

三輪子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～2月28日

【配布枚数】 103枚、【回収枚数】 103枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	35	37.6%
2. 小学4～6年生	45	48.4%
3. 中学生	10	10.8%
4. 中学卒業～18歳	3	3.2%

② 三輪子どもクラブをどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	11	10.7%
2. 週2～4日くらい	45	43.7%
3. 週1日くらい	29	28.2%
4. 月1～2日くらい	17	16.5%
5. その他	1	1.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 三輪子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	70	69.3%
2. まあ好き	30	29.7%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・楽しいから。(9)
- ・いろんな遊びやイベントがあるから。(6)
- ・迫力のある滑り台があるから。(4)
- ・友だちと集まっているんなことができるから。(6)
- ・いろんなおもちゃがあって好きなことができるから。(2)
- ・職員と一緒に遊んでくれるから。
- ・縄跳びができるから。
- ・イベントがあるから。
- ・おもしろい人がたくさんいる。(2)
- ・きれいだから
- ・親切な人がたくさんいるから。
- ・落ち着くから。
- ・マンガやおもちゃがたくさんあるから。(2)
- ・バスケができるから。
- ・家の近くにあつてスポーツなどでも遊べるから。

1以外を選んだ理由

- ・ふつう。
- ・あまり行かない。

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	71	68.9%
2. まあそう思う	32	31.1%
3. あまり好きではないそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いいと思う。(3) ・ 親しみやすい。 ・ 丁寧。(2) ・ 動きやすそうな服だから。 ・ 優しい職員がいるから。(4) ・ やさしい言葉遣いだと思う。(8) ・ その子に合わせたしゃべり方だから。 ・ とくに良くない点がないから。 ・ 気遣いがよい。 ・ おもしろいから。 ・ 服装は自分の個性があるから合っていると思う。 ・ 対等な関係でいてくれるから。 ・ 男女年齢問わず合う。 		

③ 三輪子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	36	35.0%
2. まあ相談できる	31	30.1%
3. あまり相談できない	5	4.9%
4. 相談できない	4	3.9%
5. 困ったことがなかった(相談したいと思うことがなかった)	27	26.2%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クラブ内で起きたこと円満に終わらせる対応をしてくれる職員だから。 ・ 相談しやすいから。 ・ 嫌なことがあったときちゃんと相談できる。 ・ 楽しく遊んでいるから。 ・ 元気にしてくれえるから。 ・ 話しやすそう。(2) ・ すぐに駆け付けてくれるから。 <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ちょっと気まずい。 ・ 心配かけたくないし大事にしたくないから。(2) ・ 恥ずかしい。 ・ できないから。 		

④ 三輪子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	68	68.0%
2. まあ好き	30	30.0%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・対象が小学生以上だったり、乳幼児イベントなど、どの年齢でも楽しめるイベントがあるから。
- ・楽しい。(15)
- ・お祭りが楽しい。
- ・いろんな人ができるゲームだから。
- ・いろいろ体験できるから。
- ・好きだから。
- ・面白かった。
- ・景品がある。
- ・子どもに合った遊びを考えて開催してくれる。
- ・みんなでワイワイできるから。
- ・ピニャータなど家で体験できないものが多く楽しい。
- ・企画が良い。

1以外を選んだ理由

- ・あまり参加したことがない。(2)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・バトミントン
- ・ダンス (2)
- ・卓球大会 (4)
- ・サッカーのイベント (2)
- ・閉館時間を延ばしてほしい。(2)
- ・迷路
- ・流しそうめん
- ・工作 (2)
- ・みわ〜ご全体かくれんぼ
- ・おにごっこ (2)
- ・じゃんけん列車
- ・トランプ大会
- ・クッキング (7)
- ・縄跳び大会 (2)
- ・夏に水遊び
- ・SASUKE
- ・UNO大会
- ・逃走中
- ・ビンゴ (3)
- ・ハロウィンパーティー

