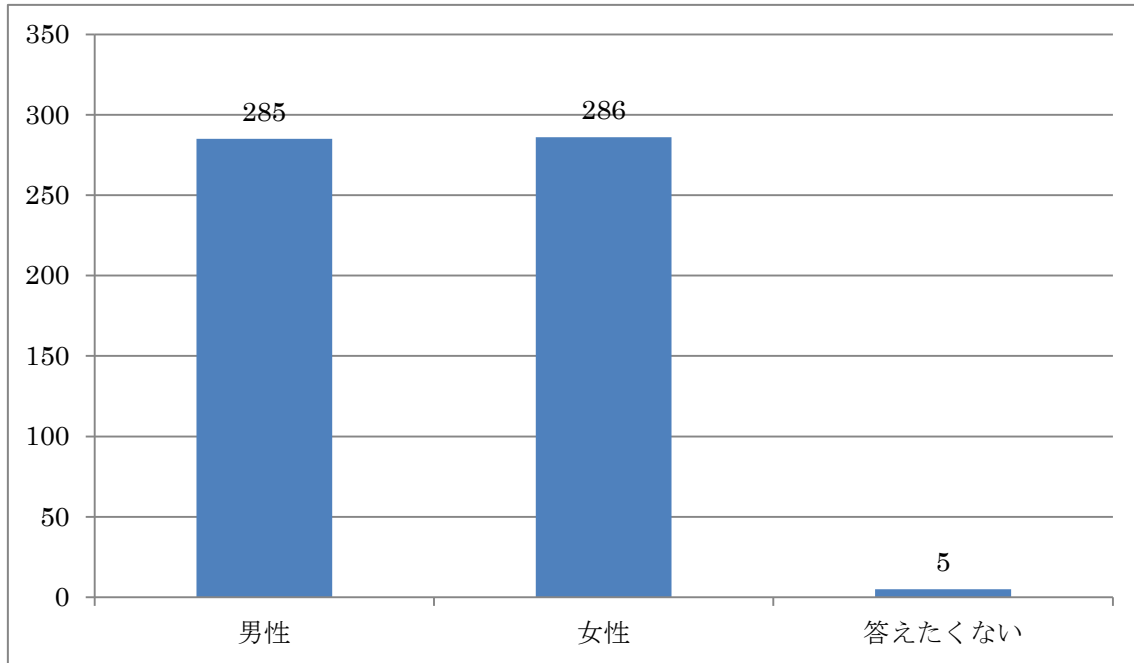


成瀬クリーンセンターテニスコート・ご利用者様アンケート集計表

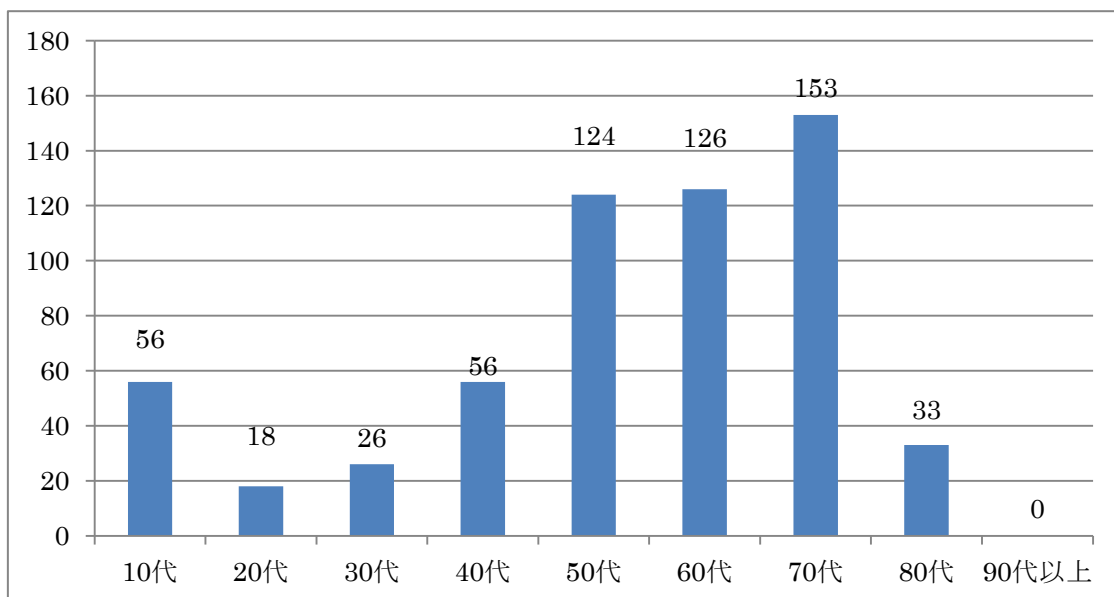
総数:700 枚 回収枚数合計:523 枚

回収率:74.7%

