

2024年度 利用者満足度アンケート

1. 実施期間 2024年12月8日(日) ～ 12月22日(日)
2. 配布部数と回収数 配布100枚 回収97枚 回収率 97.0%
3. 調査方法 来館時にアンケート用紙を配布、退館時に回収

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。
 ※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、
 合計が100%にならない場合があります。

問 1		集計	構成比
あなたは、どのくらいの頻度でふれあい館を利用していますか。(一つのみ)	1. ほぼ毎日	20	20.6%
	2. 週に3, 4回程度	26	26.8%
	3. 週に1, 2回程度	28	28.9%
	4. 月に1, 2回程度	17	17.5%
	5. 年に10回程度以下	6	6.2%
問 2		集計	構成比
あなたは、主にどのような手段でふれあい館にきていますか。(一つのみ)	1. 路線バス	31	32.0%
	2. 徒歩	34	35.1%
	3. 自家用車	29	29.9%
	4. バイク	0	0.0%
	5. 自転車	3	3.1%
問 3		集計	構成比
あなたの、ふれあい館での平均的な滞在時間はどのくらいですか。(一つのみ)	1. 1時間未満	8	8.2%
	2. 1-2時間程度	42	43.3%
	3. 3-4時間程度	47	48.5%
問 4		集計	構成比
あなたが、ふれあい館を利用するようになったきっかけは何ですか。(一つのみ)	1. 他の利用者から勧められた	43	44.3%
	2. 評判を聞いた	17	17.5%
	3. 市の広報等で知った	7	7.2%
	4. 自治会の回覧や掲示板で見た	6	6.2%
	5. たまたま立ち寄った	19	19.6%
	6. その他	5	5.2%
問 5		集計	構成比
あなたが、ふれあい館を利用する目的は何ですか。(いくつでも)	1. 健康づくり	63	38.0%
	2. 他の利用者との交流	39	23.5%
	3. 娯楽・レクリエーション	42	25.3%
	4. 文化・教養を深める	9	5.4%
	5. 地域での居場所	12	7.2%
	6. その他	1	0.6%
問 6		集計	構成比
あなたが、ふれあい館でよく利用するサービスは何ですか。(いくつでも)	1. 健康器具	54	22.3%
	2. 踏み台運動	31	12.8%
	3. カラオケ・踊り	32	13.2%
	4. 囲碁、将棋、麻雀、ビリヤード	28	11.6%
	5. 体操	48	19.8%
	6. 健康相談・体力測定	12	5.0%
	7. 教養教室への参加	9	3.7%
	8. 同好会活動への参加	14	5.8%
	9. レクリエーション行事	12	5.0%
	10. その他	2	0.8%

問 7		集計	構成比
娯楽、教養活動、レクリエーション等を楽しめる	満足	49	64.5%
	やや満足	24	31.6%
	やや不満	3	3.9%
	不満	0	0.0%
健康づくりや介護予防に役立っている	満足	52	66.7%
	やや満足	25	32.1%
	やや不満	0	0.0%
	不満	1	1.3%
利用したいサービスを希望通り利用できる。	満足	41	55.4%
	やや満足	24	32.4%
	やや不満	8	10.8%
	不満	1	1.4%
施設や設備は快適で気持ちよく利用できる。	満足	64	81.0%
	やや満足	13	16.5%
	やや不満	1	1.3%
	不満	1	1.3%
職員は利用者に親切で、相談等に適切に答えている。	満足	71	86.6%
	やや満足	10	12.2%
	やや不満	1	1.2%
	不満	0	0.0%
職員は利用者全体に気を配り、公平、公正に運営している。	満足	66	81.5%
	やや満足	13	16.0%
	やや不満	2	2.5%
	不満	0	0.0%
利用どうしが交流し、よい関係が築けている。	満足	53	67.9%
	やや満足	25	32.1%
	やや不満	0	0.0%
	不満	0	0.0%
ふれあい館全体に対する満足度	満足	63	76.8%
	やや満足	17	20.7%
	やや不満	1	1.2%
	不満	1	1.2%

問 8		集計	構成比
あなたが、今後のふれあい桜館に求めていることは何ですか。（いくつでも）	1. 現状の施設やサービスの維持	56	35.7%
	2. 健康・体力づくりの取り組みの拡大	40	25.5%
	3. 親睦を深める活動の拡大	19	12.1%
	4. 介護予防のための設備の充実	20	12.7%
	5. 子供や若い世代との交流の活発化	3	1.9%
	6. 娯楽・教養などの種類や機会の増加	17	10.8%
	7. その他	2	1.3%

