

令和6年度アンケート結果まとめ

		4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	合計	
旅行の形態	家族旅行	114	278	112	47	504	
	お祝・記念	5	3	5	1	13	
	友人旅行	18	23	25	6	66	
	職場旅行	0	4	3	2	7	
	その他	15	16	15	2	46	
旅行の目的	登山	27	18	14	1	59	
	スキー	0	0	12	36	12	
	観光	61	139	60	10	260	
	休養	76	184	68	14	328	
	山菜採取	1	0	0	0	1	
	キノコ採取	0	1	11	0	12	
	その他	17	23	13	4	53	
	合計	134	282	136	54	552	
交通手段	レンタカー	5	14	9	7	28	
	観光バス	2	0	0	0	2	
	電車	7	21	8	0	36	
	その他	5	3	6	0	14	
	合計	134	282	136	54	552	
決めたきっかけ	以前利用してよかったから	109	204	98	46	411	
	サービスがよく、期待できるから	24	42	23	9	89	
	料理がいいから	26	56	20	11	102	
	友人・知人に勧められたから	16	28	19	5	63	
	値段が手ごろだから	88	195	83	33	366	
	広報まちだの情報	26	48	18	5	92	
	雑誌・情報誌などの情報	1	4	1	0	6	
	インターネットの情報	8	21	11	6	40	
	その他	16	29	15	6	60	
	合計	109	204	98	46	411	
回数	初めて	34	89	47	9	170	
	2回目	17	54	25	14	96	
	3回以上	99	169	84	36	352	
利用した施設	宿泊施設	本館	98	225	120	58	443
		キャビン	58	86	35	0	179
		テントサイト	0	0	0	0	0
	その他施設	野外炊事場	7	13	5	0	25
		天体観測	13	18	8	0	39
合計	170	352	170	63	655		
普段はどの形態が多い	ご夫婦	63	104	63	10	230	
	ご家族・親族	80	213	75	45	368	
	友人	35	32	32	10	99	
	職場旅行	1	0	2	1	3	
	その他	7	8	6	2	21	
どのようなツアーに参加したい	山菜採取	49	86	62	18	197	
	キノコ採取	50	79	61	18	190	
	登山	28	42	28	7	98	
	トレッキング	45	70	40	12	155	
	スキー	16	43	18	24	77	
	釣り	34	66	33	12	133	
	村のお祭り	24	71	27	9	122	
	参加しない	15	39	17	8	71	
	その他	10	10	8	3	28	
記入者の情報	性別	男	78	150	79	27	307
		女	82	195	90	36	367
	年齢	~20代	12	37	11	19	60
		30代	6	19	5	5	30
		40代	32	73	30	13	135
		50代	35	79	48	17	162
		60代	44	76	35	10	155
		70代	23	55	38	1	111
		80代~	7	13	5	0	25
合計	307	607	307	111	1032		
全体的な印象	全体的な印象	非常に良い	87	159	91	36	337
		良い	52	130	57	16	239
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	1	0	1
	安心感 安全面	非常に良い	85	155	85	32	325
良い		48	133	59	14	240	
悪い		4	4	0	0	8	
非常に悪い		0	0	1	0	1	
職員の対応	客室清掃 (挨拶・笑顔・言葉)	非常に良い	65	115	67	31	247
		良い	50	124	58	16	232
		悪い	0	1	0	0	1
		非常に悪い	0	1	0	0	1
	客室清掃 (清潔感)	非常に良い	44	96	54	25	194
		良い	37	103	41	11	181
		悪い	0	0	0	0	0
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	客室清掃 (満足度)	非常に良い	43	98	54	24	195
		良い	35	101	42	10	178
		悪い	0	1	1	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
電話対応 (挨拶・笑顔・言葉)	非常に良い	59	104	60	28	223	
	良い	56	148	61	17	265	
	悪い	0	3	4	0	7	
	非常に悪い	0	0	0	0	0	

