

町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

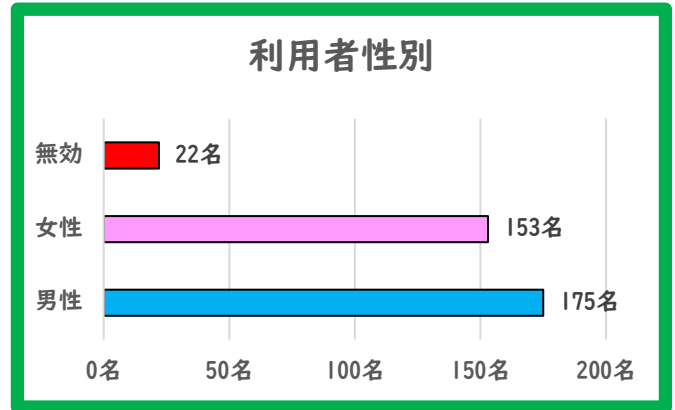
配布枚数 350枚
 回収枚数 350枚
 回収率 100%

調査対象：プール
 実施期間

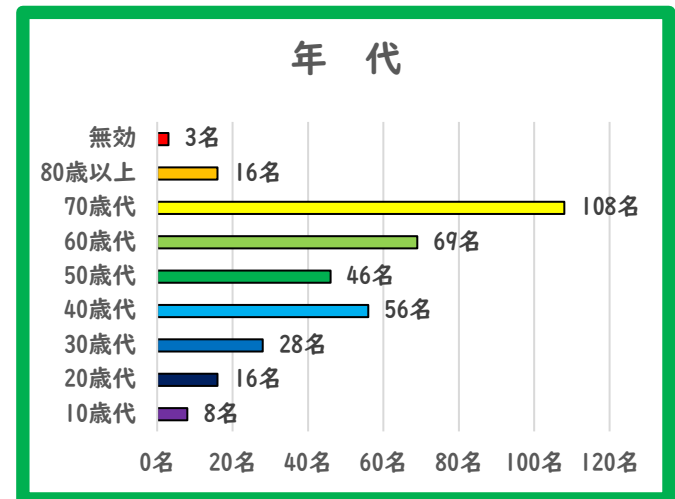
2022年9月6日 ~ 2022年9月12日

Q1・利用者について

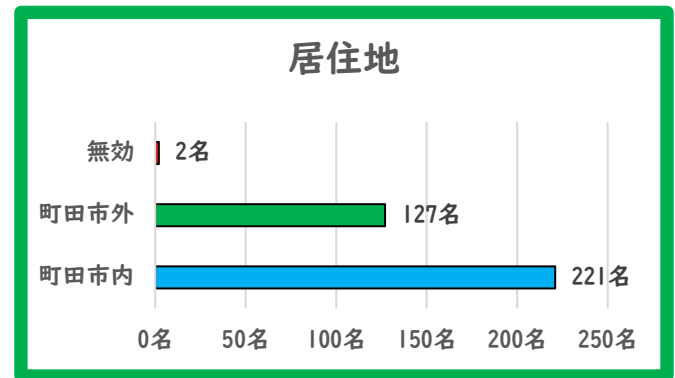
性別	男性	175名	53.4%
	女性	153名	46.6%
	無効	22名	
	有効票	328名	100%



年代	10歳代	8名	2.3%
	20歳代	16名	4.6%
	30歳代	28名	8.1%
	40歳代	56名	16.1%
	50歳代	46名	13.3%
	60歳代	69名	19.9%
	70歳代	108名	31.1%
	80歳以上	16名	4.6%
	無効	3名	
	有効票	347名	100%

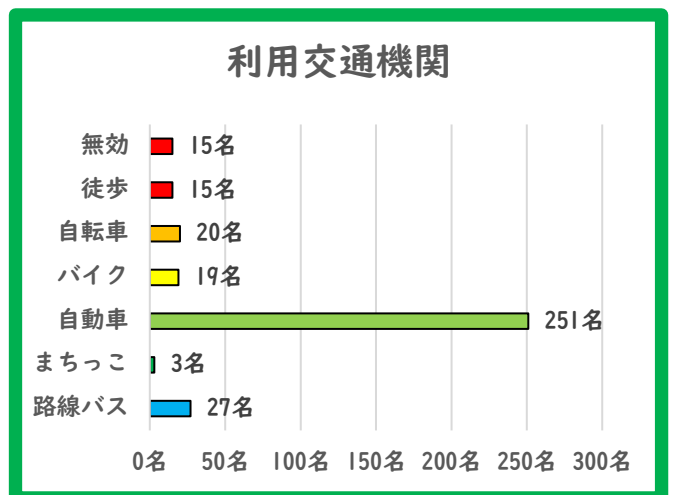


居住地	町田市内	221名	63.5%
	町田市外	127名	36.5%
	無効	2名	
	有効票	348名	100%

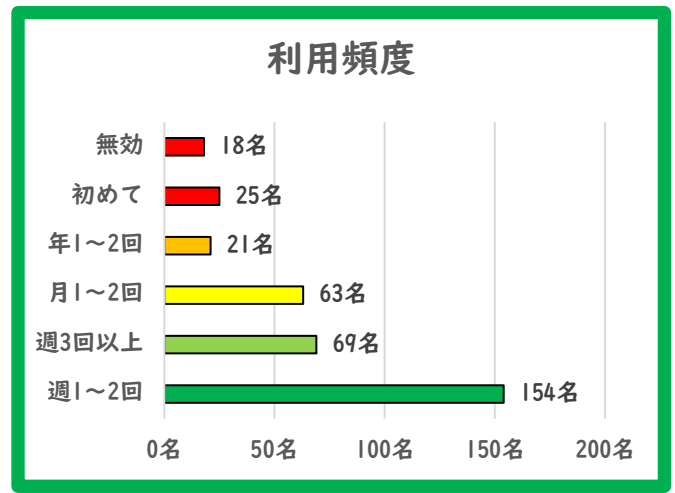


市内内訳	プール周辺	52名	北部	22名
	中央	17名	南部	35名
		0名	市内のみ	95名
市外内訳	相模原市	50名	多摩市	10名
	川崎市	2名	その他	17名
	市外のみ	48名		

利用交通機関	路線バス	27名	8.1%
	まちっこ	3名	0.9%
	自動車	251名	74.9%
	バイク	19名	5.7%
	自転車	20名	6.0%
	徒歩	15名	4.5%
	無効	15名	
	有効票	335名	100%



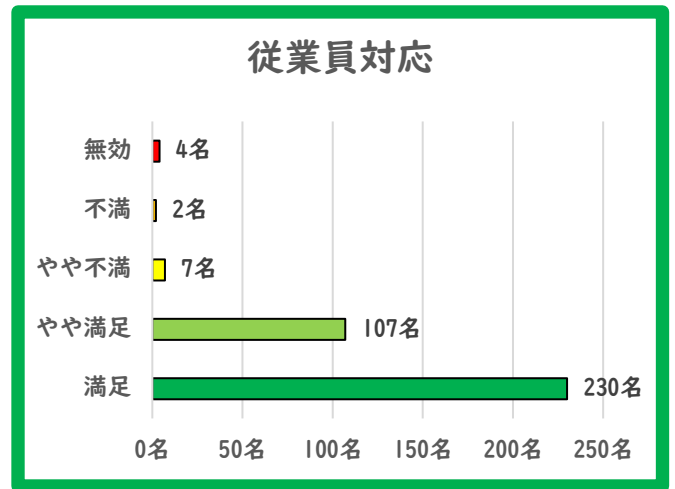
利用頻度	週1~2回	154名	46.4%
	週3回以上	69名	20.8%
	月1~2回	63名	19.0%
	年1~2回	21名	6.3%
	初めて	25名	7.5%
	無効	18名	
	有効票	332名	100%



Q2・施設サービスについて

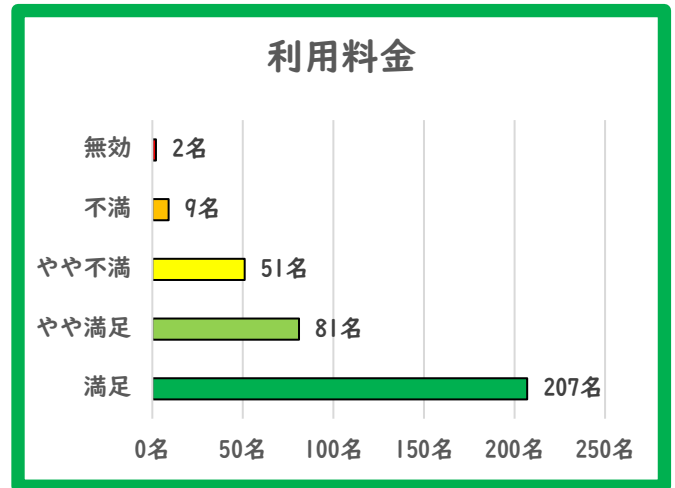
従業員の対応	満足	230名	66.5%
	やや満足	107名	30.9%
	やや不満	7名	2.0%
	不満	2名	0.6%
	無効	4名	
	有効票	346票	100%

満足度 97.4%



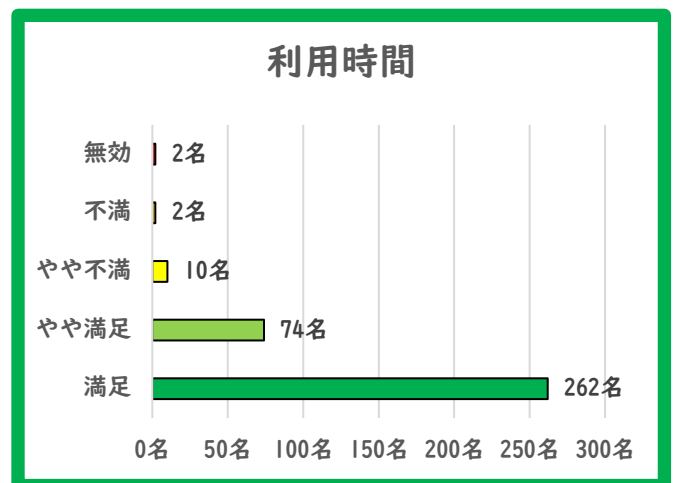
利用料金	満足	207名	59.5%
	やや満足	81名	23.3%
	やや不満	51名	14.7%
	不満	9名	2.6%
	無効	2名	
	有効票	348票	100%

満足度 82.8%

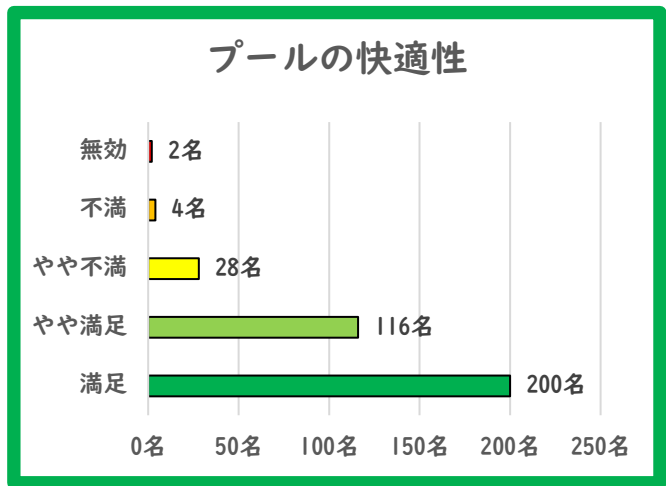


利用時間	満足	262名	75.3%
	やや満足	74名	21.3%
	やや不満	10名	2.9%
	不満	2名	0.6%
	無効	2名	
	有効票	348票	100%

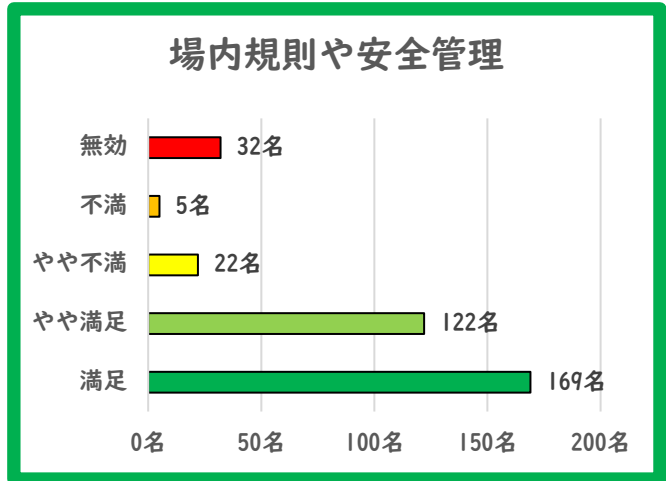
満足度 96.6%



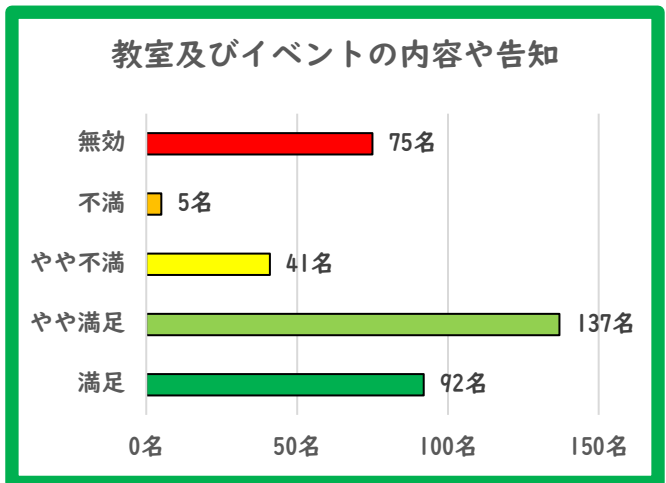
プールの 快適性	満足	200名	57.5%
	やや満足	116名	33.3%
	やや不満	28名	8.0%
	不満	4名	1.1%
	無効	2名	
	有効票	348票	100%
満足度	90.8%		



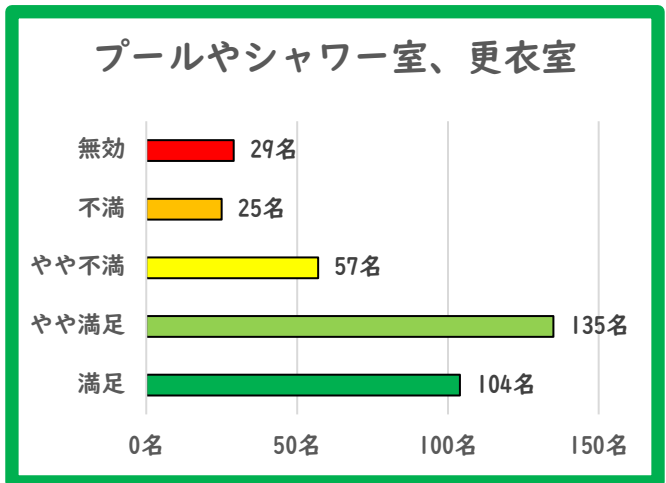
場内規則 安全管理	満足	169名	53.1%
	やや満足	122名	38.4%
	やや不満	22名	6.9%
	不満	5名	1.6%
	無効	32名	
	有効票	318票	100%
満足度	91.5%		



教室 イベント	満足	92名	33.5%
	やや満足	137名	49.8%
	やや不満	41名	14.9%
	不満	5名	1.8%
	無効	75名	
	有効票	275票	100%
満足度	83.3%		



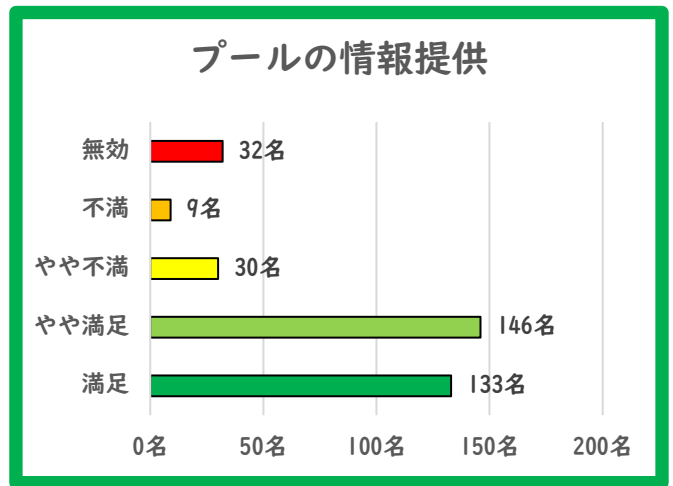
プール シャワー 室 更衣室	満足	104名	32.4%
	やや満足	135名	42.1%
	やや不満	57名	17.8%
	不満	25名	7.8%
	無効	29名	
	有効票	321票	100%
満足度	74.5%		



プール 情報提供	満足	133名
	やや満足	146名
	やや不満	30名
	不満	9名
	無効	32名
	有効票	318票

比率
41.8%
45.9%
9.4%
2.8%
100%

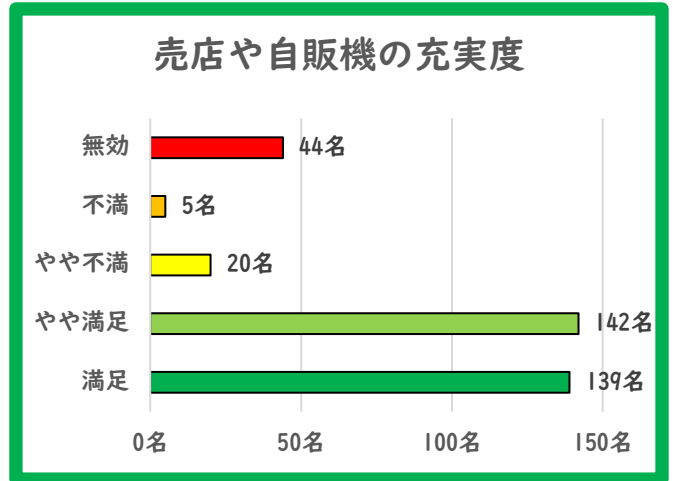
満足度 87.7%



売店 自販機	満足	139名
	やや満足	142名
	やや不満	20名
	不満	5名
	無効	44名
	有効票	306票

比率
45.4%
46.4%
6.5%
1.6%
100%

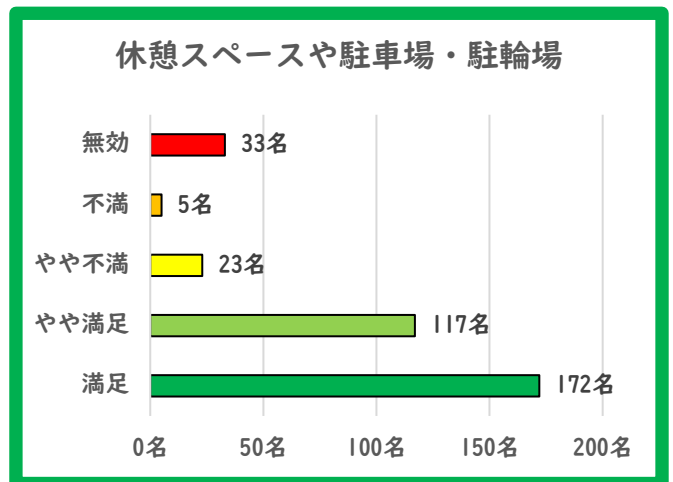
満足度 91.8%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	172名
	やや満足	117名
	やや不満	23名
	不満	5名
	無効	33名
	有効票	317票

比率
54.3%
36.9%
7.3%
1.6%
100%

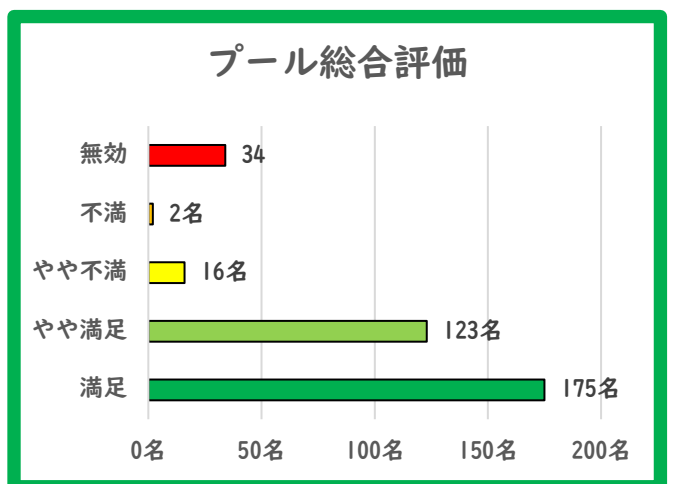
満足度 91.2%



プール 総合評価	満足	175名
	やや満足	123名
	やや不満	16名
	不満	2名
	無効	34
	有効票	316票

比率
55.4%
38.9%
5.1%
0.6%
100%

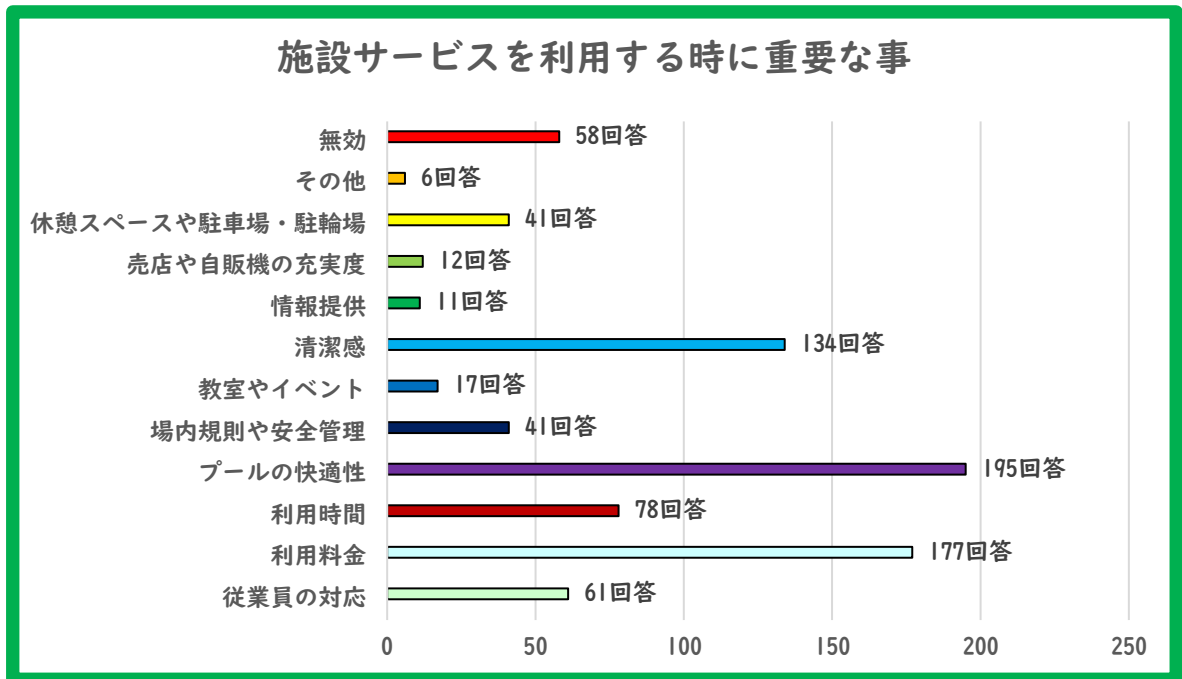
満足度 94.3%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	61回答
利用料金	177回答
利用時間	78回答
プールの快適性	195回答
場内規則や安全管理	41回答
教室やイベント	17回答
清潔感	134回答
情報提供	11回答
売店や自販機の充実度	12回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	41回答
その他	6回答
無効	58回答

