

南大谷子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】2025年1月27日～3月15日

【配布枚数】102枚、【回収枚数】102枚、【回収率】100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	50	53.2%
2. 小学4～6年生	40	42.6%
3. 中学生	4	4.3%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%

② 南大谷子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	12	12.9%
2. 週2～4日くらい	22	23.7%
3. 週1日くらい	18	19.4%
4. 月1～2日くらい	32	34.4%
5. その他	9	9.7%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 南大谷子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	59	57.8%
2. まあ好き	41	40.2%
3. あまり好きではない	2	2.0%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・楽しいから(3)
- ・いっぱいおもちゃがあるから(4)
- ・ごはんが作れるから
- ・色々なイベントやおもちゃで遊べるから(2)
- ・とりあえず行ったら友達がいる

2を選んだ理由

- ・友達と遊べるから

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	52	51.5%
2. まあそう思う	40	39.6%
3. あまりそう思わない	5	5.0%
4. そう思わない	4	4.0%

1を選んだ理由

- ・いい先生だから
- ・明るいからいいと思う
- ・先生が優しいから(4)
- ・困ったことがないから
- ・言葉遣いが上手
- ・ドッチビーとかでもトラブルがあったらすぐ何か言ってくれるから

2を選んだ理由

- ・けんかがおこったから

4を選んだ理由

- ・みんな優しく、言葉も態度も気にしない

③ 南大谷子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	29	28.4%
2. まあ相談できる	34	33.3%
3. あまり相談できない	7	6.9%
4. 相談できない	7	6.9%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	25	24.5%
1を選んだ理由 ・笑顔で話しやすい ・相談を聞いてくれそう ・何でも言えるから 4を選んだ理由 ・毎日楽しいし、困ったら相談するから		

④ 南大谷子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. 好き	42	43.8%
2. まあ好き	45	46.9%
3. あまり好きではない	7	7.3%
4. 好きではない	2	2.1%
1を選んだ理由 ・鬼ごっこをやってほしい ・おもちゃで遊べるから ・楽しいから(3) ・イベントがあると、他の人とも仲良くなれる ・ドッチビーがあるから 2を選んだ理由 ・やったことがあまりない 4を選んだ理由 ・ドッチビーだけ好き		

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。 ・ころがしドッチモール ・ビンゴ ・工作 ・小さい家をつくる ・ドッチビー(6) ・逃走中(4) ・ドッチビー大会（中学生VS小学生） ・ふえおに ・プラズマカー増やしてほしい(2) ・コマ対決 ・射的 ・火曜の4：10～4：40までドッチビータイムにしてほしい ・ブランコや鉄棒		
---	--	--

⑤ 南大谷子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	56	55.4%
2. まあそう思う	43	42.6%
3. あまりそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・床にゴミやほこりがない (2)
- ・きれいだから (3)
- ・ピカピカで過ごしやすいから
- ・すみっこがきれいだから
- ・ほこりがひとつもないから (2)
- ・ゴミがひとつもないから

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	49	49.0%
2. まあそう思う	46	46.0%
3. あまりそう思わない	4	4.0%
4. そう思わない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・種類がいっぱいある (5)
- ・いっぱい人が来ててもいっぱいおもちゃがある (2)
- ・楽しいから (2)
- ・たくさんあって飽きないから (2)
- ・楽しいおもちゃがいっぱいある

2を選んだ理由

- ・少ない

⑦ 南大谷子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	49	48.5%
2. 知らない	52	51.5%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	58	57.4%
2. 知らない	43	42.6%

南大谷子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・Wi-Fiがあればいい (5)
- ・いっぱい遊ぶものがあるからよい (7)
- ・おもちゃとか乗り物とかがあるところ
- ・じゅうぶん
- ・「どっちがつよい!？」のマンガがほしい
- ・広いホール◎ (2)
- ・お料理クラブがあるところがいい
- ・いつもきれい
- ・おかしも食べられるし、色があるのがいい
- ・自販機◎
- ・とにかく楽しい
- ・外で遊べる
- ・本がたくさんある、床もきれい
- ・ベイベレード使いたい
- ・走る系のイベントをつけ足してほしい
- ・口が悪い人が多いから直してほしい
- ・みんな仲が良い+先生が優しい (2)
- ・ドッチビーの貸し出ししてほしい
- ・ぜんぶ好き

