

デイサービスあいはら 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2025年3月3日～2025年3月15日
登録利用者数	75
配布枚数	71
回収枚数	57
回収率	80.3%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービスの1日の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか	はい	46	80.7%
	どちらともいえない	9	15.8%
	いいえ	2	3.5%
	非該当	0	
【自由意見】 ・楽しいことが多いです ・デイに行き帰ってきた時に必ず「ただいま～」と言って機嫌よく帰ってきます			

問 2	選択肢	回答数	割合
急がされたり、長い間待たされたりされたことはありますか	はい	6	11.3%
	どちらともいえない	8	15.1%
	いいえ	39	73.6%
	非該当	0	
【自由意見】 ・ありません			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	43	84.3%
	どちらともいえない	4	7.8%
	いいえ	4	7.8%
	非該当	4	
【自由意見】 ・いつもありがたいと感謝しています			

問 4	選択肢	回答数	割合
興味・関心が持てる行事や活動はありますか	はい	23	54.8%
	どちらともいえない	15	35.7%
	いいえ	4	9.5%
	非該当	3	
【自由意見】 ・手作業 簡単な工作が好き ・季節によつての外出			

問 5	選択肢	回答数	割合
デイサービスでの活動(体操や運動)や機能訓練は自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	43	79.6%
	どちらともいえない	11	20.4%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
職員はあなたの気持ちを大事にし、適切な情報提供やアドバイスをしてくれますか	はい	48	92.3%
	どちらともいえない	4	7.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	
【自由意見】 ・涙が出るほどありがたい			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービス相原やまゆりの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	50	89.3%
	どちらともいえない	5	8.9%
	いいえ	1	1.8%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 8	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いは適切ですか 職員は気持ちよくあいさつできていますか	はい	53	93.0%
	どちらともいえない	4	7.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・皆さん親切です ・送迎などで言葉をかけてもらい助かっております			

問 9	選択肢	回答数	割合
職員の礼儀や態度、身だしなみは適切だと思えますか	はい	52	91.2%
	どちらともいえない	4	7.0%
	いいえ	1	1.8%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
送迎時の介助方法は適切ですか(安全で安心して送迎車に乗れているか)	はい	55	96.5%
	どちらともいえない	2	3.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・もう少し自由があってもよいと思う			

問 11	選択肢	回答数	割合
急発進や急ブレーキなど、危険を感じたことはありましたか	はい	8	16.0%
	どちらともいえない	4	8.0%
	いいえ	38	76.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・運転手さんの安全確認意識は素晴らしいと思います			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	30	78.9%
	どちらともいえない	7	18.4%
	いいえ	1	2.6%
	非該当	13	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくないこと)に対して職員から配慮がなされていると思いますか	はい	33	71.7%
	どちらともいえない	8	17.4%
	いいえ	5	10.9%
	非該当	8	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
着替え(主に、入浴時)などで恥ずかしい思いをしないよう、配慮がされていますか	はい	38	82.6%
	どちらともいえない	7	15.2%
	いいえ	1	2.2%
	非該当	9	
【自由意見】 ・良いと思う			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直す際にご本人やご家族の状況や要望等が反映されていますか	はい	38	82.6%
	どちらともいえない	7	15.2%
	いいえ	1	2.2%
	非該当	4	
【自由意見】			

問 16	選択肢	回答数	割合
個別の通所介護計画について職員(相談員)より説明がありましたか	はい	33	75.0%
	どちらともいえない	8	18.2%
	いいえ	3	6.8%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 17	選択肢	回答数	割合
その説明は分かりやすいと思えましたか	はい	28	75.7%
	どちらともいえない	6	16.2%
	いいえ	3	8.1%
	非該当	8	
【自由意見】			

問 18	選択肢	回答数	割合
利用中に困った時、職員は相談しやすいですか	はい	40	88.9%
	どちらともいえない	4	8.9%
	いいえ	1	2.2%
	非該当	5	
【自由意見】			

問 19	選択肢	回答数	割合
利用中に困った時、職員は適切な助言や手助けをしてくれますか	はい	40	88.9%
	どちらともいえない	3	6.7%
	いいえ	2	4.4%
	非該当	5	
【自由意見】 ・大変助かったことがある			

問 20-1	選択肢	回答数	割合
不満や要望を遠慮することなく職員に言うことができますか	はい	28	63.6%
	どちらともいえない	11	25.0%
	いいえ	5	11.4%
	非該当	6	
【自由意見】 ・できると思う			