職員の対応	電話対応 (満足度)	非常に良い	29	70	33	16	132
		良い	41	117	46	13	204
		悪い	0	2	1	0	3
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	フロント (笑顔・挨拶・言葉)	非常に良い	70	107	73	34	250
		良い	64	172	69	15	305
		悪い	2	1	0	0	3
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	フロント (清潔感)	非常に良い	43	87	51	23	181
		良い	45	122	49	8	216
		悪い	2	1	0	0	3
		非常に悪い	0	0	0	0	0
フロント (満足度)	非常に良い	43	90	50	21	183	
	良い	45	128	54	10	227	
	悪い	1	2	0	0	3	
	非常に悪い	0	0	0	0	0	
レストランの対応	笑顔・挨拶・言葉	非常に良い	54	111	70	25	235
		良い	51	136	61	24	248
		悪い	4	2	0	0	6
		非常に悪い	1	0	1	0	2
	味	非常に良い	44	86	58	23	188
		良い	60	149	65	24	274
		悪い	4	14	2	1	20
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	量	非常に良い	52	109	63	13	224
		良い	50	141	61	23	252
		悪い	4	2	2	1	8
		非常に悪い	0	1	0	0	1
	清潔感	非常に良い	62	112	71	26	245
		良い	48	135	55	21	238
		悪い	2	1	0	0	3
		非常に悪い	0	2	0	0	2
満足度	非常に良い	53	110	67	25	230	
	良い	47	129	57	20	233	
	悪い	7	6	2	2	15	
	非常に悪い	1	1	0	0	2	
設備	ロビー	非常に良い	67	122	80	34	269
		良い	61	156	64	17	281
		悪い	0	1	1	0	2
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	客室	非常に良い	59	106	64	31	229
		良い	59	154	70	20	283
		悪い	3	9	4	0	16
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	寝具 浴衣 備品	非常に良い	56	110	70	29	236
		良い	68	156	69	20	293
		悪い	1	8	2	0	11
		非常に悪い	0	0	0	0	0
	大浴場	非常に良い	57	134	76	33	267
		良い	63	134	62	19	259
		悪い	2	4	3	0	9
		非常に悪い	0	2	0	0	2
レストラン	非常に良い	55	108	67	31	230	
	良い	55	145	60	20	260	
	悪い	0	2	0	0	2	
	非常に悪い	0	0	0	0	0	
本館の清掃	非常に良い	70	139	78	38	287	
	良い	53	124	57	14	234	
	悪い	0	0	1	0	1	
	非常に悪い	0	0	0	0	0	
客ビンの清掃	非常に良い	41	68	23	0	132	
	良い	39	73	28	0	140	
	悪い	0	3	0	0	3	
	非常に悪い	0	2	0	0	2	
合計		4323	9269	4612	1677	18204	
配布数		321	747	338	146	1406	
回収数		154	312	157	59	623	
						44.3%	

