

小山子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2025年1月23日～2月28日

【配布枚数】 101枚、【回収枚数】 101枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	44	43.6%
2. 小学4～6年生	41	40.6%
3. 中学生	15	14.9%
4. 中学卒業～18歳	1	1.0%

② 小山子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	7	6.9%
2. 週2～4日くらい	36	35.6%
3. 週1日くらい	20	19.8%
4. 月1～2日くらい	26	25.7%
5. その他	12	11.9%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 小山子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	68	67.3%
2. まあ好き	29	28.7%
3. あまり好きではない	3	3.0%
4. 好きではない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・ たのしい！（複数回答）
- ・ 卓球ができるから
- ・ 大人がいて安心するし、楽しくてお菓子も食べられる
- ・ みんなと遊べるから
- ・ 工作が楽しいから
- ・ ボルダリングが楽しい（複数回答）
- ・ 大大大大大好き!!
- ・ いろんなことができてたのしい
- ・ たくさん遊んだりできるから（複数回答）
- ・ おもちゃがたくさんあるから（複数回答）
- ・ 遊べる年齢がひろい
- ・ いろいろなものがあるから
- ・ 気軽に遊べるから
- ・ おちつく

- ・ピアノやボードゲームなどがたくさんあるから
- ・ゲームなど、たまにイベントみたいなのがあるから
- ・みんなで楽しく遊べるから
- ・ぬりえやボールがあつてたのしいから
- ・好きなスタッフがいるから
- ・室内だから
- ・防音室があるから
- ・いろんなゲームがあつてたのしい

4を選んだ理由

- ・たくさん来てあきたから
- ・自由が少ない

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	57	56.4%
2. まあそう思う	35	34.7%
3. あまりそう思わない	4	4.0%
4. そう思わない	5	5.0%
1を選んだ理由 ・あっているから（複数回答） ・別に気にならないから ・やさしい（複数回答） ・不満に思わないから ・ていねいな言葉づかいだから（複数回答） ・大大大大大ダイスキ!! ・みんな元気だからです ・しゃべり方がやさしい ・下の子（小学生）にも丁寧な言葉遣いをしているから ・ていねいでやさしい ・なんとなく ・れいぎただしいから ・普段からやさしくてやすい 4を選んだ理由 ・ふくそうをユニフォームに ・たまにカードを忘れると嫌な顔をするから ・少しこわい		

③ 小山子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	32	31.7%
2. まあ相談できる	29	28.7%
3. あまり相談できない	6	5.9%
4. 相談できない	9	8.9%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	25	24.8%
1を選んだ理由 ・優しいから（複数回答） ・困った時話せる ・相談できるから（スタッフ全員） ・困ることはあまりないけど相談しやすい ・仲良しだから ・大大大大大好き!! ・相談しやすいスタッフがいる 4を選んだ理由 ・かぞくいがいいには言えない ・いいたくない ・大人だけど知り合いじゃないから ・アドバイスはしてくれそうだけど信用できない ・いろいろな人の相手をしていて余裕がなさそうだから		

④ 小山子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. 好き	53	52.5%
2. まあ好き	37	36.6%
3. あまり好きではない	8	7.9%
4. 好きではない	3	3.0%
1を選んだ理由 ・ジャンジャンがたのしい ・お菓子を作るのが好きだから ・みんな楽しいから ・女の子が好きそうなものがあるから（複数回答） ・面白いから ・楽しいから ・工作がたのしい ・いろいろなイベントがあるから ・興味をそえられるものが多いから ・小さい頃から利用していて楽しい 4を選んだ理由 ・参加したことがないから ・つかれるから		