問 20-2	選択肢	回答数	割合
問19に対して、職員は適切に対応してくれますか	はい	23	79.3%
	どちらともいえない	5	17.2%
	いいえ	1	3.4%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 21	選択肢	回答数	割合
困った時、職員以外の人(役所や第三者委員)にも相談できることを知っていますか	はい	25	51.0%
	どちらともいえない	3	6.1%
	いいえ	21	42.9%
	非該当	2	
【自由意見】 ・知りませんでした			

問 22	選択肢	回答数	割合
デイサービスを利用して、生活や身体、精神状況などに変化はありましたか	はい	25	55.6%
	どちらともいえない	12	26.7%
	いいえ	8	17.8%
	非該当	3	
【自由意見】 ・表情が豊かになった ・利用してから明るく元気になった			

問 23	選択肢	回答数	割合
食事の献立や内容はあなたに合っていますか	はい	46	90.2%
	どちらともいえない	3	5.9%
	いいえ	2	3.9%
	非該当	1	
【自由意見】 ・栄養バランスのある食事 美味しく頂いている ・同じ食材が多いと言っている			

問 24	選択肢	回答数	割合
デイサービスでの入浴に満足していますか	はい	38	86.4%
	どちらともいえない	5	11.4%
	いいえ	1	2.3%
	非該当	7	
【自由意見】 ・とても親切によくして頂いている ・お湯に入る時間をもう少し長くして頂きたい			

◎機能訓練について

問 1	選択肢	回答数	割合
あなたは、機能訓練を行っていることをご存じですか	はい	41	91.1%
	どちらともいえない	1	2.2%
	いいえ	3	6.7%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、機能訓練に参加したことはありますか	はい	36	83.7%
	どちらともいえない	1	2.3%
	いいえ	6	14.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 3	選択肢	回答数	割合
参加したことがある方へ あなたは、機能訓練に満足されていますか	はい	26	68.4%
	どちらともいえない	11	28.9%
	いいえ	1	2.6%
	非該当	7	
【自由意見】 ・楽しく参加できている。職員の対応が親切でうれしい ・効果は自分ではわかりません			

◎ノルディックウォーキングについて

問 1	選択肢	回答数	割合
あなたは、ノルディックウォーキングを行っていることをご存じですか	はい	41	91.1%
	どちらともいえない	1	2.2%
	いいえ	3	6.7%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、ノルディックウォーキングに参加したことはありますか	はい	24	58.5%
	どちらともいえない	4	9.8%
	いいえ	13	31.7%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 3	選択肢	回答数	割合
参加したことがある方へ あなたは、ノルディックウォーキングに満足されていますか	はい	19	76.0%
	どちらともいえない	6	24.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	6	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用している通所介護を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	15	28.3%
	満足	36	67.9%
	どちらともいえない	2	3.8%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・皆様やさしく接してくださり楽しくさせていただいております。 ・温かく関わってくださってありがとうございます。最近、表情が豊かになったのが幸せです。 ・いつも明るくキビキビとしていらっしゃる、やまゆり様のスタッフ様には感謝です。			

2024 年度 デイサービス相原やまゆり 利用者満足度アンケート調査のお願い

特定非営利活動法人 相原やまゆり会
デイサービス相原やまゆり

平素はデイサービス相原やまゆりの運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、当施設では、皆様により良いサービスの提供ができるよう、サービスの改善・向上を目指しております。つきましては、今後の運営や活動の参考にいたしたく、アンケートを実施させていただきます。

デイサービスを利用されている皆様が、提供されているサービスに対してどのように感じていらっしゃるのか、皆様からのご意見・ご要望を伺いたく存じます。

ご多用のところ恐れ入りますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

《記入にあたって》

- このアンケートは、デイサービス相原やまゆりを利用されているご本人様、もしくはご家族様にご記入ください。（無記名）
- アンケートは6ページございます。
当てはまる項目または空欄に○や☑をつけてください。
- 当てはまらない質問は、『該当しない』に○をつけてください
- 随所、自由意見欄を設けています。ぜひご活用いただき、屈託なきご意見をいただけますようご協力お願いします。
- このアンケートは、封筒に入れて、封をして、相原やまゆり施設内に設置してあります『アンケート回収ボックス』へ入れてください。

