

2022年度利用者アンケート

町田市立総合体育館

【配布期間：11月8日（火）～14日（月）】

【アンケート全体配布数】

	配布数	回収	回収率
全体	971	761	78%

【開放・団体・トレ室配布数】

	配布数	回収	回収率
開放	111	30	27%
団体	143	64	45%
トレ室	178	178	100%

【公開指導配布数】

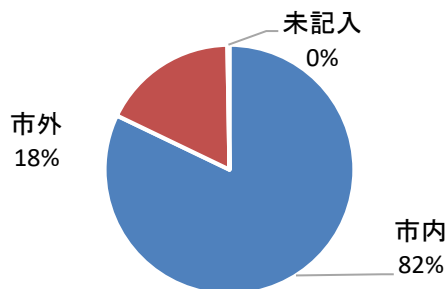
		配布	回収	回収率
8日(火)	身体いきいき	99	87	88%
9日(水)	バドミントン	40	37	93%
	ズンバゴールド	25	24	96%
	骨盤体操	11	11	100%
10日(木)	卓球	70	60	86%
	健康太極拳	20	18	90%
	エアロ	70	62	89%
	手ぬぐい体操・ストレッチ	49	46	94%
11日(金)	アンチエイジングヨガ	0	0	0%
	ヨガ	30	29	97%
12日(土)	リズム体操	31	26	84%
	ヨガ	52	51	98%
	小・中学生柔道	3	3	100%
14日(月)	シェイプボディ	14	13	93%
	のびのび健康づくり体操	19	17	89%
	ヨガ	6	5	83%

利用者アンケート
【配布期間：12月4日～13日】

1. お客様についてお聞かせください。

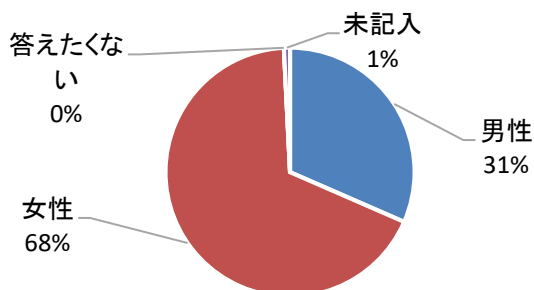
1-1. 居住地

	回答数	割合
市内	625	82%
市外	134	18%
未記入	2	0%
小計	761	100%



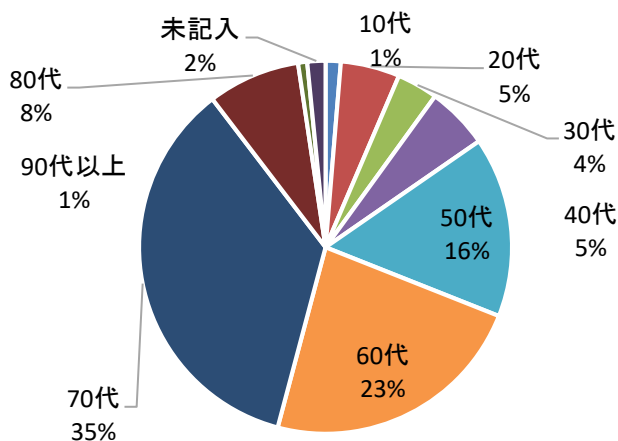
1-2. 性別

	回答数	割合
男性	240	32%
女性	515	68%
答えたくない	0	0%
未記入	6	1%
小計	761	100%



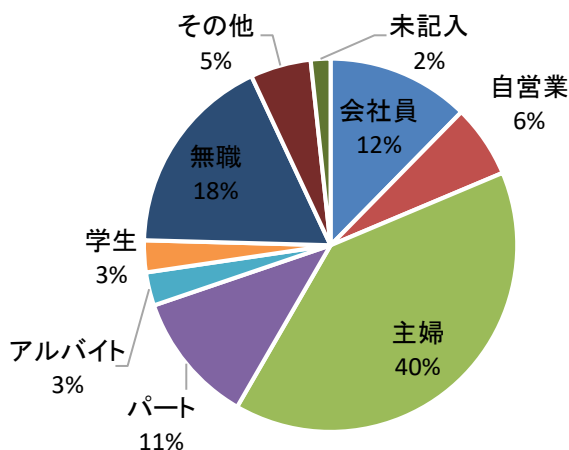
1-3. 年齢

	回答数	割合
10代	10	1%
20代	39	5%
30代	27	4%
40代	41	5%
50代	119	16%
60代	176	23%
70代	270	35%
80代	61	8%
90代以上	6	1%
未記入	12	2%
小計	761	100%



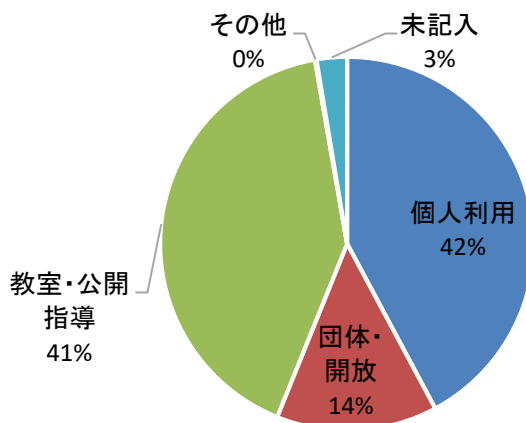
1-4. 職業

	回答数	割合
会社員	94	12%
自営業	48	6%
主婦	302	40%
パート	87	11%
アルバイト	22	3%
学生	21	3%
無職	134	18%
その他	40	5%
未記入	13	2%
小計	761	100%



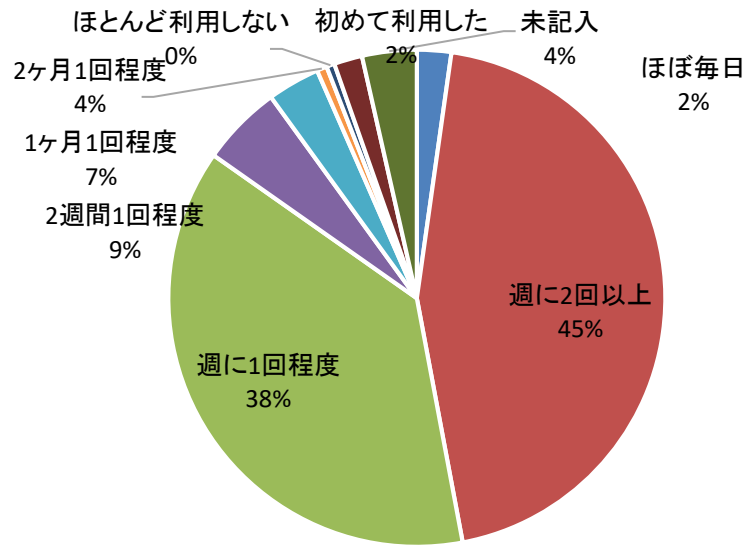
1-5. 利用形態

	回答数	割合
個人利用	321	42%
団体・開放	106	14%
教室・公開指導	313	41%
その他	1	0%
未記入	20	3%
小計	761	100%



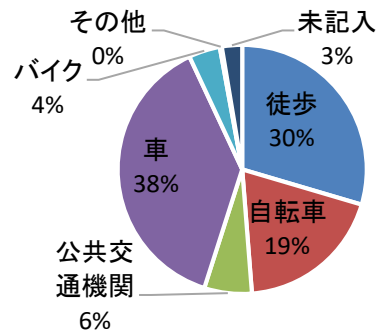
1-6. 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	17	2%
週に2回以上	341	45%
週に1回程度	287	38%
2週間に1回程度	40	5%
1ヶ月に1回程度	26	3%
2ヶ月に1回程度	5	1%
ほとんど利用しない	4	1%
初めて利用した	14	2%
未記入	27	4%
小計	761	100%

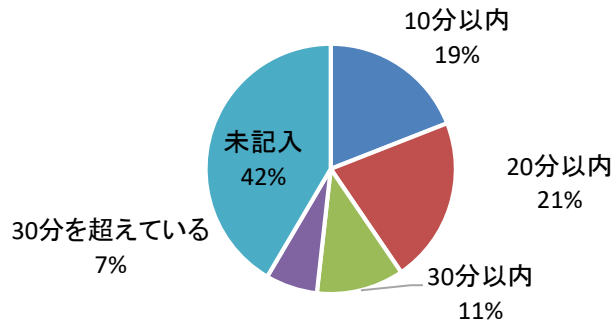


1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	225	30%
自転車	146	19%
公共交通機関	47	6%
車	290	38%
バイク	31	4%
その他	2	0%
未記入	20	3%
小計	761	100%

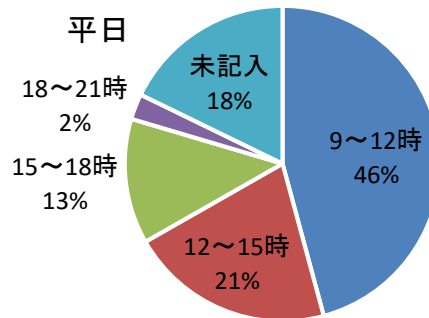


	回答数	割合
10分以内	145	19%
20分以内	163	21%
30分以内	86	11%
30分を超えている	51	7%
未記入	316	42%
小計	761	100%