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・スライム作り
- ・ワードあてゲーム
- ・人狼
- ・ゲーム
- ・ドッジボール大会
- ・なげるたいかい
- ・ドラムとかをやってほしい
- ・かんたんな体操がやりたい
- ・魚をさばくイベント
- ・ギターを弾く
- ・合唱をする
- ・サッカー（複数回答）
- ・おにごっこ（複数回答）
- ・キャラクターの折り紙を折ってほしい
- ・まつり（複数回答）
- ・HUGのハンカチを作ってほしい（複数回答）
- ・じゃんけん大会
- ・外遊びやコンピューター系
- ・高学年向けの工作
- ・カビゴンイベント（推し活）
- ・おかいもの
- ・逃走中や神経衰弱
- ・かくれおに
- ・本読みスタンプラリー
- ・りんごあめ
- ・料理
- ・紙飛行機大会
- ・小学生がたのしいあそび

⑤ 小山子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	69	68.3%
2. まあそう思う	27	26.7%
3. あまりそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	2	2.0%
1を選んだ理由 ・きれいだから（複数回答） ・床がきれいだから（複数回答） ・つやつやしている ・つるつるだから ・ゴミが落ちていないから（複数回答） ・人のかげがうつるみたいにピカピカだから ・そうじはちゃんとしてると思うから ・トイレも2階もきれいだと思うから 4を選んだ理由 ・たまに水飲み場の下に水がついているから ・あるいたらゴミがついた		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	44	43.6%
2. まあそう思う	44	43.6%
3. あまりそう思わない	7	6.9%
4. そう思わない	6	5.9%
1を選んだ理由 ・いっぱいあって1日じゃおわれないから ・じゅうぶんすぎる ・いっぱいある（複数回答） ・じぶんの好きな遊びがみつかる ・今ある物だけでじゅうぶん楽しいから ・小さい子から中学生まで遊べる ・好きな道具があるから 4を選んだ理由 ・もっとほしい ・卓球の道具が少ない ・4時間授業の時に大勢来るからふやしてほしい ・もっと高学年が乗れそうな道具がほしい		

⑦ 小山子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	59	58.4%
2. 知らない	42	41.6%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	45	44.6%
2. 知らない	56	55.4%

小山子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直してほしい！」などあったら教えてください。

ここがいい！

- ・すごく優しいところがいいと思う
- ・すごいぜんぶきれいです
- ・みんなが優しい心であたたかいから
- ・自走販売機100円、マンガ、工作グッド！
- ・お菓子を食べることができる
- ・卓球がよいです
- ・おもちゃがいっぱいあってぬりえもできてうれしい
- ・ぜんぶすき
- ・ボードゲームもできるし、体も動かせるから

こうなったらもっといい！ ここをなおしてほしい！

- ・トランポリンがあつたらいいな
- ・2階にバスケットゴールがほしい
- ・みんなで協力してゴールを目指すようなイベントがあつたら、もっと良くなると思う
- ・東方のぬりえがほしい
- ・おもちゃのしゅるいをふやしてほしい
- ・自販機の値段をもっと下げてほしい
- ・乳幼児室に小学生を入れてほしい
- ・もっとひろくする
- ・ボールをふやしてほしい
- ・荷物置き場をふやしてほしい
- ・イベントがある時、お菓子を食べるが場所が少ない
- ・ボールプールがほしい
- ・「はあて言うゲーム」がほしい

小山子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2025年1月23日～2月28日

【配布枚数】 60枚、【回収枚数】 60枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代		0.0%
2. 20歳代	3	5.0%
3. 30歳代	40	66.7%
4. 40歳代	16	26.7%
5. 50歳代	1	1.7%
6. 60歳以上		0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	44	53.7%
2. 3歳～小学校入学前	28	34.1%
3. 小学1～3年生	9	11.0%
4. 小学4年生以上	1	1.2%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	2	3.3%
2. 週2～4日程度	8	13.3%
3. 週1日程度	13	21.7%
4. 月1～2日程度	30	50.0%
5. その他	7	11.7%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	55	91.7%
2. やや満足	3	5.0%
3. やや不満	1	1.7%
4. 不満	1	1.7%

1を選んだ理由

- ・子どもの目線で見てくれる
- ・やさしく親しみやすい
- ・清潔感がある
- ・気持ちのいい挨拶がうれしい
- ・親身になって話をきいてくださる

② 小山子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	40	66.7%
2. やや満足	20	33.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ 空気清浄機がたくさんある ・ 窓を開けて喚起をしている ・ おもちゃの消毒をこまめにしている ・ 入り口での手洗い ・ 清潔感がある		