問 9		集計	構成比
年齢	60歳代	5	6%
	70歳代	45	51%
	80歳代	33	37%
	90歳代以上	6	7%
性別	男性	31	34%
	女性	59	66%
お住まい	町田市	82	93%
	相模原市	6	7%

問 10	
ご要望等がありましたらご自由にお書きください。	・近い場所でとても助かっている ・昼だけでなく、いつでも食事できるようにしてほしい ・いつでも利用できるよう休館日をなくしてほしい

ふれあい桜館利用者アンケート調査

2024 年 12 月実施

ふれあい桜館を利用される皆様のご利用状況やご意見をお聞きし、今後のふれあい桜館の運営に役立てるため、アンケート調査を行います。調査結果は全て統計的に処理するため、個人が特定されることはありません。また、調査結果は後日ふれあい桜館の館内に掲示します。ご協力をよろしくお願いいたします。

○調査票のご利用状況をお答えください。

○各設問について、あてはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は、事務室前の回収箱に入れてください。

問 1 あなたは、どのくらいの頻度でふれあい桜館を利用していますか。(一つのみ)

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に3、4回程度 | 3 週に1、2回程度 |
| 4 月に1、2回程度 | 5 年に10回程度以下 | |

問 2 あなたは、主にどのような手段でふれあい桜館にきていますか。(一つのみ)

- | | | |
|--------|-------|--------|
| 1 路線バス | 2 徒歩 | 3 自家用車 |
| 4 バイク | 5 自転車 | |

問 3 あなたの、ふれあい桜館での平均的な滞在時間はどのくらいですか。(一つのみ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 1時間未満 | 2 1～2時間程度 |
| 3 3～4時間程度 | |

問 4 あなたが、ふれあい桜館を利用するようになったきっかけは何ですか。(一つのみ)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 他の利用者から勧められた | 2 評判を聞いた |
| 3 市の広報等で知った | 4 自治会の回覧や掲示板で見た |
| 5 たまたま立ち寄った | 6 その他 () |

問 5 あなたが、ふれあい桜館を利用する目的は何ですか。(いくつでも)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 健康づくり | 2 他の利用者との交流 |
| 3 娯楽・レクリエーション | 4 文化・教養を深める |
| 5 地域での居場所 | 6 その他 () |

問 6 あなたが、ふれあい桜館でよく利用するサービスは何ですか。(いくつでも)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 健康器具 | 2 踏み台運動 |
| 3 カラオケ・踊り | 4 囲碁・将棋、麻雀、ビリヤード |
| 5 体操 | 6 健康相談・体力測定 |
| 7 教養教室への参加 | 8 同好会活動への参加 |
| 9 レクリエーション行事 | 10 その他 () |

⇒ 裏面もあります

問 7 ふれあい桜館の次のことについて、あなたの満足度はどうですか。
(それぞれ、「満足」～「不満」のどれか一つの欄に○)

	満足	やや満足	やや不満	不満
娯楽、教養活動、レクリエーション等を楽しめる				
健康づくりや介護予防に役立っている				
利用したいサービスを希望どおり利用できる				
施設や設備は快適で気持ちよく利用できる				
職員は利用者に親切で、相談等に適切に応えている				
職員は利用者全体に気を配り、公平、公正に運営している				
利用者どうしが交流し、よい関係が築けている				
ふれあい桜館に対する満足度				

自由記述欄

問 8 あなたが、今後のふれあい桜館に求めることは何ですか。(いくつでも)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 現状の施設やサービスの維持 | 2 健康・体力づくりの取組の拡大 |
| 3 親睦を深める活動の拡大 | 4 介護予防のための設備の充実 |
| 5 子どもや若い世代との交流の活発化 | 6 娯楽・教養などの種類や機会の増加 |
| 7 その他（ | ） |

問 9 あなたご自身のことについてお聞きします。

年齢	1 60歳代	2 70歳代	3 80歳代	4 90歳代以上
性別	1 男性	2 女性		
お住まい	1 町田市（ ）←町名をご記入ください。 2 相模原市			

問 10 ご要望等がありましたらご自由にお書きください。

※ご記入いただいた内容に対しての個別の回答は控えさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。 このアンケートで得られたデータは、アンケート集計にのみ使用致します。

※ 高齢者福祉センター ふれあい桜館
東京都町田市下小山田町 3580 ふれあい桜館内
電話 042-797-2971, FAX 042-797-8830