

ころころ児童館 2024年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～3月15日

【配布枚数】 117枚、【回収枚数】 117枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 年代        | 有効回答数 | 割合    |
|-------------|-------|-------|
| 1. 小学1～3年生  | 58    | 51.8% |
| 2. 小学4～6年生  | 51    | 45.5% |
| 3. 中学生      | 3     | 2.7%  |
| 4. 中学卒業～18歳 | 0     | 0.0%  |

計 112

| ② ころころ児童館 をどのくらい利用していますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------|-------|-------|
| 1. 週5日以上                  | 22    | 19.5% |
| 2. 週2～4日くらい               | 24    | 21.2% |
| 3. 週1日くらい                 | 24    | 21.2% |
| 4. 月1～2日くらい               | 34    | 30.1% |
| 5. その他                    | 9     | 8.0%  |

計 113

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

| ① ころころ児童館は好きですか？満足していますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------|-------|-------|
| 1. 好き                     | 66    | 56.4% |
| 2. まあ好き                   | 48    | 41.0% |
| 3. あまり好きではない              | 3     | 2.6%  |
| 4. 好きではない                 | 0     | 0.0%  |

1を選んだ理由

計 117

- ・先生たちが優しいから×10
- ・いろんなイベントがあって楽しいから×3
- ・いっぱいおもちゃや本があるから×9
- ・家におもちゃがあるから
- ・おもちゃが楽しいから
- ・友達と遊べる・集まれる×7
- ・場がいつも明るい
- ・いろいろできる
- ・近い
- ・空調がちょうど良い
- ・楽しいから×8
- ・友達とゲームができるから
- ・全体遊びが楽しい
- ・ボランティアとの遊び企画が楽しい
- ・室内だから
- ・気軽にこれるから

4を選んだ理由

なし

| ② 職員の服装、言葉づかい、態度はこころ児童館にありますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 有効回答数 | 割合    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. そう思う                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 58    | 49.6% |
| 2. まあそう思う                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 53    | 45.3% |
| 3. あまりそう思わない                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5     | 4.3%  |
| 4. そう思わない                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1     | 0.9%  |
| <p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童館にふさわしい</li> <li>・ 言葉遣いが丁寧だから×3</li> <li>・ 丁寧にフレンドリーに話してくれる</li> <li>・ 優しいから×7</li> <li>・ 話しかけやすい×2</li> <li>・ 似合ってるから</li> <li>・ 良い先生とを感じるから</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 間違っていたら「あーあ」って言ったり子どもに対して言葉遣いが厳しい</li> </ul> |       |       |

計 117

| ③ こころこころ児童館で困ったことがあった時、職員に相談できますか？                                                                                                                                   | 有効回答数 | 割合    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 相談しやすい                                                                                                                                                            | 28    | 23.9% |
| 2. まあ相談できる                                                                                                                                                           | 38    | 32.5% |
| 3. あまり相談できない                                                                                                                                                         | 9     | 7.7%  |
| 4. 相談できない                                                                                                                                                            | 3     | 2.6%  |
| 5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）                                                                                                                                       | 39    | 33.3% |
| 1を選んだ理由<br>安心するし大人だから<br>先生が優しくて明るいから<br>プチコロにいた時の先生がいるから<br>話しかけやすい×4<br>優しいから×3<br>あんまり喧嘩がない<br>1回でも行ったら相談しやすい<br><br>4を選んだ理由<br>自分たちで友達と一緒に相談して解決すればいいからあまり相談できない |       |       |