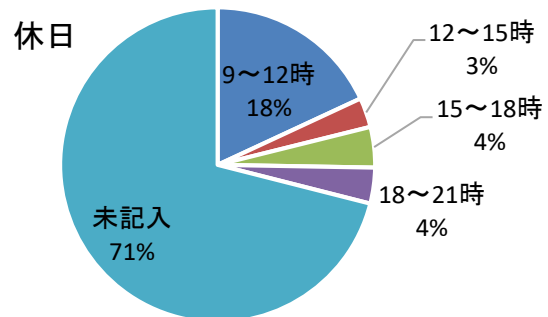
1-8. 利用時間(平日)

	回答数	割合
9~12時	332	46%
12~15時	152	21%
15~18時	93	13%
18~21時	19	3%
未記入	129	18%
小計	725	100%



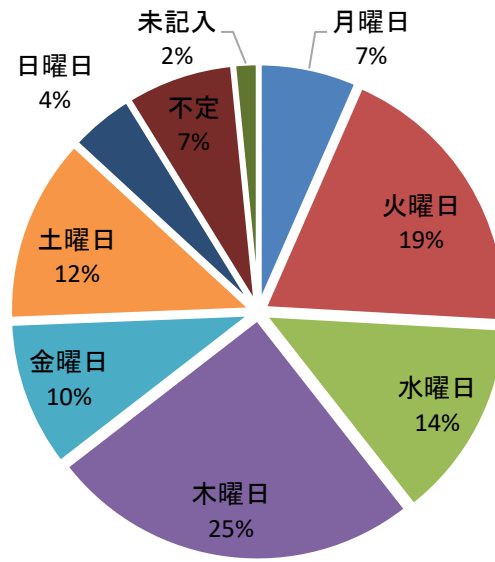
利用時間(休日)

	回答数	割合
9~12時	113	18%
12~15時	19	3%
15~18時	26	4%
18~21時	23	4%
未記入	444	71%
小計	625	100%



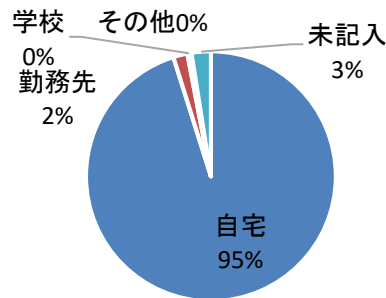
1-9. 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	50	7%
火曜日	147	19%
水曜日	103	14%
木曜日	191	25%
金曜日	75	10%
土曜日	95	12%
日曜日	33	4%
不定	55	7%
未記入	12	2%
小計	761	100%



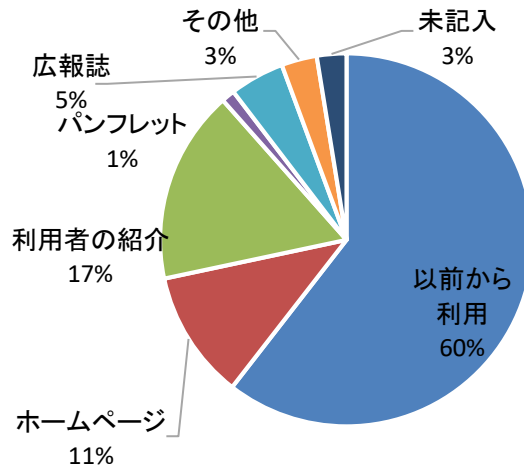
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか。

	回答数	割合
自宅	724	95%
勤務先	14	2%
学校	3	0%
その他	1	0%
未記入	19	2%
小計	761	100%



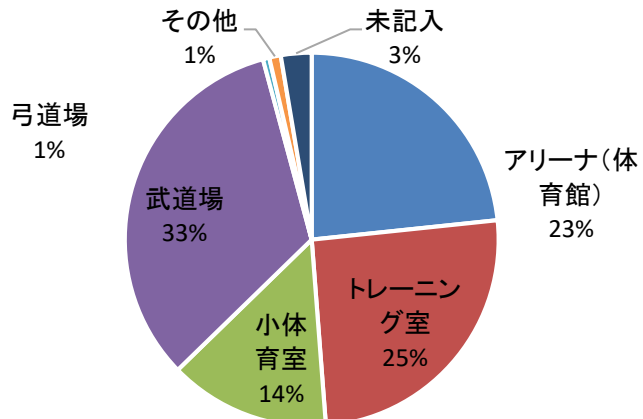
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)

	回答数	割合
以前から利用	472	61%
ホームページ	87	11%
利用者の紹介	131	17%
パンフレット	9	1%
広報誌	37	5%
その他	24	3%
未記入	20	3%
小計	780	100%



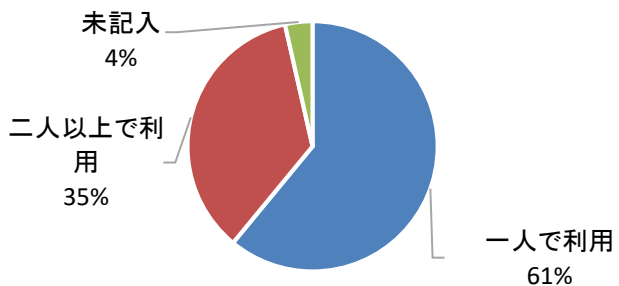
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)

	回答数	割合
アリーナ(体育館)	211	23%
トレーニング室	230	25%
小体育室	126	14%
武道場	299	33%
弓道場	5	1%
その他	9	1%
未記入	24	3%
小計	904	100%



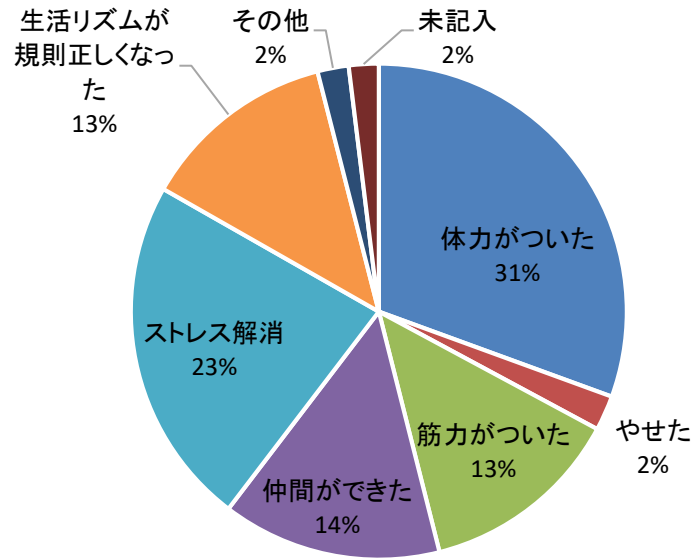
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、複数人で利用されますか

	回答数	割合
一人で利用	464	61%
二人以上で利用	270	35%
未記入	27	4%
小計	761	100%



1-14. 当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)

	回答数	割合
体力がついた	361	31%
やせた	27	2%
筋力がついた	156	13%
仲間ができた	169	14%
ストレス解消	270	23%
生活リズムが規則正しくなった	151	13%
その他	24	2%
未記入	23	2%
小計	1181	100%

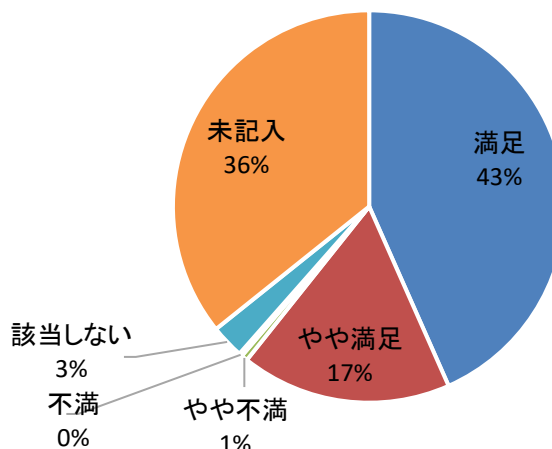


【全集計結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

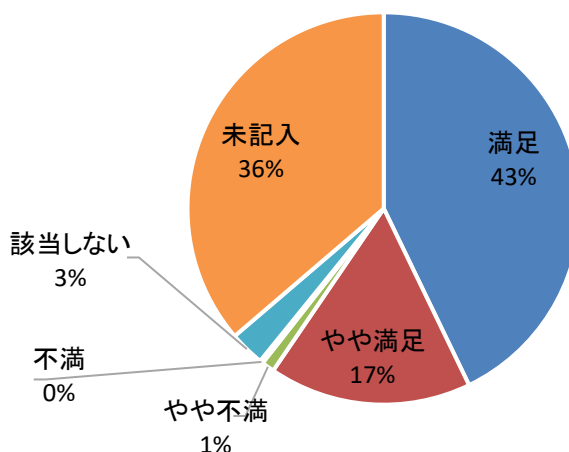
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	330	43%
やや満足	132	17%
やや不満	4	1%
不満	2	0%
該当しない	21	3%
未記入	272	36%
小計	761	100%



