

参加者アンケート集計

配布数 = 953

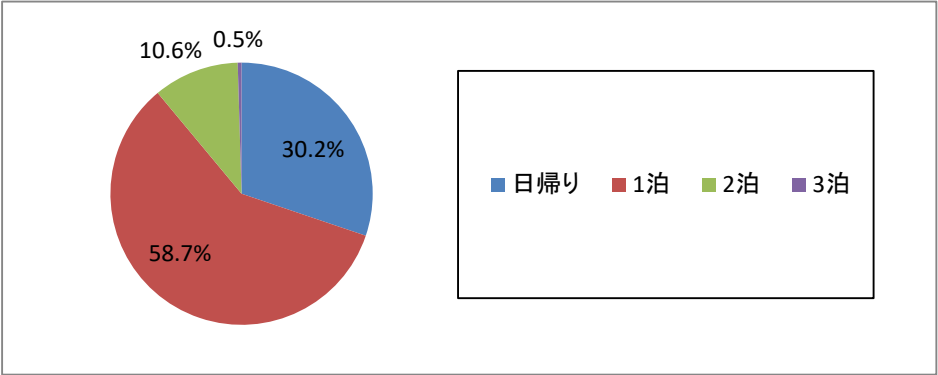
回収数 = 858

2024 年度

回収率 = 90.0%

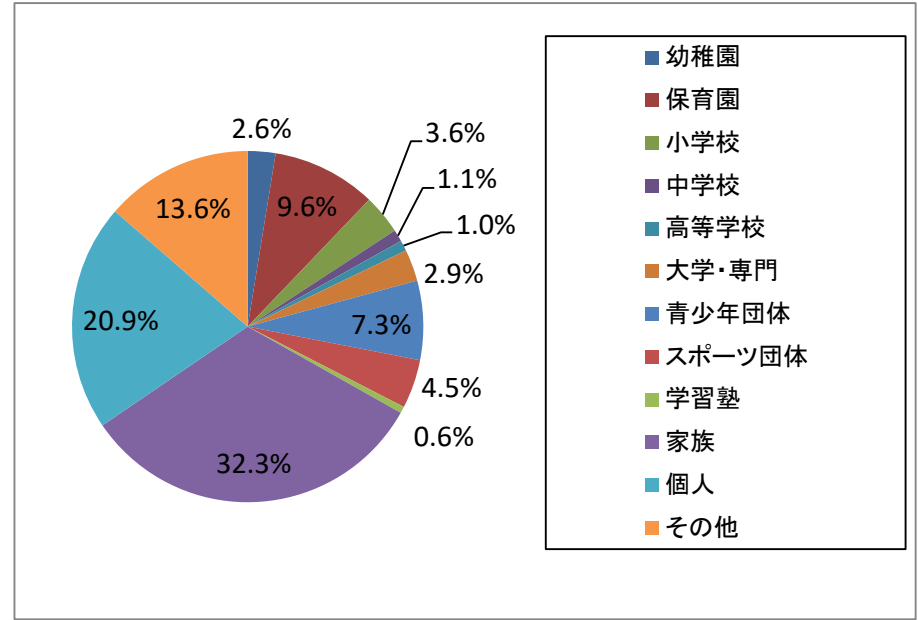
Q1 ご利用の形態、および人数をお聞かせください。

区分	データ数	割合
日帰り	257	30.2%
1泊	501	58.7%
2泊	90	10.6%
3泊	4	0.5%
無回答	6	
計	858	100.0%



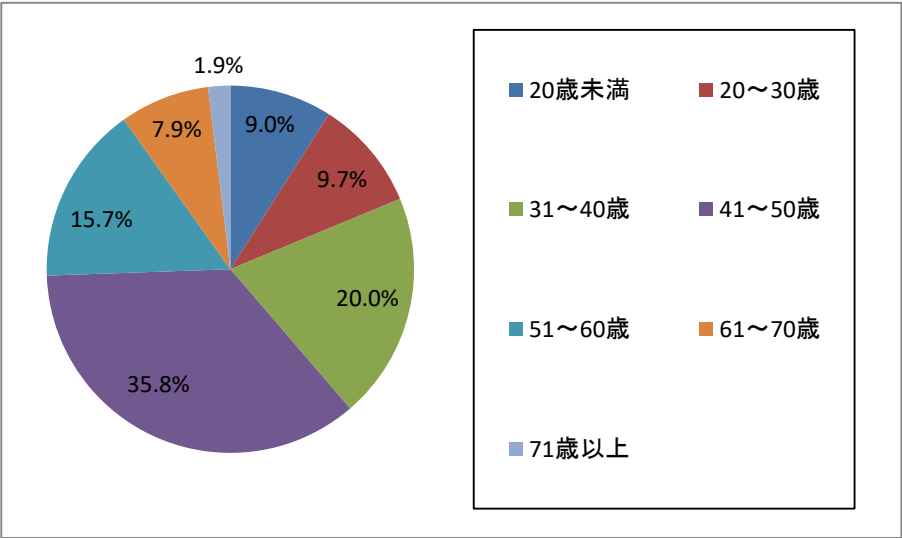
Q2 ご利用された皆さんの団体の種類をお聞かせください。

区分	データ数	割合
幼稚園	21	2.6%
保育園	79	9.6%
小学校	30	3.6%