計 117

| ④ こころこころ児童館で行うイベントやプログラムは好きですか？                                                                                                                                                                                                                              | 有効回答数 | 割合    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 好き                                                                                                                                                                                                                                                        | 54    | 47.0% |
| 2. まあ好き                                                                                                                                                                                                                                                      | 54    | 47.0% |
| 3. あまり好きではない                                                                                                                                                                                                                                                 | 3     | 2.6%  |
| 4. 好きではない                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     | 3.5%  |
| 1を選んだ理由<br>・いろんな勉強ができるから<br>・楽しいから×11<br>・いろいろあるから×2<br>・わかりやすい<br>・とにかく内容が好き<br>・かたきうち、運動あそびが好き×2<br>・ぜんたいあそび<br>・ウキウキするから<br>・大地沢青少年センターなどのイベントが楽しかった<br>・新しいことに挑戦できるから<br>・チャレンジしやすい<br>・焼き芋焼くのが楽しかった<br>・みんなが喜ぶようなことしかないから<br><br>4を選んだ理由<br>・やったことがないから |       |       |

計 115

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・パズル大会(8×8)四隅バージョン
- ・楽しい工作×2
- ・逃走中
- ・かくれんぼ×2
- ・花火大会
- ・縄跳びマスター
- ・かたきうち×11
- ・全体遊び×3
- ・ダンスパーティ
- ・フリスビーサッカー(試合)
- ・たき火の学校
- ・ドッチビー×2
- ・かるた
- ・おかしづくり
- ・新聞紙合戦
- ・チャンバラ
- ・ランダムゲーム大会
- ・プロスタ大会
- ・豆まきの時の料理を作るイベント
- ・もっと料理系が欲しい×2
- ・イラスト大会
- ・おにごっこ
- ・ポケカの貸し出し

| ⑤ ころころ児童館の中はきれいに掃除されていると思いますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|--------------------------------|-------|-------|
| 1. そう思う                        | 68    | 60.7% |
| 2. まあそう思う                      | 39    | 34.8% |
| 3. あまりそう思わない                   | 4     | 3.6%  |
| 4. そう思わない                      | 1     | 0.9%  |

1を選んだ理由

- ・ゴミが落ちていないから×7
- ・あまり滑らない
- ・床も机もピカピカだから
- ・汚れがあまりない
- ・清潔だから
- ・先生がテキパキしてて綺麗
- ・傷つくから言えない

4を選んだ理由

- ・窓の隙間がいつも汚いから
- ・たまにゴミが散らかってる
- ・せんべいを踏んだことがある

計 112

| ⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------|-------|-------|
| 1. そう思う                   | 42    | 42.4% |
| 2. まあそう思う                 | 33    | 33.3% |
| 3. あまりそう思わない              | 16    | 16.2% |
| 4. そう思わない                 | 8     | 8.1%  |

1を選んだ理由

- ・たくさんあるから(飽きない)×12
- ・楽しいから×2
- ・満足するから
- ・おもちゃがありすぎなくらい
- ・新しいおもちゃで遊べるから
- ・迷っちゃうから
- ・プラレールが好き
- ・みんなで楽しく遊べるから

4を選んだ理由

- ・もう少しおもちゃが欲しい×2
- ・本を増やして欲しい

計 99

| ⑦ ころころ児童館に地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|--------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 知っている                                   | 71    | 61.2% |
| 2. 知らない                                    | 45    | 38.8% |

計 116

| ⑧ 子ども委員会について知っていますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|----------------------|-------|-------|
| 1. 知っている             | 56    | 48.3% |
| 2. 知らない              | 60    | 51.7% |

計 116

こころこ児童館について、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・楽しい×3
- ・卓球が時間が決まってて良い
- ・児童館をもっと広くしてほしい
- ・全てが完璧
- ・おもちゃがいっぱいあっていい×4
- ・いろんなイベントがあつていい
- ・イベントが楽しい×2
- ・Switchができる×2
- ・もう少し読書ができる机がほしい
- ・全体遊びがもうちょっとほしい
- ・ゲームできないようにして欲しい
- ・アクアビーズがしたい
- ・ホールに小さなアスレ的なのが欲しい
- ・もっとイベントの先生が欲しい
- ・学童もあるから良い
- ・プチコロがあまり楽しくない
- ・飽きにくいところが良い
- ・おもちゃをふやしてほしい
- ・うるさくなくなったはもっと良い
- ・貸し出しできる部屋が欲しい
- ・先生がよく話を聞いてくれる
- ・立地がいい
- ・漫画を増やしてほしい
- ・卓球ができていい×2
- ・先生たちが優しくて話しかけやすい
- ・ホールが広くて楽しい、本もいっぱいある
- ・もっと遊ぶものを増やして欲しい