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	3	3.9%
3. 30歳代	51	67.1%
4. 40歳代	22	28.9%
5. 50歳代	0	0.0%
6. 60歳以上	0	0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	38	35.5%
2. 3歳～小学校入学前	51	47.7%
3. 小学1～3年生	15	14.0%
4. 小学4年生以上	3	2.8%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	11	14.7%
3. 週1日程度	12	16.0%
4. 月1～2日程度	38	50.7%
5. その他	14	18.7%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	67	88.2%
2. やや満足	8	10.5%
3. やや不満	1	1.3%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・大人にも子どもにも優しく寄りそってくれてありがたいです。
- ・フレンドリーで優しいです。
- ・気になることはありません。
- ・いつも気さくに話しかけてくださり、ありがたいです。
- ・皆さん気さくに話しかけてくださり、居心地がいい。
- ・いつもありがとうございます！
- ・名前や顔を覚えてくれているところ。
- ・不満はないので。
- ・いつも優しい声掛けをしていただいているので。
- ・いつも声を掛けてくださり、とても嬉しいです
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・みなさん優しくご対応くださり感謝しています。
- ・いつも親切にしています。
- ・いつも声掛けありがとうございます。
- ・親身になってくれる。
- ・今まで対応してくださった方は、どなたも丁寧に対応していただいた。
- ・いつも親切にして頂きありがたいです。
- ・アットホームで子供も居心地良いみたいです。
- ・いつも優しく接して下さる。
- ・色々話をしてくれる。
- ・不快に感じたことない。
- ・いつも優しく丁寧に対応して頂いてます。

② 南大谷子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	67.1%
2. やや満足	25	32.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ 入口に目立つようにアルコールが置かれていたの。 ・ 窓を開けて換気されているので ・ 入口にアルコールもあり、特に不十分と感じる点はありません ・ 特に問題ないと思った ・ アルコール消毒や換気など対策がなされている 2を選んだ理由 ・ 感染症対策をすることが難しい場所だと思うのでよくわからない		

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	67.1%
2. やや満足	25	32.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ おもちゃの下など細かいところまできれいなので。 ・ いつもスッキリしています。 ・ キレイだと思います ・ 子どもがおもらした時もすぐ消毒や清掃していただけるので ・ 建物は古いと思いますが、手入れがあり、きれいを保っていると思います ・ 広くてきれいで遊ばせやすいです ・ いつも館内はキレイだと思う。 2を選んだ理由 ・ 設備がやや古いのが。		

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	68.4%
2. やや満足	23	30.3%
3. やや不満	1	1.3%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ チラシのコピーをもらえ、助かっています。 ・ HPや月間スケジュールのチラシでいつも確認させてもらっています。 ・ インスタを見てイベントを確認しているから ・ HP、ホール、ポスター、カレンダーなど十分PRされている ・ 目につく場所に展示されているので ・ 小学校で予定表（毎月）が配付されるため ・ インスタをフォローしているとイベントが分かって助かった ・ 楽しそうなイベントがあると思う ・ 様々なクラスがあり、とても助かります。 ・ 楽しいイベントありがとうございます ・ わかりやすいです ・ カレンダーを町内に掲示しているので目にする機会がある。 ・ よくチラシを見かける 2を選んだ理由 ・ HPやインスタを見ていないので 3を選んだ理由 ・ HPの更新される日が決まっていると分かりやすいと思います。		

