

わくわくプラザ町田 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2025年1月4日 ～ 2025年2月28日
配布枚数	101
回収枚数	98
回収率	97.0%

※利用者満足度に関する設問のみ集計しています。

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

問 5	選択肢	回答数	割合
受付スタッフの言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	大変満足	40	40.8%
	満足	57	58.2%
	不満	1	1.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
スタッフへ不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか。	大変満足	33	33.7%
	満足	63	64.3%
	不満	2	2.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
予約受付方法について、受けた印象をお選びください。	大変満足	32	33.3%
	満足	61	63.5%
	不満	3	3.1%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			

問 9	選択肢	回答数	割合
料金設定について適切であると思いますか。	大変満足	31	32.3%
	満足	62	64.6%
	不満	3	3.1%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・安くて助かっています ・講習室がちょっと高い			

問 10	選択肢	回答数	割合
施設のスペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。	大変満足	31	33.7%
	満足	57	62.0%
	不満	4	4.3%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】			

総合的な満足度 (問5,6,7,9,10の平均)	選択肢	回答数	割合
	大変満足		34.8%
	満足		62.5%
	不満		2.7%
	大変不満		0.0%
【自由意見】 ・初めての利用ですが毎月利用したい ・備品・設備を充実させてほしい			

「わくわくプラザ町田」利用者アンケート

当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

本アンケートは、ご利用者の方々のご意見を伺い、よりよい施設運営を行うために実施するもので、ご多用のところ恐れ入りますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。回収箱は2階にあります。

以下の質問の該当する箇所（□）にチェック（✓）をつけてください。

- 1 利用団体の構成員の平均年齢は何才代ですか。

☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

- 2 団体の構成員の住所地はどこですか。

☐町田市民のみ ☐町田市民外の方も加入している ☐町田市外の方

- 3 主にご利用される施設を選んでください（複数可）

☐第1会議室 ☐第2会議室 ☐講習室

- 4 通常、本施設を利用する目的は何でしょうか。（複数可）

☐会議・講習 ☐軽体操 ☐趣味活動（ ） ☐その他（ ）

- 5 受付スタッフの言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。

☐大変満足 ☐満足 ☐不満 ☐大変不満

不満または大変不満と回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

- 6 スタッフへ不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか。

☐大変満足 ☐満足 ☐不満 ☐大変不満

不満または大変不満と回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

- 7 予約受付方法について、受けた印象をお選びください。

☐大変満足 ☐満足 ☐不満 ☐大変不満

不満または大変不満と回答された方は、具体的にお書きください

（ ）

- 8 当施設の予約に「町田市予約システム」を利用していますか。

☐はい ☐どちらともいえない ☐不便 ☐非該当

☐町田市予約システムを知らなかった

裏に続く

9 料金設定について適切であると思いますか。

☐大変満足 ☐満足 ☐不満 ☐大変不満

不満または大変不満と回答された方は、具体的にお書きください。

()

10 施設のスペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。

☐大変満足 ☐満足 ☐不満 ☐大変不満

不満または大変不満と回答された方は、具体的にお書きください。

()

11 当施設の利用頻度について

☐月に1～2回 ☐月に3～5回 ☐年に1～6回

☐その他 ()

12 当施設のホームページ（町田市シルバー人材センター）をご覧になったことがありますか

(URL <https://webc.sjc.ne.jp/machida/>) URLはこちら→

☐はい ☐いいえ ☐知らなかった



13 今年度開催した「作品展」(R7.1.9～R7.1.13)に来場されましたか

☐はい ☐いいえ ☐知らなかった

14 次回「作品展」(展示のみ)が開催する場合、出展を希望しますか

☐はい ☐いいえ ☐出展できるものが無い

15 今後、当施設にどのような運営を望むかをお選びください。(複数可)

☐施設の設備（待合スペースなど）・用具の更なる充実

☐備品類の充実（品目)

☐清掃・美観 ☐予約・申請手続きの簡便化

☐高齢者を対象とした教室・講座の開講 ☐低い施設利用料金の設定

☐洋式トイレの設置・増設（男子・女子）☐その他 ()

16 その他、お気づきのことがございましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。



公益社団法人町田市シルバー人材センター

町田市森野1丁目1番15号

042-723-2147