

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	玉川学園子どもクラブこころ児童館		
施設概要	【所在地】町田市玉川学園3-35-45 【開設年月】2003年 【開所日時】月曜日～土曜日／10時～18時 【建物面積】延床面積439.2㎡ 【建物構造】鉄筋コンクリート造（一部木造）1階 【施設内容】多目的ホール、図書コーナー、幼児コーナー、母親コーナー		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL	http://www.korokorojoudoukan.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 子育て・子育て支援タグポート	法人番号	6012305001229
指定管理者所在地	町田市玉川学園2-3-37		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	☐ 該当 ☐ 併用 ☒ 非該当	選考方法	☒ 公募 ☐ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
地域への貢献、相互支援と広がり	毎年度	・町田市内外の大学3校から、社会教育実習生の受け入れを行った。 ・年間を通して「子ども110番の家」のとりまとめを行い、9月には地域の代表を集め、交流会を開催した他、「こころハロウィン110番の家巡り」も実施した。 ・近隣の小学校・幼稚園・保育園と合同で「子どもたちを守る合同防災訓練」を実施した。 ・地域住民の交流の場として、棒サッカー推進協議会・玉川学園町内会と共催で「棒サッカーこころカップ」を開催した。
多種多様な児童館事業 ・新事業「アルケミストのしぜん工作」 ・夏休みの新事業「ドライバーを持って集まろう！自転車解体屋を募集します」	毎年度	・「アルケミストのしぜん工作」は、講師の体調不良により実施を見送った。 ・「お節句クッキングシリーズ」として季節の折り目ごとに料理イベントを定例化して実施した。 ・「ドライバーを持って集まろう」は予定通り実施した。
自主事業「まち・まるごとオレンジ大作戦」 ・近隣施設のデイサービス桜実会と連携し、高齢者と子どもが一緒に調理活動を行うことで交流を深める。	毎年度	・提案時の自主事業である「オレンジ大作戦」は2019年度、「まちだ〇ごと大作戦棒サッカーで地域を元気に大作戦」は2020年度に終了したが、子どもと高齢者との交流事業として「棒サッカーで地域を元気に！」を実施した。1月には「棒サッカーこころカップ」を棒サッカー推進協議会・玉川学園町内会と共催で実施し、年齢を超えた地域住民との交流を提供した。また、玉川町トレ友の会に11月のこころ小春祭2024に出演していただき、ダンベル体操等をオレンジ大作戦の継承として実施した。

3. 昨年度の課題

内容	・自主事業「たき火の学校」の完遂 ・子どもたちの自主活動のいっそうの拡大
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	・選定時の提案内容については、いずれの項目も達成したことを確認した。 ・昨年度の課題である、「たき火の学校の完遂」については、地域団体とも連携を図りながら事業を完遂させた。「子どもたちの自主活動のいっそうの拡大」については、子ども委員会の活動を活発化させることで取組を拡大していた。 ・サービスの質については、「利用者満足度」、「来館者数」、「事業参加率」はそれぞれ98.2%、37,512人、92.4%といずれも目標値を達成している。 ・履行状況については、全ての項目で要求水準を満たしている。また財務・収支状況については、概ね適切に執行している。 以上を勘案し総合評価をAとした。	

【評価対象年度 2024年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	【事業】 ・「ころころセミナー～逃げ道マップを作って自分の身を守る！～」を実施し、坂の町玉川学園で防災を考える一歩として、子どもたちが地域の住民と、通学路周辺を散策し、ブロック塀・玉石・フェンスなど危険な道はないかを調べ、実際に災害が起こった時にはどういった道を選んだ方がいいのか等、町内会の防災担当や建築士の方を交え防災について意見交換を行った。 ・「ころころ小春祭～グスコブドリをもう一度～」を、「防災プロジェクト」と絡めたうえで実施した。 【課題になっていたもの】 ①自主事業「たき火の学校」の完遂 2024年度の自主事業として実施した「たき火の学校」は、児童館で実施した他、児童養護施設や幼稚園等で「出前教室」を実施し、無事に完遂した。 また、2024年度は、町内会や地区委員会といった近隣団体からもイベント共催の提案を受け、屋外イベントへの出張依頼が2023年度の2件から7件に増加した。屋外イベントでは、事前準備から当日の運営に至るまで、地域団体・ボランティアと連携し、安全かつ有意義なプログラムの実施が可能となった。 今後は継続的な開催とともに、より親子での参加促進を目指し、事業の発展に努める。 ②子どもたちの自主活動のいっそうの拡大 子ども委員会にて活動を実施、イベントに向けた企画・準備を行う中で、子どもたち自身がやりたいことを自由に出し合うことができるような環境づくりに努めた。また、2023年度に比べ「全体遊び」での子ども委員会の活躍の場を増やすなど、活動を活発化をしたことで、子どもたちの自主活動の場を拡大した。
--------------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2025年 1月 27日～ 3月 15日 【配布枚数】 167枚 【回収枚数】 167枚 【回収率】 100% 【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函
-------------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価
利用者満足度	A: 90%以上 B: 75%以上90%未満 C: 75%未満 ※小学生～18歳用設問2①、保護者用設問2⑨に対して、満足、やや満足と回答した人の割合	95%	98.2%	A