### お客様からの要望

- ・本館

部屋にトイレが欲しい  
部屋に冷蔵庫が欲しい  
W i - f i を届くようにして欲しい  
部屋に加湿器が欲しい

- ・キャビン

虫が多い

### お客様からの苦情

館内放送の音がうるさい  
テレビのサイズが小さい  
食事の量が多く、食べきれずもったいない

### 令和6年度年間アンケート結果による今後の対応

今後もアンケート調査を継続して行き迅速に対応していきます。

- ・本館

Wi-fiは現在電波状況を調査し、補強を検討しております。

- ・キャビン・野外炊事場

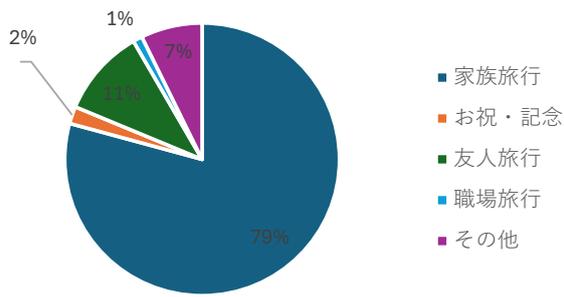
虫は、殺虫剤を散布します。

- ・レストラン

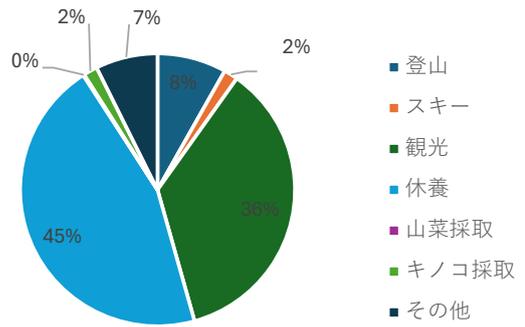
### 令和6年度改善点

一部客室で畳の入れ替えを実施

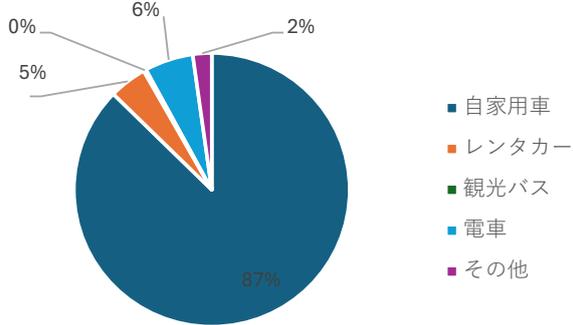
### 旅行の形態



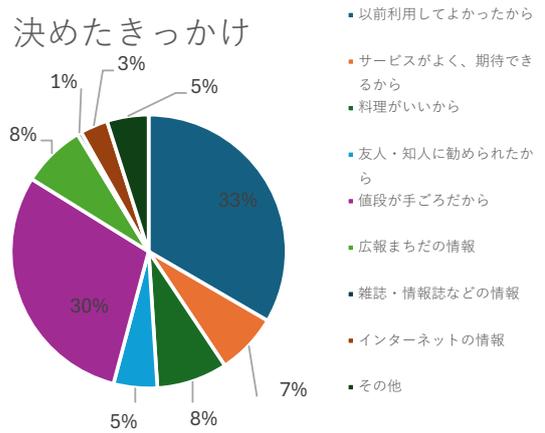
### 旅行の目的



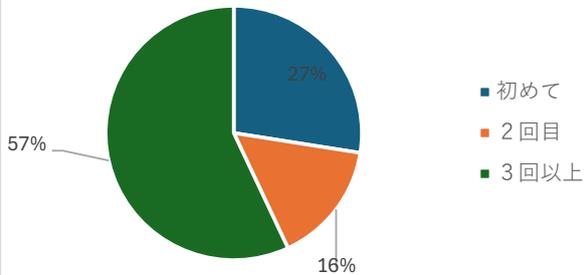
### 交通手段



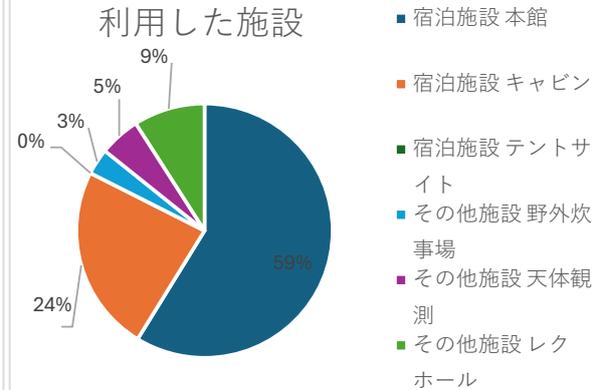
### 決めたきっかけ



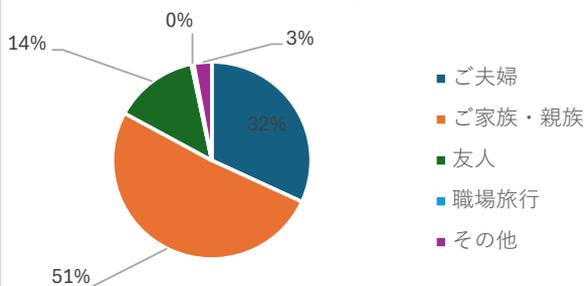
### 回数



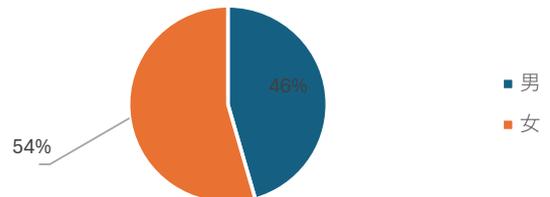
### 利用した施設



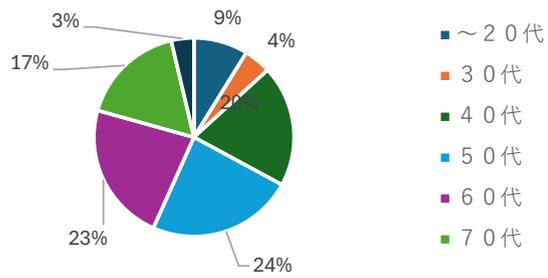
### 普段はどの形態が多い



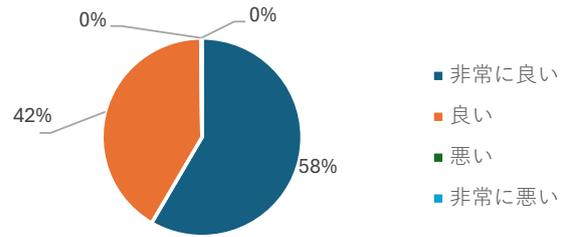
### 記入者の情報 (性別)