中学校	9	1.1%
高等学校	8	1.0%
大学・専門	24	2.9%
青少年団体	60	7.3%
スポーツ団体	37	4.5%
学習塾	5	0.6%
家族	266	32.3%
個人	172	20.9%
その他	112	13.6%
無回答	35	
計	858	100.0%



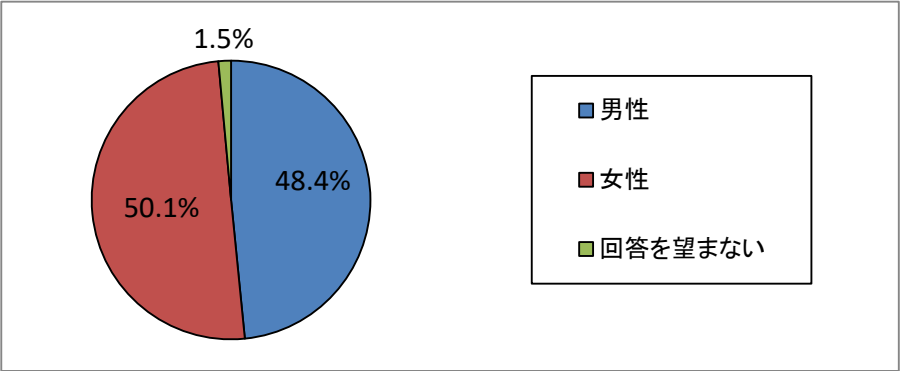
Q3 ご記入いただいている方の年代および性別をお聞かせください。
記入者の年代

区分	データ数	割合
20歳未満	74	9.0%
20～30歳	80	9.7%
31～40歳	164	20.0%
41～50歳	293	35.8%
51～60歳	129	15.7%
61～70歳	65	7.9%
71歳以上	16	1.9%
無回答	37	
計	858	100.0%