# ころころ児童館 2024年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～3月15日

【配布枚数】 50枚、【回収枚数】 50枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 年代     | 有効回答数 | 割合    |
|----------|-------|-------|
| 1. 10歳代  | 1     | 2.0%  |
| 2. 20歳代  | 1     | 2.0%  |
| 3. 30歳代  | 23    | 46.0% |
| 4. 40歳代  | 16    | 32.0% |
| 5. 50歳代  | 4     | 8.0%  |
| 6. 60歳以上 | 5     | 10.0% |

計 50

| ② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可） | 有効回答数 | 割合    |
|-----------------------------|-------|-------|
| 1. 0～2歳                     | 19    | 32.2% |
| 2. 3歳～小学校入学前                | 18    | 30.5% |
| 3. 小学1～3年生                  | 15    | 25.4% |
| 4. 小学4年生以上                  | 7     | 11.9% |

計 59

| ③ 利用頻度     | 有効回答数 | 割合    |
|------------|-------|-------|
| 1. 週5日以上   | 2     | 4.1%  |
| 2. 週2～4日程度 | 4     | 8.2%  |
| 3. 週1日程度   | 15    | 30.6% |
| 4. 月1～2日程度 | 21    | 42.9% |
| 5. その他     | 7     | 14.3% |

計 49

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | 割合    |
|--------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                | 49    | 98.0% |
| 2. やや満足                              | 1     | 2.0%  |
| 3. やや不満                              | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                | 0     | 0.0%  |

1を選んだ理由

- ・いつも優しく接していただきありがとうございます×2
- ・声かけがいい
- ・いつも明るく受け入れてくださるから
- ・すてきな職員の皆さんです！
- ・子どもにも優しく温かい言葉をかけてくれる
- ・いつも先生方が温かい
- ・なにしても丁寧
- ・わかりやすい説明でした。長すぎないのも○
- ・準備が行き届いていた

4を選んだ理由

なし

計 50

| ② こころこころ児童館の新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？                                    | 有効回答数 | 割合    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                            | 41    | 82.0% |
| 2. やや満足                                                                          | 9     | 18.0% |
| 3. やや不満                                                                          | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                                                            | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・換気もされていて安心できます×2<br>・消毒なども設置されている<br>・手洗い、火の管理十分だった<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 50

| ③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？                                                                                                                        | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                                                                                             | 46    | 92.0% |
| 2. やや満足                                                                                                                                           | 4     | 8.0%  |
| 3. やや不満                                                                                                                                           | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                                                                                                                             | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・いつもとてもきれいです×3<br>・きれいに片付かされている<br>・ゴミやホコリが気になったことがないです<br>・安心して遊ばせられる<br>・気になったこともないくらいいつもきれい<br>・整理が行き届きゴミ管理が十分であった<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 50

| ④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 43    | 84.3% |
| 2. やや満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8     | 15.7% |
| 3. やや不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・学校からもプリントが配布されているので目を通せる×2<br>・すごく楽しく家では経験できない体験ができました<br>・小学校に企画単発のチラシが入ると尚良いです<br>・学校で予定の案内を持って帰ってきてくれるのでわかりやすいです<br>・いつもは南大谷子どもクラブを利用していますが南大谷にもこちらの展示があるので<br>・町内会の回覧等で見ている<br>・いつもHPで確認しています<br>・いつも楽しいイベントが知られて助かっています<br>・HPがわかりやすい<br>・絵がかわいいが毎回大変だろうにとも思っています<br>・青少年健全玉川地区委員会と協同開催にスタッフの数もサポートもできていた<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 51

| ⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 有効回答数 | 割合    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 42    | 84.0% |
| 2. やや満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8     | 16.0% |
| 3. やや不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・毎回子どもが楽しく参加させてもらっている<br>・楽しく、家ではやらないことを企画していただき本当にありがたいです！<br>・たき火などの家では難しいなといったイベントがあること<br>・行くと来てよかった！と思う<br>・毎回親子共々楽しめている<br>・町田一だと思っています！有料級！<br>・母子ともにいつも楽しんでいます！<br>・いつも工作や体操、絵本など飽きずに楽しめるような内容だなと思っています<br>・5年前の兄の時より充実している<br>・子どもがとても楽しめている×2<br>・子どもが楽しそう<br>・町田第五小学校、南大谷中学校PRが行き届いていた<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 50

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ 英語であそぼ
- ・ 自分自身が産後ケア（こころケア・ベビーマッサージ）の資格をとったので何かやらせていただきたいです（⇒2025年度実施予定）
- ・ 親子3人（パパとママと子ども）イベントが土曜日とかあると楽しそうだなと思いました。
- ・ 土曜日や長期休み期間に幼稚園の子向けの（3～6才向け）プログラムがあると嬉しいです（楽器の体験や絵の具など）
- ・ 全体遊び野外遊びなど体を使ったプログラム
- ・ 料理系
- ・ みんなで体を動かすゲーム
- ・ 夏休みイベントを増やしてほしい（切実）
- ・ 土曜日の午前中、外遊びのイベントがあると嬉しい
- ・ 百人一首
- ・ 現状で満足

| ⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？                                                                                                                                                                                   | 有効回答数 | 割合    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                                                                                                                                                               | 36    | 67.9% |
| 2. やや満足                                                                                                                                                                                                             | 16    | 30.2% |
| 3. やや不満                                                                                                                                                                                                             | 1     | 1.9%  |
| 4. 不満                                                                                                                                                                                                               | 0     | 0.0%  |
| (1または4を選んだ理由)<br>・ 幼児、女の子用の人形遊びなどがあると嬉しい<br>・ 毎日たのしみにしています<br>・ 車のおもちゃも多い<br>・ 久々に来館したらおもちゃが増えていて嬉しかったです<br>・ 家にはないおもちゃがあり子どもが喜ぶので×2<br>・ ころころにあるおもちゃ（他にはない）で遊ぶのが楽しみなようです<br>・ 幼児コーナーのおもちゃが増え喜んでいきます<br>・ 設備は十分であった |       |       |

計 53

| ⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？                         | 有効回答数 | 割合    |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                      | 41    | 78.8% |
| 2. やや満足                                                    | 10    | 19.2% |
| 3. やや不満                                                    | 1     | 1.9%  |
| 4. 不満                                                      | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・見やすい<br>・見やすく掲示されていると思います<br><br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 52

| ⑧ こころこころ児童館では地域の方との連携が図られていると思いますか？                                                                                                                                                                                                             | 有効回答数 | 割合    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. そう思う                                                                                                                                                                                                                                         | 41    | 80.4% |
| 2. まあそう思う                                                                                                                                                                                                                                       | 9     | 17.6% |
| 3. あまりそう思わない                                                                                                                                                                                                                                    | 1     | 2.0%  |
| 4. そう思わない                                                                                                                                                                                                                                       | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・幼稚園でピザ作りなど参加させてもらっている<br>・よく地域の幼稚園、保育園の子どもたちと会うから<br>・兄の幼稚園でハロウィンなどでお世話になりました<br>・幼稚園でもハロウィンでおかしをもらいに行ったようです<br>・小春祭などイベントで交流できるため<br>・紙を作る方や父の日プレゼントのハンガーを教えてくれる人が来ているから<br>・青少年健全育成委員会会議にこころこころ児童館のスタッフが参加されています<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 51