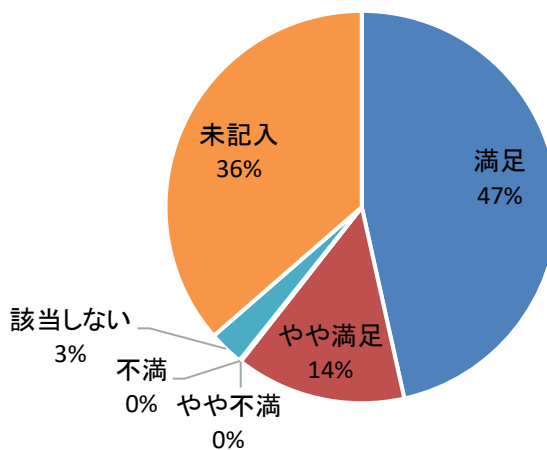
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	326	43%
やや満足	127	17%
やや不満	8	1%
不満	2	0%
該当しない	22	3%
未記入	276	36%
小計	761	100%



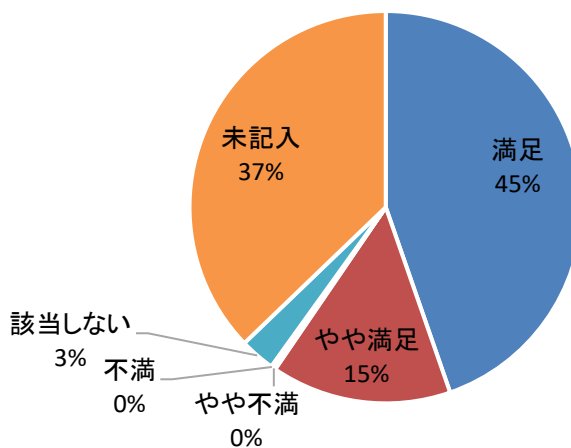
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	354	47%
やや満足	107	14%
やや不満	0	0%
不満	1	0%
該当しない	22	3%
未記入	277	36%
小計	761	100%



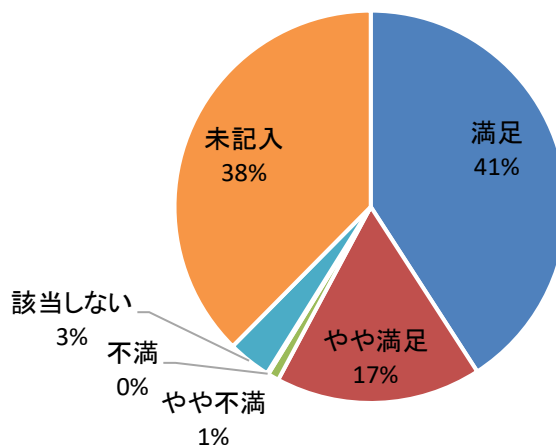
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	340	45%
やや満足	113	15%
やや不満	2	0%
不満	1	0%
該当しない	22	3%
未記入	283	37%
小計	761	100%



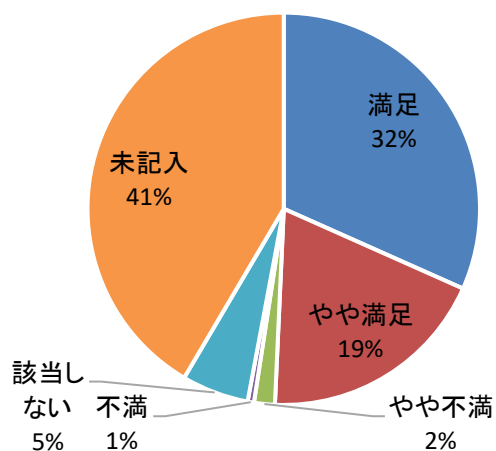
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	311	41%
やや満足	129	17%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
該当しない	27	4%
未記入	286	38%
小計	761	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	241	32%
やや満足	145	19%
やや不満	13	2%
不満	4	1%
該当しない	42	6%
未記入	316	42%
小計	761	100%

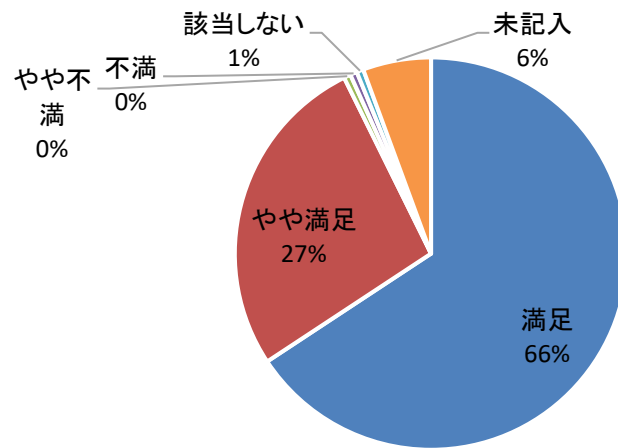


【トレーニング室利用者結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

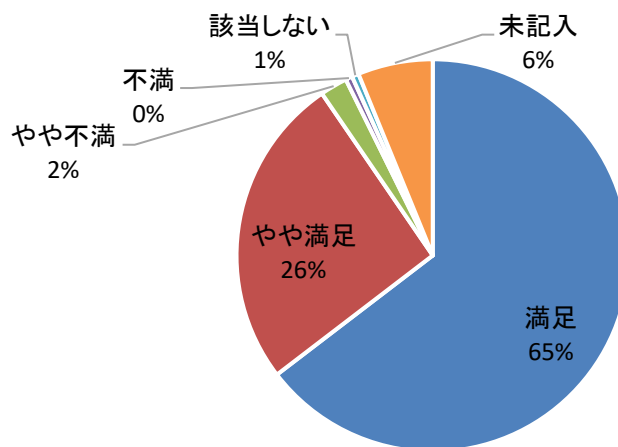
2-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	117	66%
やや満足	48	27%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当しない	1	1%
未記入	10	6%
小計	178	100%



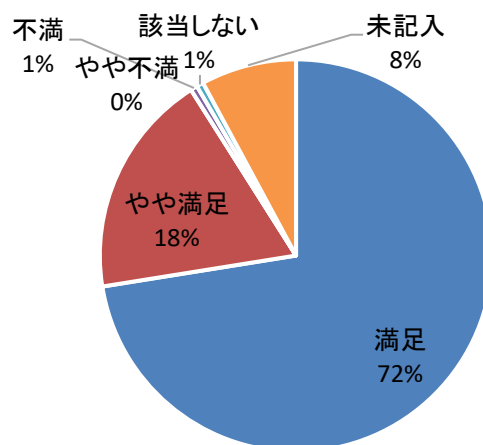
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	115	65%
やや満足	46	26%
やや不満	4	2%
不満	1	1%
該当しない	1	1%
未記入	11	6%
小計	178	100%



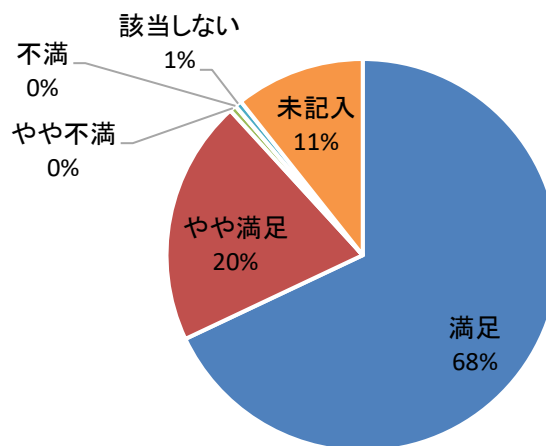
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	129	72%
やや満足	33	19%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
該当しない	1	1%
未記入	14	8%
小計	178	100%



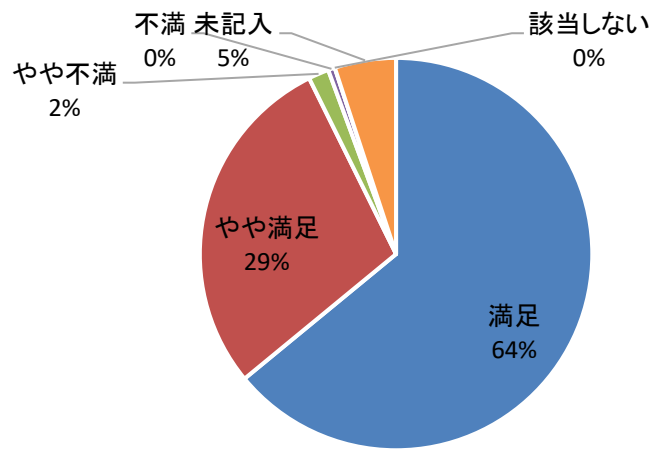
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	121	68%
やや満足	36	20%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
該当しない	1	1%
未記入	19	11%
小計	178	100%