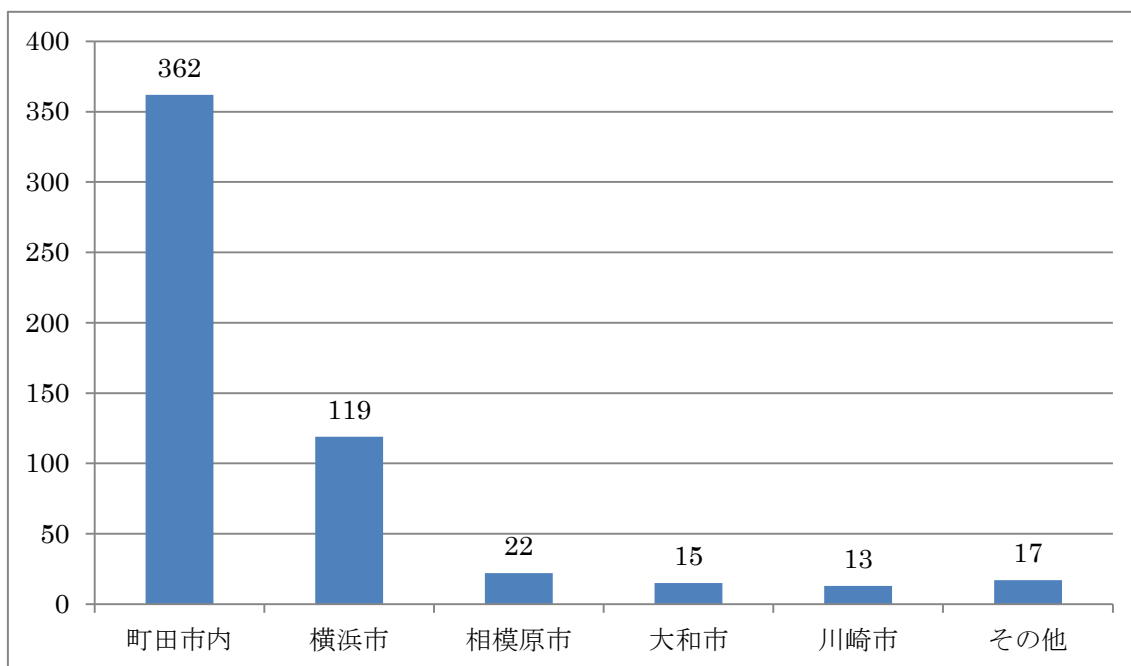
Q1、お客様の性別をお選びください。



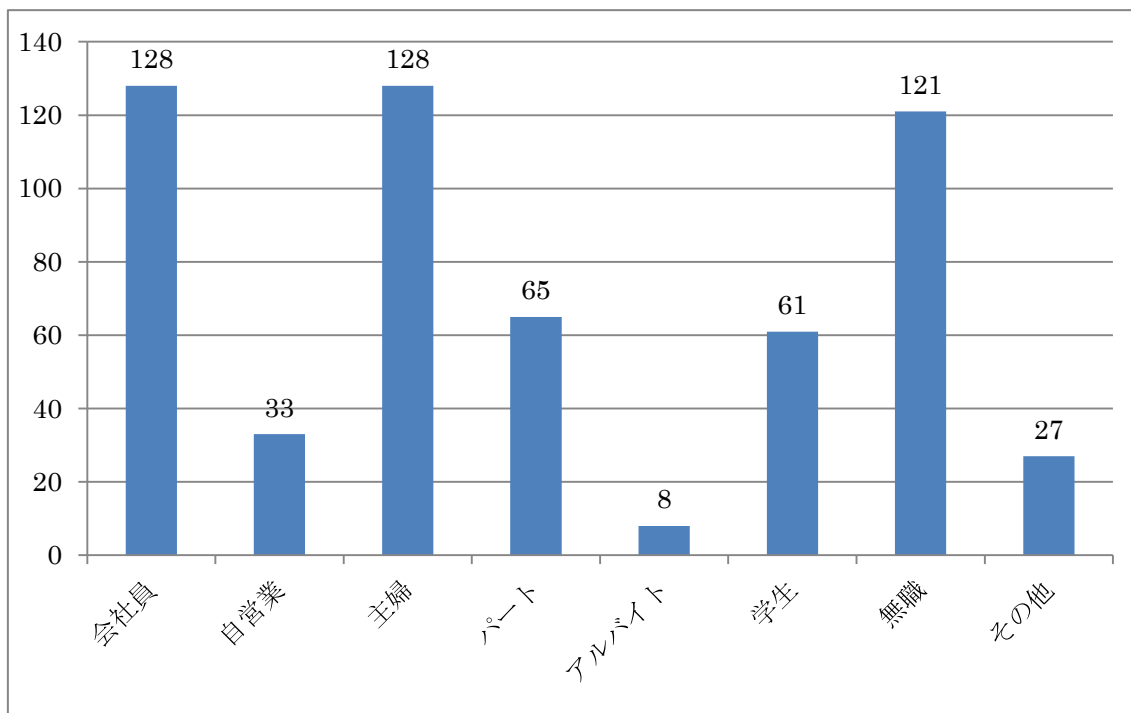
Q2、お客様の年代をお選びください。