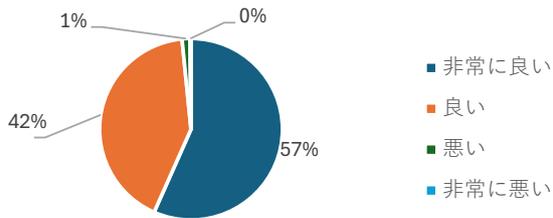
記入者の情報（年齢別）



全体の印象

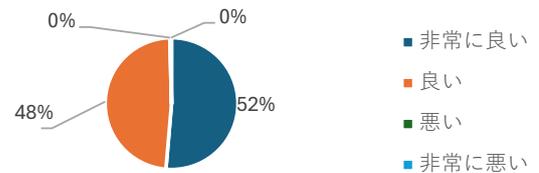


安心感・安全面



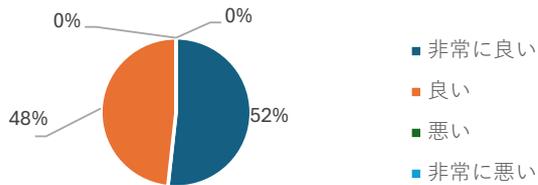
客室清掃

（挨拶・笑顔・言葉）



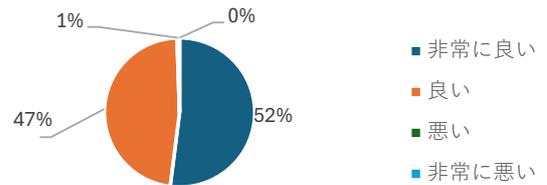
客室清掃

（清潔感）



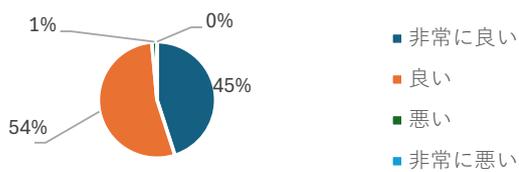
客室清掃

（満足度）



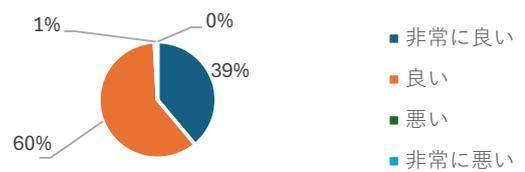
電話対応

（挨拶・笑顔・言葉）