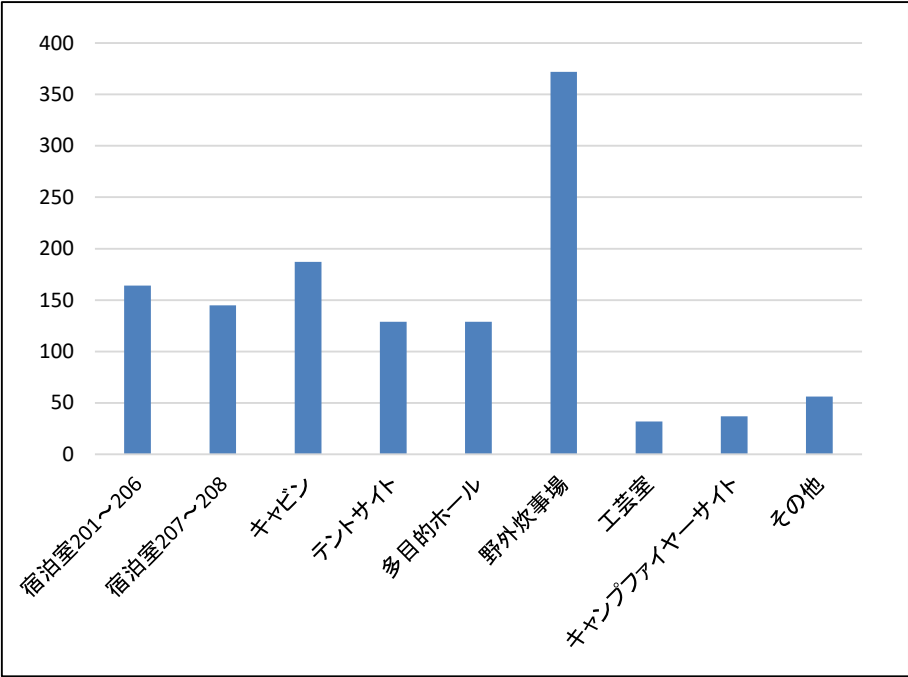
Q4 記入者の性別

区分	データ数	割合
男性	399	48.4%
女性	413	50.1%
回答を望まない	12	1.5%
無回答	34	
計	858	100.0%



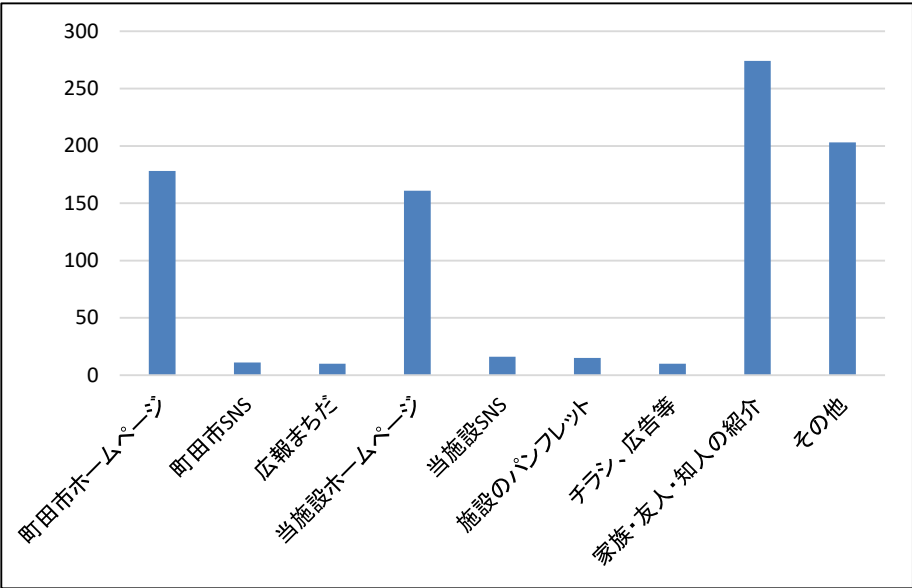
Q5 今回利用された施設を全てお聞かせください。

区分	データ数	割合
宿泊室201～206	164	13.1%
宿泊室207～208	145	11.6%
キャビン	187	14.9%
テントサイト	129	10.3%
多目的ホール	129	10.3%
野外炊事場	372	29.7%
工芸室	32	2.6%
キャンプファイヤーサイト	37	3.0%
その他	56	4.5%
無回答	3	
計	1254	100.0%



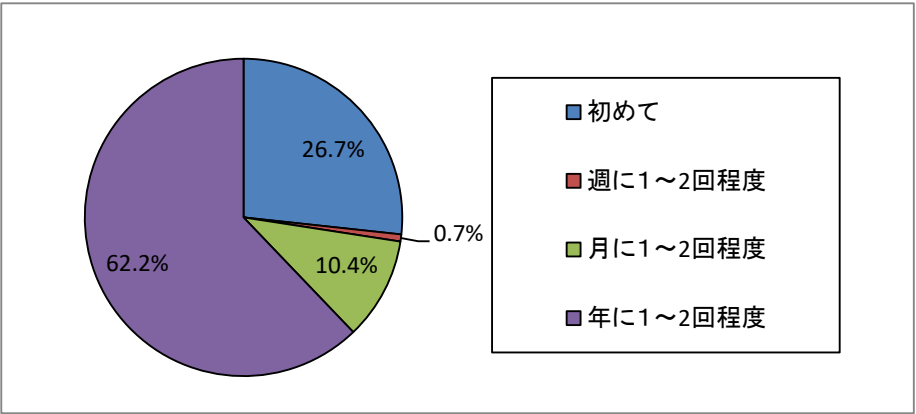
Q6 施設を何からお知りになりましたか。（複数回答可）

区分	データ数	割合
町田市ホームページ	178	20.3%
町田市SNS	11	1.3%
広報まちだ	10	1.1%
当施設ホームページ	161	18.3%
当施設SNS	16	1.8%
施設のパンフレット	15	1.7%
チラシ、広告等	10	1.1%
家族・友人・知人の紹介	274	31.3%
その他	203	23.1%
無回答	26	
計	904	100.0%



