

デイサービス榛名坂 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2025年3月1日～2025年3月31日
登録利用者数	68
配布枚数	68
回収枚数	55
回収率	80.9%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービスでの過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	47	85.5%
	どちらともいえない	4	7.3%
	いいえ	4	7.3%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	40	87.0%
	どちらともいえない	2	4.3%
	いいえ	4	8.7%
	非該当	9	
【自由意見】 ・排泄ではかなり手助けをしていただき、感謝しています			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたがデイサービスで興味・関心がある行事や活動はありますか	はい	45	84.9%
	どちらともいえない	7	13.2%
	いいえ	1	1.9%
	非該当	2	
【自由意見】 ・手芸は相変わらず楽しいし、散歩も好きです ・塗り絵、工作、習字			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	49	90.7%
	どちらともいえない	4	7.4%
	いいえ	1	1.9%
	非該当	1	
【自由意見】			

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	49	90.7%
	どちらともいえない	5	9.3%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・とてもよくしてもらっています			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービスの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	51	92.7%
	どちらともいえない	4	7.3%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	49	89.1%
	どちらともいえない	6	10.9%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	48	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	7	
【自由意見】			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	39	95.1%
	どちらともいえない	1	2.4%
	いいえ	1	2.4%
	非該当	14	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	53	96.4%
	どちらともいえない	2	3.6%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたいと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい	49	98.0%
	どちらともいえない	1	2.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	5	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	51	96.2%
	どちらともいえない	2	3.8%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	46	88.5%
	どちらともいえない	6	11.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	49	94.2%
	どちらともいえない	3	5.8%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	24	60.0%
	どちらともいえない	13	32.5%
	いいえ	3	7.5%
	非該当	15	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
デイサービス榛名坂を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	28	50.9%
	満足	24	43.6%
	どちらともいえない	3	5.5%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・毎回親切にさせていただいて本人のできることややる気を引き出してくださっています ・機能訓練の時間をもう少しとってほしい ・本人が楽しそうな写真をこまめにいただけるので安心して預けられます			

令和6年度(2024年度) デイサービス榛名坂 利用者アンケート

平素よりデイサービス榛名坂をご利用いただき、誠にありがとうございます。
年度末恒例のアンケート調査へのご協力をお願い申し上げます。

今年度は例年の「サービス全般」に関するアンケートに加え、以下の「サービス別アンケート」も実施いたします。ご記入にお時間をいただくこととなりますが、皆様からより具体的なお意見をいただき、サービス向上に努めてまいりますので、何卒ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

- ◆ サービス全般に関するアンケート
- ◆ 食事サービスに関するアンケート
- ◆ 情報サービスに関するアンケート
- ◆ 個別機能訓練に関するアンケート
- ◆ 口腔機能訓練に関するアンケート

【ご記入に当たって】

- ・ 無記名でご記入の上、提出用封筒に封入し、返信用封筒の差出人記入も不要です。

※鍵付アンケートBOXに直接投函頂きます。

- ・ 設問に沿って、ご自分（ご家族様）のお気持ちに最も近いものを選び、選択肢欄の該当する番号に○、☑、または×をご記入ください。※用紙は両面印刷されています。
- ・ （自由意見）欄には、評価内容やご要望などをご自由にお書きください。
- ・ アンケートで得られた情報は、サービス改善および町田市所管への報告にのみ使用します。

アンケートご提出期限：令和7年3月31日

令和7年3月吉日

特定非営利活動法人明るい老後を考える会
デイサービス榛名坂
042-737-7131

サービス全般に関するアンケート

最初に、アンケートに回答された方はどなたかお聞かせください。 (1つに○)

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他 ()

デイサービス様名坂についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

(何れにも該当しない場合や問の意味がよく分からない場合は、選択肢欄の非該当の番号4に○印をご記入ください)

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1. デイサービスでの過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされることは少ないですか）	1	2	3	4
(自由意見)				
問2. あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか（歩行・食事・排泄など）	1	2	3	4
(自由意見)				
問3. あなたがデイサービスで興味・関心が持てる行事や活動はありますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問4. あなたにとって、デイサービスでの活動や機能訓練（体操や運動など）が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問5. あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《安心・快適性》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問6. あなたは、デイサービスの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問9. あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問12. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、デイサービスはあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問13. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問14. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 デイサービス榛名坂を総合的にみて、どの程度満足していますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕 日頃お感じになっているデイサービス榛名坂に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

★趣味活動、機能訓練、食事、送迎等のサービスのほか、お問合せ対応、各種ご案内など事務に関する事
その他どのようなことでも結構です。

〔3〕 今回のアンケート調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなた（ご利用者）ご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢 （1つに○）

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65～70歳未満 | 3. 70～75歳未満 | 4. 75～80歳未満 |
| 5. 80～85歳未満 | 6. 85～90歳未満 | 7. 90歳以上 | |

F 2. あなたの性別 （1つに○）

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. 要介護度 （1つに○）

- | | | |
|----------|----------|------------------------|
| 1. 要介護 1 | 2. 要介護 2 | 3. 要介護 3 |
| 4. 要介護 4 | 5. 要介護 5 | 6. 要支援 1 7. 要支援 2 |

F 4. サービスの利用年数 （1つに○）

- | | | |
|-------------------|----------------|----------------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1 年以上 3 年未満 | 3. 3 年以上 5 年未満 |
| 4. 5 年以上 1 0 年 未満 | 5. 1 0 年以上 | |

『サービス全般に関するアンケート』は以上になります。

ご協力ありがとうございました。