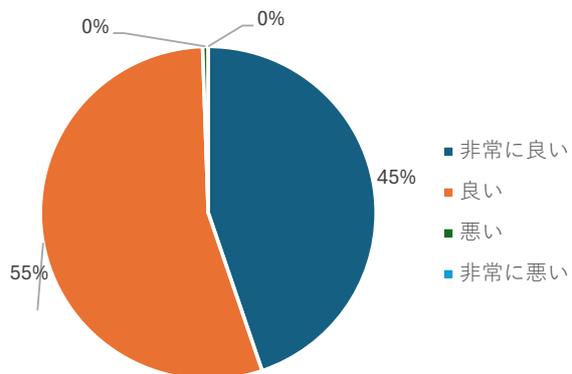


電話対応

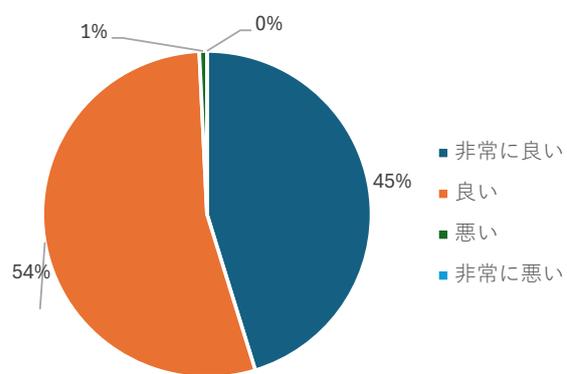
（満足度）



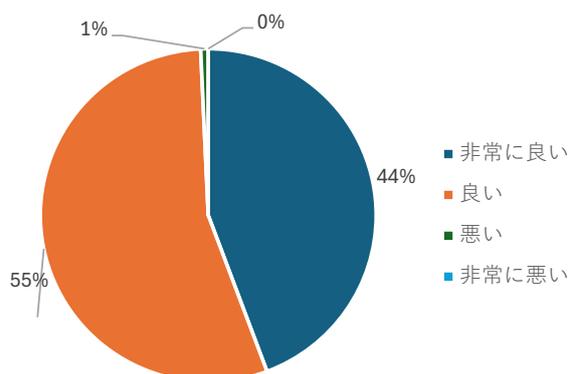
フロント  
(笑顔・挨拶・言葉)



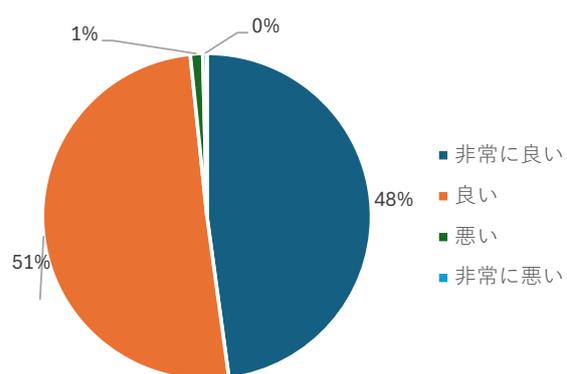
フロント  
(清潔感)



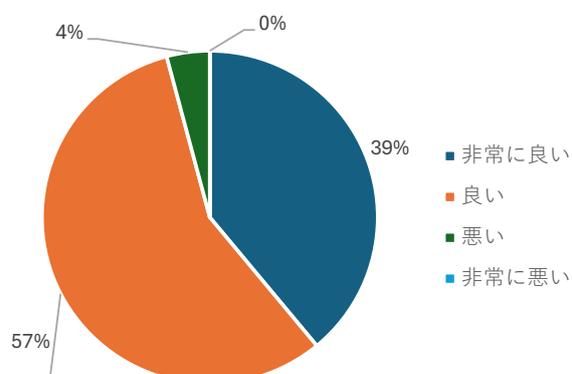
フロント  
(満足度)



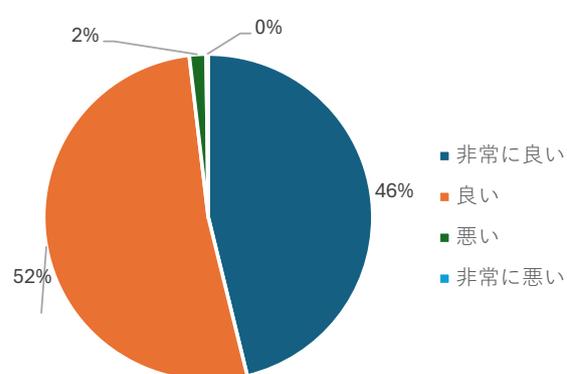
レストランの対応  
(笑顔・挨拶・言葉)