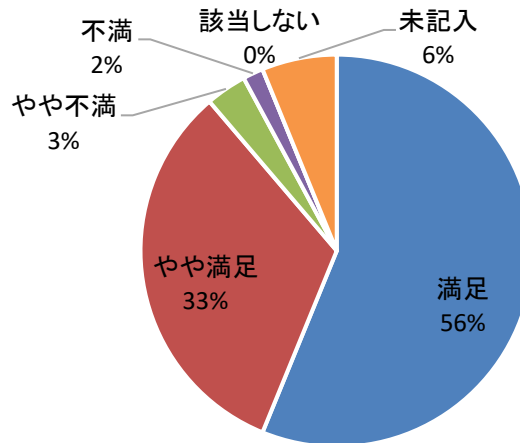
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	114	64%
やや満足	51	29%
やや不満	3	2%
不満	1	1%
該当しない	0	0%
未記入	9	5%
小計	178	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	100	56%
やや満足	58	33%
やや不満	6	3%
不満	3	2%
該当しない	0	0%
未記入	11	6%
小計	178	100%

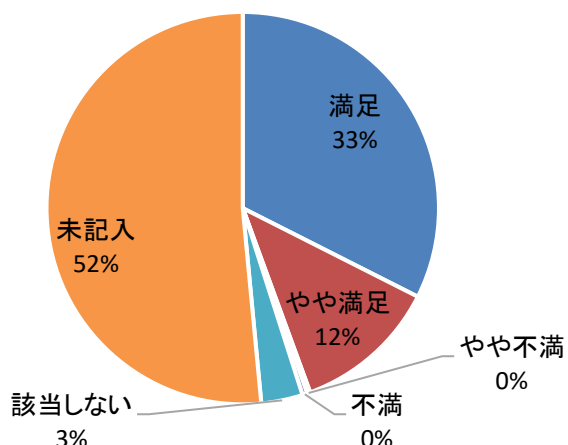


【全集計結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

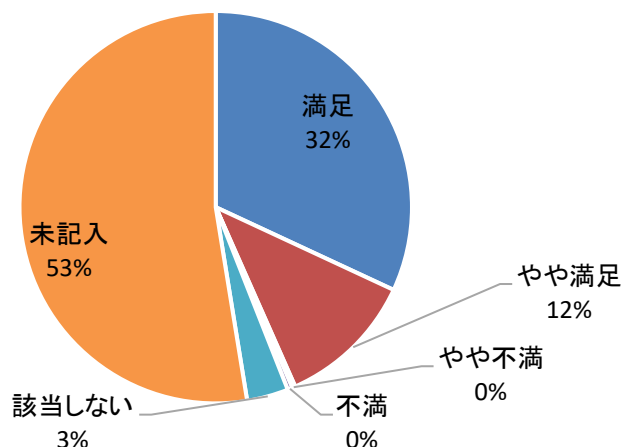
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	247	32%
やや満足	91	12%
やや不満	2	0%
不満	3	0%
該当しない	26	3%
未記入	392	52%
小計	761	100%



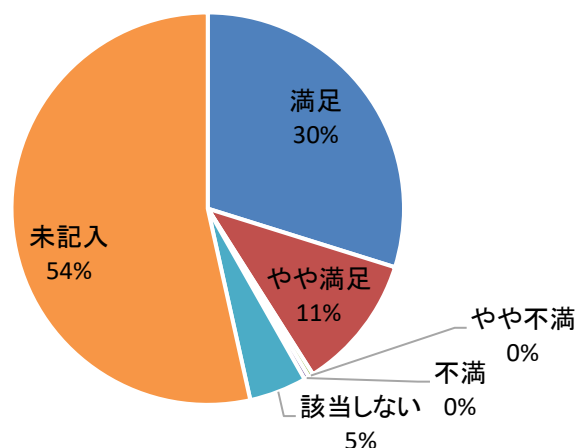
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	243	32%
やや満足	87	11%
やや不満	2	0%
不満	3	0%
該当しない	26	3%
未記入	400	53%
小計	761	100%



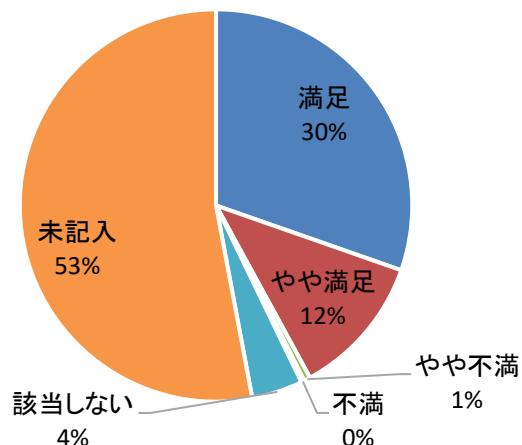
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	227	30%
やや満足	85	11%
やや不満	3	0%
不満	3	0%
該当しない	36	5%
未記入	407	53%
小計	761	100%



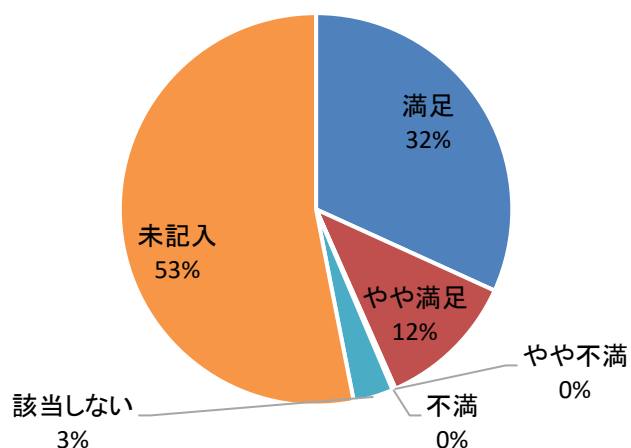
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	231	30%
やや満足	89	12%
やや不満	4	1%
不満	2	0%
該当しない	32	4%
未記入	403	53%
小計	761	100%



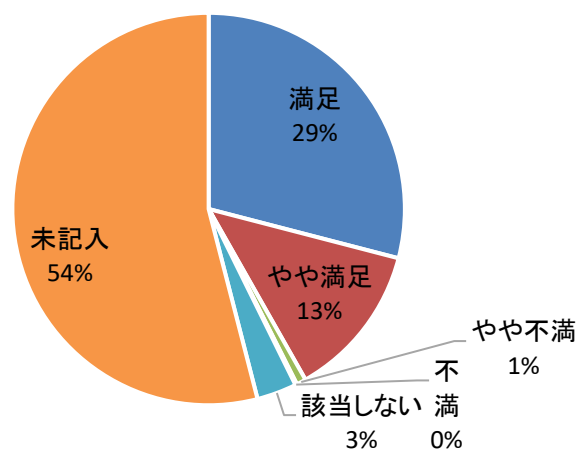
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	242	32%
やや満足	88	12%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	404	53%
小計	761	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	221	29%
やや満足	97	13%
やや不満	6	1%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	411	54%
小計	761	100%

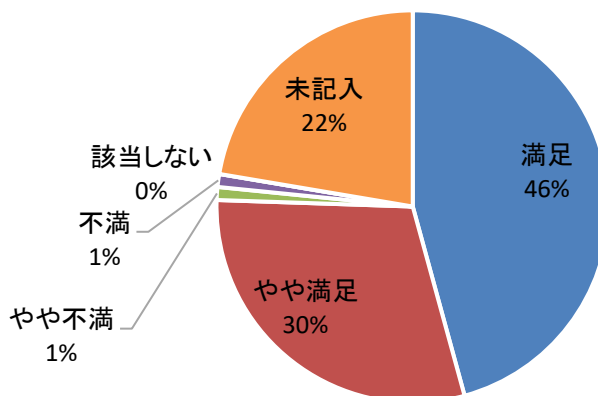


【団体・開放利用者結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

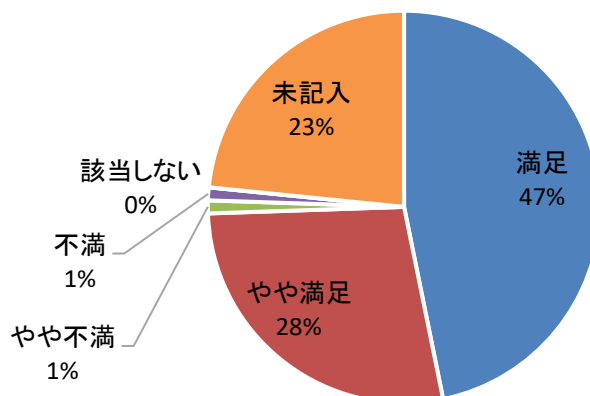
3-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	43	46%
やや満足	28	30%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当しない	0	0%
未記入	21	22%
小計	94	100%