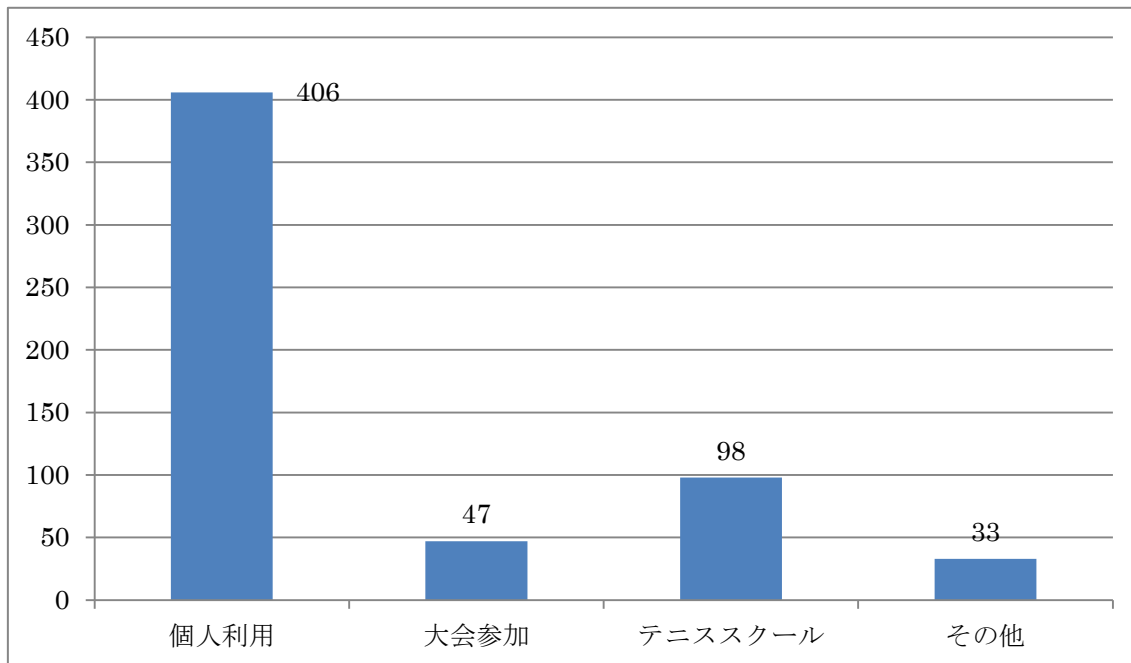
Q3、お客様のお住まいの地域をお選びください。



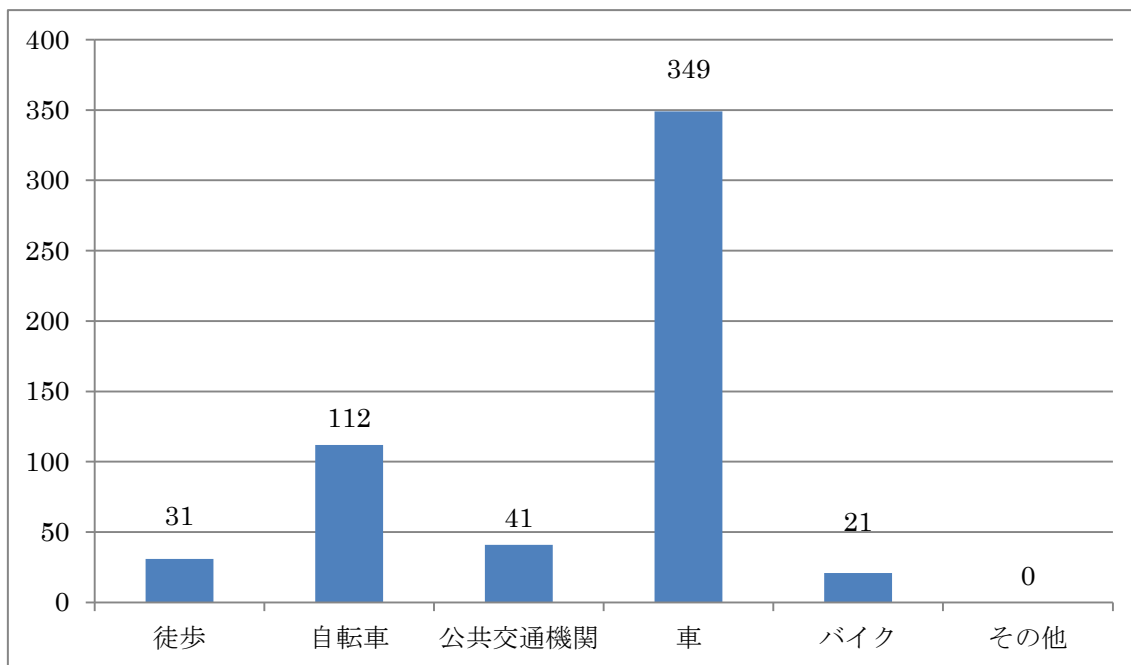
Q4、お客様のご職業をお選びください。



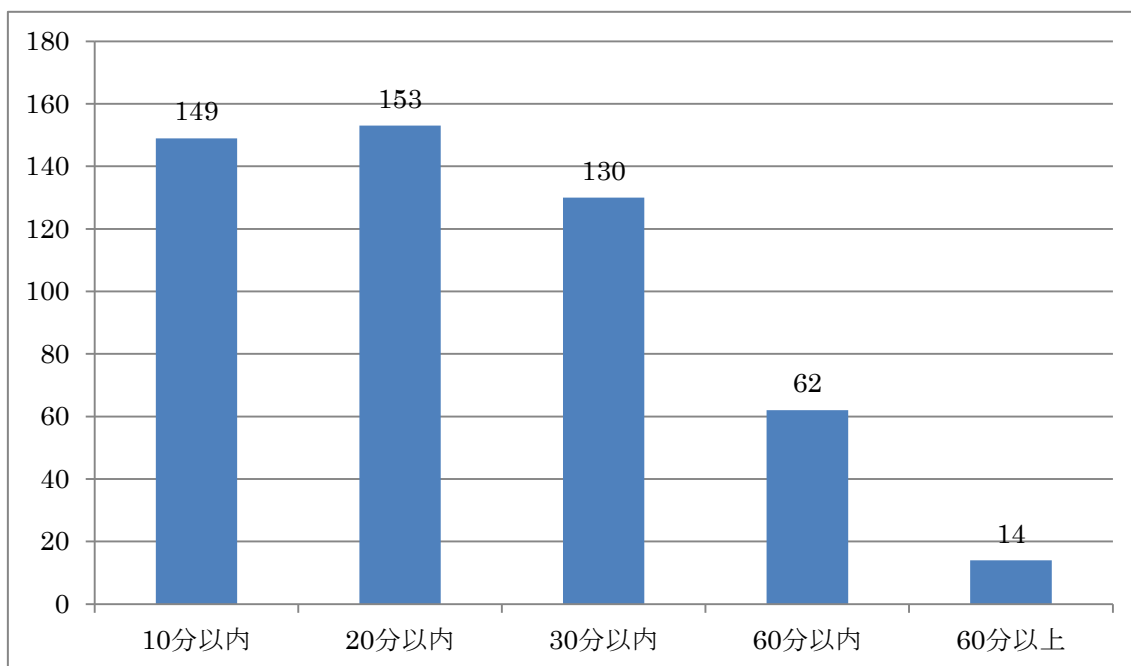