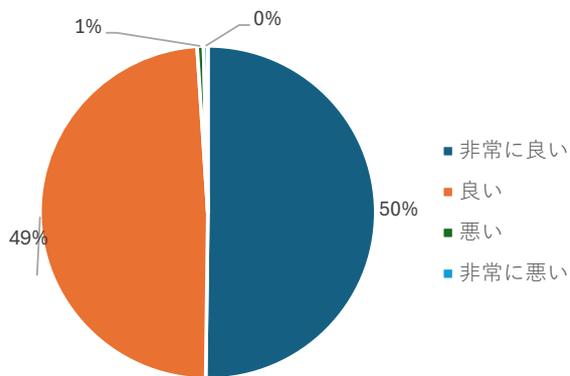
レストランの対応  
(味)



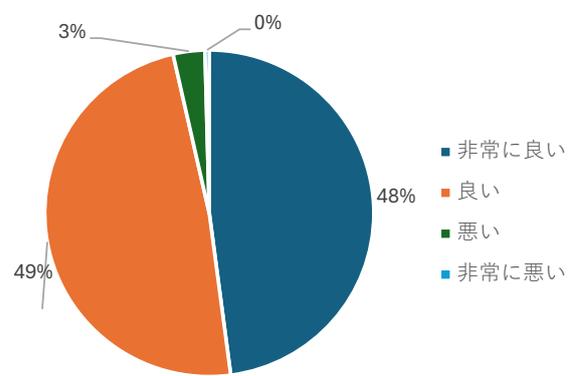
レストランの対応  
(量)



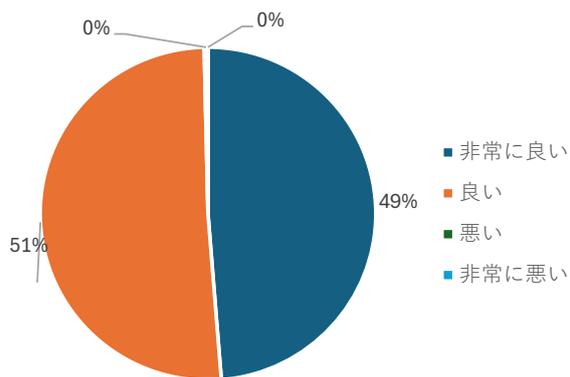
レストランの対応  
(清潔感)



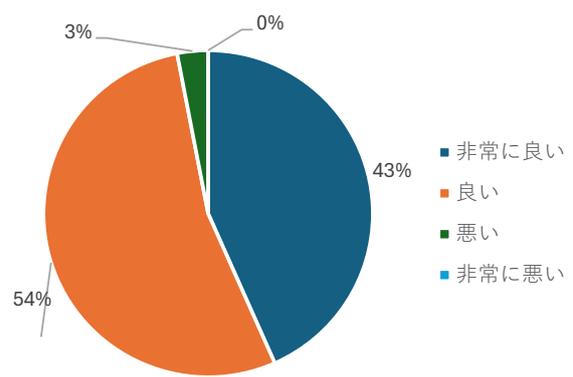
レストランの対応  
(満足度)



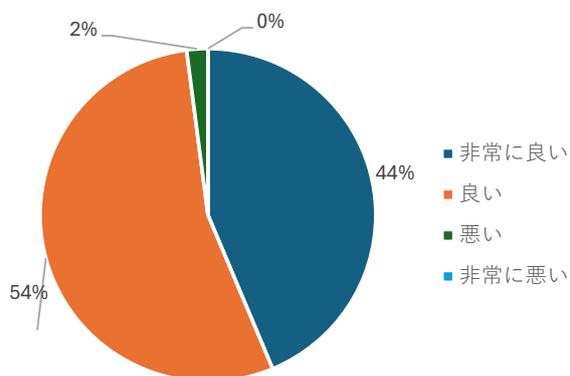
設備  
(ロビー)