⑤ 三輪子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	68	66.7%
2. まあそう思う	28	27.5%
3. あまり好きではないそう思わない	4	3.9%
4. そう思わない	2	2.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポイ捨てがない。 ・きれいだから。(7) ・ゴミがない。(4) ・汚れていないから。 ・毎回来るとき使いやすくなっているから。 ・床がピカピカ。(3) ・だけどゴミを捨てる人がいる。 ・掃除しているところを見た。 ・物が片付いている。(2) ・多少のホコリはあるが、閉館後に掃除して今も館内がきれいだから。 <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生が汚す。(2) 		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	66	64.7%
2. まあそう思う	31	30.4%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	3	2.9%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありすぎて迷う。(2) ・たくさんある。(8) ・楽しいものがいっぱいある。 ・バリエーションがある。(2) ・ラケットやボールなどの貸し出しもあるから。 ・十分。(2) ・好きなおもちゃがたくさんあるから。 ・遊びたいおもちゃがなかったことがないから。 ・楽しいから。 ・だいたい40個くらいあるから。 ・好きな道具、ゲームが揃っているから。 ・なんでも揃ってる。 <p>1以外を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使っていないから。 ・好きなやつがない。 ・乳幼児用のおもちゃも使いたい。 		

⑦ 三輪子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	44	42.7%
2. 知らない	59	57.3%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	52	50.5%
2. 知らない	51	49.5%

三輪子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・小部屋が落ち着く。(2)
- ・楽しい遊び。
- ・自動販売機追加。
- ・遊び道具が貸出し中で使えない事があるので同じのを増やしてほしい。
- ・全部いい。
- ・遠足をやっていて参加できる場所があっていいと思う。
- ・スタッフが優しい。
- ・人生ゲームが欲しい。
- ・楽しかった。
- ・滑り台、広場、卓球、図書室があって楽しい。(5)
- ・おもちゃがぐちゃぐちゃになっていることがある。
- ・大縄が楽しい。(2)
- ・満足。
- ・完璧なので大丈夫。
- ・自動販売機があって便利だと思う。

- ・外で遊べる場所があつてうれしい。
- ・本やおもちゃがたくさんある。(3)
- ・滑り台をちゃんと滑らない子に注意してほしい。(2)
- ・来たら毎日楽しい。
- ・おもちゃを増やしてほしい。(2)
- ・小学生が使える人形を増やしてほしい。
- ・もっと長い滑り台がいい。
- ・アートコンテストで参加賞が欲しい。
- ・マナーの悪い一部の小学生を注意してほしい。
- ・子どもを叫ばせない。
- ・Wi-Fiが欲しい。
- ・開館時間を増やす、日曜祝日も開ける。(2)
- ・子どもへの対応がとてもよく、遊びが充実している。

三輪子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～2月28日

【配布枚数】 73枚、【回収枚数】 73枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	7	9.7%
3. 30歳代	34	47.2%
4. 40歳代	26	36.1%
5. 50歳代	3	4.2%
6. 60歳以上	2	2.8%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	40	44.4%
2. 3歳～小学校入学前	37	41.1%
3. 小学1～3年生	8	8.9%
4. 小学4年生以上	5	5.6%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	15	20.5%
3. 週1日程度	19	26.0%
4. 月1～2日程度	29	39.7%
5. その他	10	13.7%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	67	91.8%
2. やや満足	6	8.2%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもやさしい ・分からないことがあるときは親切に接してくれて助かります。(4) ・いつも笑顔で丁寧な対応をいただいています。 ・違和感なく適度にラブで接しやすい。 ・毎回来る度、優しく声をかけて頂いてありがとうございます。(3) ・みなさんきちんとされているので気になったことないです。 ・常に清潔で好印象。 ・スタッフの皆さんとても感じの良い方ばかりで、大満足です。(2) ・ゆっくり話してくれるので安心です。 ・フレンドリーで丁寧だと思います。話しやすい。 ・職員の方々皆さん丁寧で子どもの名前も覚えていてくれてうれしいです。 		

② 三輪子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	69.9%
2. やや満足	21	28.8%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要なことはされていると思います。 ・みなさんきちんとされているので気になったことはないです。 ・コロナ対策がもう必要ないので今の感じでいいと思います。 ・特に気になりません。 ・喚起されている。ハンドウォッシュや消毒液が常備されている。 ・館内はいつもきれいで、入り口にも消毒液があり満足。 ・消毒、マスク着用等こまかなところまでいき届いていました。 		