831回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

配布枚数 150枚
 回収枚数 150枚
 回収率 100%

調査対象：トレーニング室

実施期間

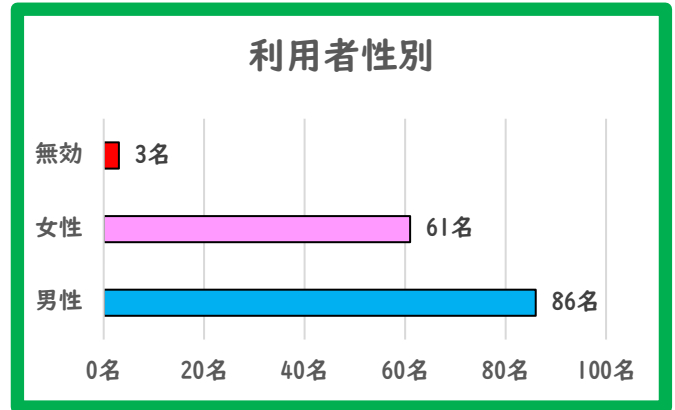
2022年9月6日

～

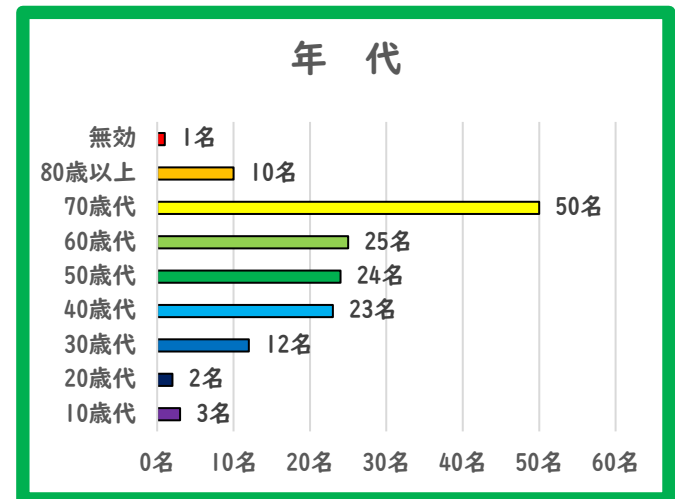
2022年9月12日

Q1・利用者について

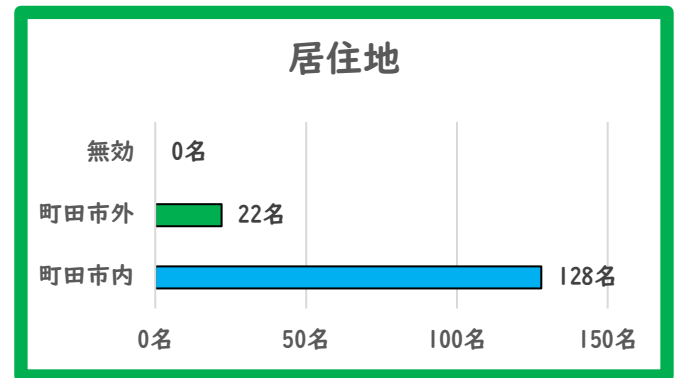
性別	比率	
	男性	86名 58.5%
	女性	61名 41.5%
	無効	3名
有効票		147票 100%



年代	比率	
	10歳代	3名 2.0%
	20歳代	2名 1.3%
	30歳代	12名 8.1%
	40歳代	23名 15.4%
	50歳代	24名 16.1%
	60歳代	25名 16.8%
	70歳代	50名 33.6%
	80歳以上	10名 6.7%
	無効	1名
有効票		149票 100%

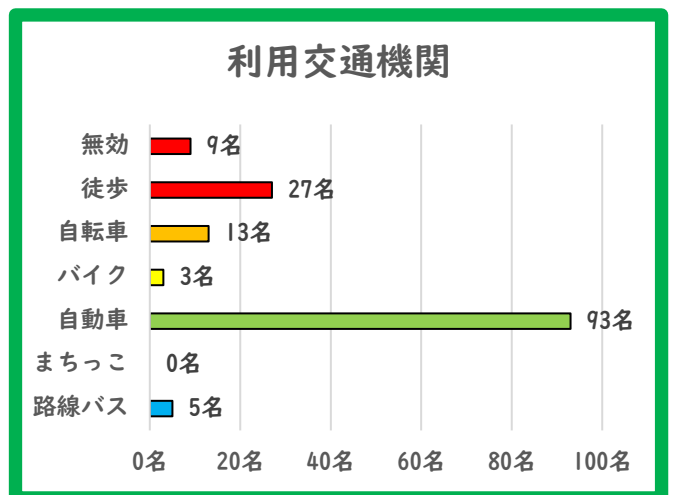


居住地	比率	
	町田市内	128名 85.3%
	町田市外	22名 14.7%
	無効	0名
有効票		150票 100%

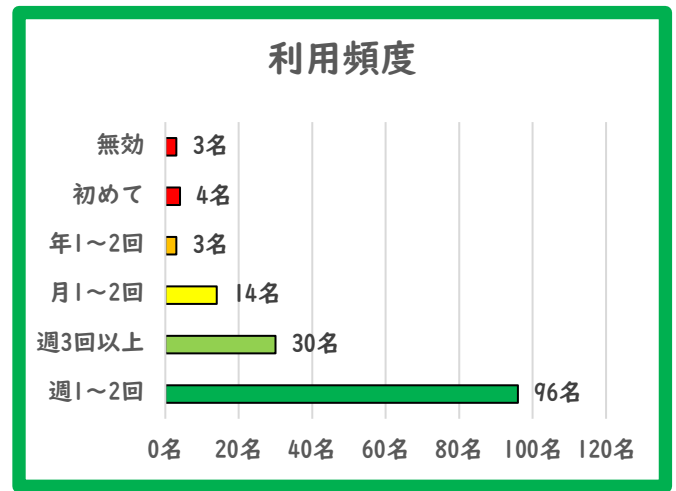


市内内訳	プール周辺	46名	北部	11名
	中央	16名	南部	4名
		0名	市内のみ	51名
市外内訳	相模原市	9名	多摩市	1名
	川崎市	1名	その他	5名
	市外のみ	6名		

利用交通機関	比率	
	路線バス	5名 3.5%
	まちっこ	0名 0.0%
	自動車	93名 66.0%
	バイク	3名 2.1%
	自転車	13名 9.2%
	徒歩	27名 19.1%
	無効	9名
有効票		141票 100%



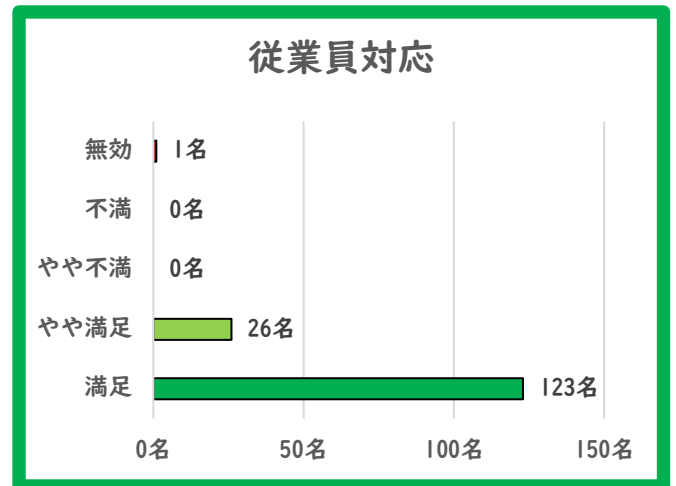
			比率
利用頻度	週1~2回	96名	65.3%
	週3回以上	30名	20.4%
	月1~2回	14名	9.5%
	年1~2回	3名	2.0%
	初めて	4名	2.7%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%



Q2・施設サービスについて

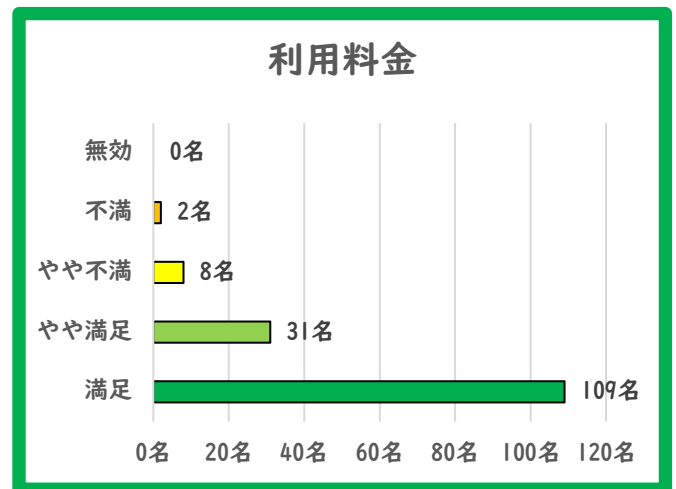
			比率
従業員の対応	満足	123名	82.6%
	やや満足	26名	17.4%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%

満足度 100.0%



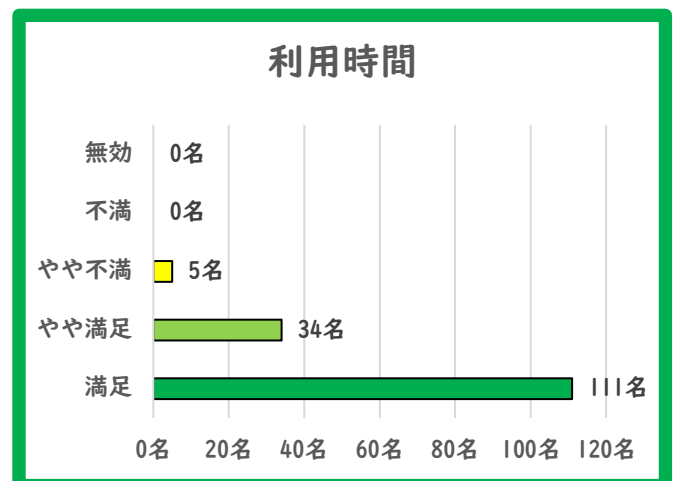
			比率
利用料金	満足	109名	72.7%
	やや満足	31名	20.7%
	やや不満	8名	5.3%
	不満	2名	1.3%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 93.3%



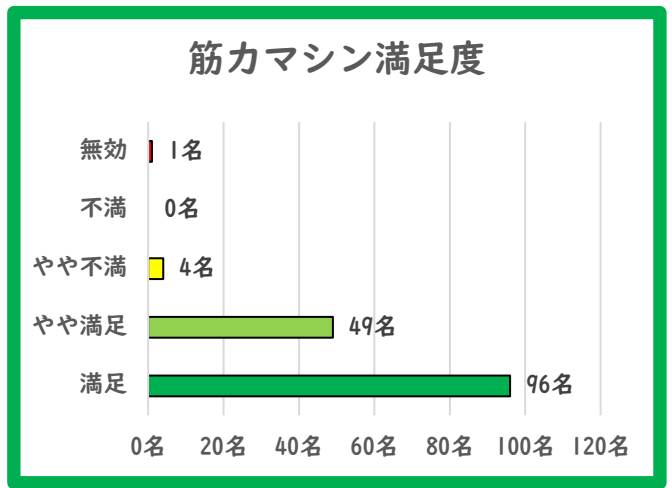
			比率
利用時間	満足	111名	74.0%
	やや満足	34名	22.7%
	やや不満	5名	3.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%

満足度 96.7%



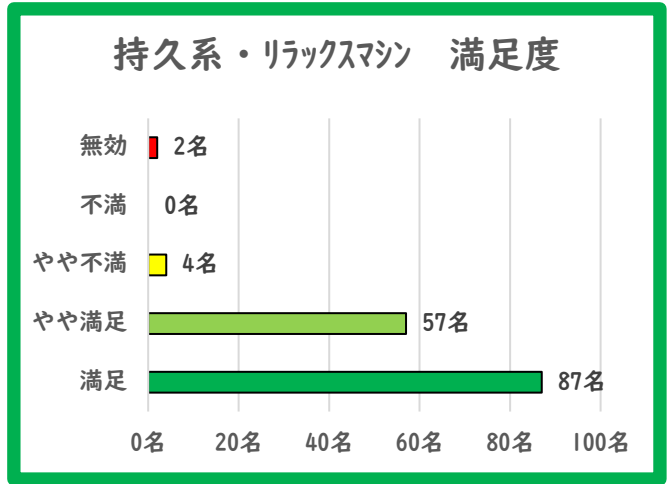
筋力 マシン 満足度	満足	96名	64.4%
	やや満足	49名	32.9%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	
満足度			97.3%

比率



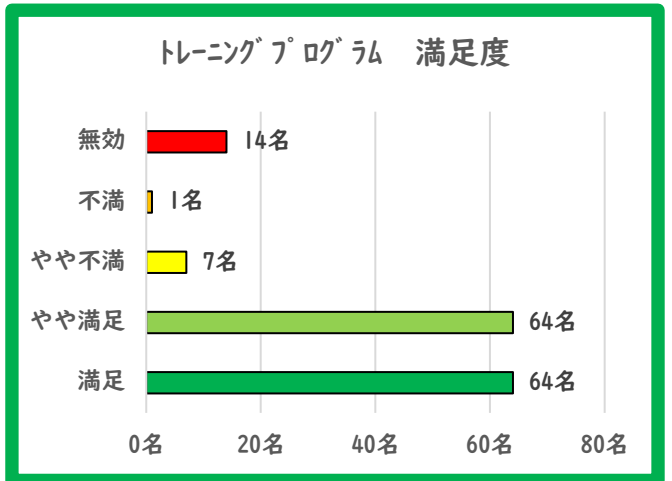
持久系 リラックス系 マシン 満足度	満足	87名	58.8%
	やや満足	57名	38.5%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	148票	
満足度			97.3%

比率



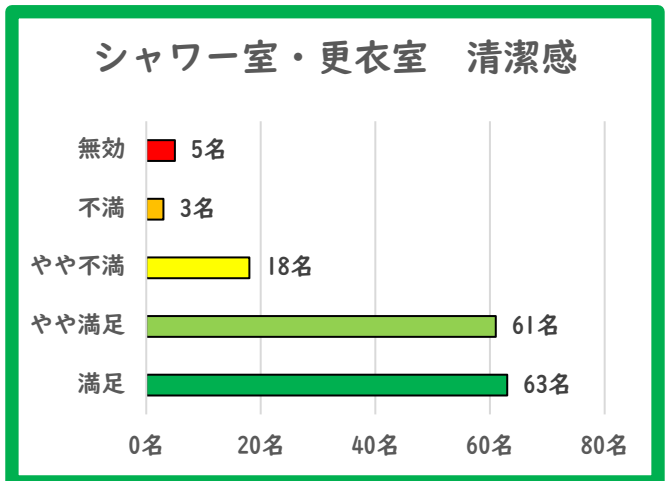
プログラム 満足度	満足	64名	47.1%
	やや満足	64名	47.1%
	やや不満	7名	5.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	14名	
	有効票	136票	
満足度			94.1%

比率

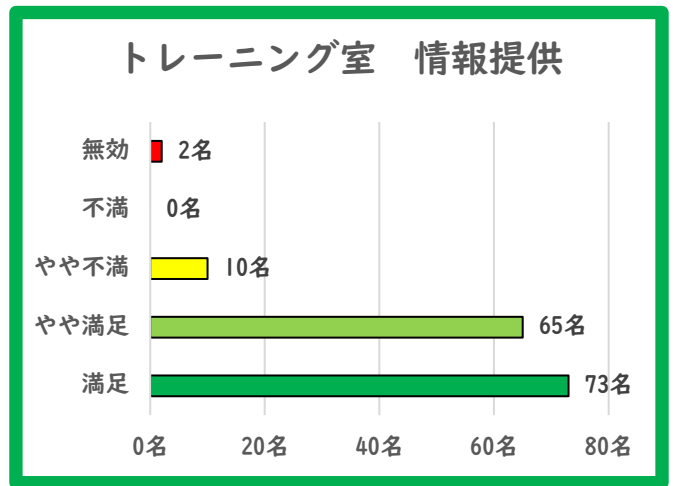


シャワー室 更衣室 清潔感	満足	63名	43.4%
	やや満足	61名	42.1%
	やや不満	18名	12.4%
	不満	3名	2.1%
	無効	5名	
	有効票	145票	
満足度			85.5%

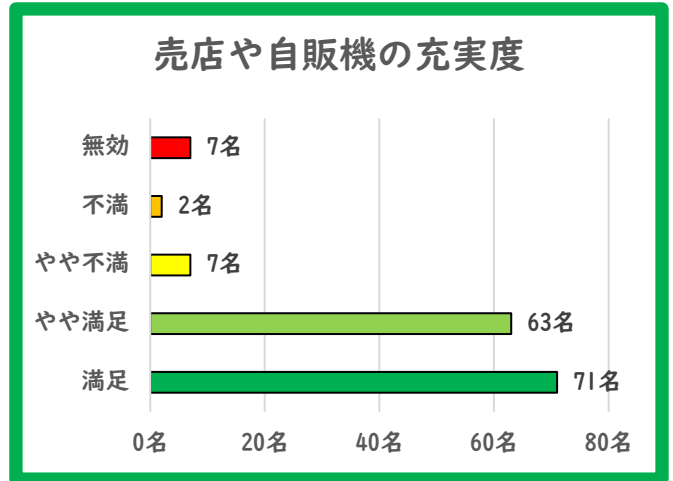
比率



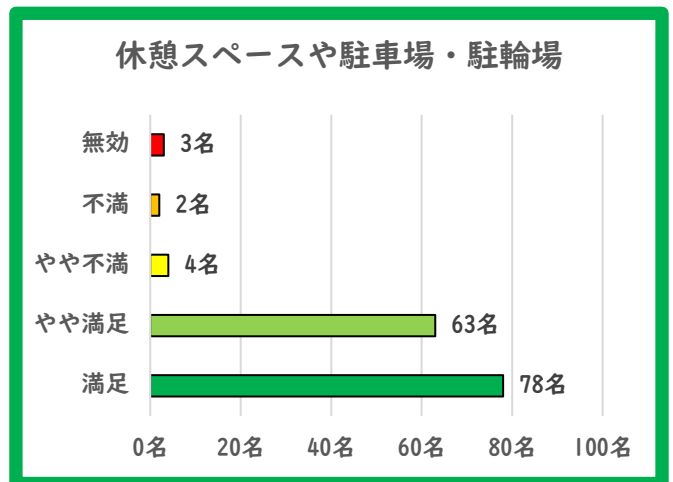
			比率
情報提供	満足	73名	49.3%
	やや満足	65名	43.9%
	やや不満	10名	6.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
満足度		93.2%	



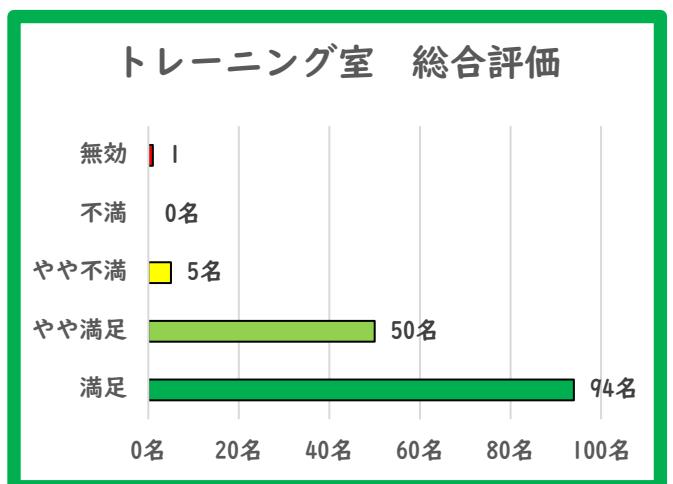
			比率
売店 自販機	満足	71名	49.7%
	やや満足	63名	44.1%
	やや不満	7名	4.9%
	不満	2名	1.4%
	無効	7名	
	有効票	143票	100%
満足度		93.7%	



			比率
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	78名	53.1%
	やや満足	63名	42.9%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	2名	1.4%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度		95.9%	



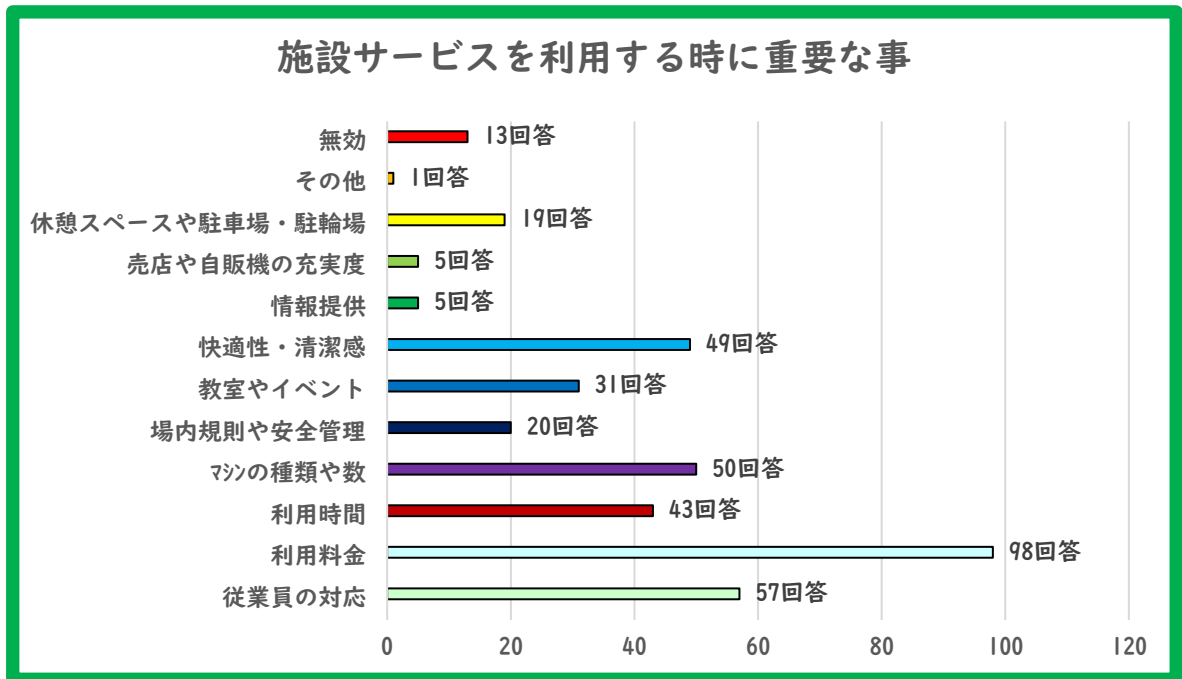
			比率
総合評価	満足	94名	63.1%
	やや満足	50名	33.6%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		96.6%	