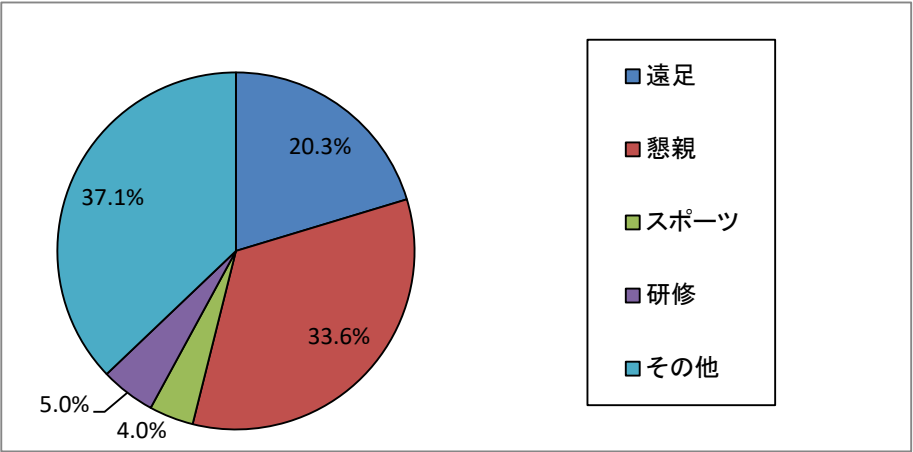
Q7 当施設にお越しいただく頻度をお聞かせください。

区分	データ数	割合
初めて	223	26.7%
週に1～2回程度	6	0.7%
月に1～2回程度	87	10.4%
年に1～2回程度	518	62.2%
無回答	24	
計	858	100.0%



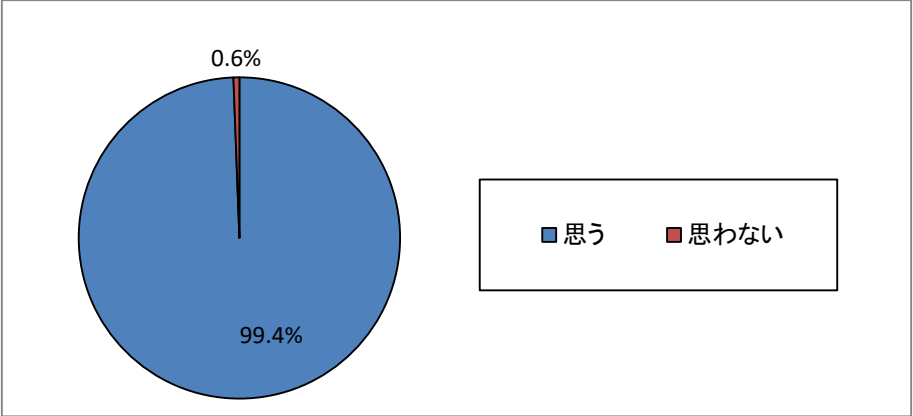
Q8 今回の目的は何になりますか。

区分	データ数	割合
遠足	172	20.3%
懇親	284	33.6%
スポーツ	34	4.0%
研修	42	5.0%
その他	314	37.1%
無回答	12	
計	858	100.0%