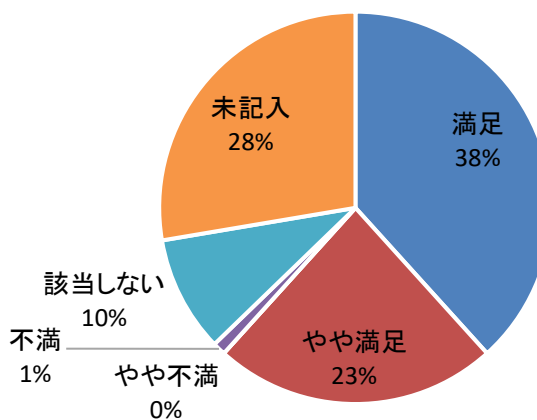
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	44	47%
やや満足	26	28%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当しない	0	0%
未記入	22	23%
小計	94	100%



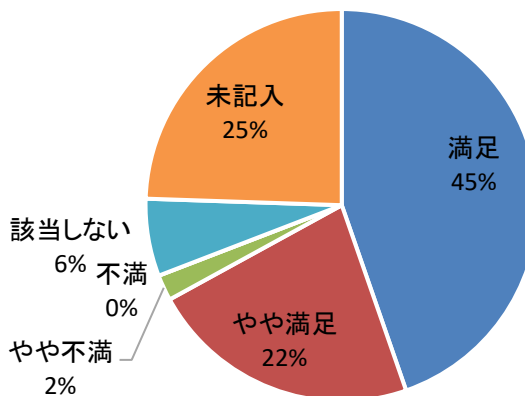
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	36	38%
やや満足	22	23%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
該当しない	9	10%
未記入	26	28%
小計	94	100%



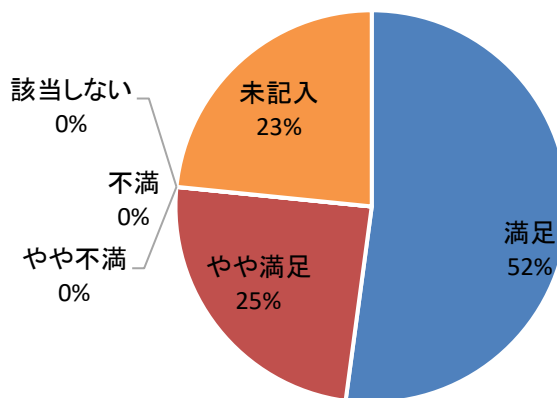
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	42	45%
やや満足	21	22%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
該当しない	6	6%
未記入	23	24%
小計	94	100%



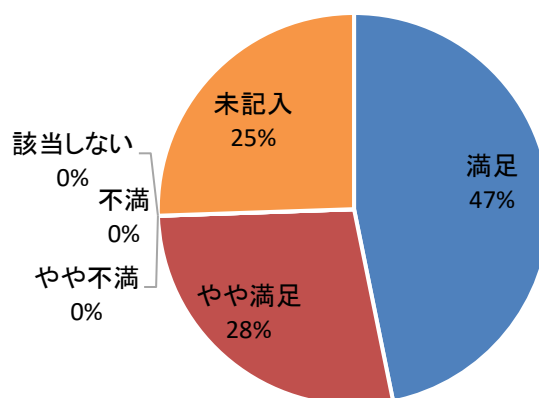
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	49	52%
やや満足	23	24%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	22	23%
小計	94	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	44	47%
やや満足	26	28%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当しない	0	0%
未記入	24	26%
小計	94	100%

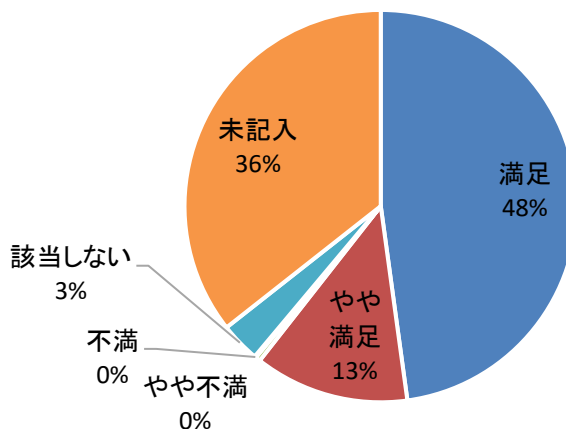


【全集計結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

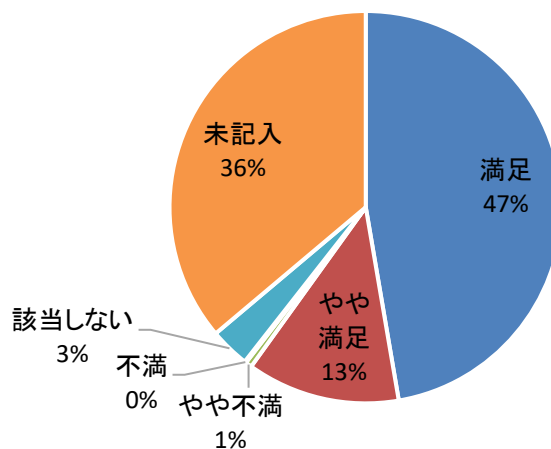
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	364	48%
やや満足	97	13%
やや不満	3	0%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	271	36%
小計	761	100%



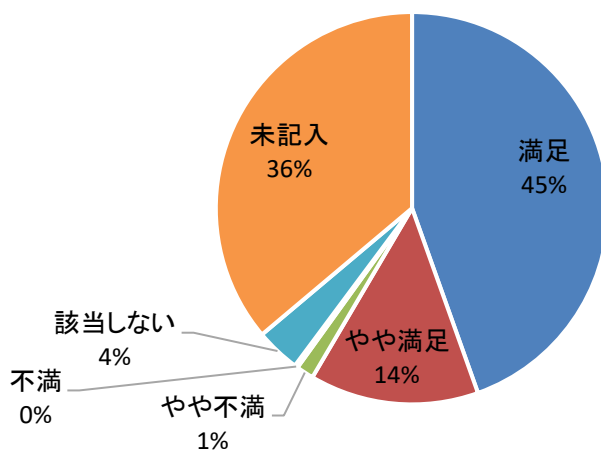
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	360	47%
やや満足	96	13%
やや不満	4	1%
不満	1	0%
該当しない	25	3%
未記入	275	36%
小計	761	100%



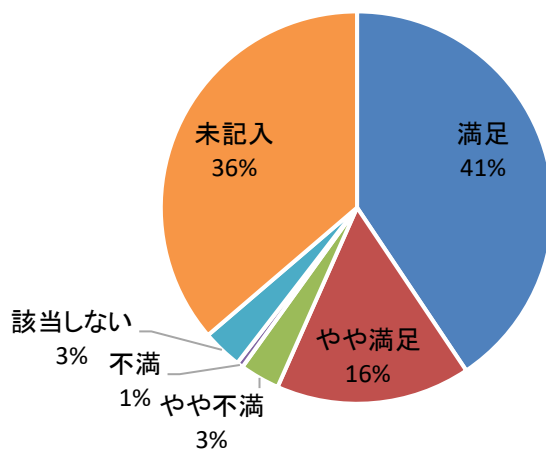
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	339	45%
やや満足	106	14%
やや不満	11	1%
不満	2	0%
該当しない	28	4%
未記入	275	36%
小計	761	100%



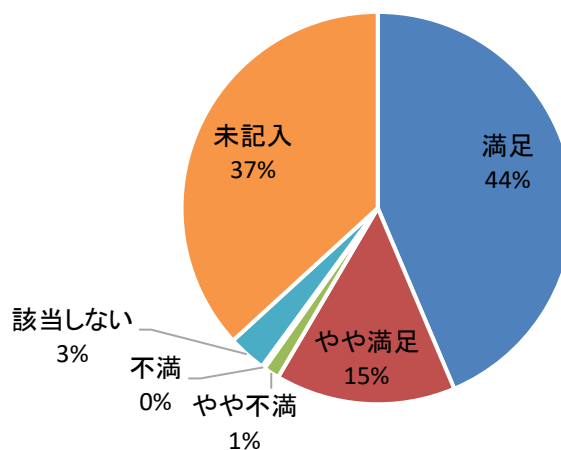
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	309	41%
やや満足	122	16%
やや不満	25	3%
不満	4	1%
該当しない	25	3%
未記入	276	36%
小計	761	100%



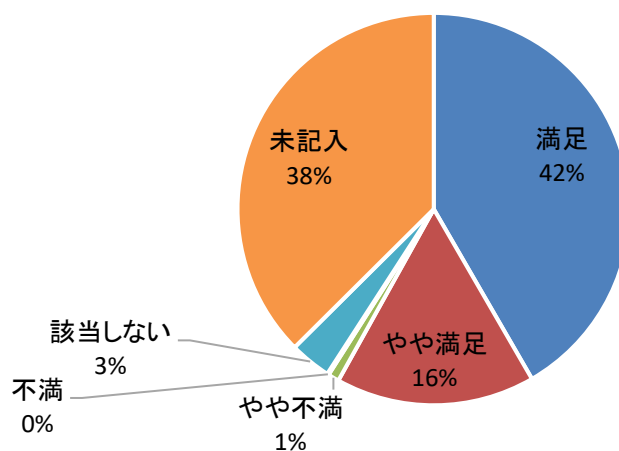
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	332	44%
やや満足	113	15%
やや不満	10	1%
不満	2	0%
該当しない	24	3%
未記入	280	37%
小計	761	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	317	42%
やや満足	125	16%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
該当しない	26	3%
未記入	285	37%
小計	761	100%