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	57回答
利用料金	98回答
利用時間	43回答
マシンの種類や数	50回答
場内規則や安全管理	20回答
教室やイベント	31回答
快適性・清潔感	49回答
情報提供	5回答
売店や自販機の充実度	5回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	19回答
その他	1回答
無効	13回答

391回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

調査対象：温浴施設

実施期間

2022年9月6日

～

2022年9月12日

配布枚数

150枚

回収枚数

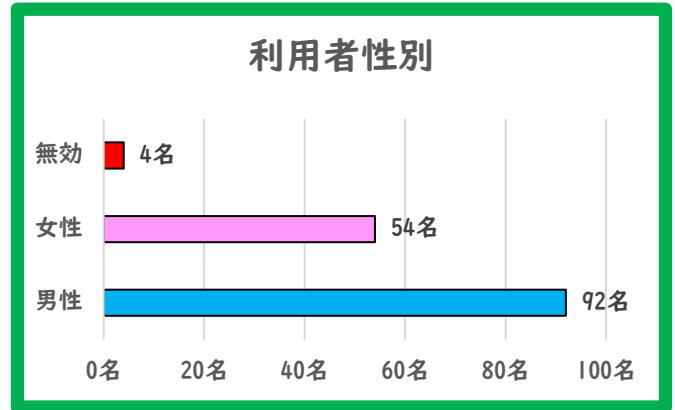
150枚

回収率

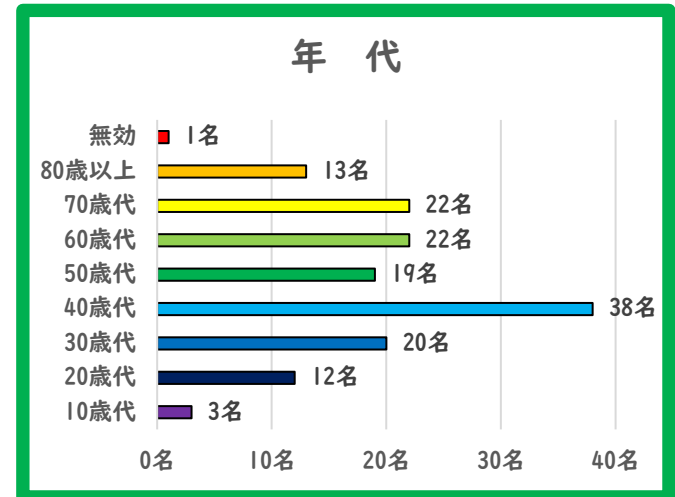
100%

Q1・利用者について

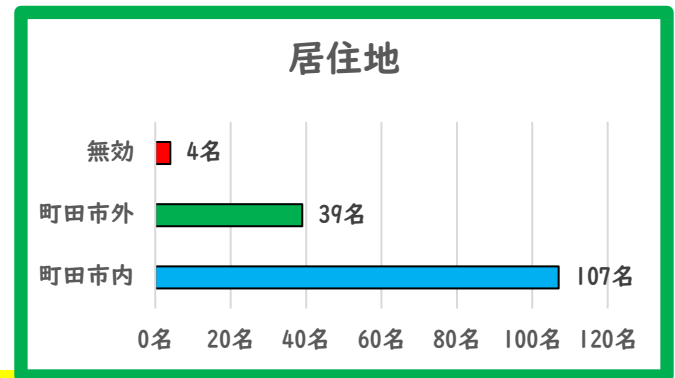
			比率
性別	男性	92名	63.0%
	女性	54名	37.0%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%



			比率
年代	10歳代	3名	2.0%
	20歳代	12名	8.1%
	30歳代	20名	13.4%
	40歳代	38名	25.5%
	50歳代	19名	12.8%
	60歳代	22名	14.8%
	70歳代	22名	14.8%
	80歳以上	13名	8.7%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%



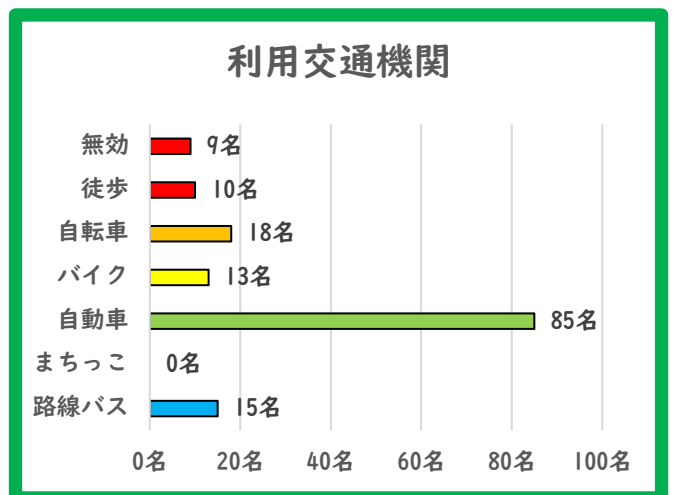
			比率
居住地	町田市内	107名	73.3%
	町田市外	39名	26.7%
	無効	4名	
	有効票	146票	100%



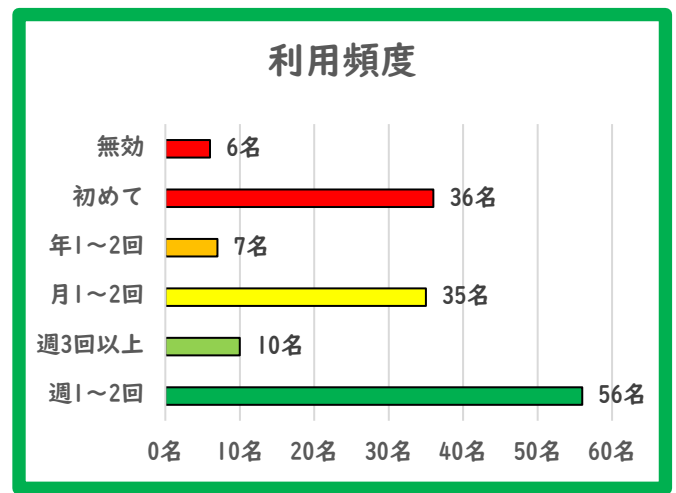
市内内訳	忠生地区	24名	堺地区	7名
	町田地区	26名	鶴川地区	10名
	南地区	2名	市内のみ	38名

市外内訳	相模原市	15名	多摩市	2名
	川崎市	1名	その他	17名
	市外のみ	4名		

			比率
利用交通機関	路線バス	15名	10.6%
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	85名	60.3%
	バイク	13名	9.2%
	自転車	18名	12.8%
	徒歩	10名	7.1%
	無効	9名	
	有効票	141票	89%

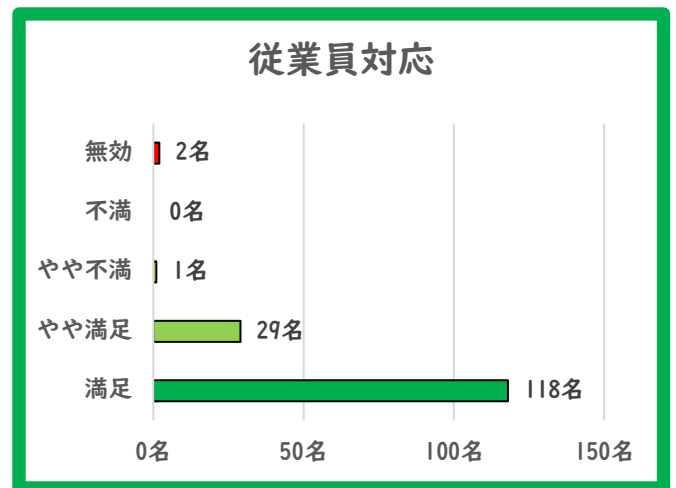


			比率
利用頻度	週1~2回	56名	38.9%
	週3回以上	10名	6.9%
	月1~2回	35名	24.3%
	年1~2回	7名	4.9%
	初めて	36名	25.0%
	無効	6名	
	有効票	144票	100%

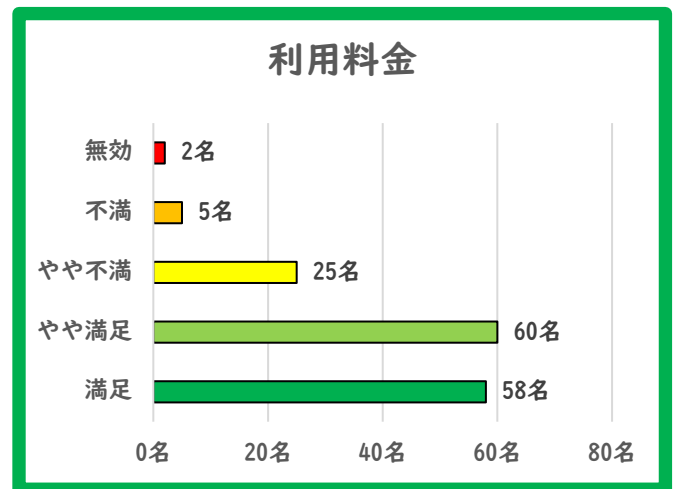


Q2・施設サービスについて

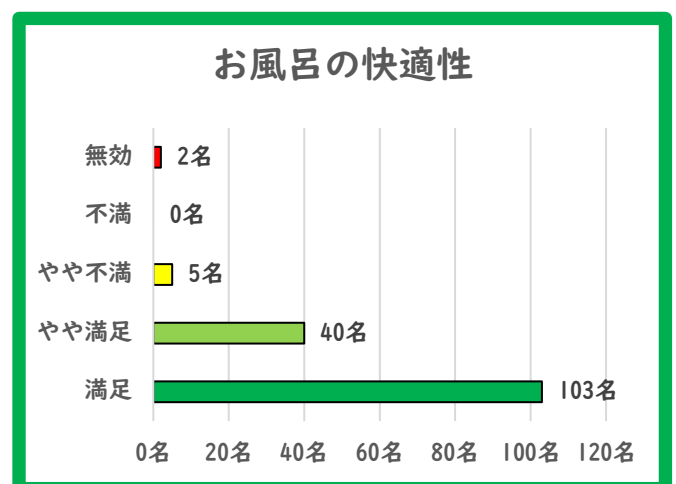
			比率
従業員の対応	満足	118名	79.7%
	やや満足	29名	19.6%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
満足度			99.3%



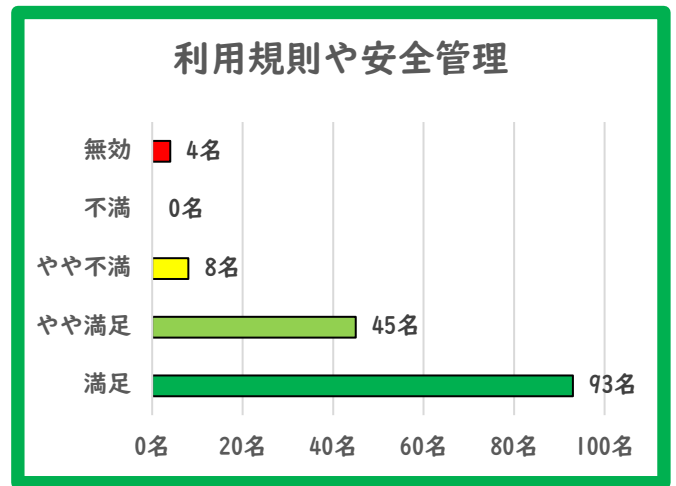
			比率
利用料金	満足	58名	39.2%
	やや満足	60名	40.5%
	やや不満	25名	16.9%
	不満	5名	3.4%
	無効	2名	
有効票	148票	100%	
満足度			79.7%



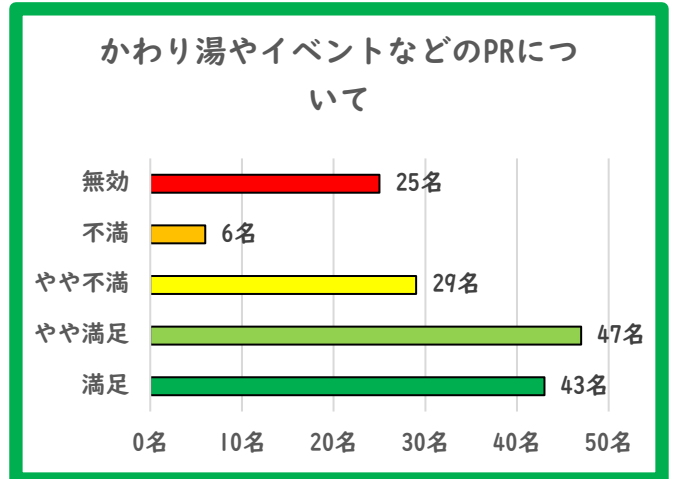
			比率
お風呂の快適性	満足	103名	69.6%
	やや満足	40名	27.0%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
有効票	148票	100%	
満足度			96.6%



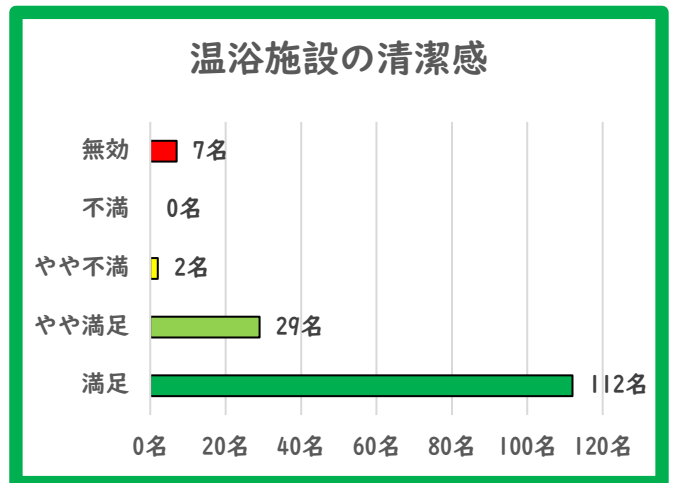
利用規則 安全管理	満足	93名	63.7%
	やや満足	45名	30.8%
	やや不満	8名	5.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	4名	
	有効票	146票	
満足度	94.5%		100%



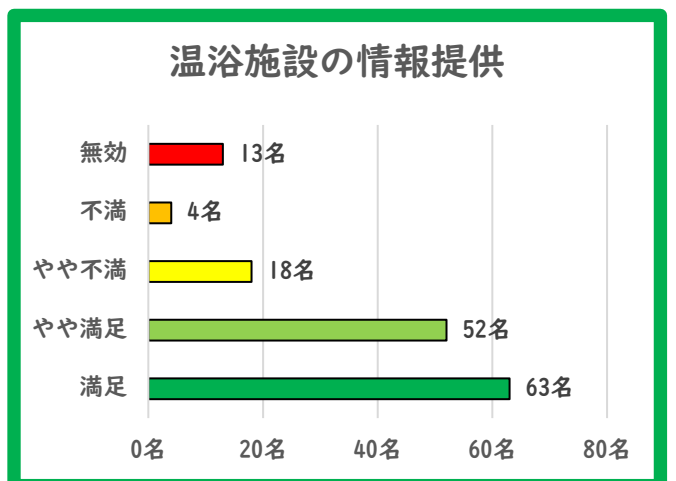
イベント PRなど	満足	43名	34.4%
	やや満足	47名	37.6%
	やや不満	29名	23.2%
	不満	6名	4.8%
	無効	25名	
	有効票	125票	
満足度	72.0%		100%



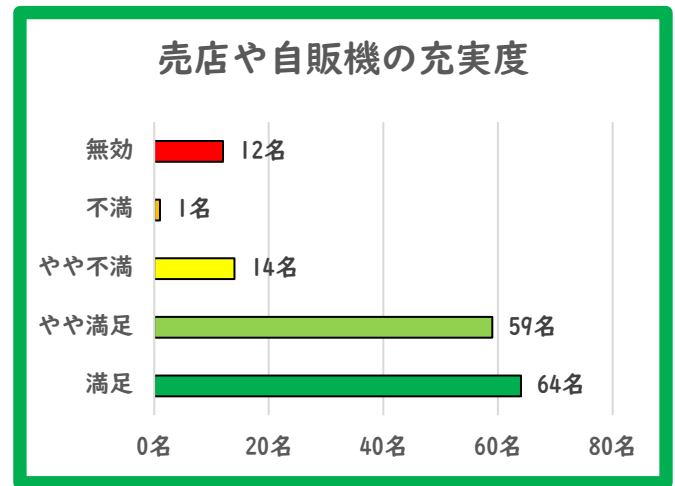
施設の 清潔感	満足	112名	78.3%
	やや満足	29名	20.3%
	やや不満	2名	1.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	7名	
	有効票	143票	
満足度	98.6%		100%



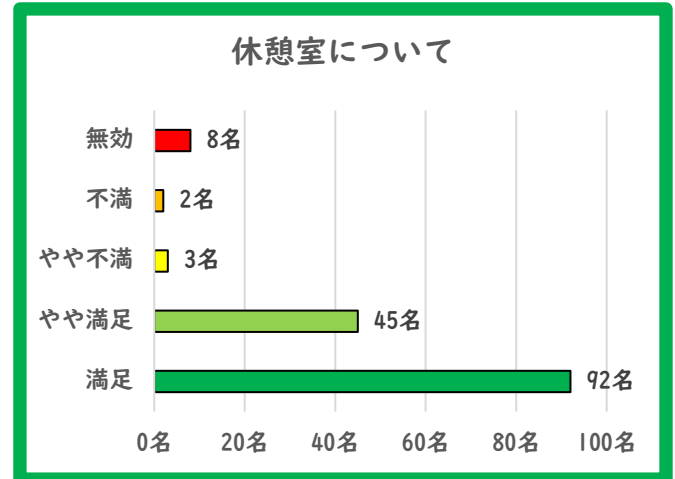
情報提供	満足	63名	46.0%
	やや満足	52名	38.0%
	やや不満	18名	13.1%
	不満	4名	2.9%
	無効	13名	
	有効票	137票	
満足度	83.9%		100%



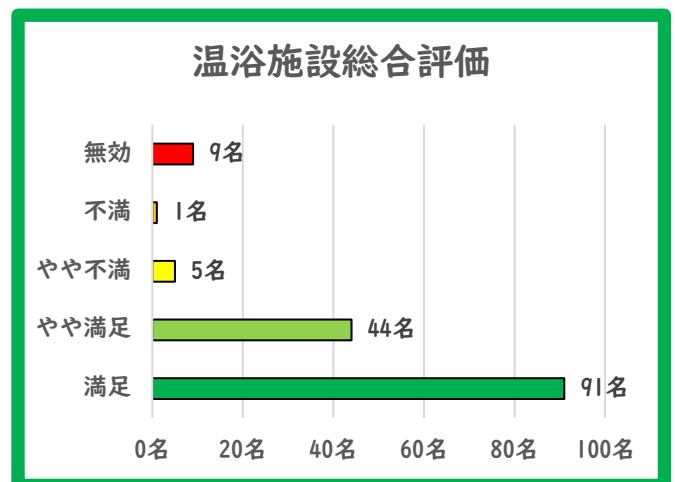
			比率
売店 自販機	満足	64名	46.4%
	やや満足	59名	42.8%
	やや不満	14名	10.1%
	不満	1名	0.7%
	無効	12名	
	有効票	138票	100%
満足度		89.1%	



			比率
休憩室に ついて	満足	92名	64.8%
	やや満足	45名	31.7%
	やや不満	3名	2.1%
	不満	2名	1.4%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%
満足度		96.5%	



			比率
温浴施設 総合評価	満足	91名	64.5%
	やや満足	44名	31.2%
	やや不満	5名	3.5%
	不満	1名	0.7%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度		95.7%	

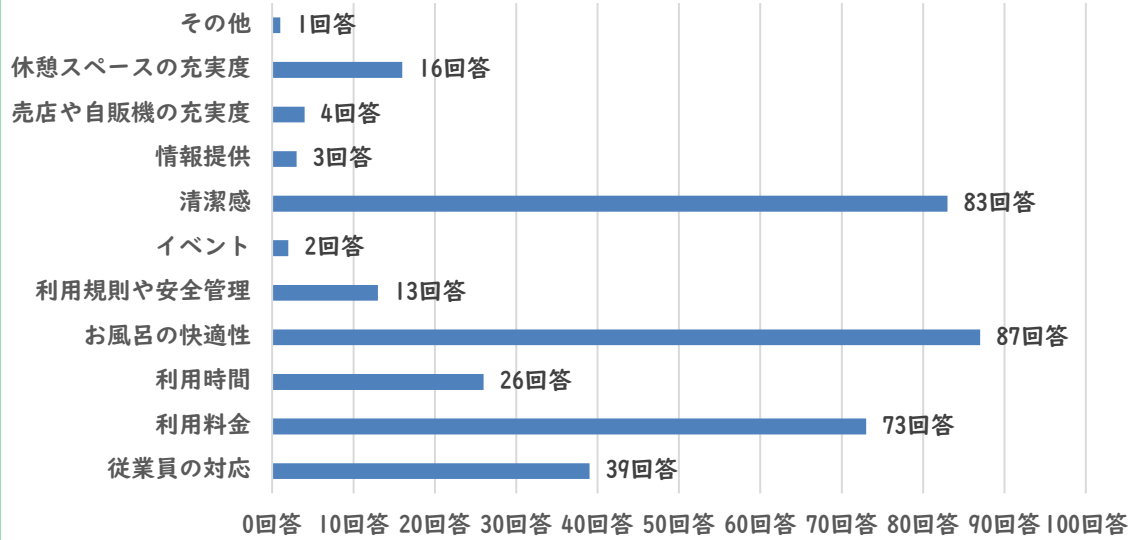


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	39回答
利用料金	73回答
利用時間	26回答
お風呂の快適性	87回答
利用規則や安全管理	13回答
イベント	2回答
清潔感	83回答
情報提供	3回答
売店や自販機の充実度	4回答
休憩スペースの充実度	16回答
その他	1回答
無効	18回答