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	53	88.3%
2. やや満足	7	11.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ どのタイミングで来ても床がきれい ・ 食べる場所が決まっている ・ 白いフローリングは、髪の毛が目立つがいつもきれい 4を選んだ理由 ・ 朝一なのに髪の毛が落ちていることがあった ・ お昼のタイミングで、一度床掃除があるとよい		

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	45	75.0%
2. やや満足	14	23.3%
3. やや不満	1	1.7%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ リトミックなど子ども向けイベントがあつてうれしい ・ おたよりが、学校やいろんなところで配布されているのでありがたい ・ 掲示板にイベント情報が貼ってあるのでわかりやすい ・ ネットで確認出来て便利 4を選んだ理由 ・ おたよりやスケジュールを来館した時に確認しますが、どこでみれるのでしょうか？（回答番号3）		

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	48	81.4%
2. やや満足	10	16.9%
3. やや不満	1	1.7%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ ガラスフュージングが楽しかった
- ・ 楽しいイベント（バードコール、クレープ作り、ラムネ作り）が、たくさんあってうれしい
- ・ 夏休みのイベントで小2男子がとても楽しんでいた
- ・ 毎月習い事のように参加させてもらっている

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ 縁日のようなお祭り（未就学児でも参加できるもの）
- ・ ハロウィンイベント
- ・ 0～2歳児も参加できるお菓子作り（クッキー型ぬきのみ）
- ・ 未就学児でも参加できる謎解きゲーム
- ・ はいはいレース（乳幼児）
- ・ パパが参加しやすいイベント
- ・ ランチ会
- ・ ママ友が作れそうなイベント
- ・ 土曜日開催の乳幼児向けイベント
- ・ 手作りプログラムがたくさんある

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	42	70.0%
2. やや満足	16	26.7%
3. やや不満	2	3.3%
4. 不満	0	0.0%
(1または4を選んだ理由) ・ たのしくずっとあそんでいる (1歳、5歳児) ・ 壊れたおもちゃがない ・ おもちゃの種類が豊富で楽しく遊んでいる ・ 知育玩具があるとうれしい		

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	46	76.7%
2. やや満足	14	23.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ 子どもにもわかりやすい (字が読めるようになれば) ・ わかりやすい		

⑧ 小山子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	39	65.0%
2. まあそう思う	20	33.3%
3. あまりそう思わない	1	1.7%
4. そう思わない	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ 花壇をきれいにされている (乳幼児室前花壇) 4を選んだ理由 ・ ボランティアさんが来ていることを知らない (回答番号3)		

⑨ 小山子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	86.7%
2. やや満足	8	13.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・スタッフの対応も環境もここが一番良いと感じている
- ・子ども達が楽しくあそべて、とても助かっている
- ・手作りの小物や季節感を味わえる装飾があり、楽しい環境だと思う
- ・気楽に来館できる
- ・清潔感があり、子どもが安心して遊べる場だと思います。
- ・いつも子どもの目線で対応いただき、うれしい

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・日、祝祭日にやっていないのが残念
- ・9時から開館していると助かる
- ・電子レンジのある部屋にハイチェアがあるとうれしい（幼児保護者）
- ・玄関に椅子または、荷物置きがあると便利（乳幼児保護者）
- ・これからも、利用させてほしい
- ・もっと早く知っていたらよかった（4月から保育園入園保護者）

小学生～18歳

分析

昨年同様、おおむね好意的な意見が多かった。

設問2-①【小山子どもクラブは好きですか？】では、「1.好き」「2.まあ好き」合わせて約96%と高評価だったが、昨年に比べ1%下がった。まず、好きな理由としては昨年と同様「本・ボルダリング・おもちゃ・卓球など好きな遊びがある」「イベントがたくさんある」など様々な理由が挙げられるが、今回は防音室・ピアノなどが新たに挙げられた。その理由としては、コロナが沈静化し防音室が自由に利用できるようになったことが考えられる。1%下がった理由としては「たくさん来てあきたから」「自由が少ない」などが挙げられているが、ルールを守れないこどもを注意することで自由が少ないと思うこどももいるようである。