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	57	78.1%
2. やや満足	15	20.5%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・キレイだと思います。(8)
- ・とても清潔にしてあると感じました。
- ・夕方に来てもおもちゃの場所が整っていることが多い。
- ・そうじがしっかりされていてきれいです。
- ・トイレも常にキレイ。
- ・きれいな空間だと思います。
- ・ゴミが落ちていない。
- ・ピカピカで過ごしやすい。
- ・以前よりきれいになってきた。
- ・毎日のように多くの人利用しているのにとってもきれいに管理されていると思う。
- ・定期的に業者の清掃もあり、とてもきれい。

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	46	65.7%
2. やや満足	24	34.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1,2を選んだ理由

- ・年齢ごとの教室もあり、通いやすいが人数参加が少なめなので寂しい。
- ・HPでもおたよりが見れる。(2)
- ・入り口に案内が掲示されていてわかりやすいと感じています。
- ・HPの更新が以前より早くなった。
- ・HPがやや分かりづらい。
- ・いつも楽しく参加しています。
- ・小学校でおたよりを持って帰ってきて確認できるので便利です。
- ・ネットで確認できる。
- ・紙でもいただけるのと、外への掲示、HPでも見れるので助かります。
- ・同じ月齢の子で集まれるのでよい。

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	50	71.4%
2. やや満足	20	28.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1,2を選んだ理由

- ・無理なく参加して交流できる。
- ・いろいろ企画されていて楽しいですし、子ども達が本当に楽しんでいる。
- ・子どもが喜んでいた。
- ・クリスマスのウィンターパーティのお話や人形劇が毎年同じなのでそこだけ変わるともつとうれしい。
- ・とても満足。時間もちょうどいい。
- ・学童に行っているので平日のクッキング等は参加できず、参加してみたいなと思う。
- ・工作が毎回かわいくて楽しいです。
- ・いつも楽しいプログラムです。
- ・毎月工作や身体測定などとても楽しみにしています。
- ・同じ月齢の子と集まれるのでよい。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・運動系のものがあると嬉しい。
- ・季節のイベントにあわせたフォトブース（着ぐるみを着ながら写真を撮りたい）。
- ・幼児クッキング。
- ・親子で楽しめる体操・ヨガ・リトミック。
- ・お泊り会
- ・ビンゴ大会
- ・クリスマスプレゼント交換会
- ・バルシューレ
- ・ダンス教室
- ・音楽会
- ・プール
- ・ハイハイレース

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	70.8%
2. やや満足	20	27.8%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・トミカ、プラレールがあるから。
- ・乳幼児にはちょうどいいおもちゃがたくさんあります。(3)
- ・子どもたちも楽しんでいます。(2)
- ・定期的に新しいものが入るので、子どもも新鮮な気持ちになるようです。(2)
- ・きれいで音もなるのでとてもいいです。
- ・夢中で遊んでいます。
- ・どれもいつも楽しそうに使っています。
- ・家にはないものは購入の参考にさせていただいています。
- ・電池切れなどすぐ交換してくれる。
- ・子どもが飽きないで来たがる。

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	53	72.6%
2. やや満足	20	27.4%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・表示がわかりやすい。
- ・きれいな字と色で書かれている。
- ・大きさがちょうどいい。

⑧ 三輪子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	32	47.8%
2. やや満足	32	47.8%
3. やや不満	2	3.0%
4. 不満	1	1.5%

1を選んだ理由

- ・定期的におはなし会など開催されているので。
- ・フットサル体験会やお祭りでの出店など、様々な形で地域の方との連携をとられていると思います。
- ・いつも親子さんでいっぱい。

4を選んだ理由

- ・住んでいる地域が違うのであまり情報が入ってこない。

⑨ 三輪子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	58	79.5%
2. やや満足	15	20.5%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・孫がいつも来たがるので。
- ・広さも十分にあり、おもちゃもたくさんあり大変満足しています。
- ・こんなにきれいで子どもたちもいきいきしているところはなかなかない。
- ・大満足です。
- ・近くに遊ぶところがありとてもありがたいです。
- ・同年代の子どもをもつ保護者と安心して交流できる。
- ・とても来やすいので満足しています。
- ・いつもありがとうございます。