365回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

配布枚数 8枚
 回収枚数 8枚
 回収率 100%

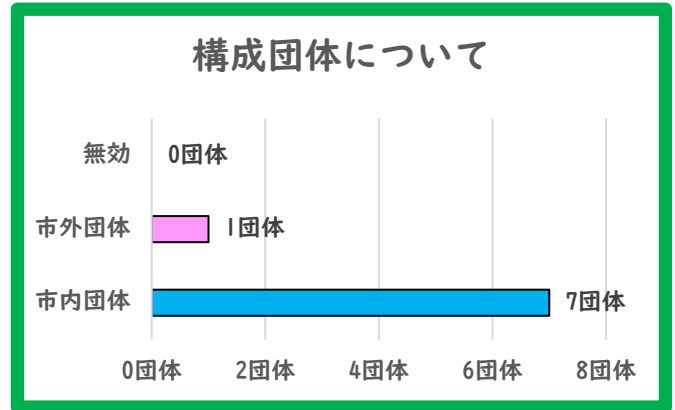
調査対象：多目的室

実施期間

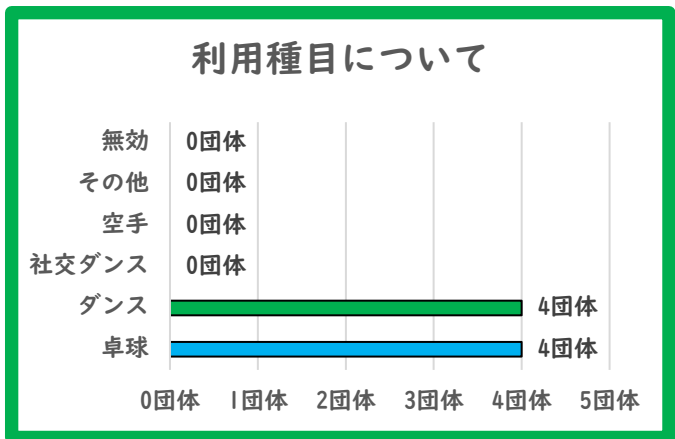
2022年9月6日 ~ 2022年9月12日

Q1・利用者について

構成団体	市内団体	7団体	87.5%
	市外団体	1団体	12.5%
	無効	0団体	
	有効票	8票	100%

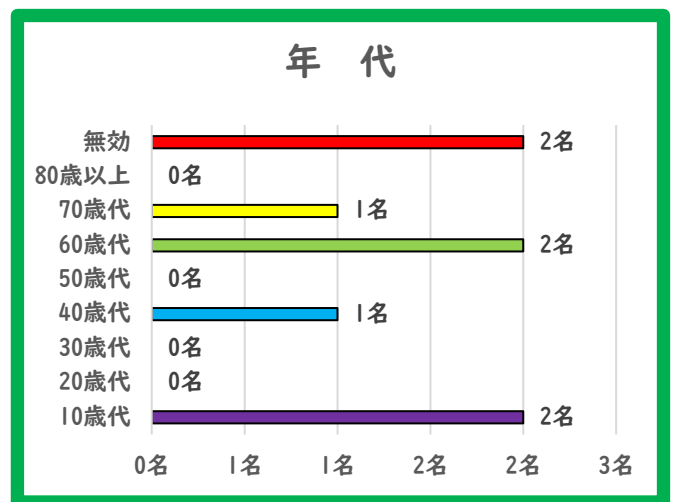


利用種目	卓球	4団体	50.0%
	ダンス	4団体	50.0%
	社交ダンス	0団体	0.0%
	空手	0団体	0.0%
	その他	0団体	
	無効	0団体	
	有効票	8票	100%



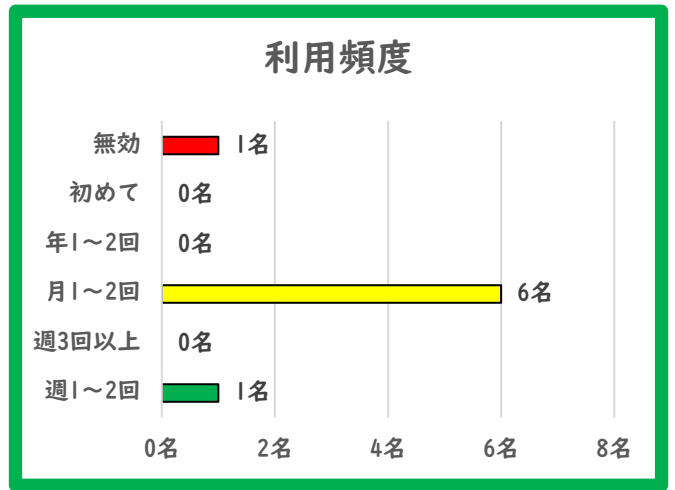
その他内訳	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名

年代	10歳代	2名	33.3%
	20歳代	0名	0.0%
	30歳代	0名	0.0%
	40歳代	1名	16.7%
	50歳代	0名	0.0%
	60歳代	2名	33.3%
	70歳代	1名	16.7%
	80歳以上	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	6票	100%



利用頻度	週1~2回	1名
	週3回以上	0名
	月1~2回	6名
	年1~2回	0名
	初めて	0名
	無効	1名
	有効票	7票

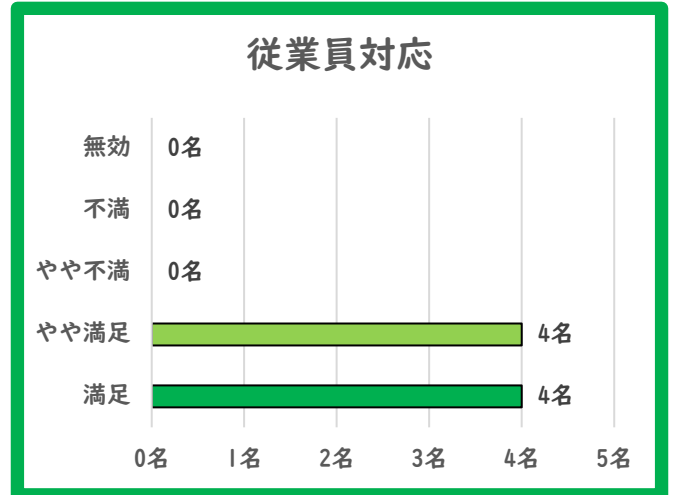
比率
 14.3%
 0.0%
85.7%
 0.0%
 0.0%
 100%



Q2・施設サービスについて

従業員の対応	満足	4名
	やや満足	4名
	やや不満	0名
	不満	0名
	無効	0名
	有効票	8票

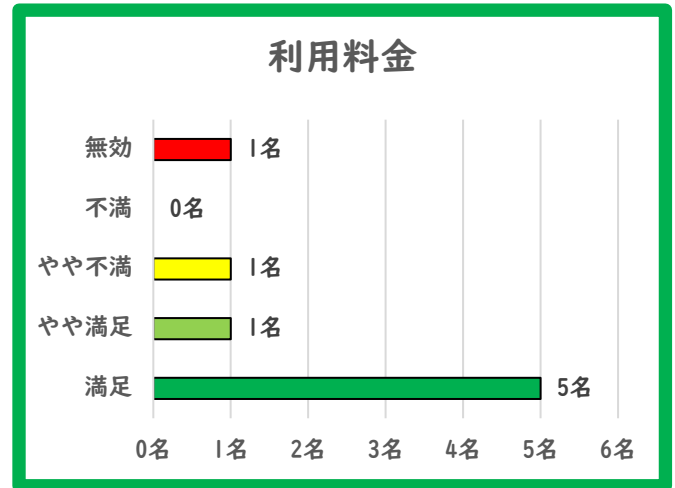
比率
50.0%
50.0%
 0.0%
 0.0%
 100%



満足度 100.0%

利用料金	満足	5名
	やや満足	1名
	やや不満	1名
	不満	0名
	無効	1名
	有効票	7票

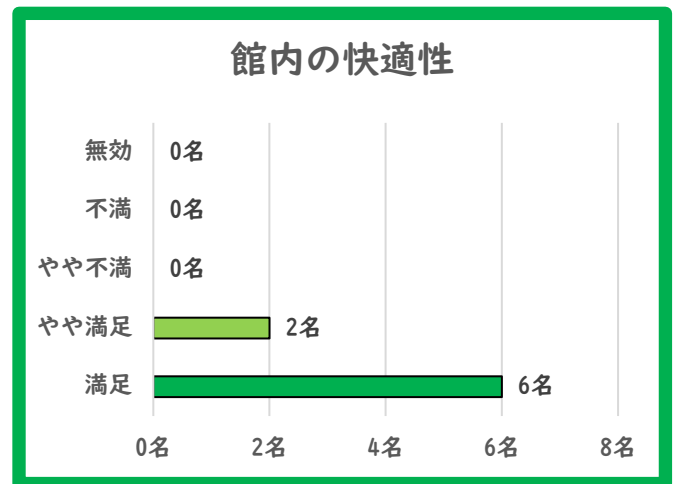
比率
71.4%
 14.3%
 14.3%
 0.0%
 100%



満足度 85.7%

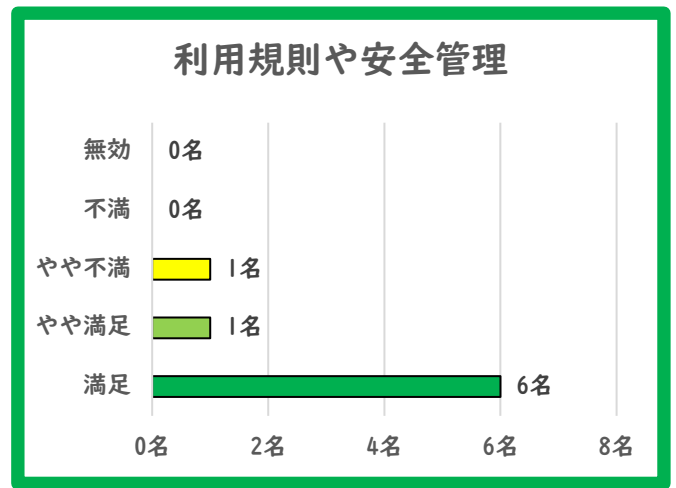
館内の快適性	満足	6名
	やや満足	2名
	やや不満	0名
	不満	0名
	無効	0名
	有効票	8票

比率
75.0%
 25.0%
 0.0%
 0.0%
 100%

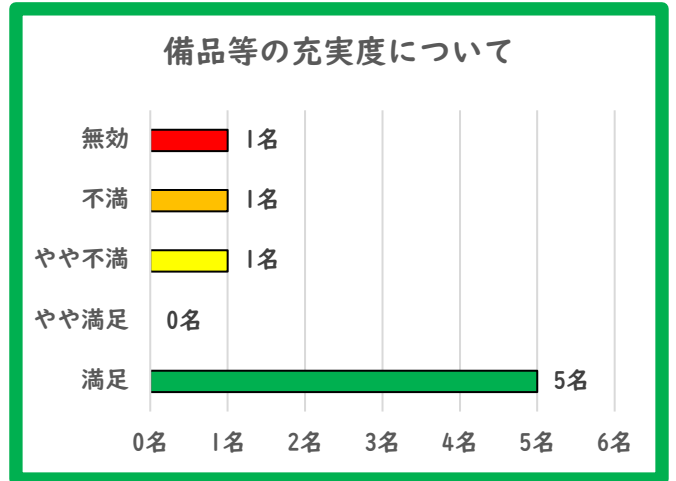


満足度 100.0%

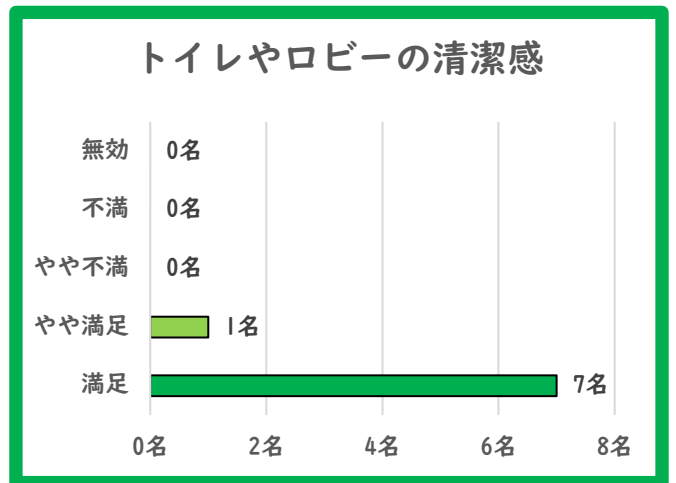
利用規則 安全管理	満足	6名	75.0%
	やや満足	1名	12.5%
	やや不満	1名	12.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	8票	100%
満足度	87.5%		



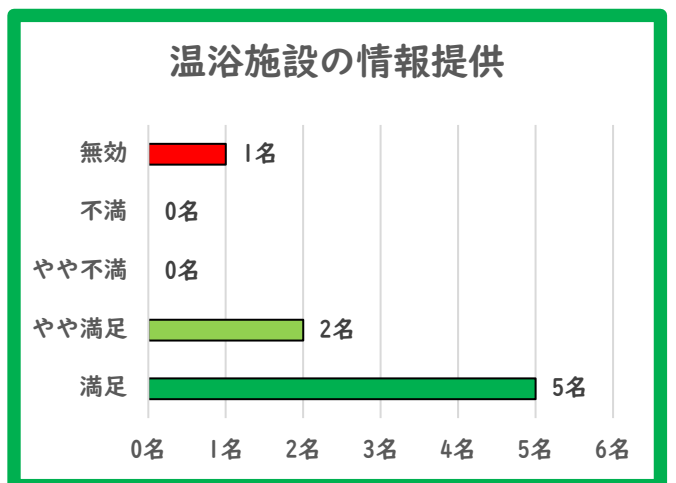
備品 充実度	満足	5名	71.4%
	やや満足	0名	0.0%
	やや不満	1名	14.3%
	不満	1名	14.3%
	無効	1名	
	有効票	7票	100%
満足度	71.4%		



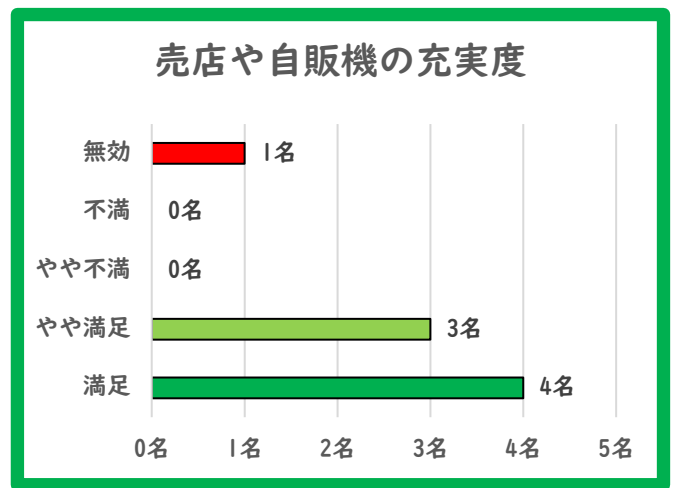
施設の 清潔感	満足	7名	87.5%
	やや満足	1名	12.5%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	8票	100%
満足度	100.0%		



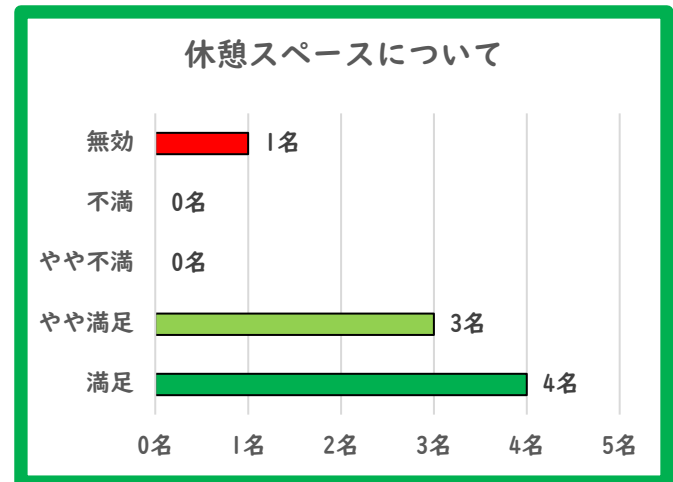
情報提供	満足	5名	71.4%
	やや満足	2名	28.6%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	7票	100%
満足度	100.0%		



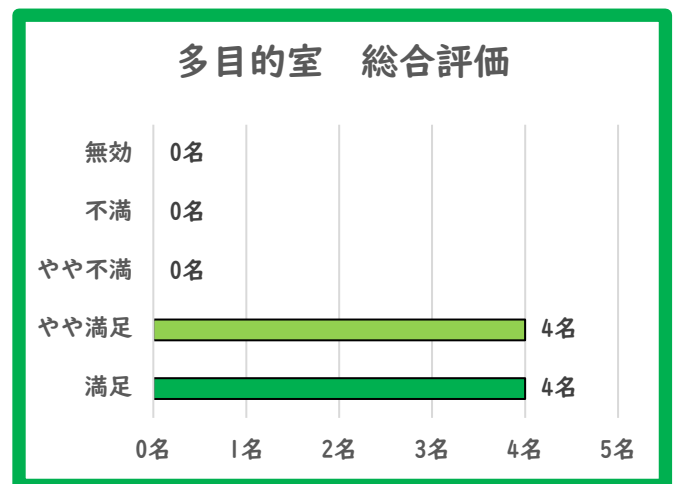
			比率
売店 自販機	満足	4名	57.1%
	やや満足	3名	42.9%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	7票	100%
満足度	100.0%		



			比率
休憩場所 について	満足	4名	57.1%
	やや満足	3名	42.9%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	7票	100%
満足度	100.0%		



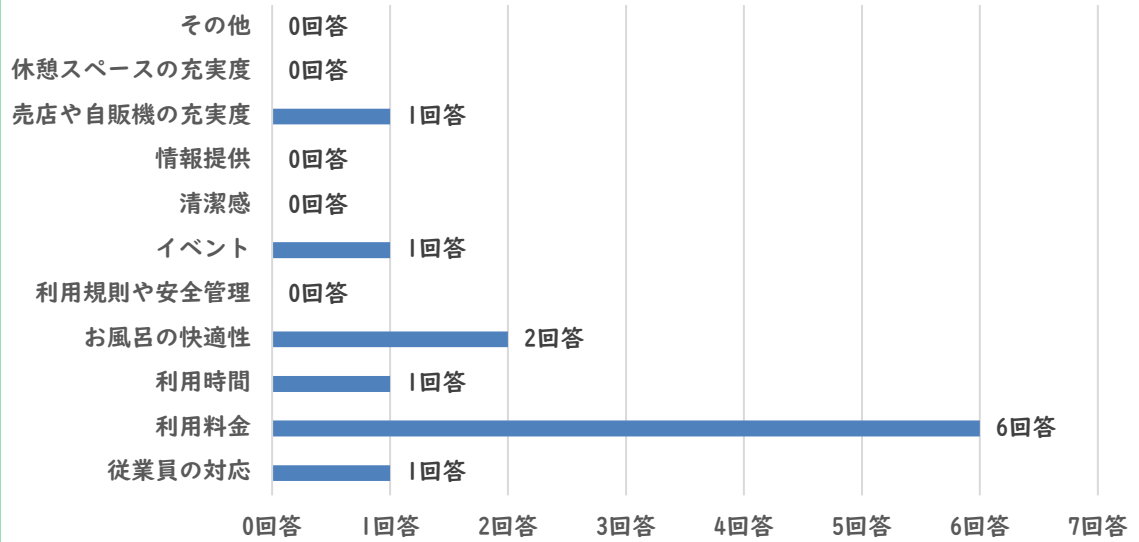
			比率
多目的室 総合評価	満足	4名	50.0%
	やや満足	4名	50.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	8票	100%
満足度	100.0%		



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	1回答
利用料金	6回答
利用時間	1回答
お風呂の快適性	2回答
利用規則や安全管理	0回答
イベント	1回答
清潔感	0回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	1回答
休憩スペースの充実度	0回答
その他	0回答
無効	1回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

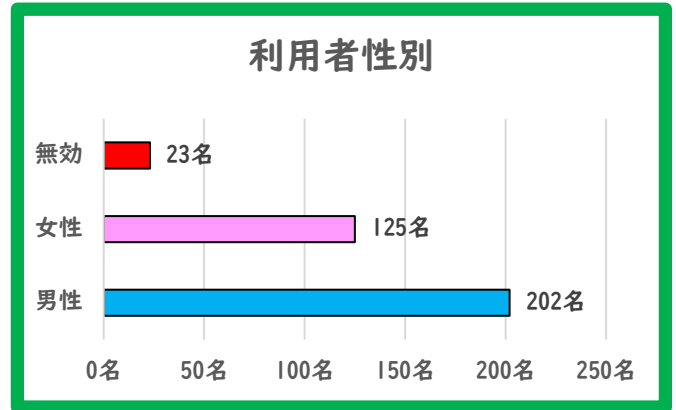
配布枚数 350枚
 回収枚数 350枚
 回収率 100%

調査対象：プール
 実施期間

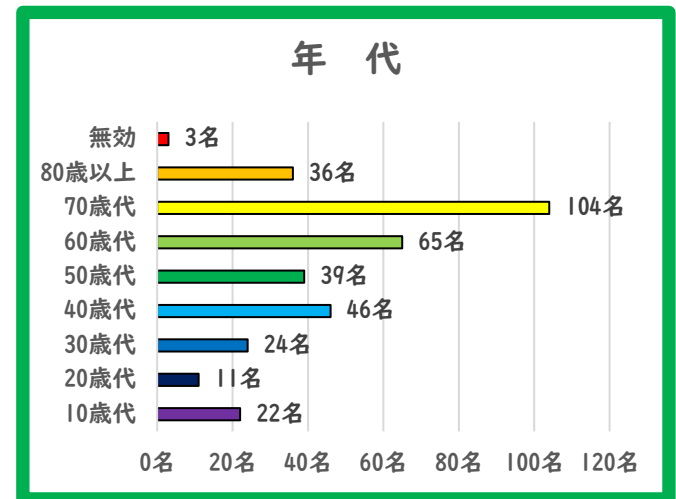
2023年3月7日 ~ 2023年3月13日

Q1・利用者について

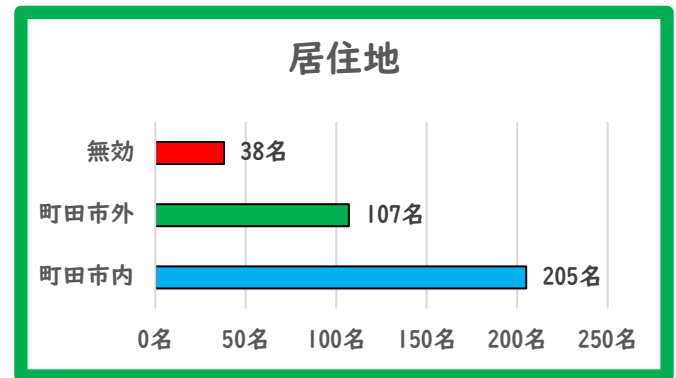
性別	男性	202名	61.8%
	女性	125名	38.2%
	無効	23名	
	有効票	327名	100%