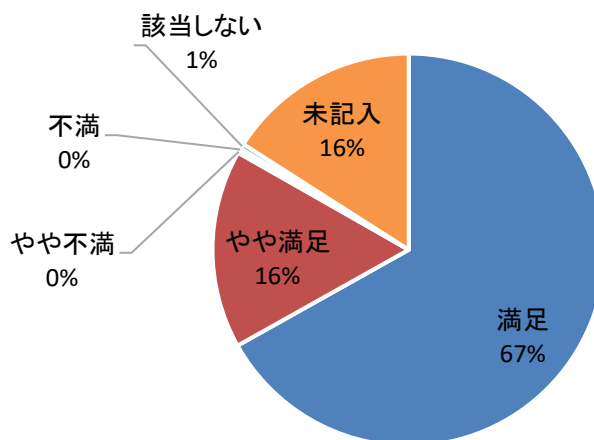


【教室・公開指導参加者結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

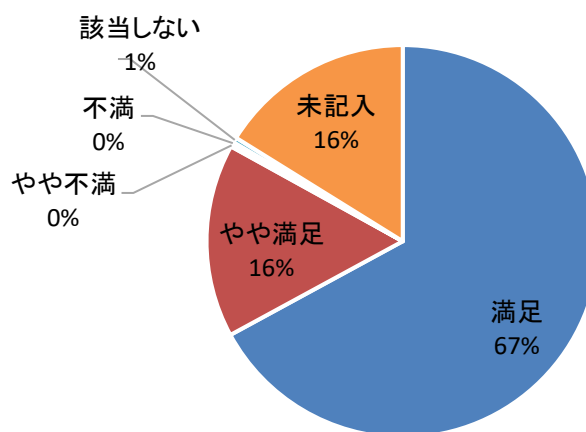
4-1. スタッフの印象について

	回答数	割合
満足	327	67%
やや満足	80	16%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
該当しない	2	0%
未記入	78	16%
小計	489	100%



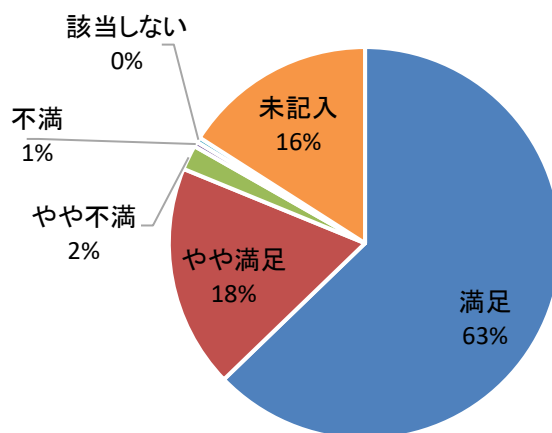
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	328	67%
やや満足	78	16%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
該当しない	2	0%
未記入	79	16%
小計	489	100%



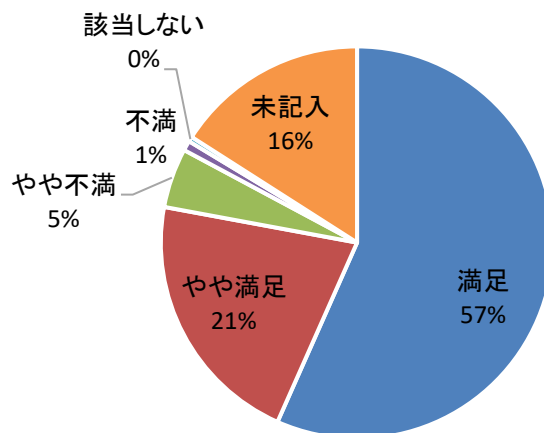
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	307	63%
やや満足	90	18%
やや不満	10	2%
不満	2	0%
該当しない	2	0%
未記入	78	16%
小計	489	100%



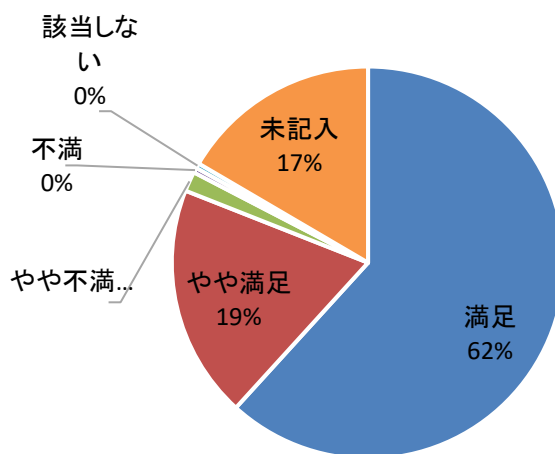
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	277	57%
やや満足	104	21%
やや不満	24	5%
不満	4	1%
該当しない	2	0%
未記入	78	16%
小計	489	100%



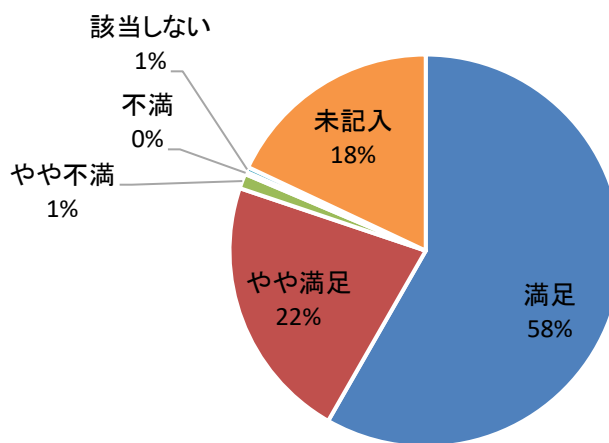
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	302	62%
やや満足	94	19%
やや不満	8	2%
不満	2	0%
該当しない	2	0%
未記入	81	17%
小計	489	100%



4-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	285	58%
やや満足	107	22%
やや不満	6	1%
不満	1	0%
該当しない	2	0%
未記入	88	18%
小計	489	100%

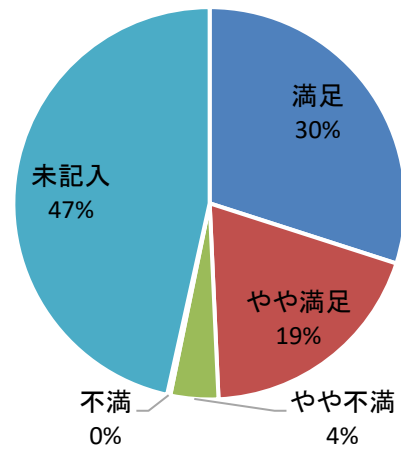


【全集計結果】

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

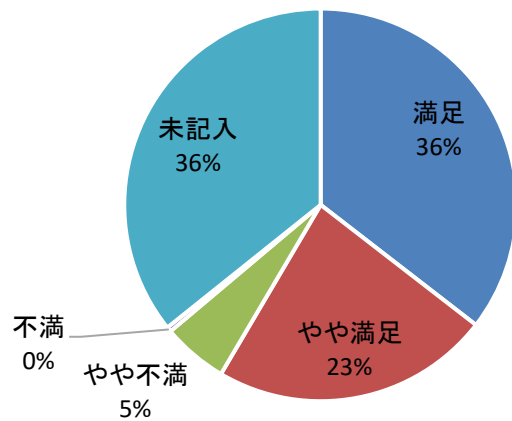
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	228	30%
やや満足	147	19%
やや不満	30	4%
不満	2	0%
未記入	354	47%
小計	761	100%



5-2. トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	270	35%
やや満足	175	23%
やや不満	41	5%
不満	3	0%
未記入	272	36%
小計	761	100%



6. その他、ご意見・ご要望

【施設全体のご意見】

●評価点

- ・ 使用に際しては不便なく、快適です。
- ・ 低額で利用でき、健康増進に役立ち満足しています。いつもありがとうございます。願わくばこのような施設がもう少し自宅の近くにあればと思います。
- ・ 大変良い質問の仕方で良かったです。

