

デイサービス森野 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2025年2月28日 ～ 2025年3月19日
登録利用者数	47(利用1か月未満18名)
配布枚数	29
回収枚数	27
回収率	93.1%

※ご利用1か月未満の方に対しては未配布

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

問 1	選択肢	回答数	割合
事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	25	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	はい	12	70.6%
	どちらともいえない	1	5.9%
	いいえ	4	23.5%
	非該当	10	
【自由意見】			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたが事業所で興味・関心を持てる行事や活動はありますか	はい	16	64.0%
	どちらともいえない	7	28.0%
	いいえ	2	8.0%
	非該当	2	
【自由意見】 ・グループ体操、屋外歩行、個別指導が良い ・外の散歩やマシン			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	25	92.6%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	2	7.4%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	24	88.9%
	どちらともいえない	3	11.1%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	26	96.3%
	どちらともいえない	1	3.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	27	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	22	95.7%
	どちらともいえない	1	4.3%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	4	
【自由意見】 ・適切な見守りや声掛けもある			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	19	90.5%
	どちらともいえない	2	9.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	26	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・すごく感じる			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい	21	84.0%
	どちらともいえない	4	16.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	20	83.3%
	どちらともいえない	4	16.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	26	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	21	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	16	76.2%
	どちらともいえない	5	23.8%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 16-1	選択肢	回答数	割合
食事の品数について、満足されていますか	はい	2	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	25	
【自由意見】			

問 16-2	選択肢	回答数	割合
食事の味について、おいしく食べられていますか	はい	2	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	25	
【自由意見】			

問 16-3	選択肢	回答数	割合
食事メニューについて、偏りなく食べやすいメニューとなっていますか	はい	2	66.7%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	1	33.3%
	非該当	24	
【自由意見】			

問 17	選択肢	回答数	割合
食事代(飲み物・お茶菓子代含む)730円は適切だと思いますか	はい	3	60.0%
	どちらともいえない	1	20.0%
	いいえ	1	20.0%
	非該当	21	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用している通所介護を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	12	44.4%
	満足	13	48.1%
	どちらともいえない	0	0.0%
	不満	2	14.8%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・大変満足しています ・気楽に楽しく利用している ・運動器具があと2点くらいほしい			

デイサービス森野

2024 年度利用者満足度調査

2025 年 2 月 28 日～2025 年 3 月 19 日

最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。 （1つに○）

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. サービス利用者本人 | 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答 |
| 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 | |
| 4. その他（ | ） |

現在ご利用の通所介護（デイサービス森野）についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問 1. 事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされることは少ないですか）	1	2	3	4
（自由意見）				
問 2. あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	1	2	3	4
（自由意見）				
問 3. あなたが事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問 4. あなたにとって、事業所での活動が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				
問 5. あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	1	2	3	4
（自由意見）				

《安心・快適性》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問 6. あなたは、デイサービス森野の空間は清潔で整理された空間になっていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 8. あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 9. あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問 10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 11. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 12. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 13. あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《不満・要望への対応》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問 14. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 15. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	1	2	3	4
(自由意見)				

《食事》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
問 16-1. 食事の品数について、満足されていますか	1	2	3	4
問 16-2 食事の味について、美味しく食べられていますか	1	2	3	4
問 16-3 食事メニューについて、偏りなく食べやすいメニューとなっておりますか	1	2	3	4
(自由意見)				
問 17. 食事代（飲み物・お茶菓子代含む）630 円について適切だと思いますか	1	2	3	4
(自由意見)				

《総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕現在利用している通所介護（デイサービス森野）を総合的にみて、どの程度満足していますか。

（1つに○）

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっているデイサービス森野に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

最後にあなた（利用者）ご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢 （1つに○）

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. 65 歳未満 | 2. 65～70 歳未満 | 3. 70～75 歳未満 | 4. 75～80 歳未満 |
| 5. 80～85 歳未満 | 6. 85～90 歳未満 | 7. 90 歳以上 | |

F 2. あなたの性別 （1つに○）

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. 要介護度 （1つに○）

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1. 要介護 1 | 2. 要介護 2 | 3. 要介護 3 | 4. 要介護 4 |
| 5. 要介護 4 | 6. 要介護 5 | 7. 要支援 1 | 8. 要支援 2 |

F 4. サービスの利用年数 （1つに○）

- | | | |
|-----------------|----------------|----------------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1 年以上 3 年未満 | 3. 3 年以上 5 年未満 |
| 4. 5 年以上 10 年未満 | 5. 10 年以上 | |

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、デイサービス森野内に設置されているアンケート回収箱に 3 月 19 日（水）までに投函をよろしくお願い致します。