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・冬だと加湿器があれば嬉しいです。
- ・いつも親切な心配りありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・床に座ってご飯を食べられる場所がもう少しあると良いと思っていたが、少し増えていたので良かった。
- ・お友だちと来た時などに子ども用のイスがもう少しあると良いと感じました。(2)
- ・貸し出しではなくみんなで遊べる(常に置いてある)おもちゃがたくさんあって、とても楽しそうです。
- ・ちょっと遠い、駐車場が欲しい。
- ・たのしい企画をありがとうございました。
- ・育休中で大人と話す機会が欲しく週に数回来ています。スタッフの方、ママ友とも仲良くさせていただき、癒しの場です。
- ・乳幼児クラスがすごく思い出になりました。
- ・同学年で3カ月に1回くらい会えるイベント(雑談や自由遊び)があるといいなと思いました。
- ・子どもが思い切りあそべるスペースや飲食スペース、本やマンガコーナーまでありとても良い施設だと感じました。
- ・こんなに素敵なところが近所にあって幸せです。子どもの名前も覚えていただき安心して来られています。
- ・短時間の預かりサービスをやってもらえると嬉しいです。

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳

<記載事項>

・アンケートから判明したこと

1-①により小学生の割合が2023年度の82.7%から86%に増加、中学生以上の割合が17.4%から14%に減少した。近隣の学校におたより配布の他に、2024年度はHPやXを活用した情報発信にも力を入れた結果、利用者の分布が広域化したと考えられる。

1-②利用頻度については週5日・2～4日の利用合計が49%から54.4%に増加、週1～月1回の利用合計が44%から44.7%へ微増した。2023年度と比較して、学区外からの不定期な利用者も増加傾向であるため、利用頻度にばらつきが見られる。

また、長期休暇中のイベント参加をきっかけに小学校低学年の新規利用者の増加が見られた。一方で主な来館手段が保護者による送迎であったため、高い頻度での利用には結びつかなかった。進級し高学年以上の年齢になった時には自分で来館できるようになってもらいたい。

分析

2-①により総合的な満足度は2023年度97%から99%に増加、2-②職員の服装・言葉遣い・態度については94%から100%に増加、2-④のイベントやプログラムの満足度が93.6%から98パーセントに増加する等全体的に好印象な結果が続いている。

2-③困ったことがあった時に相談できる・まあ相談できるの合計が2023年度の62%から65%に増加、あまり相談できない・相談できないが10%から8.8%に減少した。

2-⑤により清掃に対する満足度はそう思う・まあそう思うの合計が2023年度98%から94%に減少した。

2-⑥おもちゃに関する満足度は、2023年度97%から95.1%とわずかに減少している。

2-⑦⑧地域ボランティア、子ども委員会についての認知度についてはいずれも55.6%から42.7%、65.7%から50.5%へ減少している。

分析

・結果が良かった設問、悪かった設問の要因分析

2-③により 困ったことがあった時、職員に相談できないもしくはあまり相談できないという回答が全体の10%から8.8%に減少したのは、利用者と職員との信頼関係が構築された結果であると考えられる。

2-⑦によりボランティアの認知度が2023年度の55.6%から42.7%に減少しているのは、利用者の変化が原因と考えられる。新規の利用者にボランティアとこども委員会の存在および活動内容が浸透していないためである。

・前年度と差が生じた設問の要因

1-①により回答者の年齢の割合に変化が生じていることが分かった。中学生以上の利用が2023年度は17.4%から14%に減少した。2020年の開館当時の小中学生たちが進学・卒業し利用者から外れたためと考えられる。

2-⑤清掃について、まあそう思うは17%から27.5%に増加したが、そう思うが81から66.7%に減少している。館内での飲食の制限が緩やかになってから、食べ終わったゴミの置き去りが見られるようになったのが原因と考えられる。2024年度は「子ども会議」でゴミについて話し合い、食べ終わったゴミの持ち帰りルールについて確認した。

(記載事項)

・上記分析をふまえた対応策（即時対応したこと、次年度運営にどう活かすか、中長期的課題への考えなど）

2-④について、自由記載ではクッキングの希望が多く見られた。毎月好評のクッキング行事であるが、季節行事を取り入れたものや、旬の食材を取り上げる等で食育を意識した活動を心がけていく。