指定期間内における実績(単位: %)

年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	95	95	95	95	95
実績値	98.0	100.0	96.2	95.9	98.2

指標2	評価基準	目標	結果	評価
来館者数	A: 34,800人以上 B: 29,000人以上34,799人以下 C: 28,999人以下	33,350人	37,512人	A

指定期間内における実績(単位: 人)

年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	33,350	33,350	33,350	33,350	33,350
実績値	22,081	28,412	30,387	34,106	37,512

指標3	評価基準	目標	結果	評価
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満	90%	92.4%	A

指定期間内における実績(単位: %)

年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90	90	90	90	90
実績値	129.9	94.0	94.3	92.4	92.4

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	「利用者満足度」、「来館者数」、「事業参加率」はいずれも目標値を達成しており、高い水準を維持している。 以上を勘案し総合評価をAとした。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2024年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供	毎月のお便りや実績報告書にて、利用者層に応じた事業を提供していることを確認した。	適
	施設情報等の発信	毎月のお便りやホームページ等での施設情報の発信	適宜、施設情報を発信していたことを毎月のお便り及びホームページで確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業計画書及び実績報告書にて、計画に基づき事業を実施していることを確認した。	適
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出	仕様書に定める期間内に必要書類が適切に提出されたことを各種報告書類にて確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	点検結果報告書にて、施設の保守点検を仕様書に定める頻度で実施していることを確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制	登録票等の個人情報に関する書類の施錠管理	実地調査にて、登録票等の個人情報に関する書類を施錠管理していることを確認した。	適
	情報公開体制	公開請求に備えた必要書類の適切な管理	実地調査にて、必要書類を適切に管理し、請求に備えていることを確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	法人の苦情対応フロー及びマニュアルにて、適切な対応ルールを定めていることを確認した。	適
	要望の受付体制	意見箱の設置	実地調査にて、意見箱の設置を確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	体制の整備、仕様書に定める保険への加入	法人の緊急対応マニュアルにて、対応方策を整備していることを確認した。保険証書にて、仕様書に定める保険への加入を確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	事故等が発生した際には、報告書を作成していることを確認した。また、法人の緊急対応マニュアルにて、適切な対応手順を整備していることを確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく職員配置基準を満たした配置・防火管理者の配置	月次報告書にて、職員配置基準を満たしていることを確認した。また、防火管理講習の修了証にて、防火管理者の配置を確認した。	適
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講	研修一覧にて、職員全員が研修を受講していることを確認した。	適
管理経費の縮減	物品の管理	異動時の報告及びたな卸しの実施	物品台帳にて、異動時の報告及び棚卸しを適切に実施していることを確認した。	適
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み	実績報告書にて、緑のカーテンやサーキュレーターを設置による冷暖房効率化等の取組が行われていることを確認した。	適
地域貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な連携	実績報告書にて、地区協議会や近隣大学等との連携を図っていることを確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	職員調査にて、市内雇用率が100%であることを確認した。	適

【評価対象年度 2024年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年10月15日に、同法人が管理する南大谷子どもクラブでモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2024年10月15日に、玉川学園子どもクラブこころの児童館でモニタリングを実施し、全ての確認事項で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理業務の履行状況は全ての確認事項が「適」であった。 会計・経理モニタリング、労働条件モニタリングはいずれも全ての確認事項が「適」であった。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位: 千円

年度		2020		2021		2022		2023		2024	
項目		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	24,609	24,609	28,704	28,704	29,828	30,164	30,242	30,242	30,145	30,145
	利用料金	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	雑収入	0	0	0	43	0	49	0	82	0	66
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自主事業	—	—	—	—	100	100	300	300	100	8
	計	24,609	24,609	28,704	28,747	29,928	30,313	30,542	30,624	30,245	30,219
支出	人件費	20,546	19,952	20,754	18,775	21,050	20,553	21,218	20,941	21,386	21,917
	管理費	630	590	637	659	719	679	401	774	339	365
	運営費	870	621	870	720	1,249	731	1,249	856	1,249	932
	精算する経費	0	0	3,880	4,862	3,880	4,216	4,444	4,444	4,241	4,368
	間接経費	2,563	382	2,563	1,229	2,930	1,343	2,930	1,360	2,930	1,421
	自主事業	—	—	—	—	100	27	300	20	100	8
	計	24,609	21,545	28,704	26,245	29,928	27,549	30,542	28,395	30,245	29,011
総計(収入-支出)		0	3,064	0	2,502	0	2,764	0	2,229	0	1,208

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	11.6	9.3	9.3	11.5	9.3
負債比率	33.1	22.2	17.7	21.3	14.0

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。 経常利益率がマイナスとなっていないこと及び負債比率も100を下回っていることから、今後も安定した施設運営が可能であると考えます。