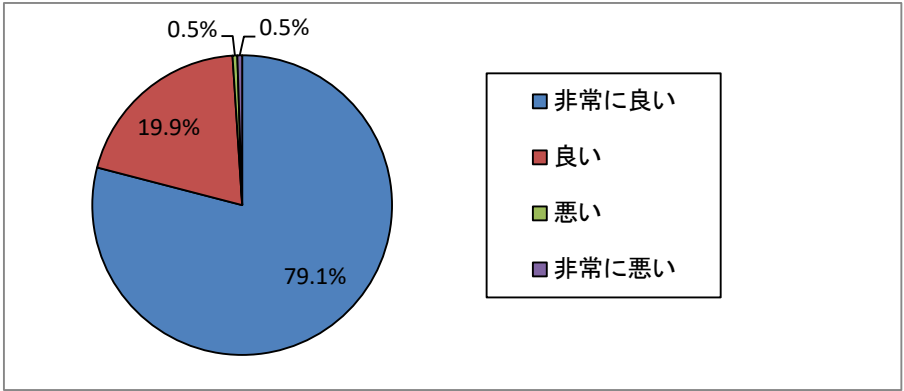
Q9 またご利用されたいと思われますか。

区分	データ数	割合
思う	841	99.4%
思わない	5	0.6%
無回答	12	
計	858	100.0%



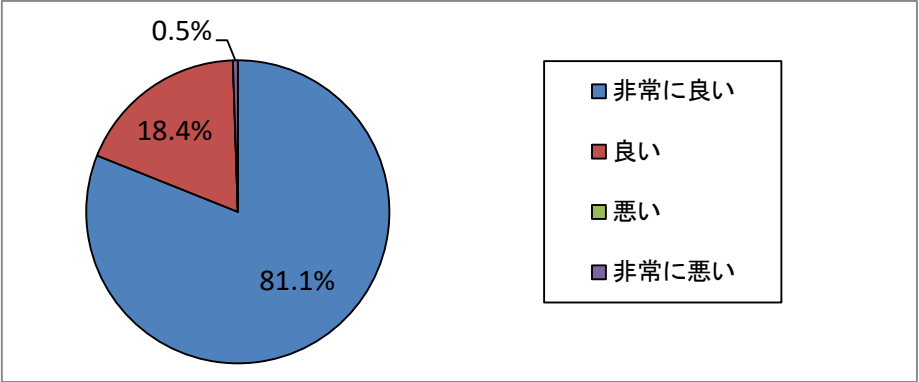
- 1 従業員の対応について
- ① 受付ではわかりやすい案内、説明がありましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	614	79.1%
良い	155	19.9%
悪い	4	0.5%
非常に悪い	4	0.5%
無回答	81	
計	858	100.0%



- ② 挨拶、笑顔、言葉は適切でしたか。

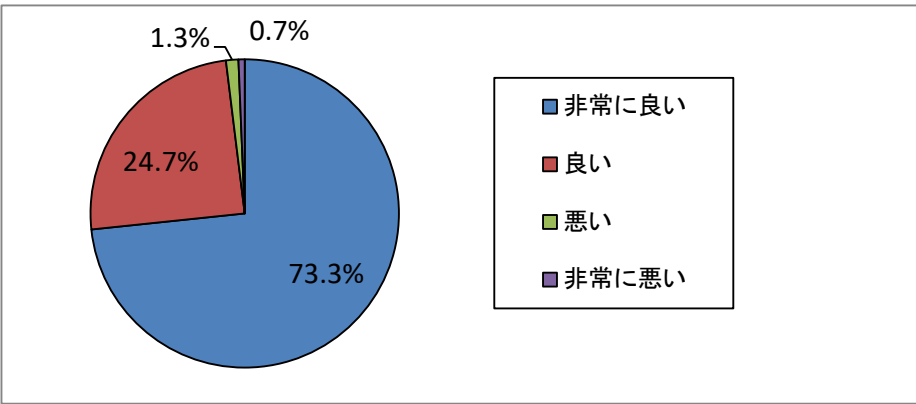
区分	データ数	割合
非常に良い	629	81.1%
良い	143	18.4%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	4	0.5%
無回答	82	
計	858	100.0%



2 施設の管理について

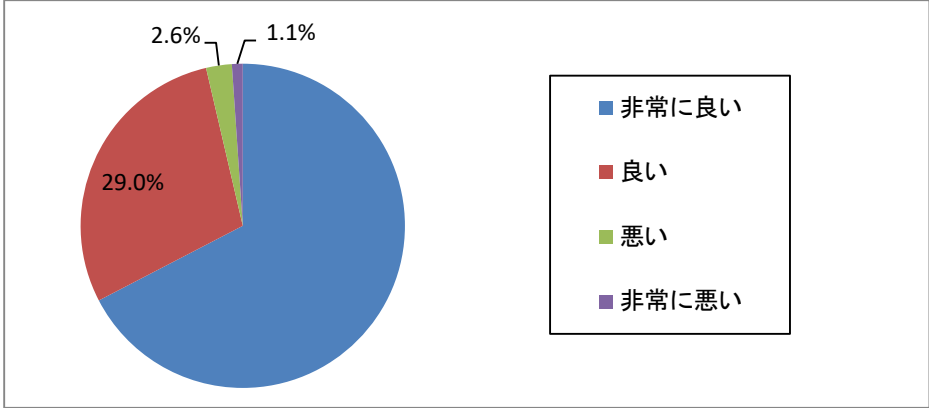
① 清掃は行き届いていましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	564	73.3%
良い	190	24.7%
悪い	10	1.3%
非常に悪い	5	0.7%
無回答	89	
計	858	100.0%