2-⑤について 館内での飲食スペースの緩和によりゴミの置き去りが増加しているため「おいでよ！1年生」で新入学児対象に館内ルールを説明する際に、しっかりとゴミの持ち帰りについて説明する。高学年にも下級生のお手本となるように持ち帰りをしてもらう。

その他自由記載について 遊び道具が貸し出し中で使えない事があるので同じのを増やして欲しい。という記述が見られた。人気のおもちゃが定まり傾向が見えてきているので、同じおもちゃを数セット用意し、みんなが遊べるようにしていく。次に使う子も気持ちよく遊べるようにおもちゃを最後まで責任を持って片付けられるよう促していく。

対応

2カ月に一度のぬりえコンテスト「アートコンテスト」で参加賞が欲しい。という記述が見られた。毎回30数名の参加者が見られるため、今後は入賞者以外にも参加賞を用意していく。館内利用マナーについての記載が見られたのは、利用者の広域化に伴い、いつも遊びに来ている子どもたちと普段遊びに来ない子たちの利用の仕方に温度差が見られた結果であると考えられる。職員による館内の見守りを強化し、普段と違う様子を早く気づいて職員間で共有していく。そのためには子どもたちの普段の姿を知る事が大切であると考え、職員間の連携を図りよりよい館の運営に努めていく。

<記載事項>

・アンケートから判明したこと

1-①②について 2023年度と比較し、20代の保護者が7.1%から9.7%に増加、60代以上の割合は7.1%から2.8%に減少しており、保護者の年齢層が若くなっている。また、乳幼児の年齢の割合が0～2歳児が39.2%から44.4%に増加しているのは乳幼児クラス活動の定着の結果であると考えられる。3歳児以上が44.3%から41.1%に減少しているが、保育園・幼稚園に入園した幼児が多くいるためと考えられる。

1-③ 利用頻度は週5利用が0から1.4%に増加、週2利用が35.9から20%に減少、週1及び月1～2回の利用が50～61.4%に増加しているのは、週に一度の0・1・2歳児のクラス活動に参加の親子が一定数見られるためと考えられる。

2-① 職員に対しての満足度は昨年度同様高い評価（満足+やや満足100%）をいただくことができた。内訳は「満足」が88.6から91.8と増加傾向、「やや満足」が11.4%から8.2%と減少傾向で、満足度が上がっている。

2-②③ 感染症対策および館内の清潔感については前年度より引き続き高い満足度を維持し続けており、「不満」の回答はゼロであった。

2-④ 2024年度は館としてHPとXの運用に力を入れた。その結果、満足度が55.7から65.7に増加した。

分析

自由記述に於いてもHPの更新については好意的な記述が多く見られ、定期的な更新を行った結果が表れている。

2-⑤総合的な満足度は、満足・やや満足の合計で100%となり、2023年度同様高い評価をいただくことができた。

自由記述に於いて 加湿器への要望があげられていた。フィルター交換の取り寄せに時間がかかり設置時期が前年よりも遅くなってしまった。今年度は早めにメンテナンスを行う。また、乳幼児の遊びと食事のスペースを見直したことに対する好意的な記述が見られ、改善した結果が表れた。

総合的な満足度は、前年度同様高い評価（満足+やや満足 100%）をいただくことができた。内訳では「満足」が75.7から79.5と増加傾向、「やや満足」が24.3から20.5と減少傾向が見られた。「不満」「やや不満」はゼロであった。

<記載事項>

・上記分析をふまえた対応策（即時対応したこと、次年度運営にどう活かすか、中長期的課題への考えなど）

1-②について 次年度は0～2歳児親子の利用につながるよう妊娠中の方にも児童館での取り組みの認知を広げるために関係機関との取り組みを行う。

1-③について 保育園や幼稚園に入園した乳幼児親子も、頻度は低くても長い期間継続して利用してもらえるように、利用頻度が下がる3～6歳対象のプログラムやイベントを考えていく。

未就学児向けの新たな取り組みとして次年度は親子で参加できる歌のイベントなどを地域の方と考えていく。

対応

2-③について 2023年度のアンケート記述に上がった乳幼児室に髪の毛が落ちているという意見については、乳幼児室の清掃をフローリングワイパーから業務用掃除機の使用に切り替えた結果、好意的な記述が増加した。