年代	10歳代	22名	6.3%
	20歳代	11名	3.2%
	30歳代	24名	6.9%
	40歳代	46名	13.3%
	50歳代	39名	11.2%
	60歳代	65名	18.7%
	70歳代	104名	30.0%
	80歳以上	36名	10.4%
	無効	3名	
	有効票	347名	100%

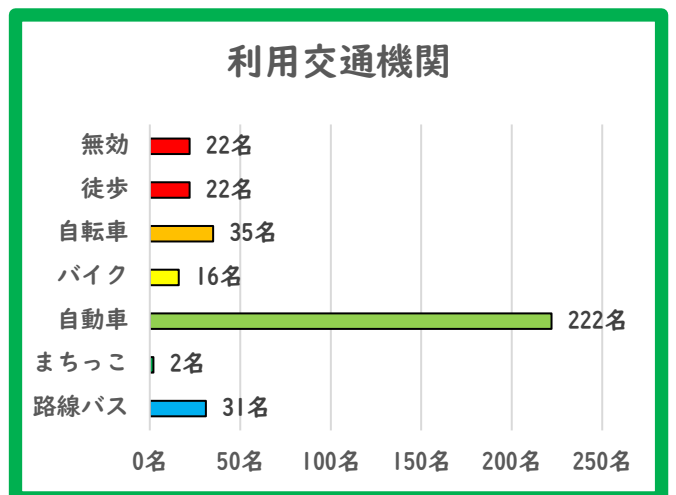


居住地	町田市内	205名	65.7%
	町田市外	107名	34.3%
	無効	38名	
	有効票	312名	100%

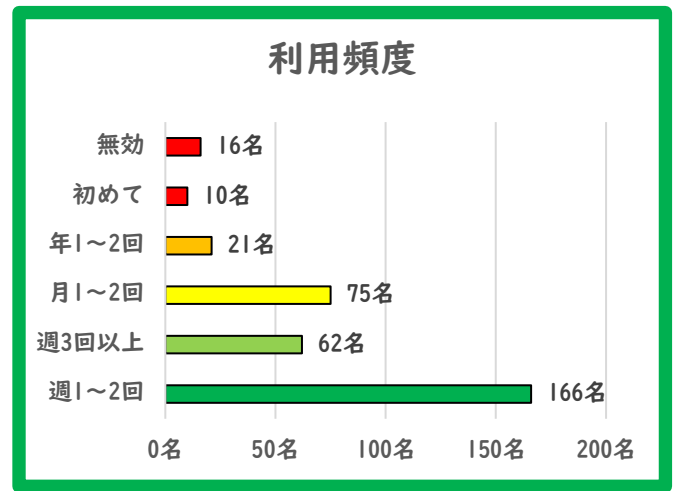


市内内訳	プール周辺	41名	北部	15名
	中央	34名	南部	21名
		0名	市内のみ	94名
市外内訳	相模原市	39名	多摩市	19名
	川崎市	7名	その他	20名
	市外のみ	22名		

利用交通機関	路線バス	31名	9.5%
	まちっこ	2名	0.6%
	自動車	222名	67.7%
	バイク	16名	4.9%
	自転車	35名	10.7%
	徒歩	22名	6.7%
	無効	22名	
	有効票	328名	100%

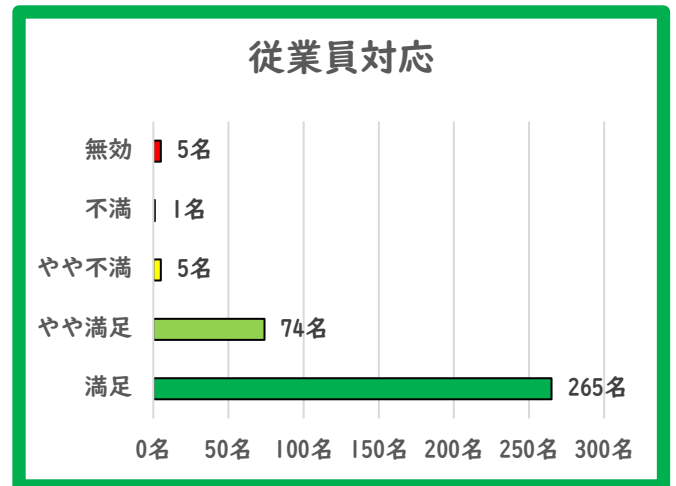


			比率
利用頻度	週1~2回	166名	49.7%
	週3回以上	62名	18.6%
	月1~2回	75名	22.5%
	年1~2回	21名	6.3%
	初めて	10名	3.0%
	無効	16名	
	有効票	334名	100%

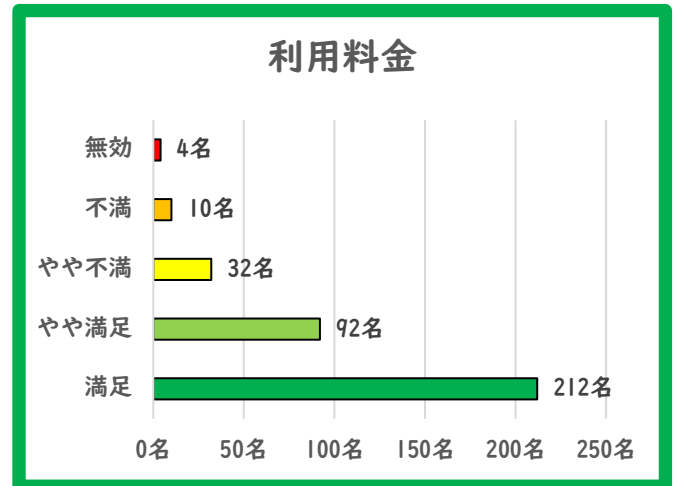


Q2・施設サービスについて

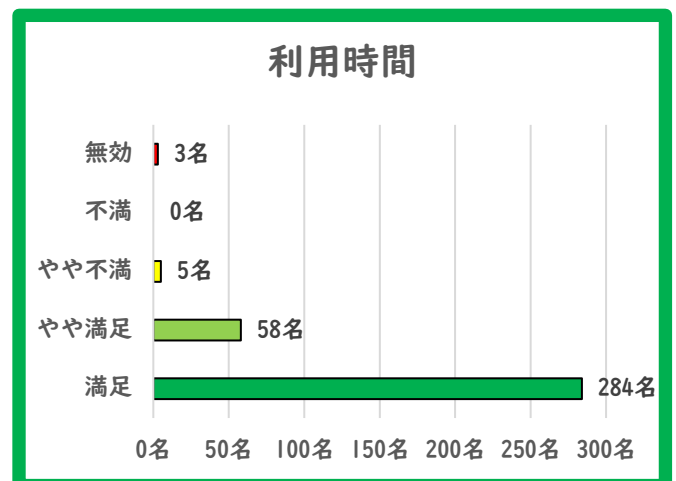
			比率
従業員の対応	満足	265名	76.8%
	やや満足	74名	21.4%
	やや不満	5名	1.4%
	不満	1名	0.3%
	無効	5名	
	有効票	345票	100%
満足度	98.3%		



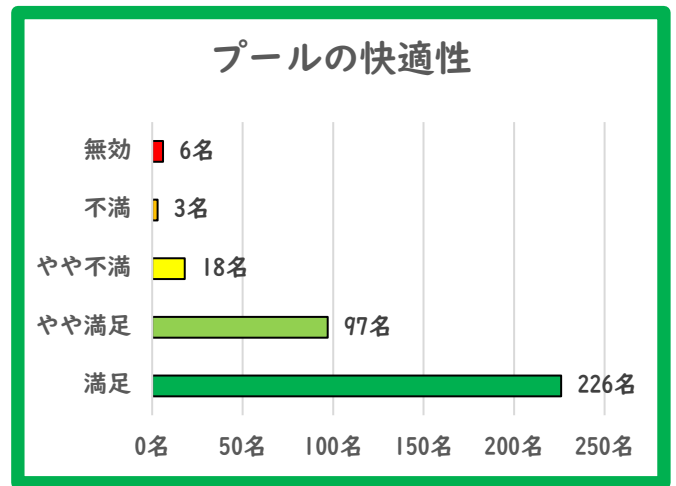
			比率
利用料金	満足	212名	61.3%
	やや満足	92名	26.6%
	やや不満	32名	9.2%
	不満	10名	2.9%
	無効	4名	
有効票	346票	100%	
満足度	87.9%		



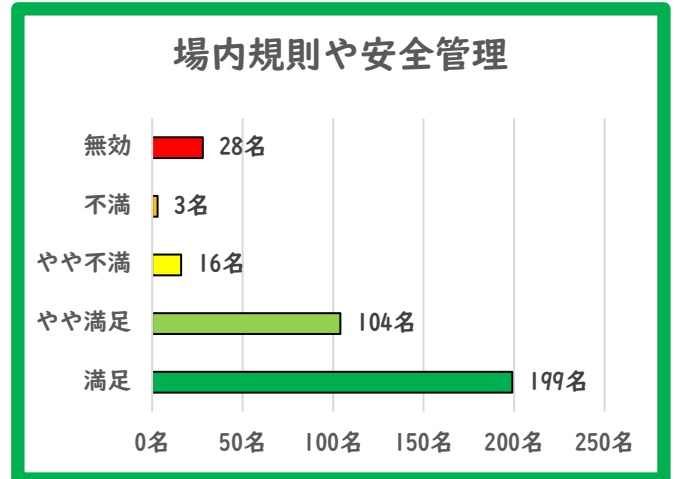
			比率
利用時間	満足	284名	81.8%
	やや満足	58名	16.7%
	やや不満	5名	1.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
有効票	347票	100%	
満足度	98.6%		



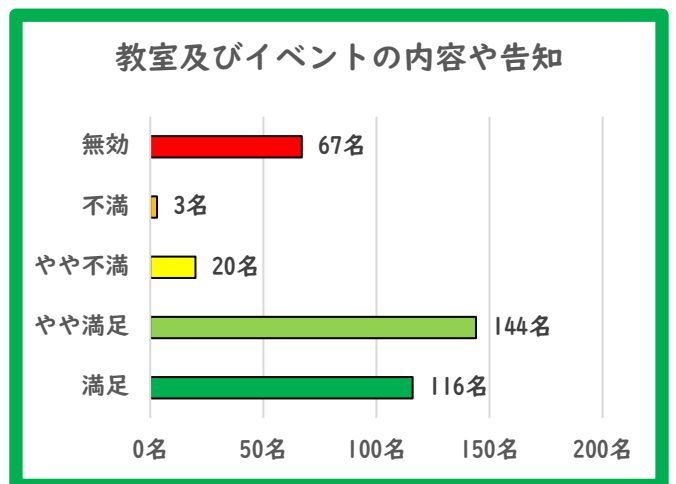
プールの 快適性	満足	226名	65.7%
	やや満足	97名	28.2%
	やや不満	18名	5.2%
	不満	3名	0.9%
	無効	6名	
	有効票	344票	100%
満足度	93.9%		



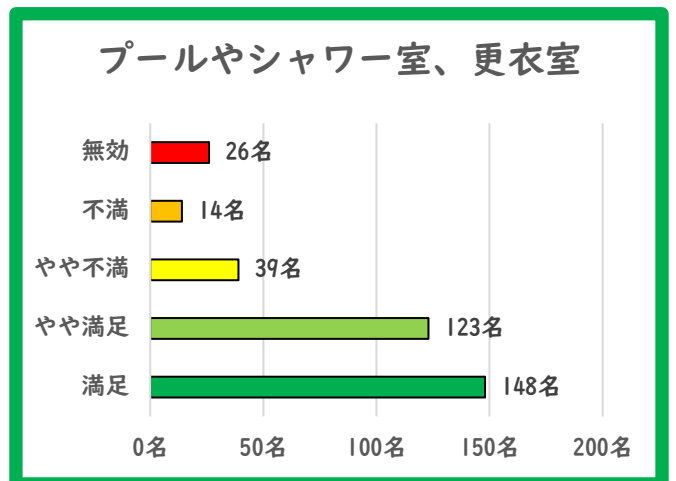
場内規則 安全管理	満足	199名	61.8%
	やや満足	104名	32.3%
	やや不満	16名	5.0%
	不満	3名	0.9%
	無効	28名	
	有効票	322票	100%
満足度	94.1%		



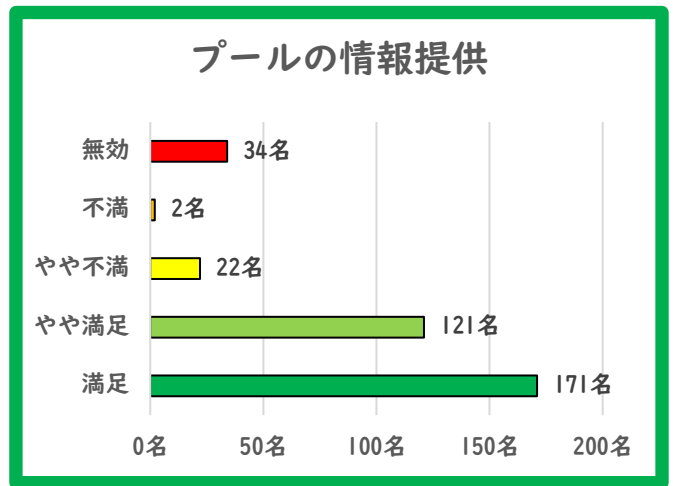
教室 イベント	満足	116名	41.0%
	やや満足	144名	50.9%
	やや不満	20名	7.1%
	不満	3名	1.1%
	無効	67名	
	有効票	283票	100%
満足度	91.9%		



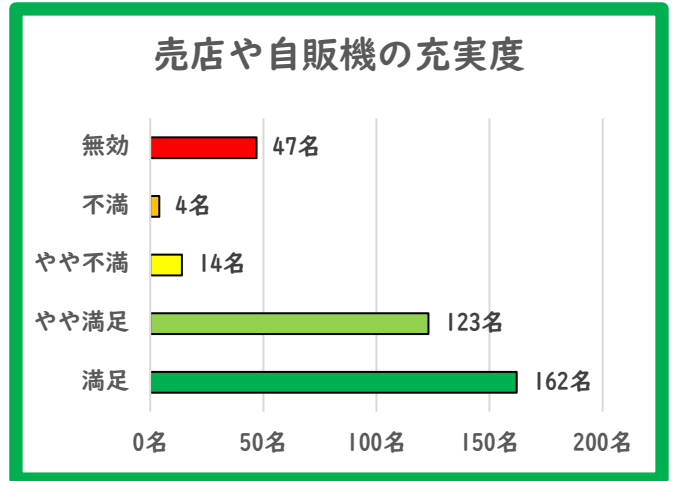
プール シャワー 室 更衣室	満足	148名	45.7%
	やや満足	123名	38.0%
	やや不満	39名	12.0%
	不満	14名	4.3%
	無効	26名	
	有効票	324票	100%
満足度	83.6%		



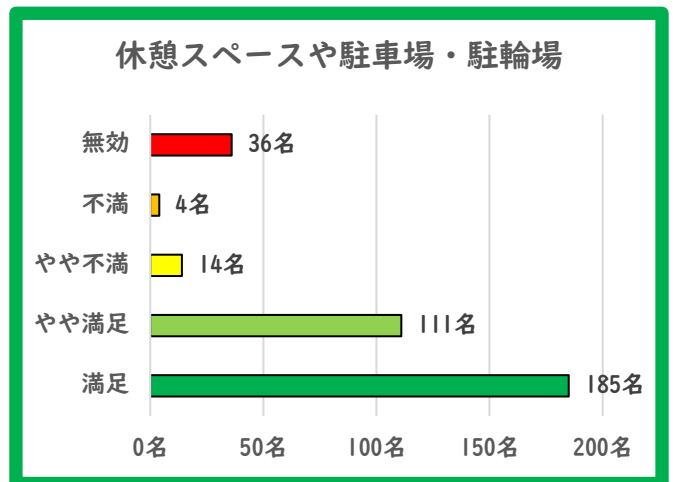
プール 情報提供	満足	171名	54.1%
	やや満足	121名	38.3%
	やや不満	22名	7.0%
	不満	2名	0.6%
	無効	34名	
	有効票	316票	100%
満足度			92.4%



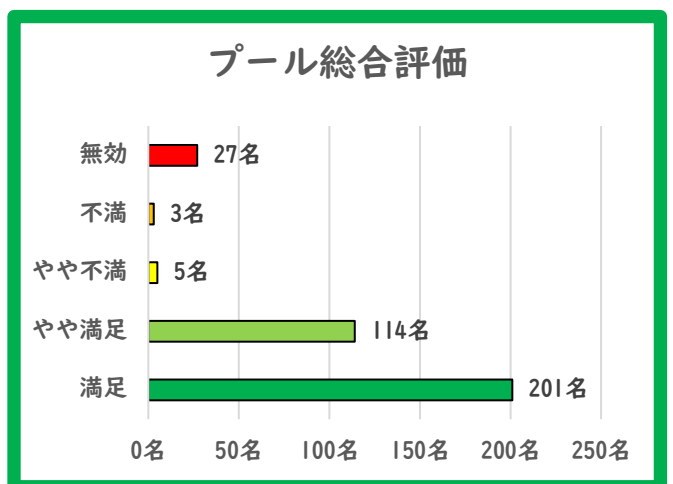
売店 自販機	満足	162名	53.5%
	やや満足	123名	40.6%
	やや不満	14名	4.6%
	不満	4名	1.3%
	無効	47名	
	有効票	303票	100%
満足度			94.1%



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	185名	58.9%
	やや満足	111名	35.4%
	やや不満	14名	4.5%
	不満	4名	1.3%
	無効	36名	
	有効票	314票	100%
満足度			94.3%



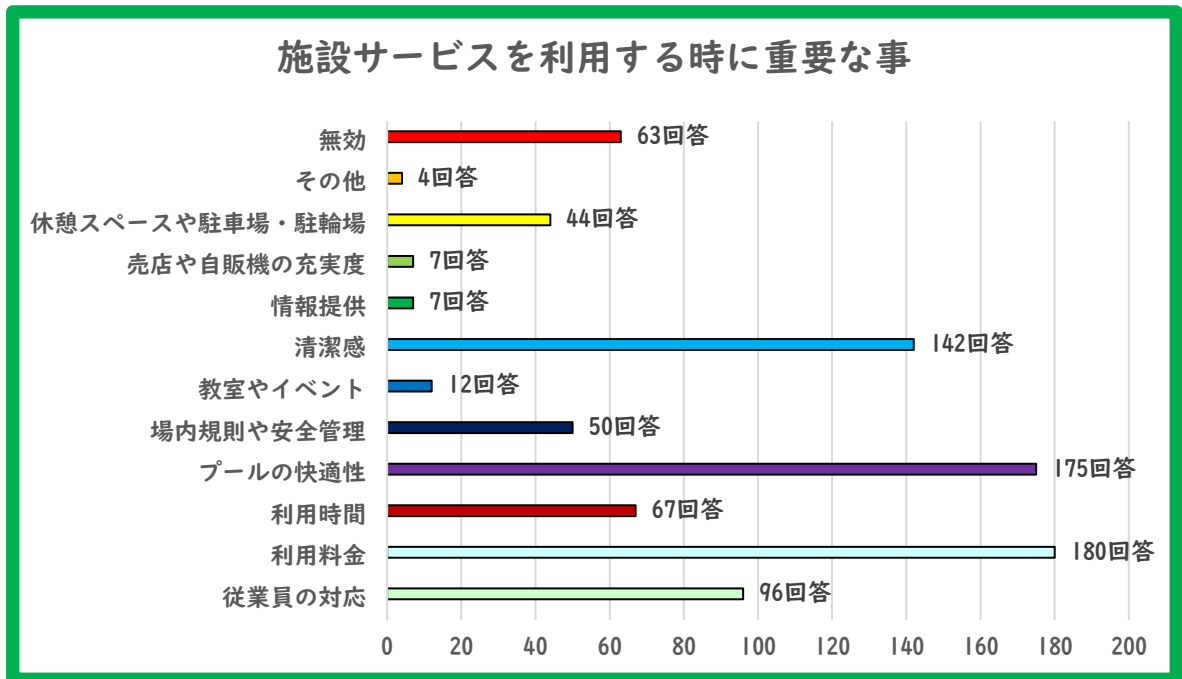
プール 総合評価	満足	201名	62.2%
	やや満足	114名	35.3%
	やや不満	5名	1.5%
	不満	3名	0.9%
	無効	27名	
	有効票	323票	100%
満足度			97.5%



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	96回答
利用料金	180回答
利用時間	67回答
プールの快適性	175回答
場内規則や安全管理	50回答
教室やイベント	12回答
清潔感	142回答
情報提供	7回答
売店や自販機の充実度	7回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	44回答
その他	4回答
無効	63回答