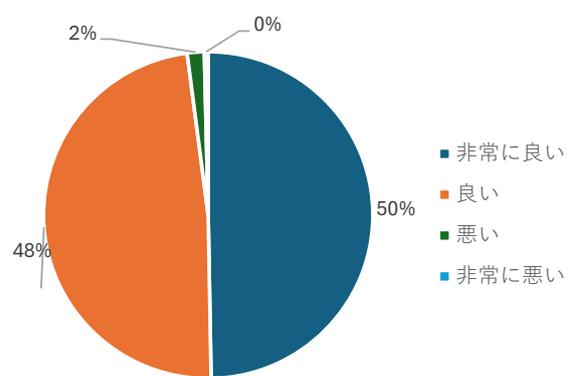
設備  
(客室)



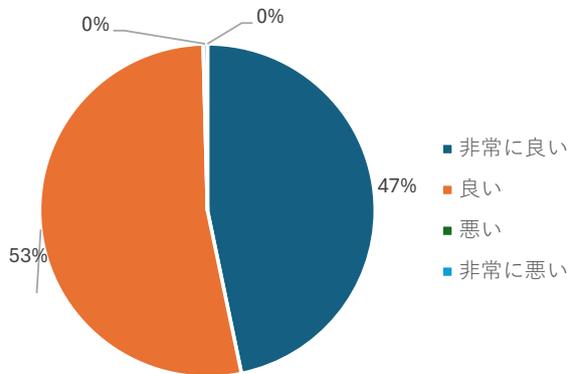
設備  
(寝具・浴衣・備品)



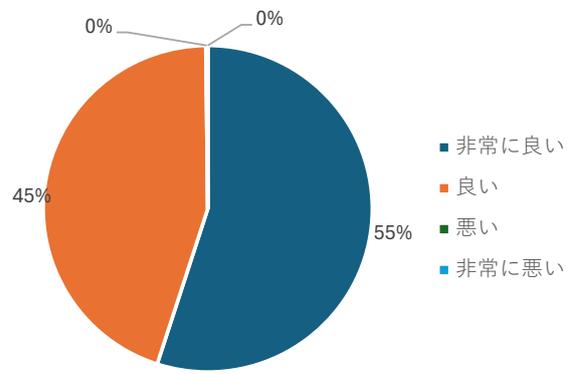
設備  
(大浴場)



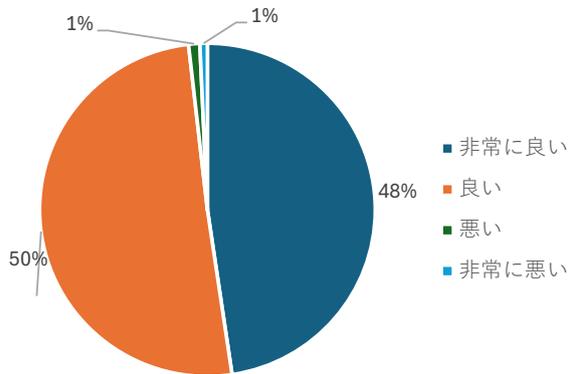
設備  
(レストラン)



設備  
(本館の清掃)



設備  
(キャビンの清掃)





10、当館の全体的な印象についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い	③ご意見・要望等
①館内の全体的な印象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②施設の安心感・安全面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11、職員の対応についてお聞かせください

	挨拶・笑顔・言葉				清潔感				満足度			
	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い
①客室清掃員	<input type="checkbox"/>											
②電話対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③フロント	<input type="checkbox"/>											
④ご意見・要望等												

12、レストランの対応についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い	⑥ご意見・要望等
①笑顔・挨拶・言葉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
③量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
④清潔感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑤満足度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

13、当館の設備についてお聞かせください

	非常に 良い	良い	悪い	非常に 悪い	⑧ご意見・要望等
①ロビーの設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
②客室の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
③寝具・浴衣・備品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
④大浴場の設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑤レストランの設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑥本館の清掃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⑦キャビンの清掃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14、その他当館に対するご意見・ご要望など

ご協力ありがとうございました