Q5、ご利用形態をお選びください。



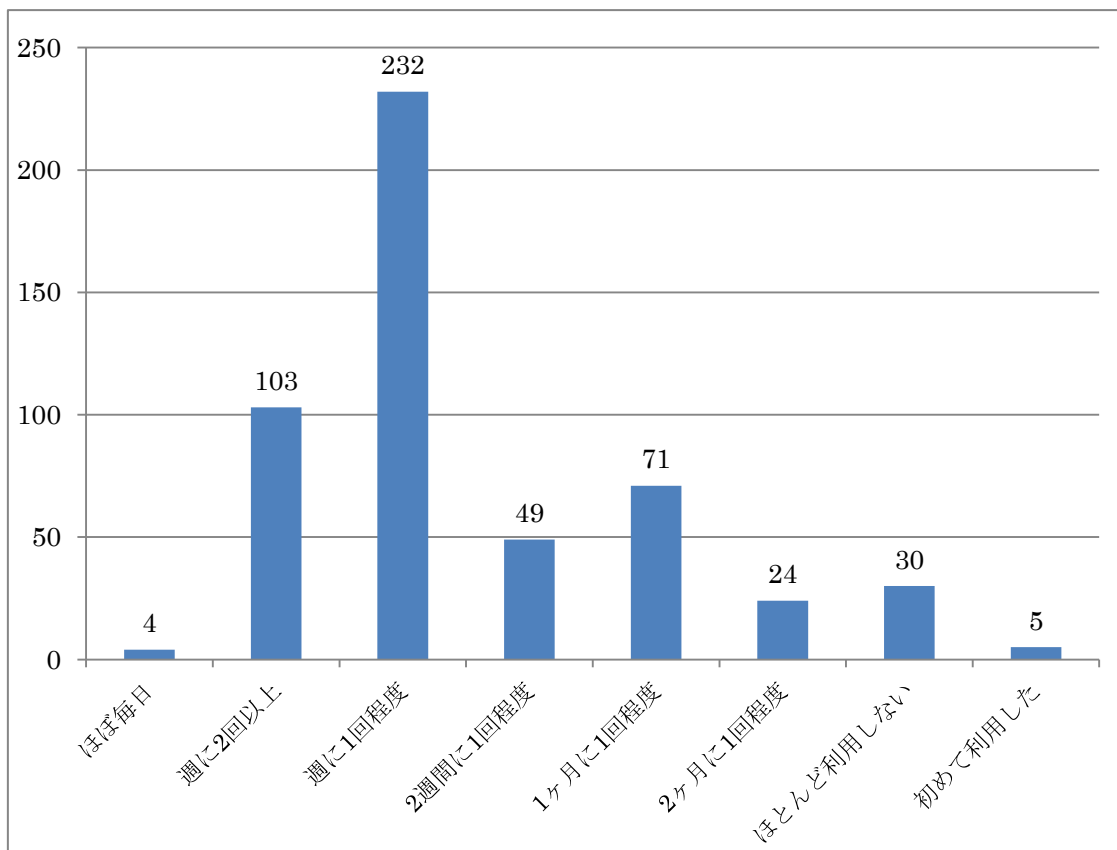
Q6、ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。(出発地点から)