混雑 2
847回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

配布枚数 150枚
回収枚数 150枚
回収率 100%

調査対象：トレーニング室

実施期間

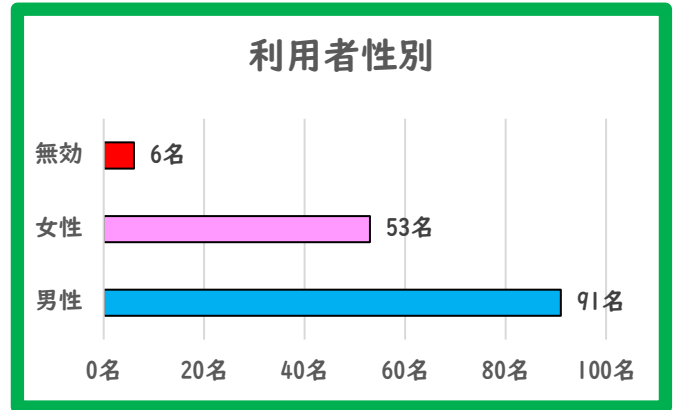
2023年3月7日

～

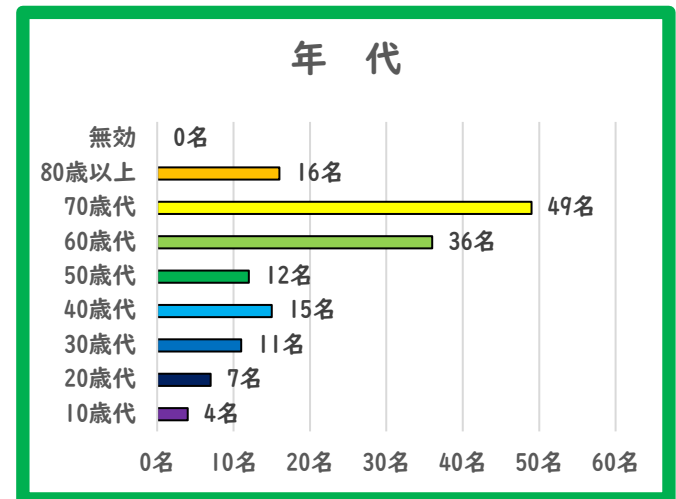
2023年3月13日

Q1・利用者について

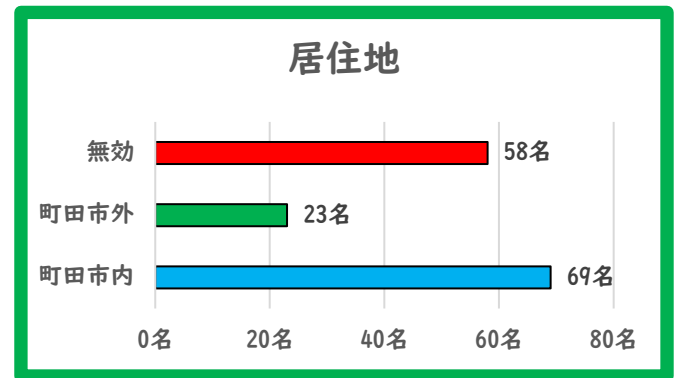
		比率	
性別	男性	91名	63.2%
	女性	53名	36.8%
	無効	6名	
有効票		144票	100%



		比率	
年代	10歳代	4名	2.7%
	20歳代	7名	4.7%
	30歳代	11名	7.3%
	40歳代	15名	10.0%
	50歳代	12名	8.0%
	60歳代	36名	24.0%
	70歳代	49名	32.7%
	80歳以上	16名	10.7%
	無効	0名	
	有効票		150票

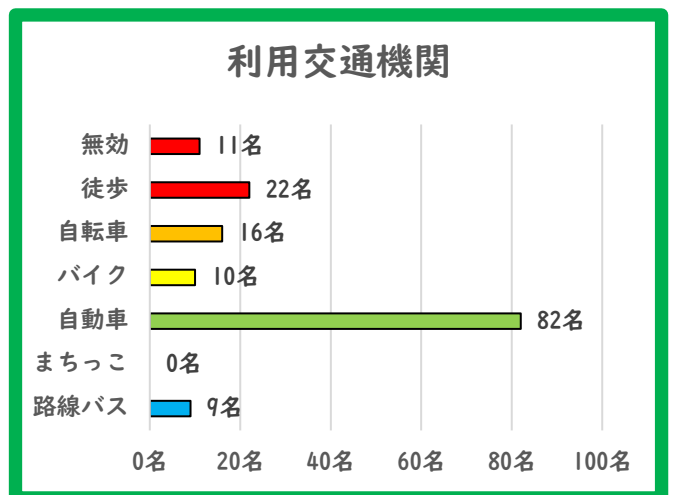


		比率	
居住地	町田市内	69名	75.0%
	町田市外	23名	25.0%
	無効	58名	
有効票		92票	100%

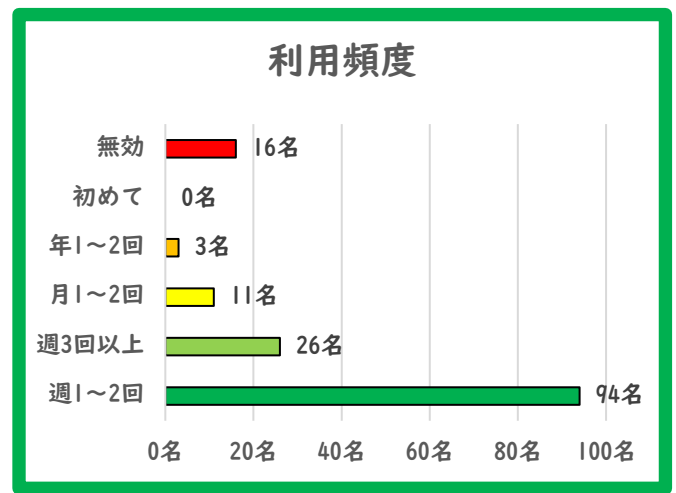


市内内訳	プール周辺	14名	北部	5名
	中央	3名	南部	2名
		0名	市内のみ	45名
市外内訳	相模原市	13名	多摩市	1名
	川崎市	0名	その他	3名
	市外のみ	6名		

		比率	
利用交通機関	路線バス	9名	6.5%
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	82名	59.0%
	バイク	10名	7.2%
	自転車	16名	11.5%
	徒歩	22名	15.8%
	無効	11名	
	有効票		139票

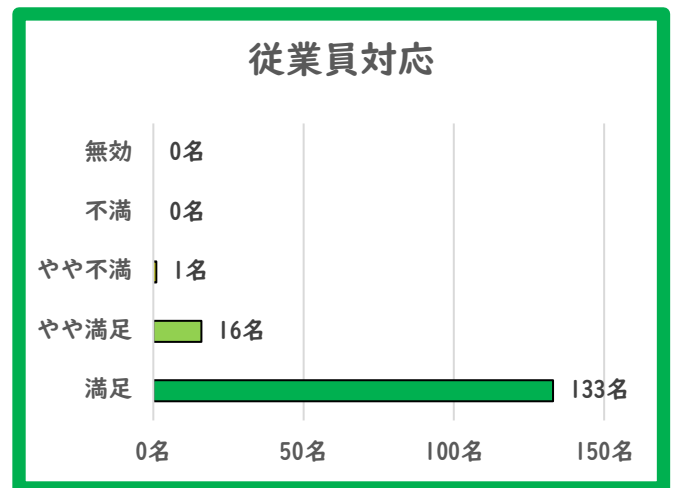


			比率
利用頻度	週1~2回	94名	70.1%
	週3回以上	26名	19.4%
	月1~2回	11名	8.2%
	年1~2回	3名	2.2%
	初めて	0名	0.0%
	無効	16名	
	有効票	134票	100%

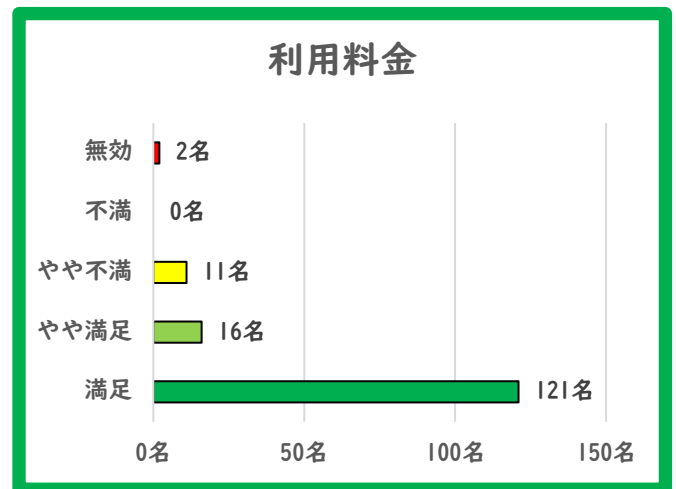


Q2・施設サービスについて

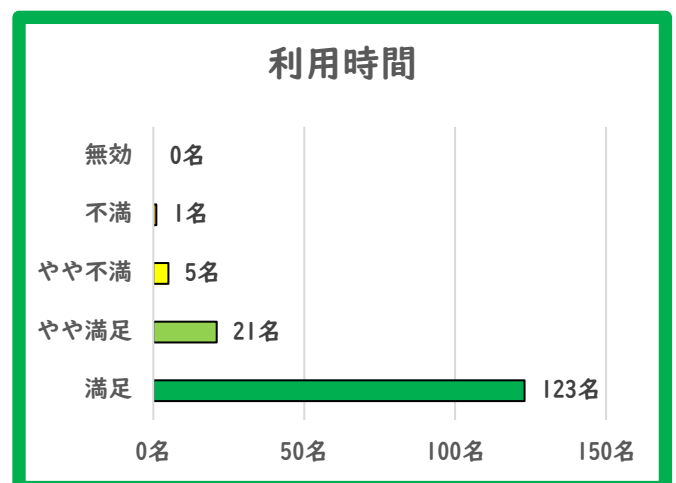
			比率
従業員の対応	満足	133名	88.7%
	やや満足	16名	10.7%
	やや不満	1名	0.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度	99.3%		



			比率
利用料金	満足	121名	81.8%
	やや満足	16名	10.8%
	やや不満	11名	7.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
満足度	92.6%		

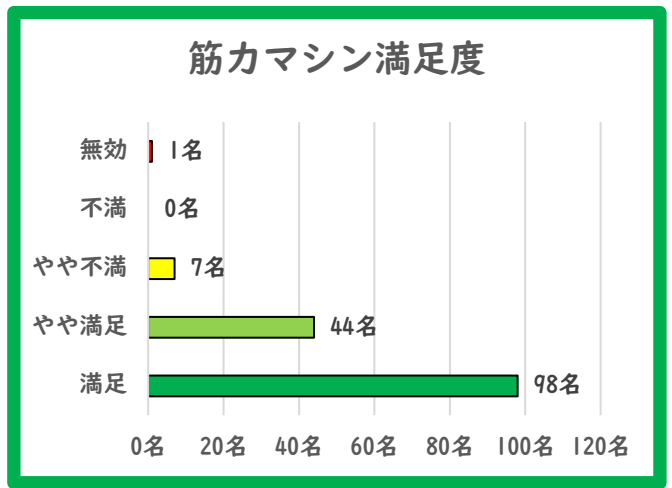


			比率
利用時間	満足	123名	82.0%
	やや満足	21名	14.0%
	やや不満	5名	3.3%
	不満	1名	0.7%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度	96.0%		



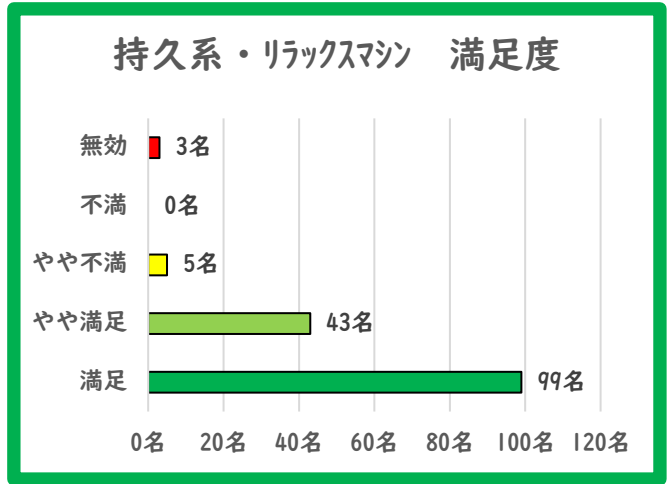
筋力 マシン 満足度	満足	98名	65.8%
	やや満足	44名	29.5%
	やや不満	7名	4.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	
満足度			95.3%

比率



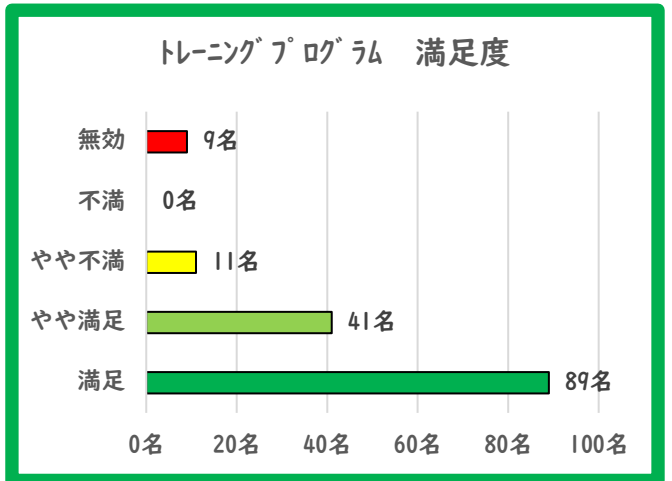
持久系 リラックス系 マシン 満足度	満足	99名	67.3%
	やや満足	43名	29.3%
	やや不満	5名	3.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	147票	
満足度			96.6%

比率



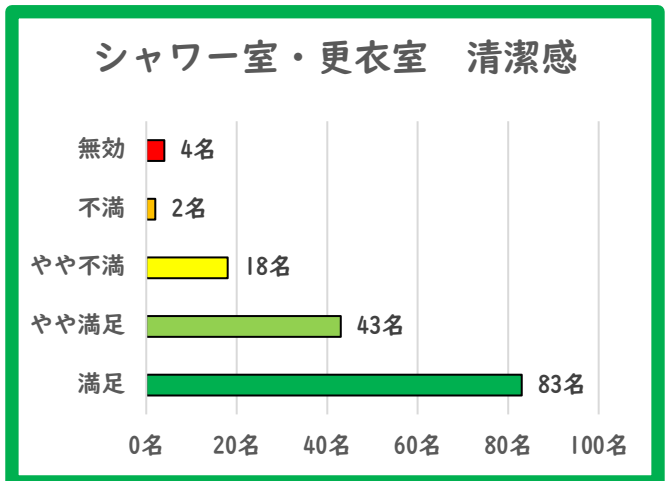
プログラム 満足度	満足	89名	63.1%
	やや満足	41名	29.1%
	やや不満	11名	7.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	9名	
	有効票	141票	
満足度			92.2%

比率

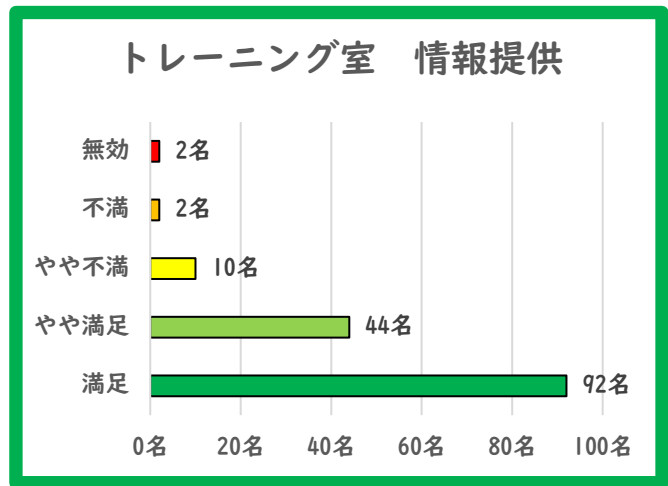


シャワー室 更衣室 清潔感	満足	83名	56.8%
	やや満足	43名	29.5%
	やや不満	18名	12.3%
	不満	2名	1.4%
	無効	4名	
	有効票	146票	
満足度			86.3%

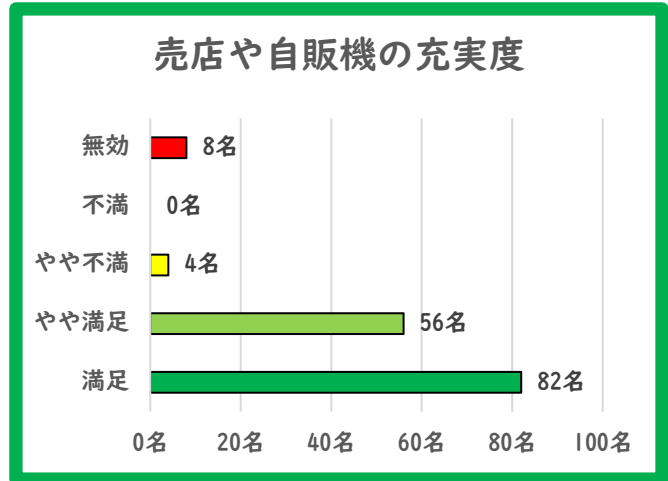
比率



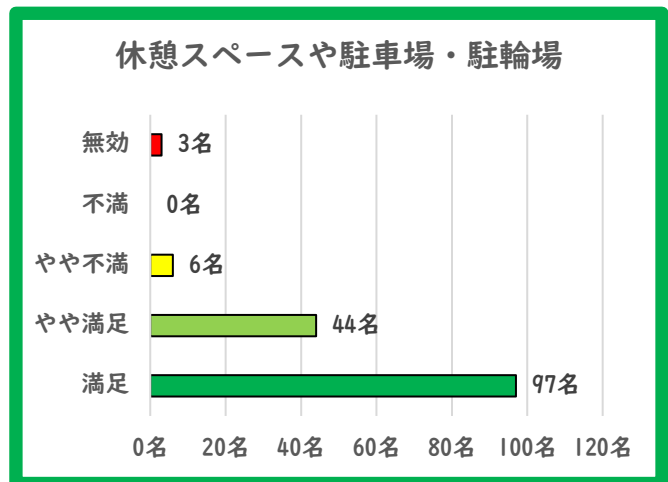
			比率
情報提供	満足	92名	62.2%
	やや満足	44名	29.7%
	やや不満	10名	6.8%
	不満	2名	1.4%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%
満足度		91.9%	



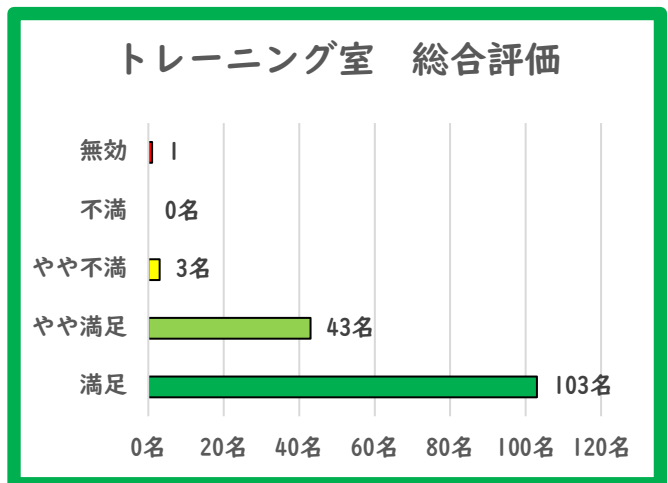
			比率
売店 自販機	満足	82名	57.7%
	やや満足	56名	39.4%
	やや不満	4名	2.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%
満足度		97.2%	



			比率
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	97名	66.0%
	やや満足	44名	29.9%
	やや不満	6名	4.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	147票	100%
満足度		95.9%	



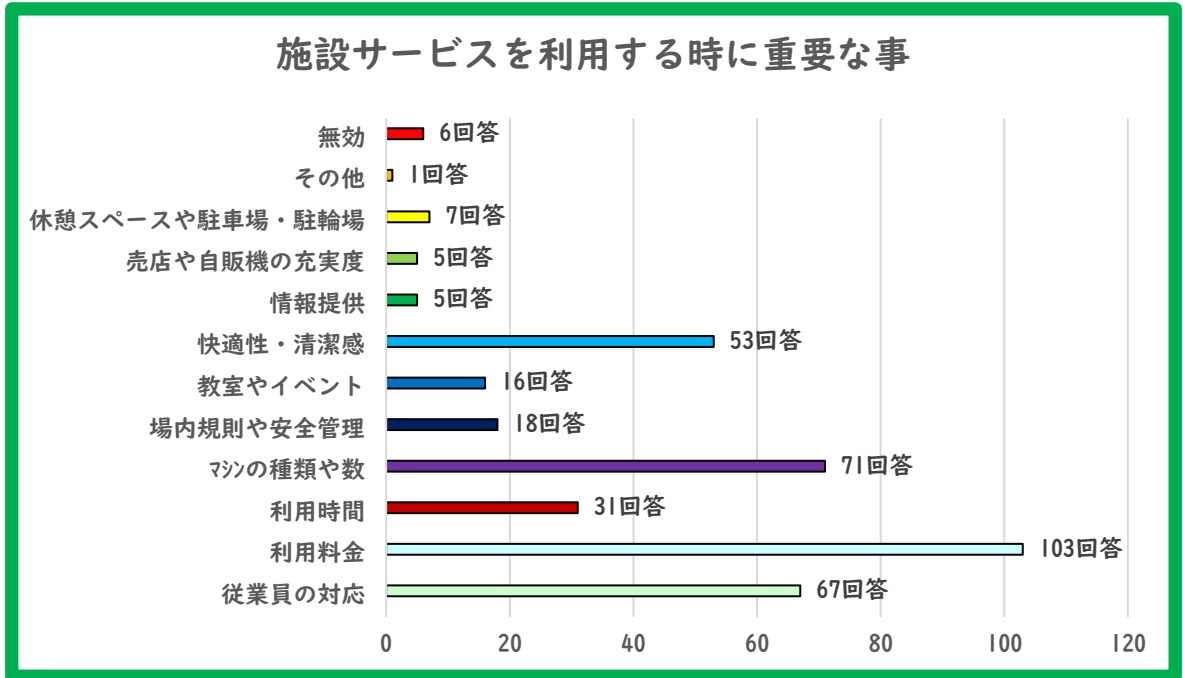
			比率
総合評価	満足	103名	69.1%
	やや満足	43名	28.9%
	やや不満	3名	2.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度		98.0%	



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	67回答
利用料金	103回答
利用時間	31回答
マシンの種類や数	71回答
場内規則や安全管理	18回答
教室やイベント	16回答
快適性・清潔感	53回答
情報提供	5回答
売店や自販機の充実度	5回答
休憩スペースや駐車場・駐輪場	7回答
その他	1回答
無効	6回答