設問2-②【職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？】では、「1.そう思う」「2.まあそう思う」を合わせて91%と高評価だったが、「3.あまり好きではないそう思わなり」「4.そう思わない」を合わせて9%と昨年より上がっている。その理由としては、「ふくそうをユニフォームに」「たまにカードを忘れると嫌な顔をするから」「少しこわい」であるが、ふくそうをユニフォームについては、春のさんまつりやさんバースデーウィーク、チャレンジウィーク、地域イベントなどには、さんオリジナルポロシャツを着用している。また、「たまにカードを忘れると嫌な顔をするから」・「少しこわい」については、さんカードの忘れが非常に多く、何度も持って来るように言うが、一向に持って来ない子どもが多く、ときには強めに持ってくるように言う時がある。スタッフとも共有しどうすればカードを持ってくる子どもが多くなるか検討している。

設問2-③【小山子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？】では、昨年度「あまり相談できない」「相談できない」が約18.3%だったが、今年度は14.8%に下がった。その理由としては、「優しいから」「困った時話せた」「相談できるから」「相談しやすいスタッフがいるから」など、スタッフ全員が相談しやすい環境を作ったからではないか。

「やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください」で希望があった、「ドッジボール」「おにごっこ」などは、JUMP-JAM（うんどう遊び）で行っているが、月2回なのでもっと周知をしていきたい。また、「ドラムとかをやってほしい」は、先日ドラムセットを寄付していただいたので、今後、活用できるようにしたい。

対応	設問2-⑥【おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？】で希望があった、「もっとほしい」という意見もあり「リカバニアたいむ」で、リカちゃんやシルバニアファミリーなどの人形で遊べる時間を月2回土曜日の午前中に設けた。また、【4時間授業の時大勢来るからふやしてほしい】では、ボードゲームなどを増やした。 設問2-⑧【子ども委員会について知っていますか？】については、知らないが55%と半分以上が知らないと回答していた。アンケート後、活動紹介やPRなどを行った結果数名が子ども委員会に参加してくれた。
保護者	
分析	保護者のアンケートもおおむね好意的な意見が多かった。「3.やや不満」「4.不満」の回答がいくつかあったが、理由の記載がないため、なぜそう思われたのか不明である。 特に評価が高かった設問としては、設問2-②「感染症対策は十分だと感じますか？」設問2-③「館内の清潔感について、どの程度満足していますか？」設問2-⑦館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？」設問2-⑨「総合的に満足していますか？」が挙げられる。「1.満足」「2.やや満足」で100%の良い評価をいただいた。職員一同常に、利用者の立場に立って接するよう心掛けていることが、高評価につながったのではないかととても嬉しく思う。 前年度と差異が生じた設問としては、設問2-④「イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？」では、前年度「満足」67.2%から本年度は75%に上がった。要因としては、HPやInstagramの更新を頻繁に行い情報の周知に努めたためと考える。
対応	今後実施してほしいイベントやプログラムについては、「パパが参加しやすいイベント」をしてほしいとの希望があった。年1回ではあるが、パパの育児参加を目的とした日曜開館事業「YYさんデー」を行っている。まだまだお父さんの参加は多くないが、今後もっと増えるよう周知を図りたい。また通常の乳幼児向けプログラムでも、お父さんが参加しやすい雰囲気づくりを目指したい。「縁日のようなお祭り」とあるが、毎年「さんのバーズデーウィーク」「春のさんまつり」「チャレンジウィーク」などのイベントを行っている。その中で、今後、縁日のような物も行う予定だ。「ママ友が作れるようなイベント」とあるが、月に1回「YYひろば」を開催している。このプログラムは、季節の折り紙などを折りながら、気軽に保護者同士で子育ての話ができる場を設けているが、さらに周知していきたい。