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	55	71.4%
2. やや満足	22	28.6%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・子どもが自ら参加したがるので。とても良いと思っています。 ・工作コーナーでは中々家庭では用意できないようなものも体験させてもらえるので嬉しいです。 ・充実していると思う。 ・おもしろいイベント、大がかりなものもあって楽しいです ・毎週のMOこもこタイムの他、クッキングや芋ほりなどの体験プログラムもあり満足しています。 ・楽しませていただいているので ・毎回楽しそう ・季節ごとのイベントがあり、毎月楽しめる ・子どもが楽しく参加しているので ・子どもの意見を取り入れてくれている ・手形や工作など成長記録に残せるものもたくさんやってくれるので ・子ども達がとても満足している！ ・クリスマス会ではケーキやお菓子がもらえて嬉しそうでした！ ・幅広い年齢に合わせて色々やって下さり、ありがたいです。 ・地震のこととかも子どもが参加させてもらえて勉強になる ・他の年齢の子たちとの交流ができるのがありがたいです 2を選んだ理由 ・参加したいイベントがたくさんですが、まだ未就学児にはやや難しいこともあるので		

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。 ・謎解きゲーム、百人一首かるた大会 ・親子ヨガ、近場でバスツアー ・近場のバスツアー 果物がり等 ・特になし ・親子クッキングの頻度がもう少し増えたらいいな…。 ・サッカー教室、手品のイベント ・エアートランポリン、エアー遊具イベントデー ・ハイハイレース ・料理イベント、リトミック、午前中のお話し会 ・イースターの卵探し ・兄弟育児についての育児講座 ・発達が遅れている子どもとの関わり方の育児講座 ・幼児でもできる工作イベントをもっと増やしてほしい ・乳幼児のおさがりの服などのどうぞのひろばはありますが、小学生用もやってくださるとありがたいなと思います。また、来館した時におさがりコーナーなどがあって、気軽に見られたいいいなと思います。 ・英会話や英語による読み聞かせなど、英語を使ったイベントがあれば参加したいです！
--

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	50	66.7%
2. やや満足	23	30.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	2	2.7%
(1または4を選んだ理由) ・子どもが満足そうにしているの。 ・年代別のたくさんのおもちゃがあり大満足です！ ・中でも遊べるし、外にも出れる ・色々な種類があり良いです。ボールプールも珍しいです。 ・乗り物からおままごと、ぬいぐるみ等飽きずに遊べるので。 ・昨年に比べて幼児向けおもちゃが増えて満足しています。 ・定期的におもちゃを用意していただいているので ・いつも楽しく遊んでいます ・火曜日いつも楽しんでいます！ ・おもちゃがとても充実していると思います。 ・おもちゃの数が多くて気に入っている様子です！ ・子どもの好みのおもちゃがたくさんあるらしく楽しんでいます。 ・たくさんおもちゃがあり子どもが満足している ・寄贈を受けてもらえて、助かります！ 2を選んだ理由 ・たまに電池切れがある ・色々なおもちゃが試せて良いけど、壊れ気味のことも。 4を選んだ理由 ・古い、こわれてる、欠品がある		

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	48	63.2%
2. やや満足	28	36.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・イラストも入っていて子どももわかりやすいので ・わかりやすいと思う ・わかりにくいと思ったことがないです。		

⑧ 南大谷子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	43	55.8%
2. まあそう思う	31	40.3%
3. あまりそう思わない	2	2.6%
4. 思わない	1	1.3%
1を選んだ理由 ・学校のイベントに参加していて子どもたちも喜んでた ・将棋クラブやボッチャでお世話になりました。 ・お祭り等で知らない人々と交流できるので ・地域の方に絵本読んでもらったり、折り紙を教えてもらったので ・ハッピーきっずなるせ等の出張子育てひろばがあり、助かっています		
4を選んだ理由 ・あまり知らないため		
他 ・わからない		

⑨ 南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	60	77.9%
2. やや満足	17	22.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・好きです ・おもちゃもたくさんあり、楽しい!!いつもきれいにしていただき、ありがとうございます！ ・上の子も下の子も満足できる玩具があり、スペース的にも2人見れて助かってます！ ・いつも助かっています。 ・子どももいつも楽しく利用しています。 ・いつも楽しく遊ばせてもらっているの ・時々しか利用していませんが、スタッフの方がとても親切で安心して子どもを遊ばせられます。 ・満足です ・いつ来てもどのスタッフさんでも気持ちよく楽しく利用させてもらっています！いつもありがとうございます！		