Q7、お選びいただいた手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。
(出発地点から)

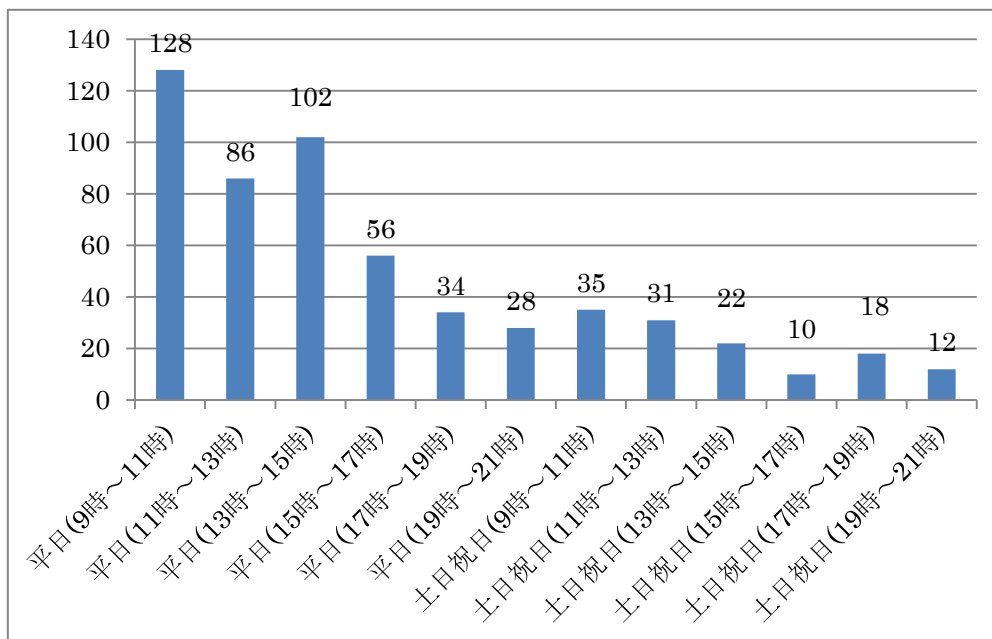


Q8、ご利用回数をお選びください。



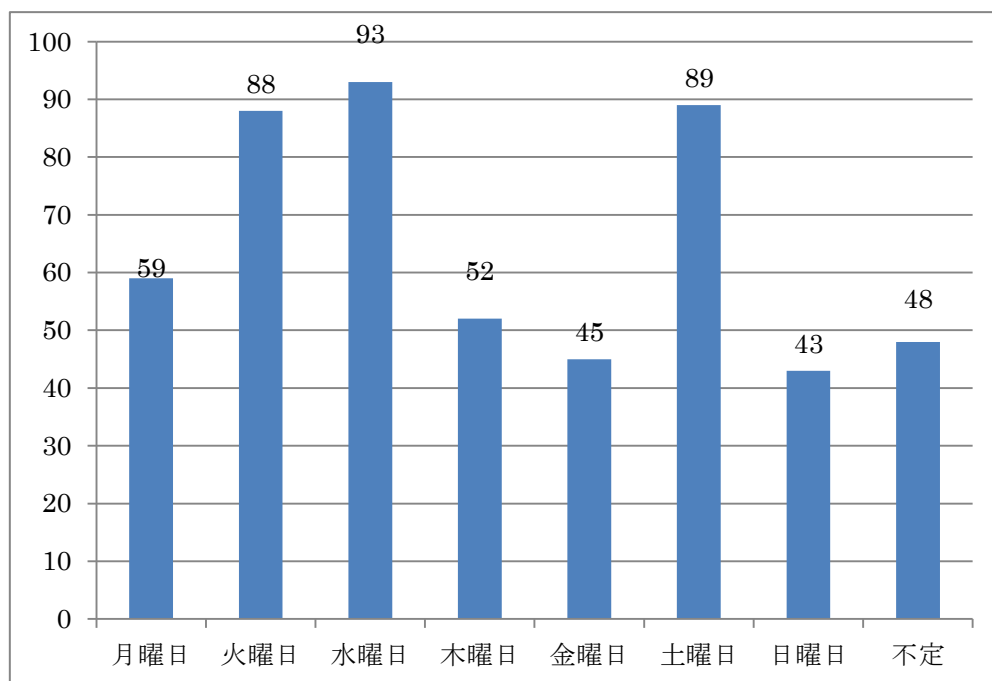