◆改善点

- ・ トイレがすごく狭く、すぐにいっぱいになってしまうのが残念。
- ・ 洋式トイレ増やして欲しい、数も全体的に増やして欲しい。(9)
- ・ トイレの設備が古くて汚い、直して欲しい。ロッカールームも設備を新しくして欲しい。
- ・ トイレの清掃についてもう少し綺麗にお願いしたい。
- ・ トイレのスリッパを新しくして欲しい。
- ・ トイレの履物が不快。靴下や、はだし用のスリッパを増やして欲しい。
- ・ ロッカーの鍵の調子が悪い。100円入れるのが面倒。
- ・ ロッカーの更新の時期だと思う。
- ・ シャワー室を新しくして欲しい。
- ・ シャワーの水が分かれる。シャワーが古いと思う。
- ・ シャワールームに荷物置きが必要。だいがまえから何人も要望があると思います。
- ・ 川沿い側の駐輪場の先にある喫煙場所をやめて欲しい。たばこを吸っている人がいると自転車の出し入れの度に不快になり、受動喫煙が気になる。公共施設なのだから煙対策はしっかりやって欲しい。
- ・ アリーナの床が滑るときがある。特に秋から冬は乾燥で滑るので何とかして欲しい。
- ・ メインアリーナが暗すぎる。特にB面とA・C面で差が大きすぎる。せめてB面は安くするとかして欲しい。(2)
- ・ メインアリーナの両サイドの照明が暗い。(3)
- ・ モップを立てるカートが不安定です。(2)
- ・ 床がとても滑りやすく滑りにくくして欲しい。
- ・ サブアリーナのカーテンからの光漏れが多い。
- ・ 教室をもっと増やして欲しい。
- ・ マスク開放の日を待ち望んでいます。
- ・ たまに受付の方が感じ悪い方がいらっしやるのが残念。
- ・ 天井にゴミがあるのが気になる。
- ・ コロナの体温を測るところに予定表があれば日付がわかりやすい。

【トレーニング室利用者】

●評価点

- ・ スタッフが笑顔で挨拶してくれるので気持ちよく利用できる。
- ・ 細やかな気遣いが多く本当に感謝しています。行き届いた清掃をしてくださることに感謝です。(3)ベルトの貸出しがありとても助かっています。
- ・ 20分区切りのやり方超ベストです。
- ・ あまり無駄話をする方もすくなく、気持ちが良いです。
- ・ コストパフォーマンスがどのトレーニングジム市民体育館と比べても良いと思う。
- ・ ●●さんや他のスタッフにいつもフレンドリーに対応して頂いて、毎回来ることが楽しみになっています。
- ・ トレーニングについても方法や姿勢を教えて頂き、ためになっています。

◆改善点

- ・ 掃除が行き届いていない。(2)
- ・ わかりづらいマシンがあるがスタッフに聞きづらい、スタッフ同士しゃべっている。
- ・ 器具の修理が遅い。(4)
- ・ 一回利用したがよく使い方がわからないものがあった。説明書がもう少し詳しい良い。(3)
- ・ 機器の使用の仕方を教えていただけるが、少し気が引ける。

- ・ 一部の方だと思うけど、挨拶を返さない方も結構居る。指導の方も上から目線の方が居る。
- ・ マスクをしたくないです。(3)
- ・ トイレのにおいが気になる。
- ・ トイレを早く直してください。5kg プレート後 2 枚欲しいです。若い利用者の指導お願いします。
- ・ パワーラック内でもアジャスタブルベンチなどを使えるようにして欲しい。
- ・ ロッカーが狭い。
- ・ 会話している人に注意しない。
- ・ 高重量のダンベルを使いたいです。(ex.35kg,40kg~50kg)
- ・ たくさんの方が利用されるのでホコリが目立つ。
- ・ 知識のあるスタッフの方々のパーソナルを受けられたらと思います。
- ・ トレーニングマシン(例えばローイングマシン)をさらに充実していただけたら嬉しいです。
- ・ ロッカー更衣室が賑やか(グループの利用)。
- ・ 平日 PM10 時まで利用できるようになればいいと思います。
- ・ いつも利用している器具が 3 台あるが、1 台しか機能していない。
- ・ 指導状況など不適切な部分がある。
- ・ 室内環境を良くして欲しい。夏場は節電を理由に室温 27 度であった。改善されぬまま夏が終わった。
- ・ インターバル計測のための秒針のある時計が欲しいです。
- ・ 1 人態度が悪い人がいました。
- ・ 壊れているロッカーがある。(3)
- ・ レッグカールマシン No.9 のパッドがへこんでいる。利用者が気づく前に気づいて欲しい。
- ・ 更衣室の匂い、シャワー室のカビが気になる。
- ・ ケーブルのマシンがいつも待たないといけないのもう 1 台欲しい。
- ・ スタッフがちゃんと監視していない。
- ・ フリーウエイトのコーナーでは脚のホワイトボードの消し忘れ、書き間違いやずる(終了時間前の更新など)が結構あるのに、スタッフがいないことが多いので見落とされています。たまにいたとしてもしっかり見ていないため、それらに気がつかないスタッフが多いです、トラブルに発展することもあるので、ちゃんと居て見て欲しい。また、時間制限のないマシンや腹筋台・背筋台で一人長ったらしくやっている人が居るので注意して欲しい。
- ・ BGM はアップテンポにして頂くと頑張れます。

【団体利用者】

●評価点

- ・ 使用時とても楽しく利用しています。ありがとうございます。(2)
- ・ ミニテニスのラケットを教室後も使用できるようになり、ありがとうございます。

◆改善点

- ・ バドミントンのネットとポストの購入を検討して欲しい。(3)
- ・ 卓球のネットが古くなりヒモが切れているものが多いので新品に変えて欲しい。
- ・ このアンケートを手渡す際、「3 枚出してください」と言われた。「お願いします」では？
- ・ コロナ対策としての団体利用時の名簿提出について、団体代表者が把握していることを条件に撤廃して欲しい。形骸化している。(2)
- ・ 倉庫への卓球台の収納について、正常の位置にきちんと置かれておらず、他競技の道具の取り出しの邪魔になっている。また、1 人で前方をよく見ずに台を押していることがよくあり大変危険。大きなラケットバックを清潔に置くスペースが欲しい
- ・ バドミントンのネットの横のヒモが短いものがあり、縛りにくい。
- ・ 時々コートに大量の砂がある。(2)
- ・ コートを仕切るネットを壁に引っかけられると良い。端が足りない。
- ・ 団体にメインを使わせていただいています。利用回数が増えると助かります。
- ・ 卓球台・フェンスの整備が良くない。特にフェンスのネジの緩みが多く、出し入れに危険。
- ・ ミニテニス・ネオテニスのボールを扱って欲しいです。(2)
- ・ サブの仕切るネットを卓球の球やバドミントンのシャトルが通り抜けてしまうので、もう少し目の詰まったものに取り替えてください。

- ・午前中第一武道場を使用、第二武道場の先生の声大きい。少し気をつけていただけたらと思います。(2)

【開放利用者】

●評価点

- ・ 体力作り、ストレス解消のために利用させていただき、大変感謝しております。
- ・ レンタルロッカーは大変ありがたく利用させていただいている。

◆改善点

- ・ 開放の時スタッフともめがち。
- ・ バドミントン開放で、早く行ってコートに名前を書いているのに、10時過ぎに来て後から〇人来るのでコートを貸して欲しいと言われるのがいやだ。受付時間に締め切りを作って欲しい。(コートに空きがあるときのみ可)。名前を書くところがないのにどんどん受付をして人が来るのも営利目的としか思わない。
- ・ コートに人数制限を設けて欲しい。(3)
- ・ 利用時間前に入る人がいたり、コロナ禍なのに入口前に人が密集したりしている。対応を考えて欲しい。
- ・ 大会の会場を設営するために機材をエレベーターで運送するのは日中の時間中に行うことはやめてもらいたい。利用者の移動を妨げる作業は休館日とか夜間・早朝に行うべきと考える。それが出来ない理由は何であるのかを知りたい。
- ・ サブアリーナの暗幕の上の方が閉まらないので、閉まるようにして欲しい(まぶしい)。
- ・ バドミントンネットのチェックなどお願いします。(2)

【公開指導全体のご意見】

●評価点

- ・ 誰でも自由に参加できる施設なので嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・ 週1を週2の利用にしたいと思う。
- ・ 公開指導はいろいろあってとても良いです。自分のレベル・好みなどにより選んでいます。
- ・ インストラクターの方もわかりやすく、勉強になることが多いです。いつもありがとうございます。
- ・ いろいろな公開指導・時間帯など、選択の幅が広いのがとても嬉しいです。高齢者の利用が100円というのもとても助かります。町田の体育館はとても利用しやすいと思います。

◆改善点

- ・ 公開指導を増やして欲しい。
- ・ もう少し夕方に教室・公開指導を増やして欲しい。
- ・ どこに何の教室が開かれているかわかりづらい。
- ・ 会社員が参加しやすい曜日希望。
- ・ 受けたい教室が同じ曜日にあたりするのは参加しづらい。
- ・ もっと利用したいが、時間・日程が合わない。
- ・ 夜の公開指導を増やして欲しい。
- ・ メガダンスいろいろなダンスに参加できて楽しかったのは是非復活させて欲しい。ズンバだけで穴埋めしないで欲しい。
- ・ 全体的に一日中いつでも参加できるようにして欲しい。例えば火曜日など、午前中だけで午後は夜までないとかではなく、満遍なく企画して欲しい。
- ・ メガダンスはなぜ7ヶ月で終わったのでしょうか。
- ・ 小体育室休止後休止の公開指導を補充しないのはワクチン接種と称しながらじつはコスト削減なのではと思ってしまいます。
- ・ 小体育室での金曜日ボディパンプを楽しみに週1来ていましたが、ワクチン接種で3ヶ月もプログラムがなく残念です。代替りの施設での開催は不可能でしょうか。
- ・ 教室・公開指導をもっと増やして欲しい。
- ・ 他のスケジュールが1ヶ月前には大体決まるので、体育館の予定も1ヶ月前には欲しいです。遅いことでスケジュールあわせが出来ないことがよくあります。よろしくお願いします。
- ・ 公開指導を増やしてもらいたい。
- ・ シニア世代のエアロビが欲しい。
- ・ 休館日に該当するプログラムをどこかの曜日で補充して欲しい。週1で利用できるようにして欲しい。(3)

