0	
	特別育成料	44	39		0			0	
	雑費	0	6		0			0	
	計	24,102	20,638	0	0	0	0	0	0
支出	人件費	18,725	15,737		0			0	
	精算対象経費(人件費以外)	2,250	1,729		0			0	
	管理費	671	635		0			0	
	運営費	483	442		0			0	
	間接経費	1,973	1,973		0			0	
	計	24,102	20,516	0	0	0	0	0	0
総計(収入-支出)		0	122	0	0	0	0	0	0

年度 項目		2027			2028		
		予算(当初)	予算(変更後)	決算	予算(当初)	予算(変更後)	決算
収入	指定管理料		0			0	
	特別育成料		0			0	
	雑費		0			0	
			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0
支出	人件費		0			0	
	精算対象経費(人件費以外)		0			0	
	管理費		0			0	
	運営費		0			0	
	間接経費		0			0	
	計	0	0	0	0	0	0
総計(収入-支出)		0	0	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2024	2025	2026	2027	2028
経常利益率	11.9				
負債比率	18.9				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる収支については適切であり、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率がマイナスになっておらず、負債比率が100%を下回っていることから、今後も適切な施設運営が可能であると考えます。