Q9、ご利用時間をお選びください。

※一番多く利用される時間帯に1つだけ選択をしてください

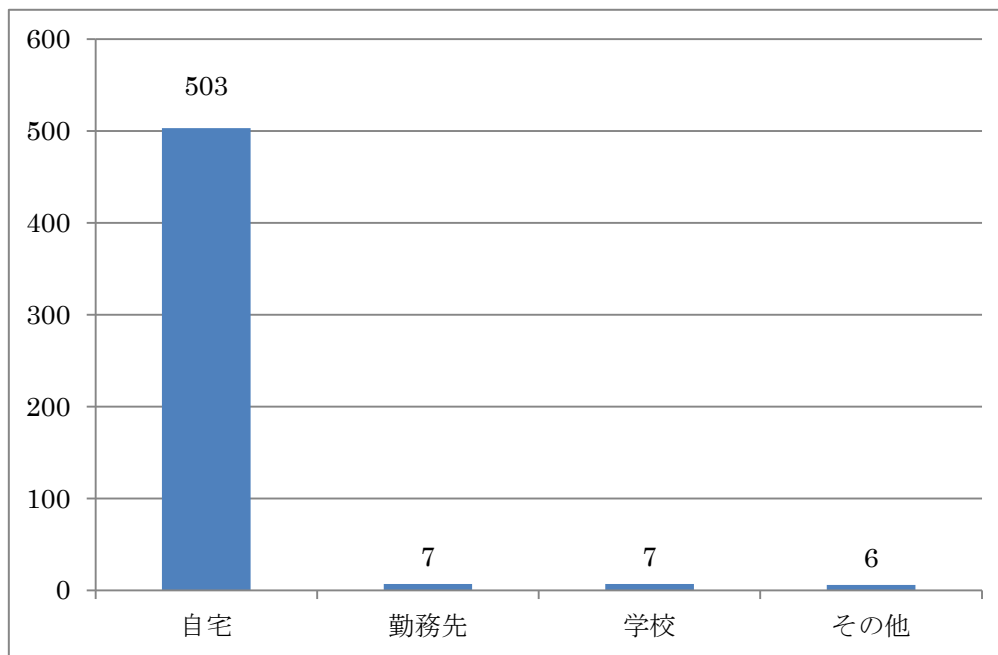


Q 10、ご利用曜日をお選びください。

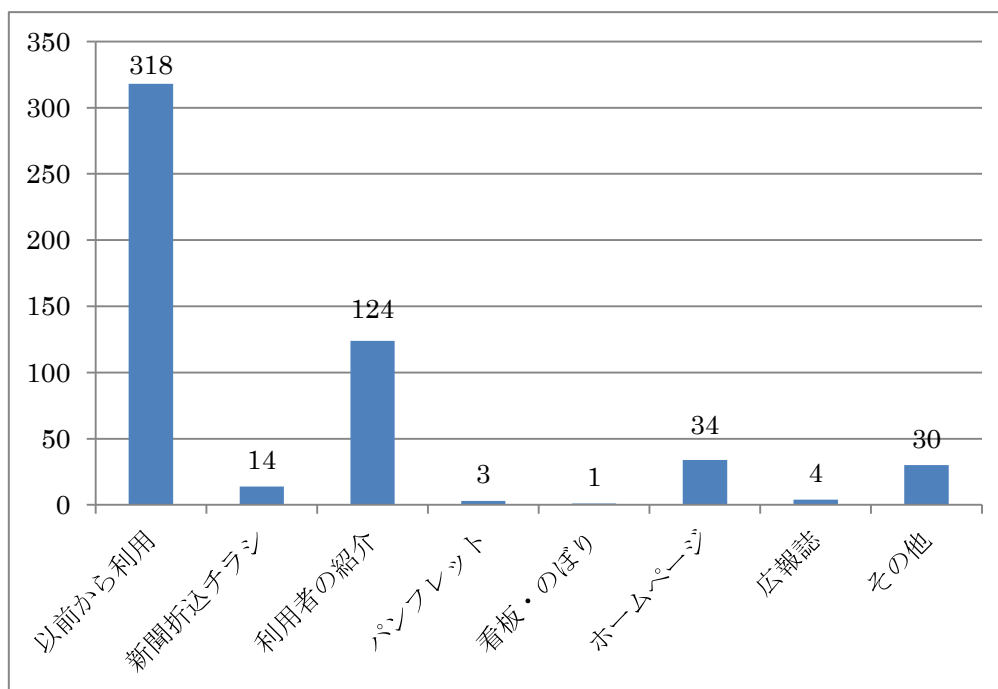
※一番多く利用される曜日に1つだけ選択をしてください。