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。 ・地域の子どもの遊び場としてとてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。 ・立地的に難しいと思いますが、ばあんやただONの滑り台のように屋外で遊べる設備があると嬉しいです。 ・おもちゃがいつも整理されていて使いやすいです。 ・少し寒いです。 ・いつも優しく接していただき、ありがとうございます！ ・特にありません ・児童館の中で一番MOこもこが好きだそうです！ ・いつもありがとうございます！×3 ・フリスビーで遊ぶゲームの時間、子どもたちが熱中するのは理解できますが、とても危なく感じます。 小さな子どもがトイレに行く際や受付から幼児ゾーンへのホールを通る際など大人でも少し怖いと感じるため、参加している子どもたちへ「気をつけてね。周りを見てね。」など今一度注意事項として頂けると嬉しいです。 ・館内が寒いです。特に床が極寒。トイレの便座が冷たすぎて心臓止まりそう。 ・いつも子どもが利用させてもらっています。 ・幼稚園の合間で行くので、土曜に季節イベントあれば嬉しいです ・子育て世代にとってありがたい施設です。 ・職員の先生方のせいでは全くありませんが、一部の小学生の施設の使い方やマナーが気になっています。 ・いつも楽しく利用させて頂いています。今後ともよろしくお願いします。 ・手書きの予定表はかわいいけど、少し見づらい気がします。 ・子ども達がそれぞれの年齢で異なる楽しみ方をしていて、素敵な場所だと思います。		
---	--	--

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・高学年の利用が減ったが、小学1-3年生の利用が増えた。 ・子どもの要望やニーズに合わせたプログラムの実施により満足度が上がった。 ・職員に相談できるに回答した人が前年度と比較して増えた。 ・ボランティアや子ども委員会の活動についての評価が上がった。
対応	・新しい年齢層の利用が増えている。幼児期からの継続利用があり、親子にとって親しみのある場所となっている。 ・料理イベントや運動イベントなどの要望があり、子どものニーズに応えるよう努めている ・普段から会話などのコミュニケーションを大事にしている。相談しやすい、話しやすい環境づくりに努めている。 ・地域とのスポーツイベントや防災イベントを実施したことで、多世代の交流の機会が増えた。また、地元のお祭りに出店したり、子ども達が通う小学校のお祭りに参加したことで、地域との繋がりや子ども委員会の活動への関心・周知に繋がった。
保護者	
分析	・30代・40代の保護者の利用が増えた。 ・0-2歳の来館は減ったが、3歳以上の来館が少し増えた。 ・感染症対策の評価が上がった。 ・PRは方法の設問の満足度が上がった。 ・子どものニーズに合わせてプログラムの実施が評価に繋がっている。 ・おもちゃの充実は評価されているが、故障などの指摘があった。 ・地域との連携については評価が上がった。
対応	・早くから保育園・幼稚園を利用する人も増え、0・2歳の来館が減っているが、幼稚園帰りや幼児から参加できる季節行事プログラムを実施したことにより、3歳以上の来館は前年度より増えた。 ・館内の見える位置に消毒を設置したり、細めに換気や安全点検などを行うことにより、感染対策についての評価が上がった。 ・今の親世代のニーズに合わせ、インスタグラムやHPなどへの周知に力を入れたことにより、周知へ繋がっている。 ・おもちゃの管理・整理については徹底に努めたい ・地域との交流イベントを増やしたり、近隣小学校や地元のお祭りへ参加したことにより、地域との連携についての評価や周知に繋がった。

〇〇^こ子どもクラブ 2024^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート（小^{しょうがくせい}学生～18^{さいよう}歳用）

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協^{ねが}力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる番号に○をつけてください。