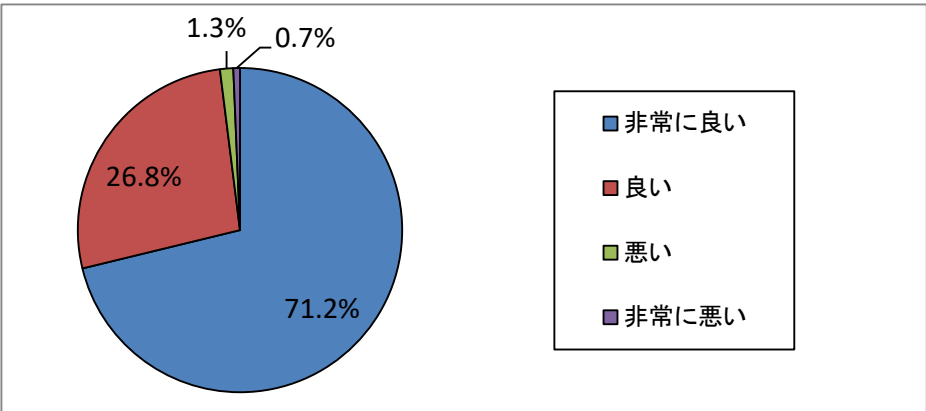
② 空調、照明等設備は不自由なく使用できましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	500	67.3%
良い	215	29.0%
悪い	19	2.6%
非常に悪い	8	1.1%
無回答	116	
計	858	100.0%



③ 施設内で危険な個所はなく、安心して利用できましたか。

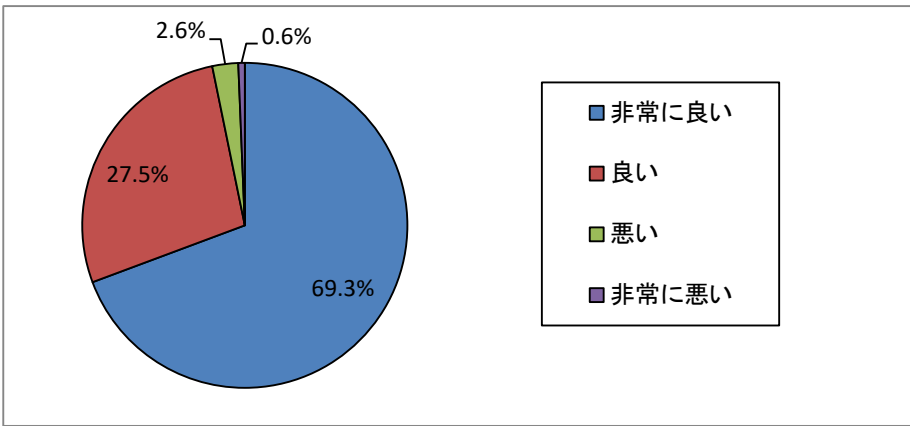
区分	データ数	割合
非常に良い	539	71.2%
良い	203	26.8%
悪い	10	1.3%
非常に悪い	5	0.7%
無回答	101	
計	858	100.0%



3 宿泊利用について(宿泊された方のみ)

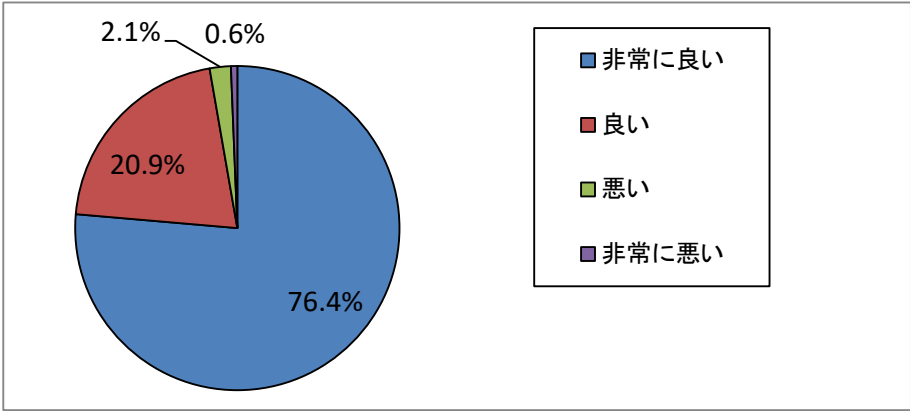
① 宿泊室は快適に利用できましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	323	69.3%
良い	128	27.5%
悪い	12	2.6%
非常に悪い	3	0.6%
無回答	392	
計	858	100.0%