Q11、普段はどちらからお越しになるかお選びください。

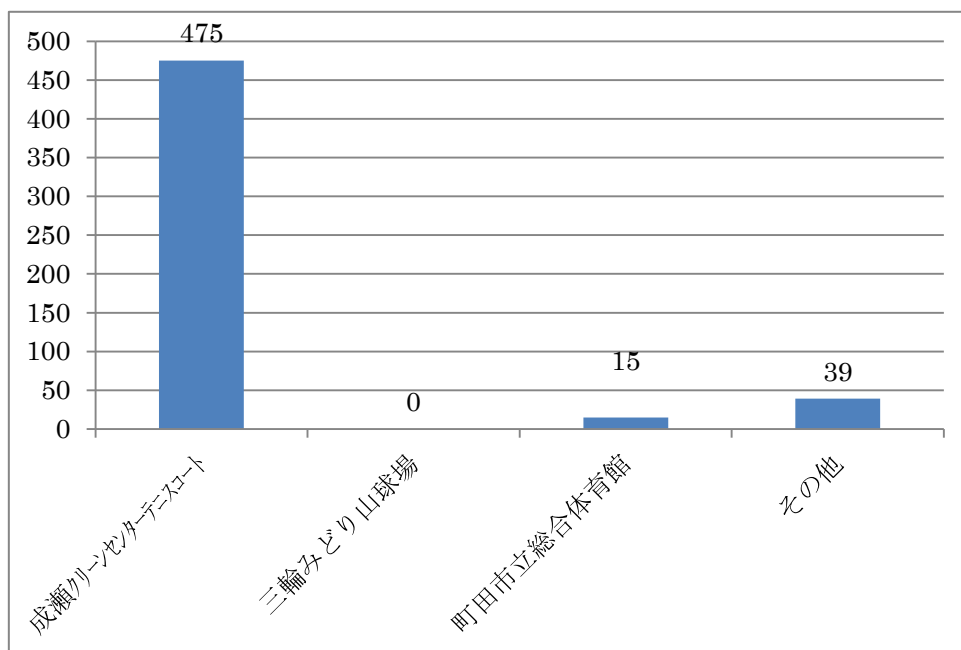


Q12、施設を知った理由をお選びください。（複数可）



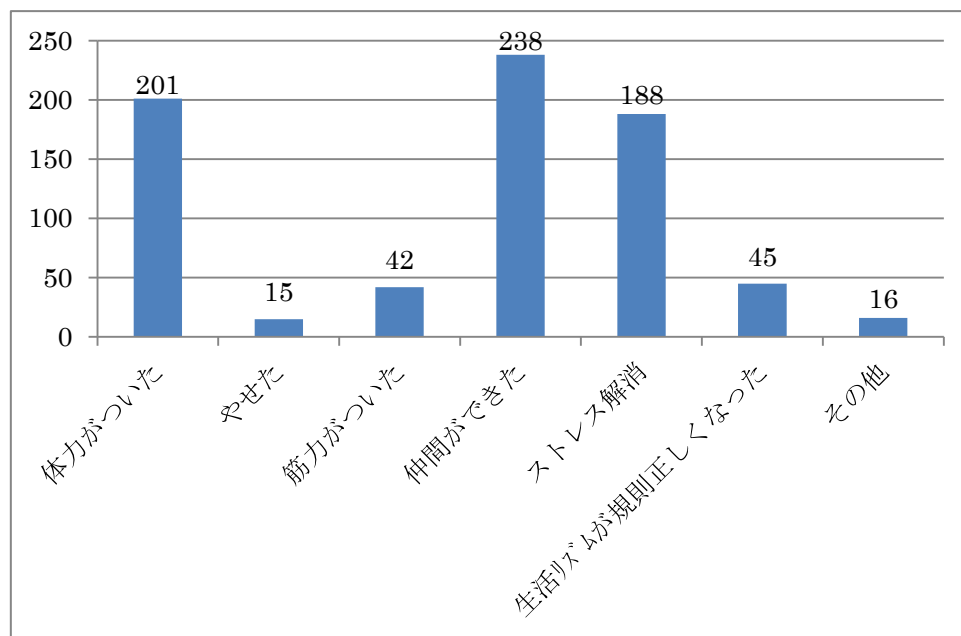
その他・・・学校配布のチラシ・大会・部活 等

Q13、主な利用施設をお選びください。(複数可)