2-④について 2024年度はHPの更新を定期的に行う・月のお便りを毎月行う・エックスでおたよりを更新するとともにイベントの告知と申込の当選発表を行う等の取り組みに力を入れたことが利用者のニーズに合ったため、好意的な記述に繋がったと考えられる。利用する保護者の年齢層に合った情報発信を今後も引き続き活用していく。

〇〇^こ子どもクラブ 2024年度^{ねんどりようしゃ}利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18歳^{さいよう}用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協力^{ねが}をお願いします。

■^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

■^か書き終わった^おアンケート用紙^{ようし}は^{かいしゅうばこ}回収箱に入れてください。もしくは^{しょくいん}職員^{わた}に渡してください。

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学1～3 ^{ねんせい} 年生	2. ^{しょうがく} 小学4～6 ^{ねんせい} 年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業～18 ^{さい} 歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどの ^{りよう} くらい利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週5日 ^{にちじょう} 以上	2. ^{しゅう} 週2～4日 ^{にち} くらい	3. ^{しゅう} 週1日 ^{にち} くらい	4. ^{つき} 月1～2日 ^{にち} くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその^{りゆう}理由^{おし}を教えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは^す好きですか？^{まんぞく}満足していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選んだ ^{りゆう} 理由：)			

② ^{しょくいん}職員^{ふくそう}の服装、^{ことば}言葉づかい、^{たいど}態度は^こ子どもクラブにあっていますか？

1. ^{おち} そう思う	2. ^{おち} まあそう思う	3. ^{おち} あまりそう思わない	4. ^{おち} そう思わない
(1または4を ^{えら} 選んだ ^{りゆう} 理由：)			

③ 〇〇^こ子どもクラブで^{こま}困ったことがあった^{とき}時、^{しょくいん}職員^{そうだん}に相談できますか？

1. ^{そうだん} 相談しやすい	2. ^{そうだん} まあ相談できる	3. ^{そうだん} あまり相談できない	4. ^{そうだん} 相談できない
5. ^{こま} 困ったことがなかった (相談 ^{そうだん} したいと思う ^{おち} ことがなかった)			
(1または4を ^{えら} 選んだ ^{りゆう} 理由：)			

うらめん つづ
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. 好き^す 2. まあ好き^す 3. あまり好き^すではない 4. 好き^すではない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教^{おし}えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれい^{そうじ}に掃除^{おち}されていると思いますか？

1. そう思^{おち}う 2. まあそう思^{おち}う 3. あまりそう思^{おち}わない 4. そう思^{おち}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：)

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道^{どうぐ}具^{しゆるい}の種類^{しゅうぶん}は十^{おち}分^{おち}だと思^{おち}いますか？

1. そう思^{おち}う 2. まあそう思^{おち}う 3. あまりそう思^{おち}わない 4. そう思^{おち}わない

(1 または 4 を選^{えら}んだ理由^{りゆう}：)

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランテ^きアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知^しっている 2. 知^しらない

⑧ 子^こども委^{いいんかい}員^し会^しについて知^しっていますか？ (子^こども委^{いいんかい}員^し会^しは、子^こどもク^{つく}ラブのル^{つく}ール作^{つく}りやイ^{つく}ベ^{つく}ントの
企^き画^{かく}・運^{うんえい}営^{じぶん}など自^こ分^よた^{ぼしよ}ち^かで子^こどもク^かラ^かブがよ^より良^よい場^か所^かに^かな^かるよ^かう活^か動^かし^かて^かい^かるグ^かル^かー^かプ^かです)

1. 知^しっている 2. 知^しらない

○子どもクラブについて、「ここが^ない^ない！」「こ^なう^なた^なら^なも^なっ^なと^ない^ない！」「こ^なこ^なを^な直^なして^なほ^なしい！」など
あ^おつ^おた^おら^お教^おえ^おて^おく^おだ^おさ^おい^お。

質^{しつもん}問^{いじよう}は以上^{きようりよく}です。ご協^き力^{りよく}あ^きり^{りよく}が^きと^{りよく}う^きざ^{りよく}い^きま^{りよく}し^きた^{りよく}。

○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□