| ⑨ こころこころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？                                                                                                                                                                                                                              | 有効回答数 | 割合    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足                                                                                                                                                                                                                                                          | 42    | 85.7% |
| 2. やや満足                                                                                                                                                                                                                                                        | 7     | 14.3% |
| 3. やや不満                                                                                                                                                                                                                                                        | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                                                                                                                                                                                                                                          | 0     | 0.0%  |
| 1を選んだ理由<br>・学童がこんなに楽しいとは思いませんでした！本人も大好きです！ありがとうございます！<br>・とてもすごしやすい<br>・育休中の孤育で防止になります。ありがとうございます<br>・いつも子どもが利用しやすくしてくださり、ありがとうございます<br>・子どもの安全面をとても考えていただいています<br>・小1の兄と弟が同じ場所で遊べない。区別しなくてもいいと思います（イベントも同様…）<br>・助かっています<br>・それぞれが知恵を出し合っている<br>4を選んだ理由<br>なし |       |       |

計 49

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます×2
- ・いつもありがとうございます。高校生も中学生もたまに来ていて、ホーム感があるのだなぁと思っています。地域の子どもの拠り所になっていただきありがとうございます。
- ・三代目につづき、お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・自動ドア、子どもの飛び出してしまう危険性が怖い×2
- ・入口の自動ドアが乳幼児が届かないところにある手動（タッチ式だと）子どもが飛び出さないで安心です
- ・雨天の日、イベント決行しているのわかりづらい。インスタにでてますか？
- ・初めて利用した時、トイレの場所がよくわからなかった
- ・小学生以上の対象のイベントが多く幼稚園生は参加できない
- ・素晴らしい対応をしていただいております
- ・あたたかい親切な対応で気持ちよく利用できています。ありがとうございます
- ・小学生向けの外遊びのイベントがあると嬉しいです（土曜日の午前中など）
- ・子どもも安心して遊ばせることができる場所がありありがたい

## 2024年度利用者アンケート集計結果の分析

### 小学生～18歳

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に好意的な回答が多く、例年以上にイベントやプログラムへの満足度が高かった。</li> <li>・昨年度の利用者アンケートの要望を反映したイベントの実施が、満足度向上につながったと考えられる。</li> <li>・「子供が輝く東京・応援事業『たき火の学校』」などの取り組みも好評につながった要因と推察される。</li> <li>・イベントに満足している一方で、イベントやおもちゃに対する新たな要望も多く寄せられた。</li> <li>・おもちゃの種類の充実について「そう思う・まあそう思う」の割合が減少した背景には、高学年の来館者が増加したことが影響していると考えられる。</li> </ul> |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館の強みをさらに伸ばすために、人気イベントへの要望を反映・充実させること、スタッフと子どもたちとの交流を増やすことで工夫をしていきたいと思う。</li> <li>・おもちゃの量をコロナ禍以前と同等に戻したにも関わらず要望が上がったので、幅広い年代で楽しめるものや、少し頭脳的で質の高いものを導入できるように、スタッフ間で検討を進めたい。</li> </ul>                                                                                                                       |

### 保護者

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体を通して昨年より「やや満足」が減り「満足」の評価を得ることができた。</li> <li>・地域との交流もイベントや幼稚園とのコラボ企画を通して多くの保護者に認知していただくことができたと感じた。</li> <li>・イベントにおいて、「親子参加型のワークショップ」「土曜日・長期休みに特化したイベントの企画」などの要望があげられた。</li> <li>・おもちゃやイベントの対象に女の子向けや幼児向けが少ないという声が上がったので、要望で頂いた意見などをもとに改善したいと思う。</li> </ul> |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のイベントは乳幼児に焦点を当てているものが多いので、料理・工作・体験学習など親子で参加でき、また母親だけでなく父親も参加しやすいイベント運営・企画ができるように、今後の企画に向けてどの要望を優先するか相談しながら決めていきたい。</li> <li>・館内設備において、「トイレへの標示が分かりにくい」、「自動ドアからの乳幼児の脱走」についてはトイレ表示を増やす事や簡易的な柵を試験的に導入する事で早急に改善した。</li> </ul>                                  |