383回答



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

配布枚数 150枚
 回収枚数 150枚
 回収率 100%

調査対象：温浴施設

実施期間

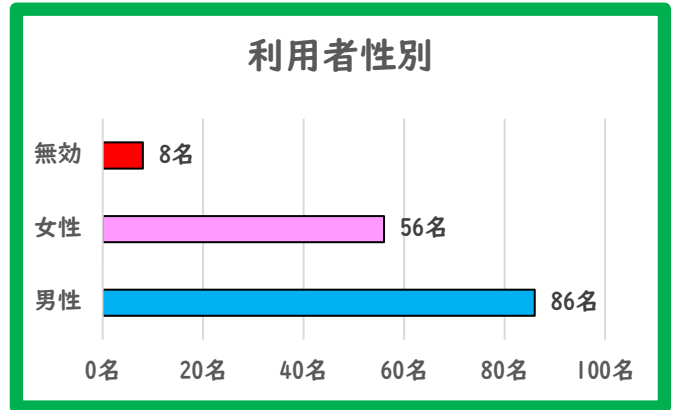
2023年3月7日

～

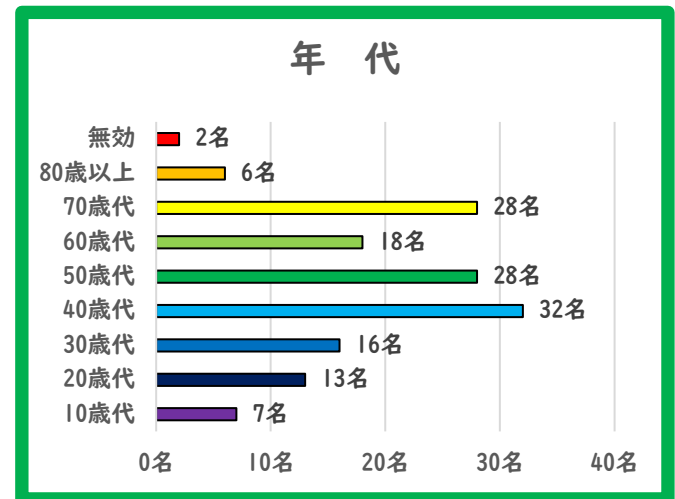
2023年3月13日

Q1・利用者について

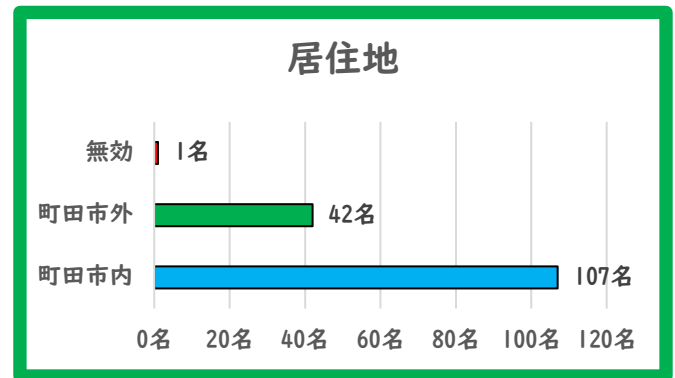
性別	男性	86名	60.6%
	女性	56名	39.4%
	無効	8名	
	有効票	142票	100%



年代	10歳代	7名	4.7%
	20歳代	13名	8.8%
	30歳代	16名	10.8%
	40歳代	32名	21.6%
	50歳代	28名	18.9%
	60歳代	18名	12.2%
	70歳代	28名	18.9%
	80歳以上	6名	4.1%
	無効	2名	
	有効票	148票	100%

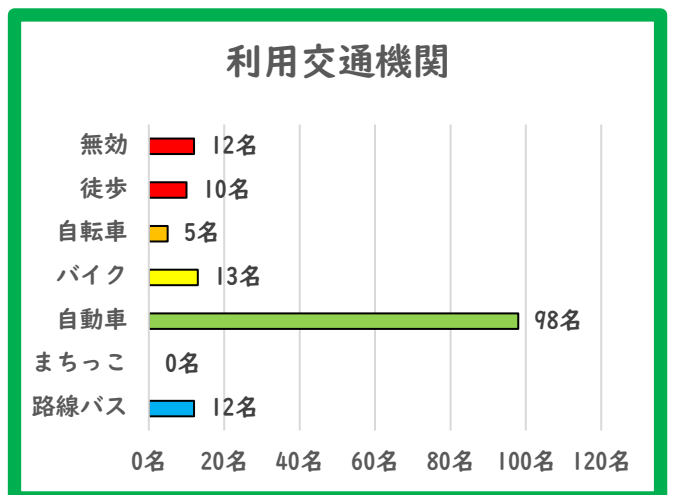


居住地	町田市内	107名	71.8%
	町田市外	42名	28.2%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%

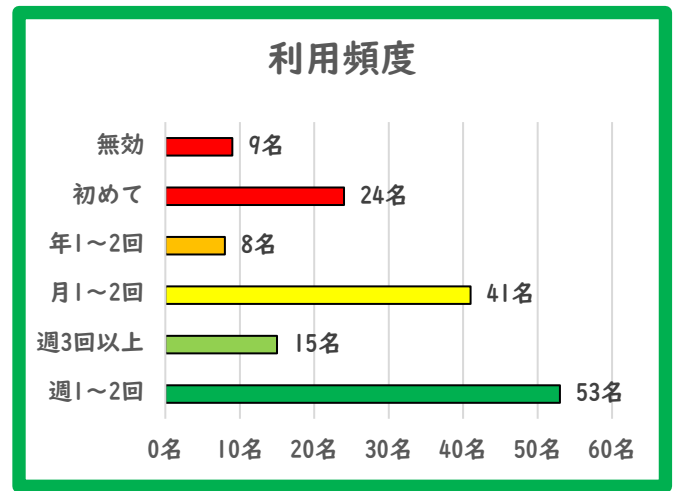


市内内訳	忠生地区	22名	堺地区	1名
	町田地区	20名	鶴川地区	9名
	南地区	6名	市内のみ	49名
市外内訳	相模原市	14名	多摩市	1名
	川崎市	3名	その他	11名
	市外のみ	13名		

利用交通機関	路線バス	12名	8.7%
	まちっこ	0名	0.0%
	自動車	98名	71.0%
	バイク	13名	9.4%
	自転車	5名	3.6%
	徒歩	10名	7.2%
	無効	12名	
	有効票	138票	91%

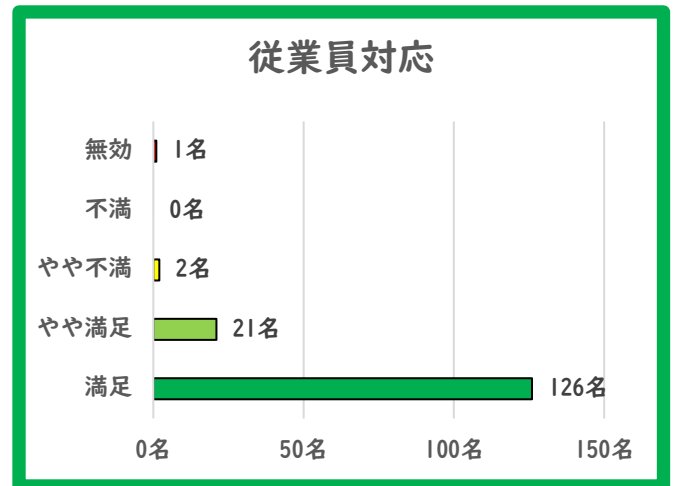


			比率
利用頻度	週1~2回	53名	37.6%
	週3回以上	15名	10.6%
	月1~2回	41名	29.1%
	年1~2回	8名	5.7%
	初めて	24名	17.0%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%

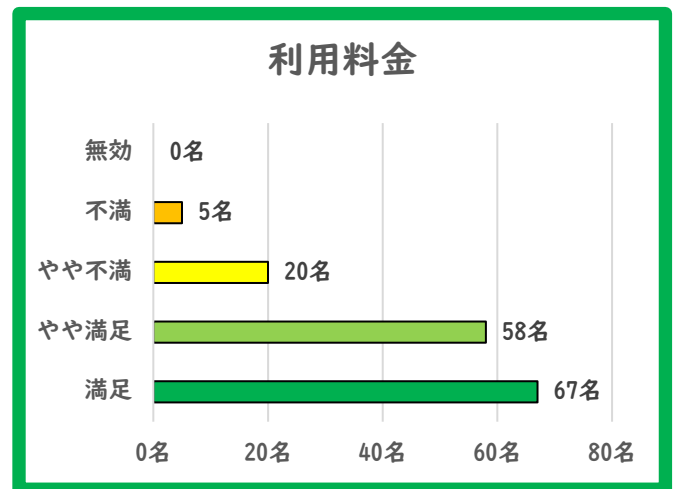


Q2・施設サービスについて

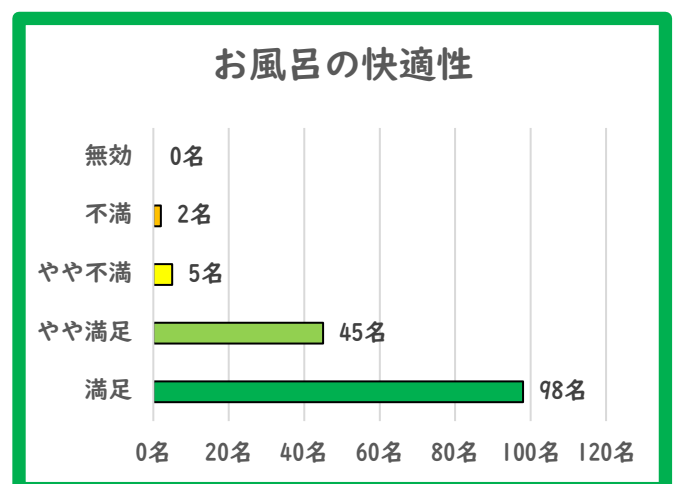
			比率
従業員の対応	満足	126名	84.6%
	やや満足	21名	14.1%
	やや不満	2名	1.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	1名	
	有効票	149票	100%
満足度	98.7%		



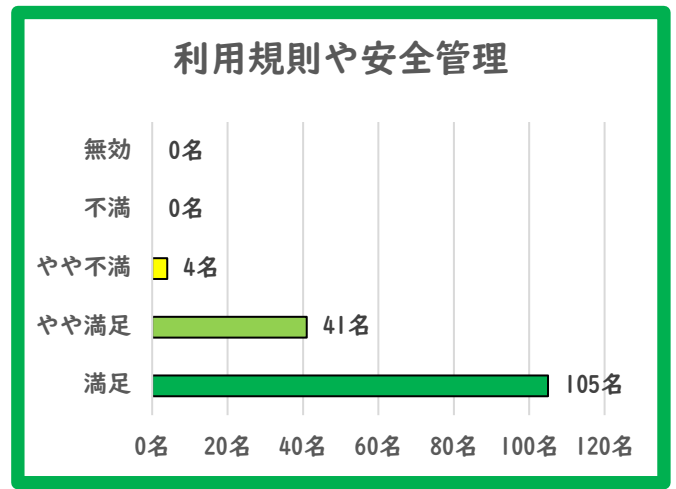
			比率
利用料金	満足	67名	44.7%
	やや満足	58名	38.7%
	やや不満	20名	13.3%
	不満	5名	3.3%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度	83.3%		



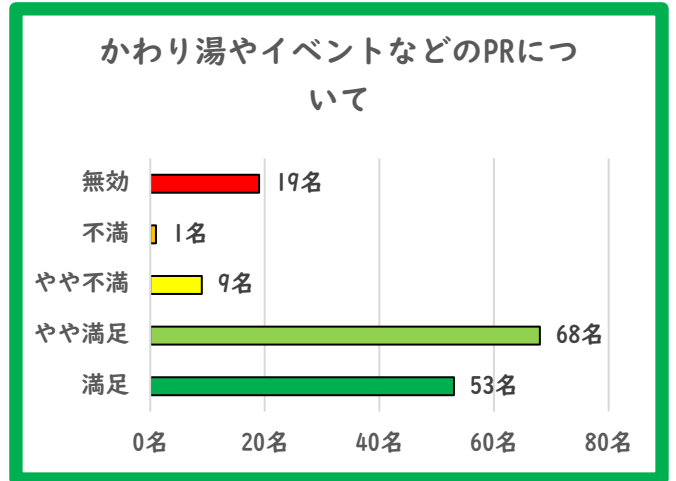
			比率
お風呂の快適性	満足	98名	65.3%
	やや満足	45名	30.0%
	やや不満	5名	3.3%
	不満	2名	1.3%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度	95.3%		



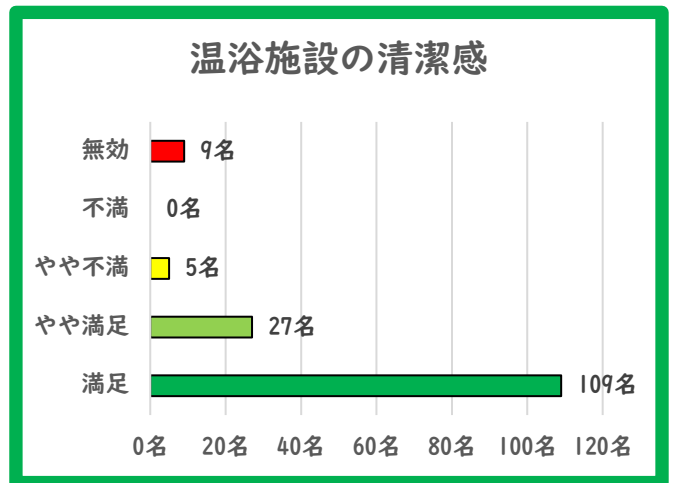
利用規則 安全管理	満足	105名	70.0%
	やや満足	41名	27.3%
	やや不満	4名	2.7%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	150票	100%
満足度	97.3%		



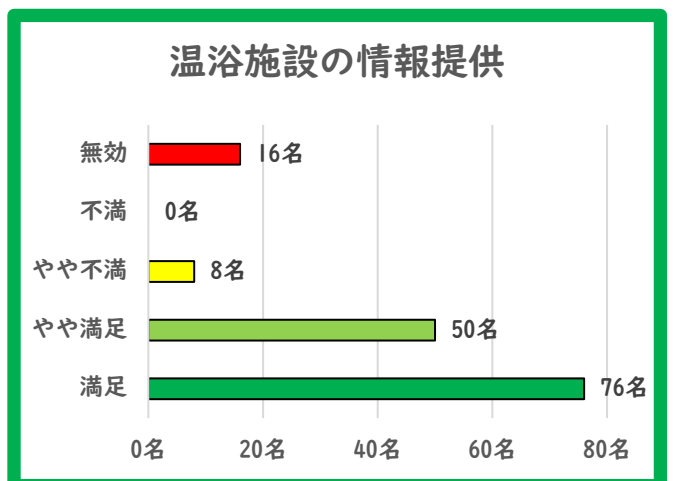
イベント PRなど	満足	53名	40.5%
	やや満足	68名	51.9%
	やや不満	9名	6.9%
	不満	1名	0.8%
	無効	19名	
	有効票	131票	100%
満足度	92.4%		



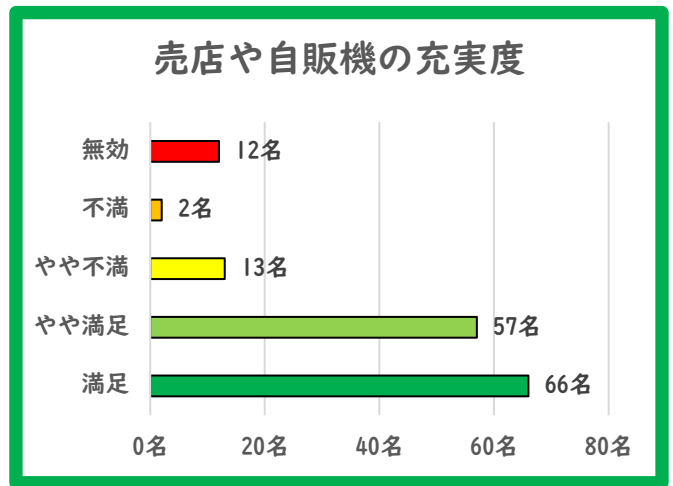
施設の 清潔感	満足	109名	77.3%
	やや満足	27名	19.1%
	やや不満	5名	3.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	9名	
	有効票	141票	100%
満足度	96.5%		



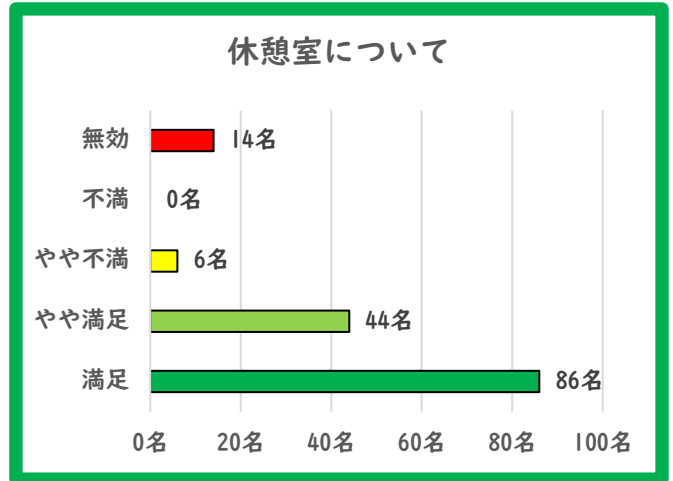
情報提供	満足	76名	56.7%
	やや満足	50名	37.3%
	やや不満	8名	6.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	16名	
	有効票	134票	100%
満足度	94.0%		



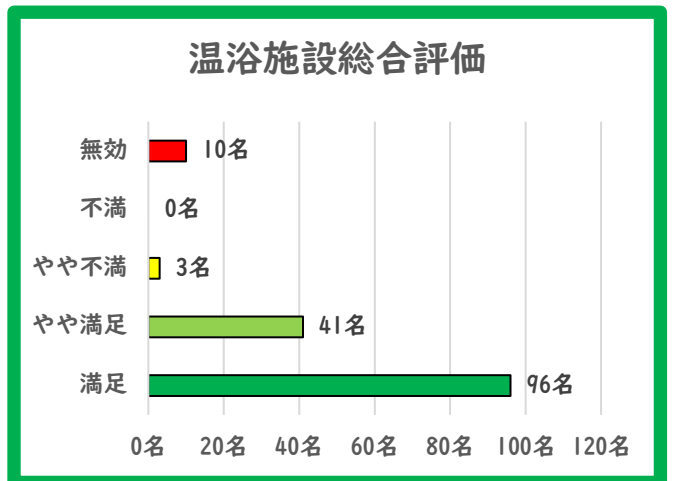
			比率
売店 自販機	満足	66名	47.8%
	やや満足	57名	41.3%
	やや不満	13名	9.4%
	不満	2名	1.4%
	無効	12名	
	有効票	138票	100%
満足度		89.1%	



			比率
休憩室に ついて	満足	86名	63.2%
	やや満足	44名	32.4%
	やや不満	6名	4.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	14名	
	有効票	136票	100%
満足度		95.6%	



			比率
温浴施設 総合評価	満足	96名	68.6%
	やや満足	41名	29.3%
	やや不満	3名	2.1%
	不満	0名	0.0%
	無効	10名	
	有効票	140票	100%
満足度		97.9%	

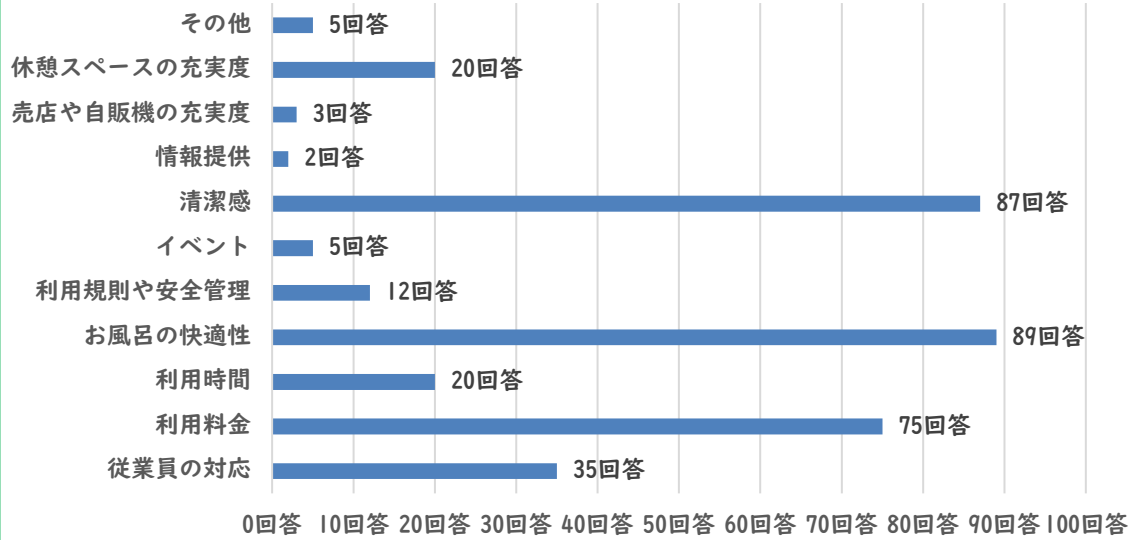


Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	35回答
利用料金	75回答
利用時間	20回答
お風呂の快適性	89回答
利用規則や安全管理	12回答
イベント	5回答
清潔感	87回答
情報提供	2回答
売店や自販機の充実度	3回答
休憩スペースの充実度	20回答
その他	5回答
無効	17回答