回収期限 3月15日（土）まで

[4] デイサービス相原やまゆりを利用して、ご自身の気持ちに最も近い項目を一つ選び、○をつけてください。質問には自由記述欄が設けてありますので、ご意見などをご自由にお書きください。
可能な限りすべての質問へのご回答にご協力いただけますと幸いです。

		はい	いいえ	どちらとも言えない	該当しない
問1	デイサービスの1日の過ごし方はあなたに合っていますか				
(自由意見)					
問2	急がされたり、長い間待たされたりされたことはありますか				
(自由意見)					
問3	あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか (入浴や食事、排泄など)				
(自由意見)					
問4	興味・関心が持てる行事や活動はありますか				
差し支えがなければ、具体的にお書きください					
問5	デイサービスでの活動 (体操や運動) や機能訓練は、自宅での生活を続けるために役立っていると思えますか				
(自由意見)					
問6	職員はあなたの気持ちを大事にし、適切な情報提供やアドバイスをしてくれますか				
(自由意見)					
問7	あなたは、デイサービス相原やまゆりの生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか				
(自由意見)					

		はい	いいえ	どちらとも 言えない	該当しない
問8	職員の言葉遣いは適切ですか 職員は気持ちよくあいさつできていますか				
(自由意見)					
問9	職員の礼儀や態度、身だしなみは適切だと思いますか				
(自由意見)					
問10	送迎時の介助方法は適切ですか(安全で安心して送迎車に乗れているか)				
問11	急発進や急ブレーキなど、危険を感じたことはありましたか				
(自由意見)					
問12	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか				
(自由意見)					
問13	あなたのプライバシー(他の人に見られたくないことや聞かれたくないこと)に対して、職員から配慮がなされていると思いますか				
(自由意見)					
問14	着替え(主に、入浴時)などで恥ずかしい思いをしないよう、配慮がされていますか				
(自由意見)					
問15	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成や見直しする際、ご本人やご家族の状況、要望等が反映されていますか				
(自由意見)					

		はい	いいえ	どちらとも言えない	該当しない
問16	個別の通所介護計画について、職員（相談員）より説明がありましたか				
問17	その説明は分かりやすいと思われましたか				
(自由意見)					
問18	利用中に困った時、職員は相談しやすいですか				
(自由意見)					
問19	利用中に困った時、職員は適切な助言や手助けをしてくれますか				
(自由意見)					
問20	不満や要望を遠慮することなく職員に言うことができますか				
	問19に対して、職員は適切に対応してくれますか				
(自由意見)					
問21	困った時、職員以外の人（役所や第三者委員）にも相談できることを知っていますか				
(自由意見)					
問22	デイサービスを利用して、生活や身体、精神状況などに変化はありましたか				
	差し支えなければ、具体的にお書きください				
問23	食事の献立や内容は、あなたに合っていますか				
(自由意見)					
問24	デイサービスでの入浴に満足していますか				
(自由意見)					

〔5〕 デイサービス相原やまゆりでは、機能訓練の充実化を目指しています。
あなたの考えに最も近いものに○をしてください

		はい	いいえ	どちらでも ない	該当しない
問1	あなたは、機能訓練を行っていることをご存じですか				
問2	あなたは、機能訓練に参加したことはありますか				
問3	参加したことがある方へ あなたは機能訓練に満足されていますか				
(自由意見)					

〔6〕 デイサービス相原やまゆりでは、ノルディックウォーキングをおこなっています。あなたの考えに最も近いものに○をしてください

		はい	いいえ	どちらでも ない	該当しない
問1	あなたは、機能訓練を行っていることをご存じですか				
問2	あなたは、機能訓練に参加したことはありますか				
問3	参加したことがある方へ あなたは機能訓練に満足されていますか				
(自由意見)					

《総合的な感想についてお聞きします》

- [1] 現在使用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか

大変満足	
満足	
どちらともいえない	
不満	
大変不満	

- [2] 日頃、お感じになっているデイサービス相原やまゆりに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- [3] 今回のアンケート調査について、お気づきになったことなど、ご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました

○ご提供いただいた個人情報は、アンケート分析のみに使用いたします。個人が特定されないよう、情報の取り扱いには十分注意してまいります。

○このアンケート用紙は、封筒をご利用の上、3月15日(土)までにデイサービス相原やまゆりにご持参またはご返送くださいますようお願いいたします。