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブ 2024<sup>ねんどりようしゃ</sup>年度利用者アンケート（小<sup>しょうがくせい</sup>学生～18<sup>さいよう</sup>歳用）

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブがもっとよいものになるようにご<sup>きょうりよく</sup>協<sup>ねが</sup>力<sup>ねが</sup>よろしくお願いします。

■<sup>あ</sup>当てはまる番号に○をつけてください。

■<sup>か</sup>書き終わったアンケート用紙は回<sup>ようし</sup>収<sup>かいしゅうばこ</sup>箱<sup>い</sup>に入れてください。もしくは職<sup>しよくいん</sup>員<sup>わた</sup>に渡してください。

1. あなたについて、<sup>あ</sup>当てはまる番号に○をつけてください。

|   |                                                               |                                                               |                                               |                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① | 1. <sup>しょうがく</sup> 小 <sup>ねんせい</sup> 学 <sup>ねんせい</sup> 1～3年生 | 2. <sup>しょうがく</sup> 小 <sup>ねんせい</sup> 学 <sup>ねんせい</sup> 4～6年生 | 3. <sup>ちゅうがくせい</sup> 中 <sup>ちゅうがくせい</sup> 学生 | 4. <sup>ちゅうがくそつぎょう</sup> 中 <sup>さい</sup> 学 <sup>さい</sup> 卒 <sup>さい</sup> 業 <sup>さい</sup> ～18歳 |
| ② | 〇〇 <sup>こ</sup> 子どもクラブをどのくらい <sup>りよう</sup> 利用していますか？         |                                                               |                                               |                                                                                               |
|   | 1. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にちいじょう</sup> 5日以上                    | 2. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 2～4日くらい                     | 3. <sup>しゅう</sup> 週 <sup>にち</sup> 1日くらい       | 4. <sup>つき</sup> 月 <sup>にち</sup> 1～2日くらい                                                      |
|   | 5. その他（ ）                                                     |                                                               |                                               |                                                                                               |

2. <sup>あ</sup>当てはまる番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその理由<sup>りゆう</sup>を教<sup>おし</sup>えてください。

① 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブは好き<sup>す</sup>ですか？満<sup>まんぞく</sup>足<sup>まんぞく</sup>していますか？

|                                              |                      |                           |                        |
|----------------------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|
| 1. <sup>す</sup> 好き                           | 2. <sup>す</sup> まあ好き | 3. <sup>す</sup> あまり好きではない | 4. <sup>す</sup> 好きではない |
| (1または4を <sup>えら</sup> 選 <sup>りゆう</sup> んだ理由： |                      |                           |                        |

② <sup>しよくいん</sup>職<sup>ふくそう</sup>員<sup>ことば</sup>の服<sup>たいど</sup>装<sup>こ</sup>、言<sup>こ</sup>葉<sup>こ</sup>づか<sup>こ</sup>い、態<sup>こ</sup>度<sup>こ</sup>は子<sup>こ</sup>ども<sup>こ</sup>クラブ<sup>こ</sup>にあっ<sup>こ</sup>てい<sup>こ</sup>ますか？

|                                                     |                                                                      |                                                                         |                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. <sup>おち</sup> そう <sup>おち</sup> 思 <sup>おち</sup> う | 2. <sup>おち</sup> まあ <sup>おち</sup> そう <sup>おち</sup> 思 <sup>おち</sup> う | 3. <sup>おち</sup> あまり <sup>おち</sup> そう <sup>おち</sup> 思 <sup>おち</sup> わない | 4. <sup>おち</sup> そう <sup>おち</sup> 思 <sup>おち</sup> わない |
| (1または4を <sup>えら</sup> 選 <sup>りゆう</sup> んだ理由：        |                                                                      |                                                                         |                                                       |