② お風呂は利用しやすく、満喫できましたか。

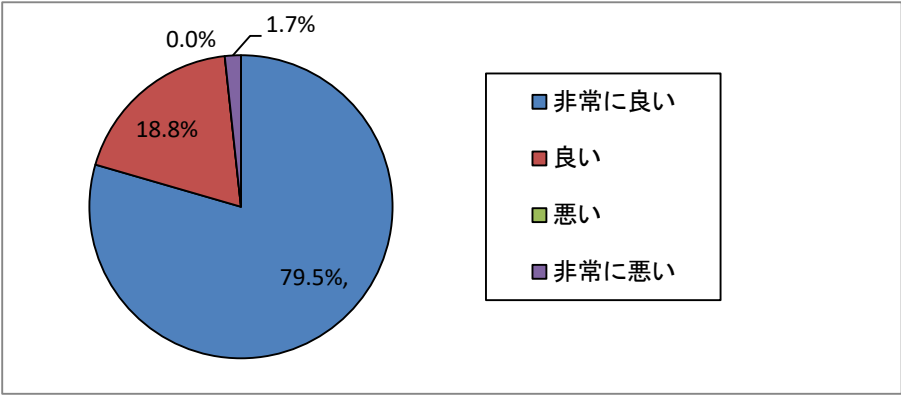
区分	データ数	割合
非常に良い	362	76.4%
良い	99	20.9%
悪い	10	2.1%
非常に悪い	3	0.6%
無回答	384	
計	858	100.0%



4 体験プログラム(実施された方のみ)

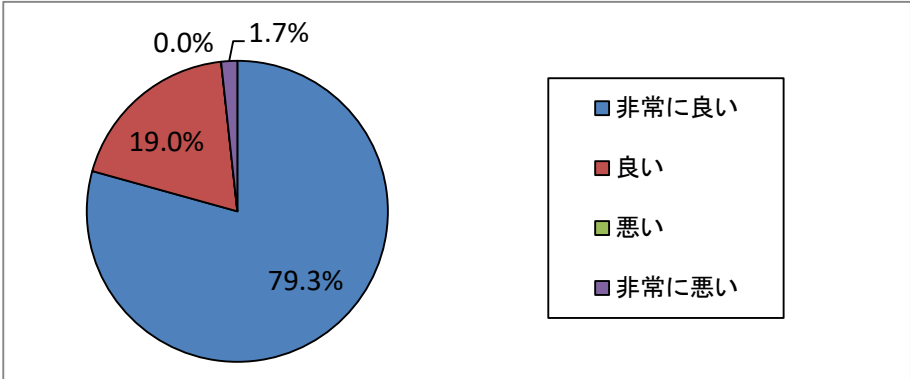
① アクティビティ担当者の対応や説明は新味でわかりやすかったですか。

区分	データ数	割合
非常に良い	93	79.5%
良い	22	18.8%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	2	1.7%
無回答	741	
計	858	100.0%



② アクティビティは有意義でしたか。

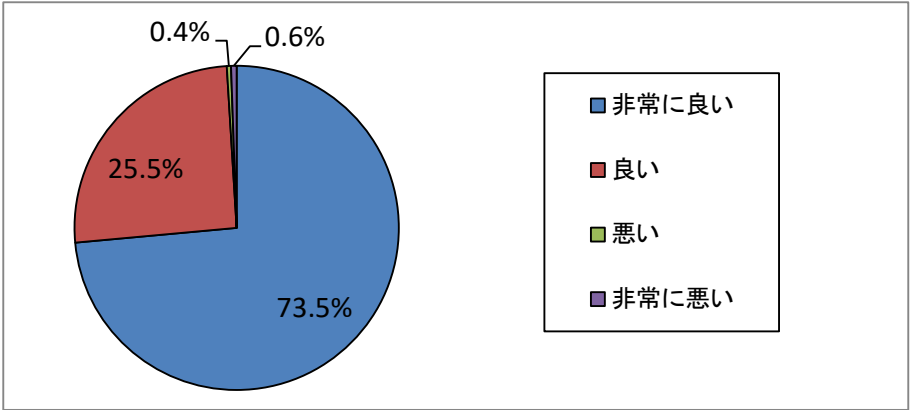
区分	データ数	割合
非常に良い	92	79.3%
良い	22	19.0%
悪い	0	0.0%
非常に悪い	2	1.7%
無回答	742	
計	858	100.0%



5 当施設の滞在について

① 全体的にご満足いただけましたか。

区分	データ数	割合
非常に良い	529	73.5%
良い	183	25.5%
悪い	3	0.4%
非常に悪い	4	0.6%
無回答	139	
計	858	100.0%