〇〇^こ子どもクラブ 2024^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート（小^{しょうがくせい}学生～18^{さいよう}歳用）

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協^{ねが}力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる番号に○をつけてください。

■^か書き終わったアンケート用紙は回^{ようし}収^{かいしゅうばこ}箱^いに入れてください。もしくは職^{しよくいん}員^{わた}に渡してください。

1. あなたについて、^あ当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中 ^{ちゅうがくせい} 学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中 ^{さい} 学 ^{さい} 卒 ^{さい} 業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどのくらい ^{りよう} 利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他（ ）			

2. ^あ当てはまる番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその理由^{りゆう}を教^{おし}えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは好き^すですか？満^{まん}足^{ぞく}していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

② ^{しよくいん}職^{ふくそう}員^{ことば}の服^{たいど}装^こ、言^こ葉^こづか^こい、態^こ度^こは子^こどもク^こラ^こブに^こあ^こっ^こて^こい^こま^こす^こか？

1. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	2. ^{おち} まあ ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	3. ^{おち} あまり ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わ ^{おち} ない	4. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わ ^{おち} ない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

③ 〇〇^こ子どもクラブで困^{こま}ったことがあ^{とき}った時^{しよくいん}、職^{そうだん}員^{そうだん}に相^{そうだん}談^{そうだん}でき^{そうだん}ますか？

1. ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} しや ^{そうだん} すい	2. ^{そうだん} まあ ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} る	3. ^{そうだん} あまり ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} ない	4. ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} ない
5. ^{こま} 困 ^{こま} ったことがな ^{そうだん} か ^{おち} った(相 ^{そうだん} 談 ^{おち} した ^{おち} い ^{おち} と ^{おち} 思 ^{おち} う ^{おち} こ ^{おち} が ^{おち} な ^{おち} か ^{おち} った)			
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

うらめん つづ
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで^こ行^{おこな}うイベントやプログラムは好きですか？満足^すしていますか？^{まんぞく}

1. 好き^す

2. まあ好き^す

3. あまり好きではない^す

4. 好きではない^す

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教^{おし}えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれい^{そうじ}に掃除^{おち}されていると思いますか？

1. そう思う^{おち}

2. まあそう思う^{おち}

3. あまりそう思^{おち}わない

4. そう思^{おち}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道^{どうぐ}具^{しゅるい}の種^{しゅうぶん}類^{おち}は十^{じゅう}分^{ぶん}だと思^{おち}いますか？

1. そう思う^{おち}

2. まあそう思う^{おち}

3. あまりそう思^{おち}わない

4. そう思^{おち}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：

)

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランティアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知^しっている

2. 知^しらない

⑧ 子^こども委^{いいんかい}員^{かい}会^{かい}について知^しっていますか？ (子^こども委^{いいんかい}員^{かい}会^{かい}は、子^こどもク^くラ^らブのル^るー^るル^る作^{つく}りやイ^いベ^べン^んトの
企^き画^{かく}・運^{うん}営^{えい}など自^じ分^{ぶん}た^たちで子^こどもク^くラ^らブがよ^より良^{よし}い場^ば所^{しょ}にな^なるよ^よう活^{かつ}動^{どう}して^{して}い^いるグ^ぐル^るー^るプで^です)

1. 知^しっている

2. 知^しらない

○○子^こどもク^くラ^らブについて、「ここが^{いい}い！」「こ^{こう}うな^なつ^つたら^らも^もっ^っと^とい^いい！」「こ^{ここ}を^{なお}直^{ちく}して^{して}ほ^ほしい！」など
あ^あつ^つたら^ら教^{おし}えて^{して}く^くだ^ださい。

質^{しつもん}問^{もん}は以^い上^{じょう}で^です。ご^{きょうりよく}協^{きょう}力^{りよく}あ^あり^りが^がと^とう^うご^ござ^ざい^いま^まし^した^た。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□

〇〇子どもクラブ 2024 年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。1または4に○印をつけた場合、差し支えなければその理由を教えてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

② ○○子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□