③ 〇〇<sup>こ</sup>子どもクラブで困<sup>こま</sup>ったことがあ<sup>とき</sup>った時<sup>とき</sup>、職<sup>しよくいん</sup>員<sup>そうだん</sup>に相<sup>そ</sup>談<sup>だん</sup>でき<sup>そ</sup>ますか？

|                                                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                  |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <sup>そうだん</sup> 相 <sup>そうだん</sup> 談 <sup>そうだん</sup> しや <sup>そうだん</sup> すい                                                                              | 2. <sup>そうだん</sup> まあ <sup>そうだん</sup> 相 <sup>そうだん</sup> 談 <sup>そうだん</sup> でき <sup>そうだん</sup> る | 3. <sup>そうだん</sup> あまり <sup>そうだん</sup> 相 <sup>そうだん</sup> 談 <sup>そうだん</sup> でき <sup>そうだん</sup> ない | 4. <sup>そうだん</sup> 相 <sup>そうだん</sup> 談 <sup>そうだん</sup> でき <sup>そうだん</sup> ない |
| 5. <sup>こま</sup> 困 <sup>こま</sup> ったことがな <sup>そうだん</sup> かつた（相 <sup>そうだん</sup> 談 <sup>おち</sup> した <sup>おち</sup> いと思 <sup>おち</sup> うことがな <sup>おち</sup> かつた） |                                                                                                |                                                                                                  |                                                                              |
| (1または4を <sup>えら</sup> 選 <sup>りゆう</sup> んだ理由：                                                                                                              |                                                                                                |                                                                                                  |                                                                              |

うらめん つづ  
裏面に続きます

④ ○○子どもクラブで<sup>こ</sup>行<sup>おこな</sup>うイベントやプログラムは好きですか？満足<sup>す</sup>していますか？<sup>まんぞく</sup>

1. 好き<sup>す</sup>

2. まあ好き<sup>す</sup>

3. あまり好きではない<sup>す</sup>

4. 好きではない<sup>す</sup>

(1 または 4 を選んだ理由：<sup>えら</sup><sup>りゆう</sup>

)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教<sup>おし</sup>えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中<sup>なか</sup>はきれいに掃<sup>そうじ</sup>除されていると思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思<sup>おも</sup>う

2. まあそう思<sup>おも</sup>う

3. あまりそう思<sup>おも</sup>わない

4. そう思<sup>おも</sup>わない

(1 または 4 を選んだ理由：<sup>えら</sup><sup>りゆう</sup>

)

⑥ おもちゃや遊<sup>あそ</sup>び道<sup>どうぐ</sup>具<sup>しゅるい</sup>の種<sup>しゅうぶん</sup>類<sup>おち</sup>は十<sup>じゅう</sup>分<sup>ぶん</sup>だと思<sup>おも</sup>いますか？

1. そう思<sup>おも</sup>う

2. まあそう思<sup>おも</sup>う

3. あまりそう思<sup>おも</sup>わない

4. そう思<sup>おも</sup>わない

(1 または 4 を選んだ理由：<sup>えら</sup><sup>りゆう</sup>

)

⑦ ○○子どもクラブに地<sup>ち</sup>域<sup>いき</sup>の方<sup>かた</sup>がボランティアとして来<sup>き</sup>てくれていることを知<sup>し</sup>っていますか？