- ・ 10:45ー12:00 のプログラムを希望します。
- ・ ワクチン接種会場の小体育室を使うのをやめて欲しい。小体育室は前方ガラスでとても運動(特にエアロ)がやりやすい。会議室がいくつかあるので、そちらを利用すべき。公開指導が出来ず、個人の免疫力や体力が落ちたら結局感染しやすくなるだけ。

【公開指導:シェイプボディ・月】

●評価点

- ・ シェイプボディの動きはシンプルなのに意外ときつくて悔しい。

◆改善点

- ・ 使用後のモップがけ、毎週しない人がいます。みんなで使用するので声がけをして欲しい。

【公開指導:のびのび健康体操・月】

●評価点

◆改善点

- ・ のびのび健康体操の回数を増やして欲しい。(4)

【公開指導:身体いきいき体操・火】

●評価点

- ・ 自分に合ったレッスンを選ぶことが出来、無理なく続けていきたいです。
- ・ 声が大きくわかりやすく親切です。パワーをチャージできます。
- ・ 毎週楽しみに体力増強に参加させていただいております。
- ・ 一日おきに体操をするので大変身体に良いと思っています。元気が出ます。
- ・ 全体的にいつも明るく使用しやすい部屋で、トレーナーの形も優しくとても良い。
- ・ コロナ対策もしっかりして安心して使用できています。
- ・ 全てにおいて満足です。(3)
- ・ 始めたばかりですが楽しく体操など出来、体力をつけたいので通いたいと思っています。安い料金で利用できるのがとても助かります。
- ・ 25年続けた中で●●先生の指導が最も良い。

◆改善点

- ・ お尻歩きに変わるメニューは何かありますか？少し変化があると良いと思うのですが？又、期間を空けてやっていただけることも有りだと思います。
- ・ 木曜日の公開指導の先生の声が今一聞こえづらい。マイクの使い方のせいか、火曜日と金曜日の先生くらいの声にしてくださると嬉しい。88歳で耳が少し聞こえづらくなっているため、一番前で指導を受けているのですが聞こえづらい。
- ・ 指導員のマイクの音量を小さくしてください。
- ・ 先生の話が長すぎる。貴重な時間なので10分も無駄にしたくない。話すなら体操しながらにして欲しい。

【公開指導:手ぬぐい体操・木】

●評価点

- ・ 月ごとにメニューに変化を持たせて飽きないように工夫しているところがとても良いです。

◆改善点

- ・ マイクが聞き取りにくいことがある。(2)
- ・ モップ掃除だけでは綺麗になっていないと思う。

【公開指導:ZUMBA・水】

●評価点

- ・ 楽しく利用しています。(2)
- ・ いつもありがたく利用させていただいております。インストラクターのご指導内容もとても良くて長く続けていただけたらと願っています。要望として武道場の鏡の幅を広げていただけたらダンスの時などは自分の動きや姿勢とを確認できてとても助かります。利用料・駐車場の使いやすさなども含めて町田市民で良かったと思っています。

【公開指導:骨盤体操・水】

◆改善点

- ・ もう少しプログラムを増やして欲しい。

【公開指導:エアロ・火/木/金】

●評価点

- ・ 挑戦意欲をわかせる振り付けを繰り返すための努力が見えるだけでなく、仕事を楽しんでいる姿に好感が持てます。
- ・ 質問して的確に、しかも質問ウェルカムといった表情で明るく元気に答えてくださり、有意義で嬉しい。
- ・ 毎週1回ずつですが楽しい時を過ごしています。インストラクターもとても満足しています。(3)

◆改善点

- ・ 使用後の清掃の順番がわかりづらい。
- ・ マスクは不要だと思います。
- ・ エアロの先生の声が聞こえにくく、悪い例をあまりされると良い例とわかりにくくまねしてしまいます。
- ・ 週二回ぐらいエアロが午前中にあればいいなと思います。
- ・ 早口で聞き取りづらい

【公開指導:太極拳】

●評価点

- ・ 教室の時間に合わせてスケジュールをこなすので、時間が無駄なく使える。ぼーっとしてしまう時間を身体を動かすことで充実していると感じられる。楽しみに通えている。もっと体力をつけていきたい。
- ・ 近くにあつてとても満足です。
- ・ 無になれる時間をありがとうございます。

◆改善点

- ・ 次クラスのエアロビの人たち、椅子を埋めてしゃべってる。もう少し遅くして入ってもらいたい。靴を履くのが大変。

【公開指導:ヨガ・月】

ご意見なし

【公開指導:ヨガ・金】

●評価点

- ・ 外見ではわからない部分の動かし方や微妙なバランスに言及されたときには感服しました。
- ・ 大満足です。長く続けて欲しい。

【公開指導:ヨガ・土】

●評価点

- ・ ヨガが大好きになりました。
- ・ 心も体もリフレッシュ、安定できるので土曜ヨガは大満足です。(2)
- ・ リカ先生のヨガが好きです。長く続けてもらいたいです。
- ・ 毎週土曜日午前にヨガに参加しています。10月からは夫婦で通い生活のリズムとなっていますし、精神的に大変深められるときとなり、先生に感謝しています。これからも続けていき、心身ともに清々しくありたいと願っています。

◆改善点

- ・ 回数をもっとあつたらいい。(2)

【公開指導:リズム体操】

●評価点

- ・ 体力作りにはじめましたが、生活リズムも良くなり、足の運びも良くなりました。脳トレにもいいです。もっと通ってみたいです。いつも楽しみにしています。

◆改善点

- ・ 室場に髪の毛が落ちていた。(2)

【公開指導:バドミントン】

●評価点

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ リーズナブルな料金で、指導していただけるのでとてもありがたく思っています。

◆改善点

- ・ サン町と総体のバドミントン公開指導が火曜日と水曜日の連日なので、せめて1日おきぐらいになるといいなと思います。

【公開指導:卓球】

●評価点

- ・ いつもありがとうございます。(2)

◆改善点

- ・ 公開指導の回数をもっと増やして欲しい。(3)
- ・ ステップアップできるようコースが欲しい。
- ・ 資格を有しているが実質的な指導のレベル達していないスタッフが数人居る。

【公開指導:小・中柔道】

●評価点

- ・ 毎回気持ちよく利用させていただいています。

ご利用者アンケートご協力をお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
 みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名 町田市立総合体育館

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2022年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。					
1-1. 居住地	1. 市内	2. 市外			
1-2. 性別	1. 男	2. 女	3. 答えたくない		
1-3. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代	4. 40代 9. 90代以上	5. 50代
1-4. 職業	1. 会社員 6. 学生	2. 自営業 7. 無職	3. 主婦 8. その他	4. パート	5. アルバイト
1-5. 利用形態	1. 個人利用 (トレーニング・ジョギングコース)	2. 団体・開放利用	3. 教室・公開指導利用	4. その他	
1-6. 利用回数	1. ほぼ毎日 5. 1ヶ月に1回程度	2. 週に2回以上 6. 2ヶ月に1回程度	3. 週に1回程度 7. ほとんど利用しない	4. 2週間に1回程度 8. 初めて利用した	
1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩 6. その他()	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク
		1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 30分を超えている
1-8. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~12時	2. 12~15時	3. 15~18時	4. 18~21時
	土・日・祝日	1. 9~12時	2. 12~15時	3. 15~18時	4. 18~21時
1-9. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。 ※該当の曜日を選択した理由を ご記入ください。	1. 月曜日 6. 土曜日	2. 火曜日 7. 日曜日	3. 水曜日	4. 木曜日	5. 金曜日 8. 不定(特に決まっていない) (理由:)
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()	
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用 6. その他()	2. ホームページ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット	5. 広報誌
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)	1. アリーナ(体育館) 6. その他()	2. トレーニング室	3. 小体育室	4. 武道場	5. 弓道場
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用 2. 二人以上で利用				
1-14. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた 6. 生活リズムが規則正しくなった	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消 7. その他()

2. トレーニング室についてお聞かせください。					
2-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-2. スタッフの応対について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-6. トレーニング機器の使用方法表示について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
2-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

※設問は裏面にも続きます。

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

3-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-3. スタッフの指導について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-4. スタッフの説明について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
3-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

4-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-4. 参加される教室・公開指導の数について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-5. 教室・公開指導の指導内容について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-6. 居室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 該当しない
4-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)				

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
5-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

6. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

町田市立総合体育館外2施設 指定管理者:スポーツでつなぐ まちだパートナーズ 問合せ:042-724-3440