指定管理2年目として、利用者も前年度比約6,000人の増加、かつ大きな事故やトラブルもなく安全に運営することができた。アンケート集計では、全般的に良い評価をいただくことができた。Q2の団体の種類では、家族利用が32.3%と最も多く、使用場所も野外炊事場が372件と多いことから、家族でBBQなどを楽しんでいる方が多いことがうかがえる。これらのことから、家族を対象とした野外炊事メニューの提案や主催事業や、体験プログラムの充実を図っていきたい。

また、Q7の利用頻度の内、「初めて」と「年に1～2回」の回答が昨年度に比べ多くなっていることから、新規顧客の拡大とその利用者が定着していることがうかがえる。施設PR活動として、まずは施設を知ってもらうために町田市イベントへ赴き、利用へつなげていきたい。

NatureFactory東京町田

施設利用のアンケート

この度は、NatureFactory東京町田をご利用いただき誠に有難うございます。当施設では今後のサービス向上を目的とし、アンケート調査を行っていますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

※ご回答いただいた情報は、プライバシーポリシーに従って取り扱い、当施設の運用改善の目的以外には使用いたしません。

ご利用状況についてお聞かせください。

Q1 ご利用の形態、および人数をお聞かせください。

☐ 日帰り利用 ☐ 宿泊利用（泊）（人数：名）

Q2 ご利用された皆さんの団体の種類をお聞かせください。

☐ 幼稚園 ☐ 保育園 ☐ 小学校 ☐ 中学校 ☐ 高等学校 ☐ 大学・専門 ☐ 青少年団体
☐ スポーツ団体 ☐ 学習塾 ☐ 家族 ☐ 個人 ☐ その他（）

Q3 ご記入いただいている方の年代を聞かせください。

☐ 20歳未満 ☐ 20～30歳 ☐ 31～40歳 ☐ 41～50歳 ☐ 51～60歳 ☐ 61～70歳 ☐ 71歳以上

Q4 ご記入いただいている方の性別を聞かせください。

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答を望まない

Q5 今回利用された施設を全てお聞かせください。

☐ 宿泊室201～206 ☐ 宿泊室207～208 ☐ キャビン ☐ テントサイト
☐ 多目的ホール ☐ 野外炊事場 ☐ 工芸室 ☐ キャンプファイヤーサイト
☐ その他（）

Q6 施設を何からお知りになりましたか。（複数回答 可）

☐ 町田市ホームページ ☐ 町田市SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタ） ☐ 広報まちだ
☐ 当施設ホームページ ☐ 当施設SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタ）
☐ 施設のパンフレット ☐ チラシ、広告等 ☐ 家族・友人・知人の紹介
☐ その他（）

Q7 当施設にお越しいただく頻度をお聞かせください。

☐ 初めて ☐ 週に1～2回程度 ☐ 月に1～2回程度 ☐ 年に1～2回程度

Q8 今回の目的は何になりますか。

☐ 遠足 ☐ 懇親 ☐ スポーツ ☐ 研修 ☐ その他（）

Q9 またご利用されたいと思われますか。

☐ 思う ☐ 思わない（理由等：）

アンケートは裏面もあります





ご利用後の感想についてお聞かせ下さい。

1 従業員の対応について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

	1	2	3	4
① 受付では分かりやすい案内、説明がありましたか。				
② 挨拶、笑顔、言葉は適切でしたか。				

2 施設の管理について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

	1	2	3	4
① 清掃は行き届いていましたか。				
② 空調、照明等の設備は不自由なく使用できましたか。				
③ 施設内で危険な個所はなく、安心して利用できましたか。				

3 宿泊利用について（宿泊された方のみ）

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

	1	2	3	4
① 宿泊室は快適に利用できましたか。				
② お風呂は利用しやすく、満喫できましたか。				

4 体験プログラム（実施された方のみ）

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

	1	2	3	4
① アクティビティ担当者の対応や説明は親身でわかりやすかったですか。				
② アクティビティは有意義でしたか。				

5 当施設での滞在について

非常に良い 良い 悪い 非常に悪い

	1	2	3	4
① 全体的にご満足いただけましたか				
② 感染防止対策について、お気づきの点やご要望があればお聞かせください。				

③ その他、ご感想・ご意見がございましたらお聞かせください。

ご記入頂きましたアンケートはお帰りの際に、管理棟 1 Fアンケート回収ボックスに入れてください。
ご協力ありがとうございました。