1. 知<sup>し</sup>っている

2. 知<sup>し</sup>らない

⑧ 子<sup>こ</sup>ども委<sup>いいんかい</sup>員<sup>し</sup>会<sup>し</sup>について知<sup>し</sup>っていますか？ (子<sup>こ</sup>ども委<sup>いいんかい</sup>員<sup>し</sup>会<sup>し</sup>は、子<sup>こ</sup>どもク<sup>く</sup>ラ<sup>ら</sup>ブのル<sup>る</sup>ー<sup>る</sup>ル<sup>る</sup>作<sup>つく</sup>りやイ<sup>い</sup>ベ<sup>べ</sup>ン<sup>ん</sup>トの  
企<sup>き</sup>画<sup>かく</sup>・運<sup>うん</sup>営<sup>えい</sup>など自<sup>じ</sup>分<sup>ぶん</sup>た<sup>た</sup>ちで子<sup>こ</sup>どもク<sup>く</sup>ラ<sup>ら</sup>ブがよ<sup>よ</sup>り良<sup>よし</sup>い場<sup>ば</sup>所<sup>しょ</sup>にな<sup>な</sup>るよ<sup>よ</sup>う活<sup>かつ</sup>動<sup>どう</sup>して<sup>して</sup>い<sup>い</sup>るグ<sup>ぐ</sup>ル<sup>る</sup>ー<sup>る</sup>プで<sup>で</sup>す)

1. 知<sup>し</sup>っている

2. 知<sup>し</sup>らない

○○子<sup>こ</sup>どもク<sup>く</sup>ラ<sup>ら</sup>ブについて、「ここが<sup>いい</sup>い！」「こ<sup>こう</sup>うな<sup>な</sup>つ<sup>つ</sup>たら<sup>ら</sup>も<sup>も</sup>っ<sup>っ</sup>とい<sup>い</sup>い！」「こ<sup>ここ</sup>を<sup>なお</sup>直<sup>ちく</sup>して<sup>して</sup>ほ<sup>ほ</sup>しい！」など  
あ<sup>あ</sup>つ<sup>つ</sup>たら<sup>ら</sup>教<sup>おし</sup>えて<sup>して</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

質<sup>しつもん</sup>問<sup>もん</sup>は以<sup>い</sup>上<sup>じょう</sup>で<sup>で</sup>す。ご<sup>きょうりよく</sup>協<sup>きょう</sup>力<sup>りよく</sup>あ<sup>あ</sup>り<sup>り</sup>が<sup>が</sup>と<sup>と</sup>う<sup>う</sup>ご<sup>ご</sup>ざ<sup>ざ</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>。

○○子<sup>こ</sup>どもク<sup>く</sup>ラ<sup>ら</sup>ブ指<sup>し</sup>定<sup>てい</sup>管<sup>くわん</sup>理<sup>り</sup>者<sup>しや</sup> △△

連<sup>れん</sup>絡<sup>らく</sup>先<sup>せん</sup> □□□-□□□□

## 〇〇子どもクラブ 2024 年度利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。もしくは職員に渡してください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

|                            |                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①年代                        | 1. 10歳代      2. 20歳代      3. 30歳代<br>4. 40歳代      5. 50歳代      6. 60歳以上                  |
| ②一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可） | 1. 0～2歳                      2. 3歳～小学校入学前<br>3. 小学1～3年生          4. 小学4年生以上              |
| ③利用頻度                      | 1. 週5日以上      2. 週2～4日程度      3. 週1日程度<br>4. 月1～2日程度      5. その他（                      ） |

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。1または4に○印をつけた場合、差し支えなければその理由を教えてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

|                    |         |         |       |
|--------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足              | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由: ) |         |         |       |

② ○○子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

|                    |         |         |       |
|--------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足              | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由: ) |         |         |       |

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

|                     |           |              |           |
|---------------------|-----------|--------------|-----------|
| 1. そう思う             | 2. まあそう思う | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |           |              |           |

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

|                     |         |         |       |
|---------------------|---------|---------|-------|
| 1. 満足               | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| (1 または 4 を選んだ理由 : ) |         |         |       |

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

○○子どもクラブ指定管理者 △△

連絡先 □□□-□□□□