370回答

施設サービスを利用する時に重要な事



町田市立室内プール 利用者アンケート調査

集計結果

配布枚数 10枚
 回収枚数 10枚
 回収率 100%

調査対象：多目的室

実施期間

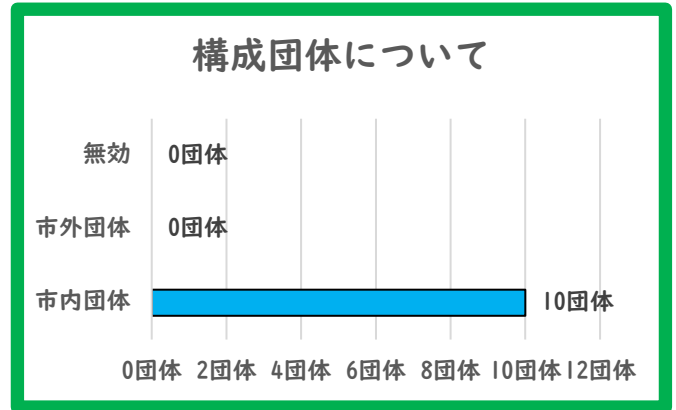
2023年3月7日

～

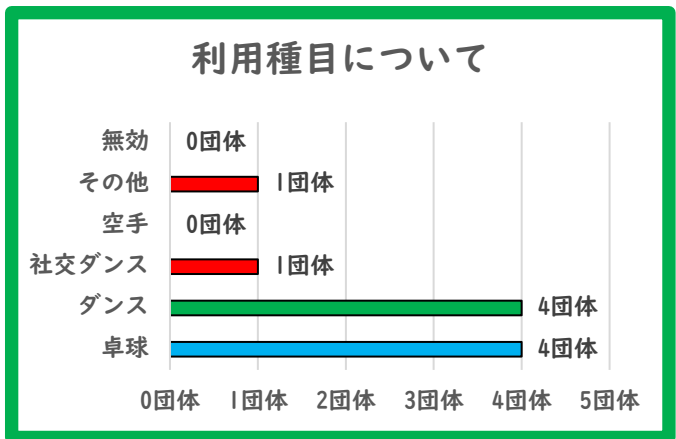
2023年3月13日

Q1・利用者について

構成団体	市内団体	10団体	100.0%
	市外団体	0団体	0.0%
	無効	0団体	
	有効票	10票	100%

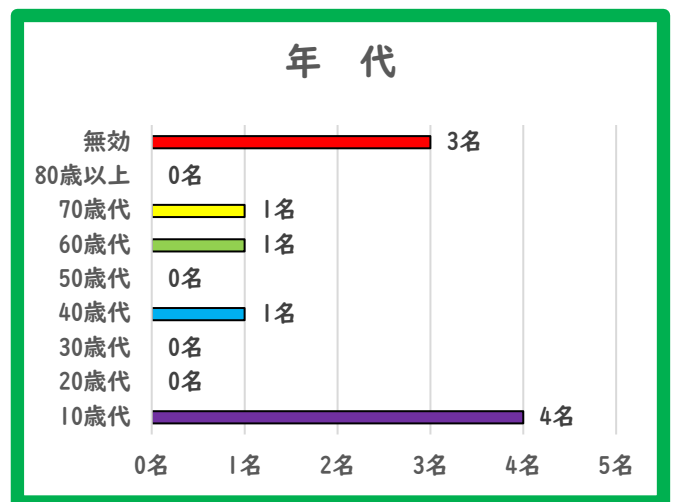


利用種目	卓球	4団体	40.0%
	ダンス	4団体	40.0%
	社交ダンス	1団体	10.0%
	空手	0団体	0.0%
	その他	1団体	10.0%
	無効	0団体	
	有効票	10票	100%

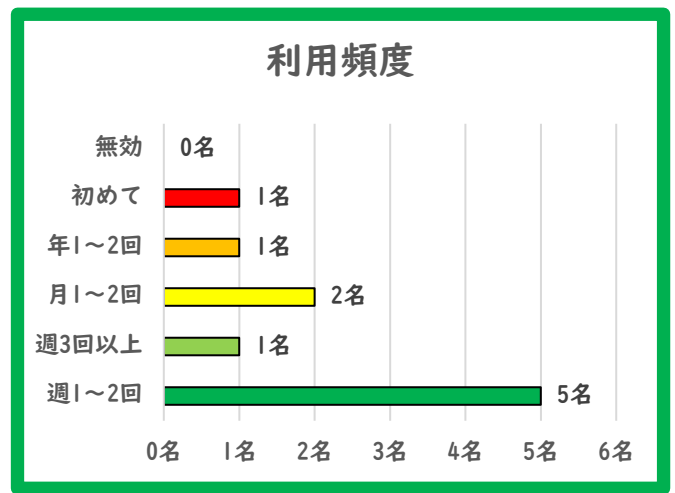


その他内訳	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名
	種目	0名

年代	10歳代	4名	57.1%
	20歳代	0名	0.0%
	30歳代	0名	0.0%
	40歳代	1名	14.3%
	50歳代	0名	0.0%
	60歳代	1名	14.3%
	70歳代	1名	14.3%
	80歳以上	0名	0.0%
	無効	3名	
	有効票	7票	100%

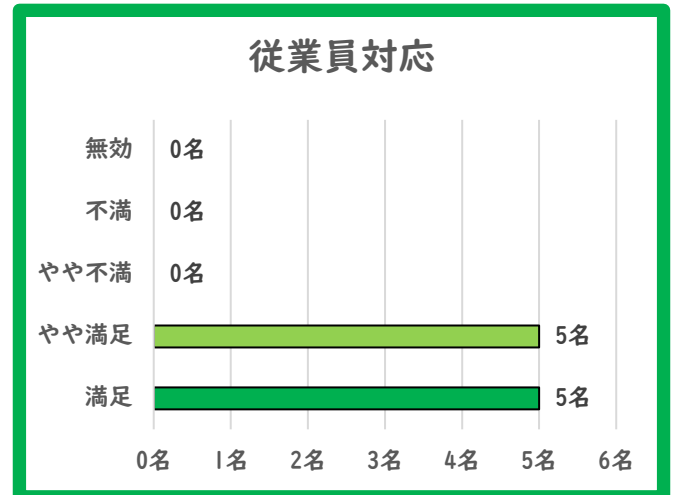


			比率
利用頻度	週1~2回	5名	50.0%
	週3回以上	1名	10.0%
	月1~2回	2名	20.0%
	年1~2回	1名	10.0%
	初めて	1名	10.0%
	無効	0名	
有効票		10票	100%

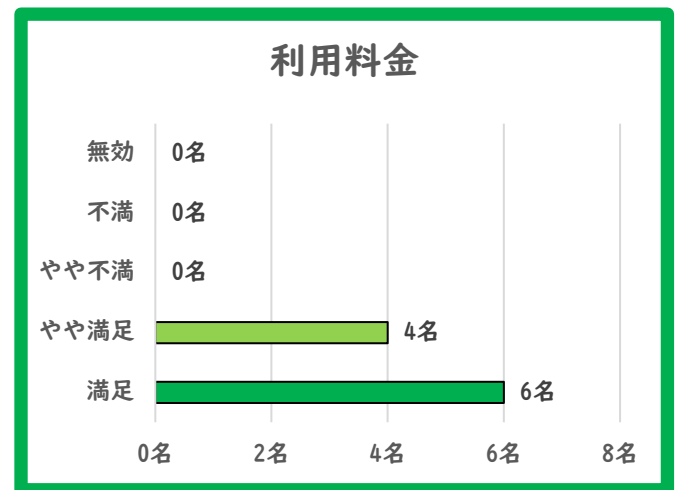


Q2・施設サービスについて

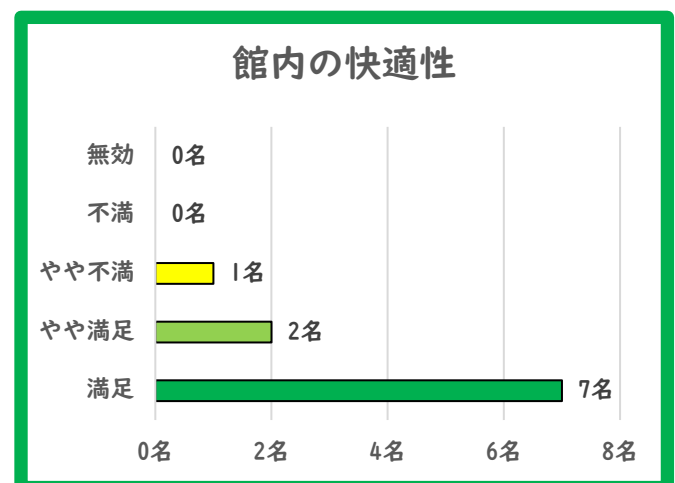
			比率
従業員の対応	満足	5名	50.0%
	やや満足	5名	50.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		10票
満足度			100.0%



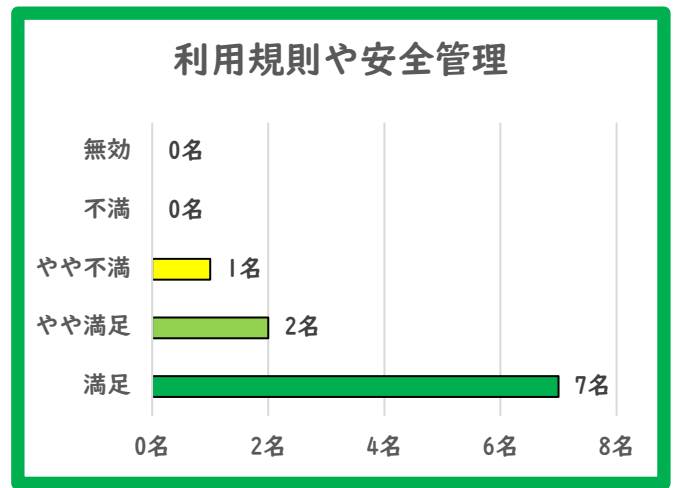
			比率
利用料金	満足	6名	60.0%
	やや満足	4名	40.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		10票
満足度			100.0%



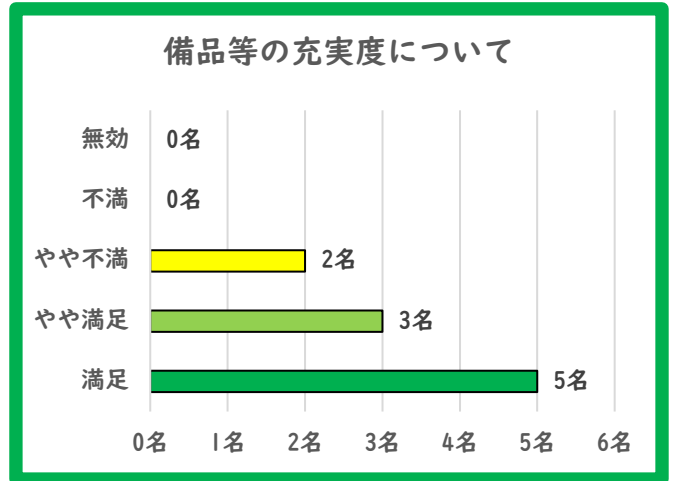
			比率
館内の快適性	満足	7名	70.0%
	やや満足	2名	20.0%
	やや不満	1名	10.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票		10票
満足度			90.0%



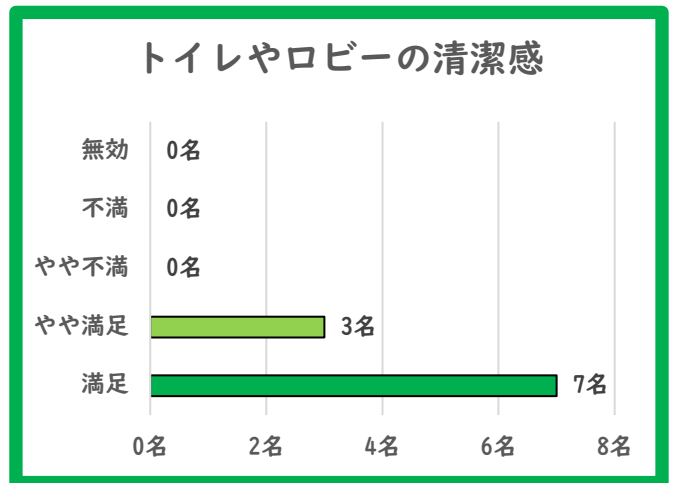
利用規則 安全管理	満足	7名	70.0%
	やや満足	2名	20.0%
	やや不満	1名	10.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度	90.0%		



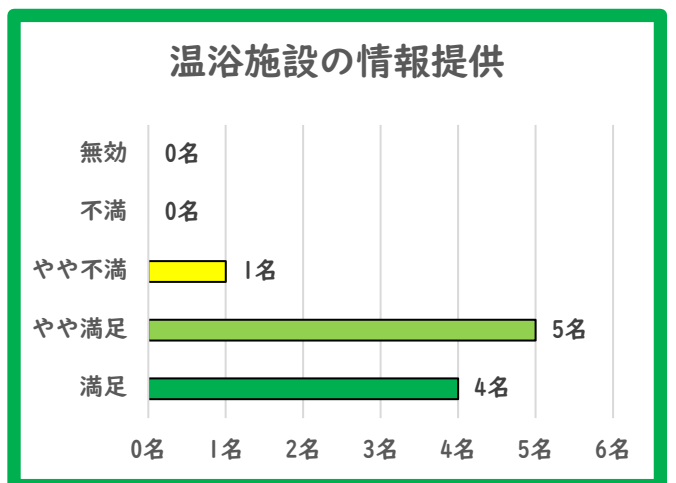
備品 充実度	満足	5名	50.0%
	やや満足	3名	30.0%
	やや不満	2名	20.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度	80.0%		



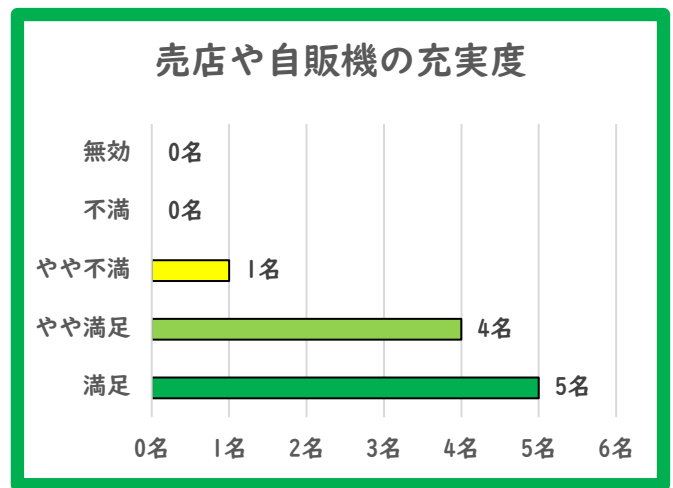
施設の 清潔感	満足	7名	70.0%
	やや満足	3名	30.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度	100.0%		



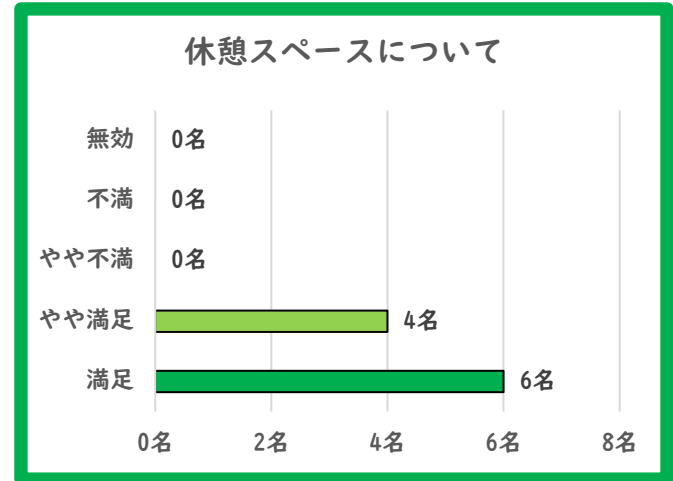
情報提供	満足	4名	40.0%
	やや満足	5名	50.0%
	やや不満	1名	10.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度	90.0%		



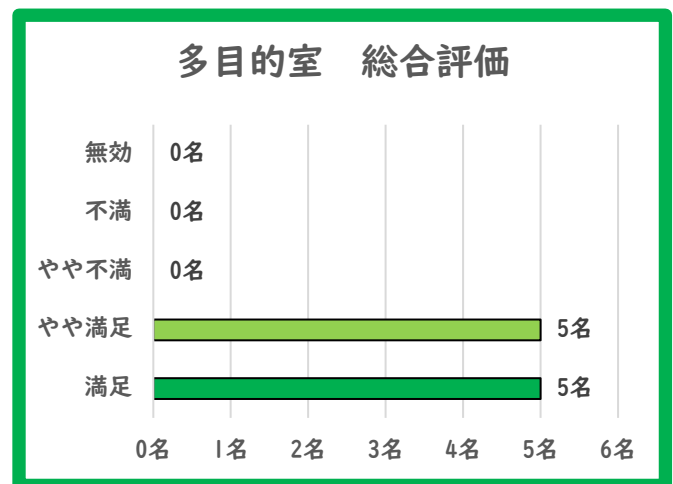
			比率
売店 自販機	満足	5名	50.0%
	やや満足	4名	40.0%
	やや不満	1名	10.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度		90.0%	



			比率
休憩場所 について	満足	6名	60.0%
	やや満足	4名	40.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度		100.0%	



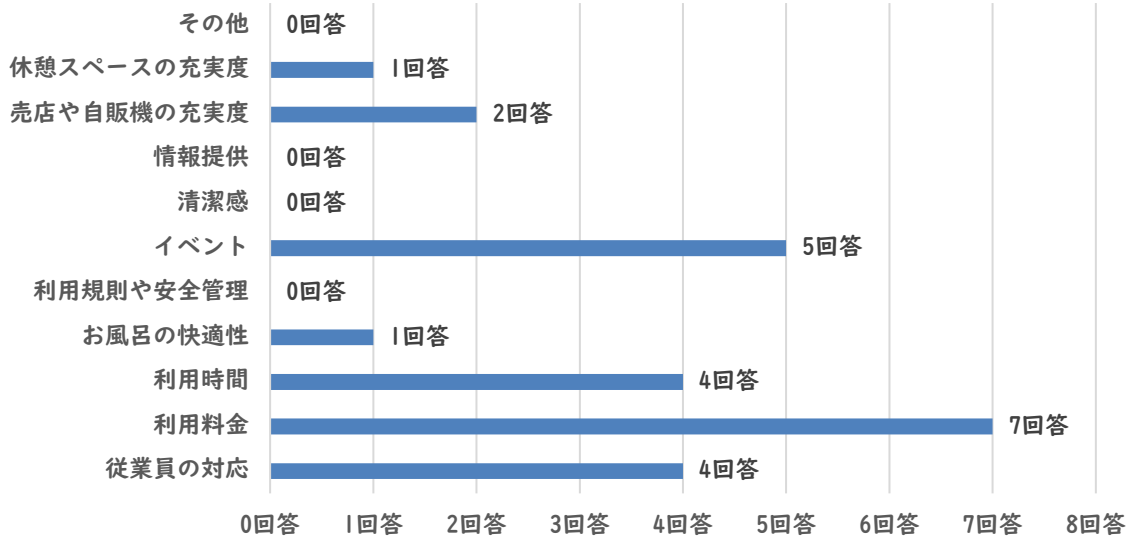
			比率
多目的室 総合評価	満足	5名	50.0%
	やや満足	5名	50.0%
	やや不満	0名	0.0%
	不満	0名	0.0%
	無効	0名	
	有効票	10票	100%
満足度		100.0%	



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	4回答
利用料金	7回答
利用時間	4回答
お風呂の快適性	1回答
利用規則や安全管理	0回答
イベント	5回答
清潔感	0回答
情報提供	0回答
売店や自販機の充実度	2回答
休憩スペースの充実度	1回答
その他	0回答
無効	1回答

施設サービスを利用する時に重要な事



【町田市立室内プールアンケート調査票】（プール用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。
○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。
<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>
(施設名) 市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体
連絡先：042-792-7761

Q 1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

(各設問に○印は1つずつ)

① 性別	1 男	2 女			
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代	
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上	
③ 居住地	1 町田市内 (プール周辺、 北部、 中央、 南部)				
	2 市外 (相模原市、多摩市、川崎市、その他)				
④ 利用交通機関	1 路線バス	2 まちっこ	3 自動車	4 バイク	
	5 自転車	6 徒歩			
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 週3回以上	3 月1～2回程度		
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて			

Q 2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

(各設問に○印は1つずつ)

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

④ プールの快適性（室温、水温、コース割、貸出用具など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

裏面に続きます

⑤ 場内規則や安全管理（わかりやすさ、監視員配置など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑥ 教室及びイベントの内容やPR方法、参加のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑦ プールやシャワー室、更衣室など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑧ プールの情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑪ プールについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 プールの快適性
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 清潔感 8 情報提供
9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（トレーニング室用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。
- <このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>
- （施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体
- 連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 性別	1 男	2 女			
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代	
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上	
③ 居住地	1 町田市内（プール周辺、北部、中央、南部）				
	2 市外（相模原市、多摩市、川崎市、その他）				
④ 利用交通機関	1 路線バス	2 まちっこ	3 自動車	4 バイク	
	5 自転車	6 徒歩			
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 週3回以上	3 月1～2回程度		
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて			

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
(満足または不満の理由：))

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
(満足または不満の理由：))

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
(満足または不満の理由：))

④ 筋力トレーニングマシン（空気圧式マシン、ウェイト式マシン）について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
(満足または不満の理由：))

裏面に続きます

⑤ 持久力系マシン、リラックス機器について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑥ トレーニングプログラムの種類や内容などについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑦ トレーニング室やシャワー室、更衣室など施設の清潔感や広さなどについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑧ トレーニング室の情報提供（休館日や館内掲示やホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

⑪ トレーニング室について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は**3つまで**)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 マシンの種類や数
5 場内規則や安全管理 6 教室やイベント 7 快適性・清潔感
8 情報提供 9 売店や自販機の充実度 10 休憩スペースや駐車場・駐輪場
11 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（温浴用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。
- <このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>
- (施設名) 市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体
- 連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

(各設問に○印は1つずつ)

① 性別	1 男	2 女			
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代	
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上	
③ 居住地	1 町田市内 (忠生地区、 堺地区、 町田地区、 鶴川地区、 南地区)				
	2 市外 (相模原市、多摩市、川崎市、その他)				
④ 利用交通機関	1 路線バス	2 まちっこ	3 自動車	4 バイク	
	5 自転車	6 徒歩			
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 週3回以上	3 月1～2回程度		
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて			

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

(各設問に○印は1つずつ)

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： _____)

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： _____)

③ お風呂の快適性（室温、湯かげん、設備など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： _____)

④ 利用規則や安全管理（わかりやすさなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由： _____)

裏面に続きます

⑤ かわり湯などイベントの内容やPR方法など、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑥ お風呂やサウナ、シャワー、脱衣所など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑦ 温浴施設の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑧ 売店商品や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑩ 温浴施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 お風呂の快適性

5 利用規則や安全管理 6 イベント 7 清潔感 8 情報提供

9 売店や自動販売機の充実度 10 休憩スペースの充実度

11 その他 (

)

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

【町田市立室内プールアンケート調査票】（多目的室用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体

連絡先：042-792-7761

Q1. 貴団体について、あてはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 構成団体種別	1 市内団体	2 市外団体		
② 主な利用種目	1 卓球	2 ダンス	3 社交ダンス	4 空手
	5 その他（			）
③ 構成員の主な年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上
④ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 週3回以上	3 月1～2回程度	
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて		

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 館内の快適性（室温、設備など）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ 利用規則や安全管理（わかりやすさなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 施設の備品充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑥ トイレやロビーなど施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑦ 多目的室の情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑧ 自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑨ 館内の休憩スペースについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

⑩ 施設について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は3つまで)

1 従業員の対応 2 利用料金 3 利用時間 4 備品の充実度
5 利用規則や安全管理 6 清潔感 7 情報提供 8 自動販売機の充実度
9 休憩スペースの充実度
10 その他 ()

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。