

デイサービス三輪 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2025年3月10日～2025年3月29日
登録利用者数	69
配布枚数	60
回収枚数	45
回収率	75.0%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービス三輪の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	はい	36	80.0%
	どちらともいえない	7	15.6%
	いいえ	2	4.4%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 ・家族にとって有難く、家族の自由時間が持てる ・急がされていることがあります			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	38	86.4%
	どちらともいえない	3	6.8%
	いいえ	3	6.8%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】 ・拒否があっても色々工夫してやってくださる ・入浴日には帰ってくるとキレイになっている			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたがデイサービス三輪で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	はい	29	67.4%
	どちらともいえない	9	20.9%
	いいえ	5	11.6%
	無回答・非該当	2	
【自由意見】 ・おとなの学校 カラオケ 習字 お正月松飾 生け花 ・集団体操 おとなの学校			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、デイサービス三輪での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	38	84.4%
	どちらともいえない	5	11.1%
	いいえ	2	4.4%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 ・デイサービスに行くと動きがよくなっている			

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	36	81.8%
	どちらともいえない	3	6.8%
	いいえ	4	9.1%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】 ・体調が少しでも悪いときはすぐに対応してくれます ・来ています			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービス三輪の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	37	84.1%
	どちらともいえない	6	13.6%
	いいえ	1	2.3%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	43	95.6%
	どちらともいえない	2	4.4%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 ・言葉遣いがよいです 帰ってきた時の言葉がよい ・いつも優しい言葉で話をしてくださり、心が穏やかになります			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	38	90.5%
	どちらともいえない	4	9.5%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	3	
【自由意見】 ・信じます			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のトラブルがあった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	29	80.6%
	どちらともいえない	7	19.4%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	9	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	41	91.1%
	どちらともいえない	3	6.7%
	いいえ	1	2.2%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 ・ほとんどの方は気分の良い対応をしてくださっています			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	はい	42	95.5%
	どちらともいえない	2	14.3%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	はい	36	85.7%
	どちらともいえない	6	14.3%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	2	
【自由意見】 ・日常の対応から納得の対応をしてくれると思います			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	31	77.5%
	どちらともいえない	9	22.5%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	3	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、デイサービス三輪はあなたの家族の状況や要望を聞いてくれますか？	はい	37	86.0%
	どちらともいえない	6	14.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】 ・そういった出来事があったときは話を聞いてくださると思います ・話をすると要望を聞いてくれる			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	21	70.0%
	どちらともいえない	8	26.7%
	いいえ	1	3.3%
	無回答・非該当	10	
【自由意見】 ・分かりやすく伝えてくれます			

問 16	選択肢	回答数	割合
デイサービス三輪のお食事、おやつに満足していますか？	はい	36	87.8%
	どちらともいえない	4	9.8%
	いいえ	1	2.4%
	無回答・非該当	3	
【自由意見】 ・食事はおいしいです。珍しいものが出たときは家でも作ります。			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用しているデイサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	18	40.0%
	満足	23	51.1%
	どちらともいえない	3	6.7%
	不満	1	2.2%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・いつも友達と楽しく過ごしています。デイに行ける日を楽しみにしています。 ・いつも皆様には感謝しています。デイサービスの帰りは本人足取りも軽く、明るい表情で帰ってまいります。 ・感染予防でマスク着用は徹底してほしい			

令和6年度（2024年度） デイサービス三輪 利用者満足度調査

調査のお願い

平素より、デイサービス三輪をご利用いただき有難うございます。

この度、デイサービス三輪では、より良いサービスの実施を目指して利用者満足度調査を実施させていただきます。お手数ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、このアンケートはご利用されているサービスに対して、どの程度満足されているかをお伺いするもので、皆様の個人的なことを明らかにするものではありませんので、安心してお答えください。

■記入にあたって

- ・この調査は、可能なかぎりデイサービス三輪を利用されているご本人自身がご回答ください。
- ・1世帯2人以上の方がいらっしゃる場合は、お手数ですがそれぞれご記入ください。
- ・あてはまる番号に○をつけてご回答ください。
- ・あなたに当てはまらない質問については、「4. 非該当」に○をつけてご回答ください。
- ・ご質問毎にご質問などがある場合は、(自由意見)欄にご記入ください。
- ・この調査票は、令和7年3月29日までに送迎車に設置してある投函BOXにご投函ください。

お問い合わせ先：

〒195-0055

東京都町田市三輪緑山4-14-1

電話番号：044-980-3939

医療法人社団三医会 デイサービス三輪

◆最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。(1つに○)

1. サービス利用者本人
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他()

デイサービス三輪についておたずねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの提供》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1 デイサービス三輪の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか？(急がされり待たされることは少ないですか？)	1	2	3	4
(自由意見)				
問2 あなたは身の回りのことで必要な手助けを受けていると思いますか？(食事、入浴、排泄など)	1	2	3	4
(自由意見)				
問3 あなたはデイサービス三輪で興味・関心がある行事や活動はありますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問4 あなたはデイサービス三輪での活動や機能訓練(体操やリハビリなど)が自宅生活を続けるために役立っていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問5 あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
《安心・快適性》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問6 あなたは、デイサービス三輪の生活スペースが、清潔で整理された空間になっていますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

問7 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問8 あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問9 あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用者個人の尊重》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問10 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問11 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
《利用者個人の尊重》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問12 あなたが不満に思ったことや要望を伝えるとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問13 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

《不満・要望への対応》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問14 あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、デイサービス三輪はあなたの家族の状況や要望を聞いてくれますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
問15 あなたが困ったときに、職員以外(役所や第三者委員など)にも相談できることを分かりやすく伝えてくれましたか？	1	2	3	4
(自由意見)				

《独自・食事について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問16 デイサービス三輪のお食事、おやつに満足しています？(自由意見欄に食べたいメニューなどあれば、記入してください)	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

①デイサービス三輪を総合的にみて、どの程度満足していますか？(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

②日頃お感じになっているデイサービス三輪に対するご意見・ご要望などご自由にお書きください。

③今回のアンケートについてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなた(利用者)ご自身についておたずねします

① あなたの年齢は？ (1つに○)

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65～70歳未満 | 3. 70～75歳未満 | 4. 75～80歳未満 |
| 5. 80～85歳未満 | 6. 85～90歳未満 | 7. 90歳以上 | |

② あなたの性別は？ (1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

③要介護度は？ (1つに○)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | 3. 要介護1 | 4. 要介護2 |
| 5. 要介護3 | 6. 要介護4 | 7. 要介護5 | 8. 申請中 |

④サービス利用年数は？

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 5. 10年以上 | |

ご協力ありがとうございました。