■^か書き終わったアンケート用紙は回^{ようし}収^{かいしゅうばこ}箱^いに入れてください。もしくは職^{しよくいん}員^{わた}に渡してください。

1. あなたについて、^あ当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小 ^{ねんせい} 学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中 ^{ちゅうがくせい} 学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中 ^{さい} 学 ^{さい} 卒 ^{さい} 業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどのくらい ^{りよう} 利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちいじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他（ ）			

2. ^あ当てはまる番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその理由^{りゆう}を教^{おし}えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは好き^すですか？満^{まんぞく}足^{まんぞく}していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

② ^{しよくいん}職^{ふくそう}員^{ことば}の服^{ことば}装^{ことば}、言^{ことば}葉^{ことば}づかい、態^{たいど}度^こは子^こどもク^こラ^こブに^こあ^こっ^こて^こい^こま^こす^こか？

1. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	2. ^{おち} まあ ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} う	3. ^{おち} あまり ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わない	4. ^{おち} そう ^{おち} 思 ^{おち} わない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

③ 〇〇^こ子どもクラブで困^{こま}ったことがあ^{とき}った時^{とき}、職^{しよくいん}員^{そうだん}に相^{そうだん}談^{そうだん}でき^{そうだん}ますか？

1. ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} しや ^{そうだん} すい	2. ^{そうだん} まあ ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} る	3. ^{そうだん} あまり ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} ない	4. ^{そうだん} 相 ^{そうだん} 談 ^{そうだん} でき ^{そうだん} ない
5. ^{こま} 困 ^{こま} ったことがな ^{そうだん} かつた（相 ^{そうだん} 談 ^{おち} したいと思 ^{おち} うことがな ^{おち} かつた）			
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：			

うらめん つづ
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで^こ行^{おこな}うイベントやプログラムは好きですか？満足^すしていますか？^{まんぞく}

1. 好き^す

2. まあ好き^す

3. あまり好きではない^す

4. 好きではない^す

(1 または 4 を選んだ理由：^{えら}^{りゆう}

)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教^{おし}えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中^{なか}はきれい^{そうじ}に掃除されていると思いますか？^{おも}

1. そう思う^{おも}

2. まあそう思う^{おも}

3. あまりそう思わない^{おも}

4. そう思わない^{おも}

(1 または 4 を選んだ理由：^{えら}^{りゆう}

)

⑥ おもちゃや遊^{あそ}び道^{どうぐ}具^{しゅるい}の種類^{しゅうぶん}は十^{おち}分^{おち}だと思^{おも}いますか？

1. そう思う^{おも}

2. まあそう思う^{おも}

3. あまりそう思わない^{おも}

4. そう思わない^{おも}

(1 または 4 を選んだ理由：^{えら}^{りゆう}

)

⑦ ○○子どもクラブに地^ち域^{いき}の方^{かた}がボランティアとして来^きてくれていることを知^しっていますか？

1. 知^しっている

2. 知^しらない

⑧ 子ども委員会^{いいんかい}について知^しっていますか？（子ども委員会^{こどもいいんかい}は、子どもクラブのル^るール作^{つく}りやイ^いベン^{べん}トの企^き画^{かく}・運^{うん}営^{えい}など自^じ分^{ぶん}た^たちで子^こどもク^くラ^らブがよ^より良^{よし}い場^ば所^{しょ}にな^なるよう活^{かつ}動^{どう}しているグ^ぐル^るー^うプ^ぷです）

1. 知^しっている

2. 知^しらない

○○子どもクラブについて、「ここが^こいい！」「こ^こうな^なつたらも^もっ^もと^とい^いい！」「こ^こを直^{なお}してほ^ほしい！」などあ^あつたら教^{おし}えてください。

質^{しつもん}問^{いじょう}は以上^{きょうりよく}です。ご協^{きょうりよく}力^{りよく}あ^ありが^がとう^とござ^ざいま^ました。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□

〇〇子どもクラブ 2024 年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
③利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。1または4に○印をつけた場合、差し支えなければその理由を教えてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

② ○○子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由: _____)			

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由 :)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□