その他・・・藤の台・鶴川・野津田・鶴間・相原 等

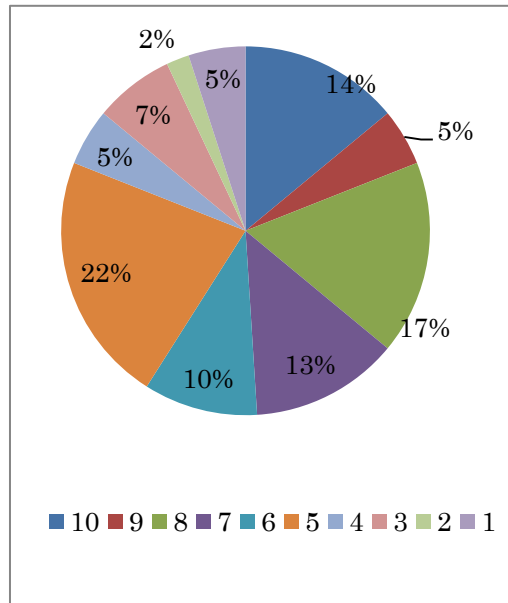
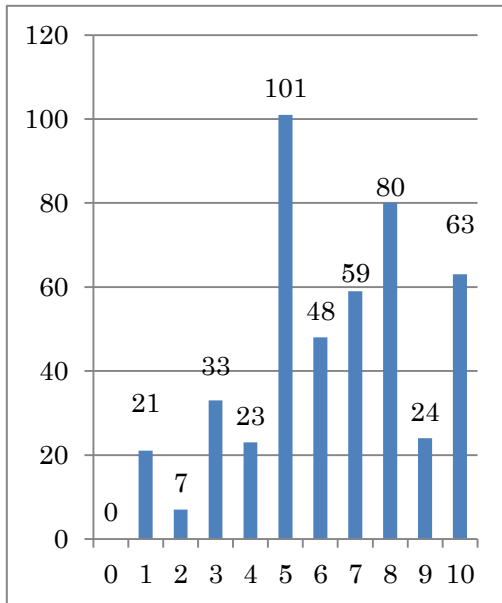
Q14、当施設をご利用されてどのような効果がありましたか？お選びください。(複数可)



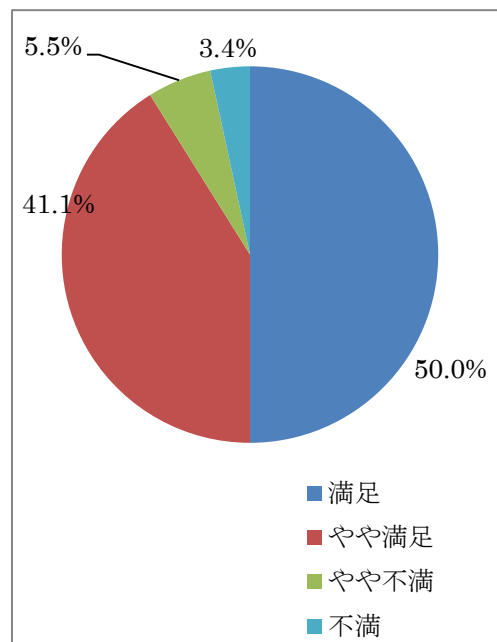
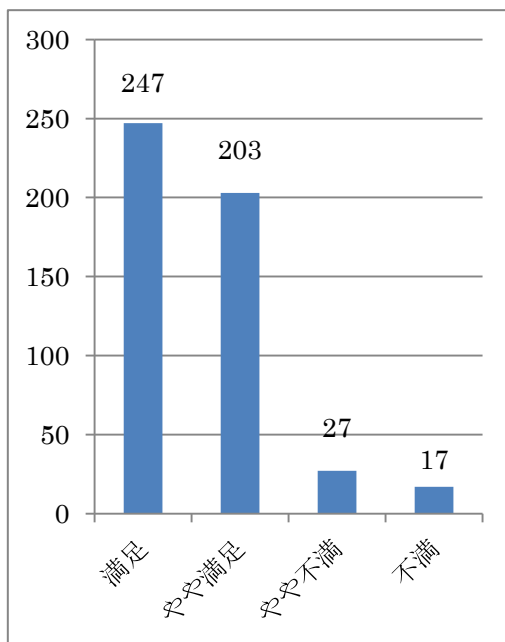
その他・・・スポーツが好きになった・練習・楽しい 等

Q15.当施設についてお聞かせください。

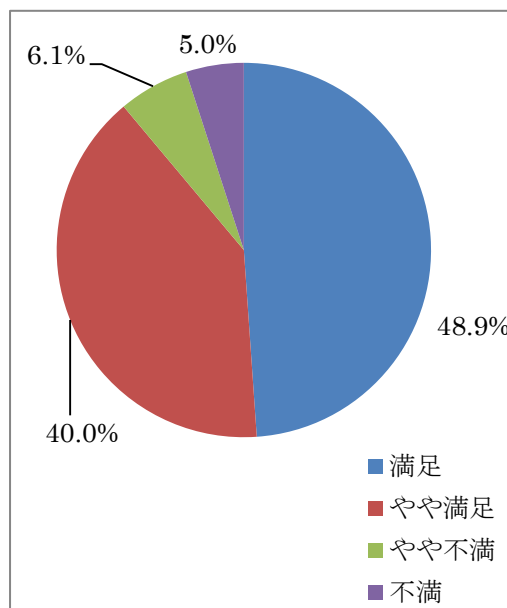
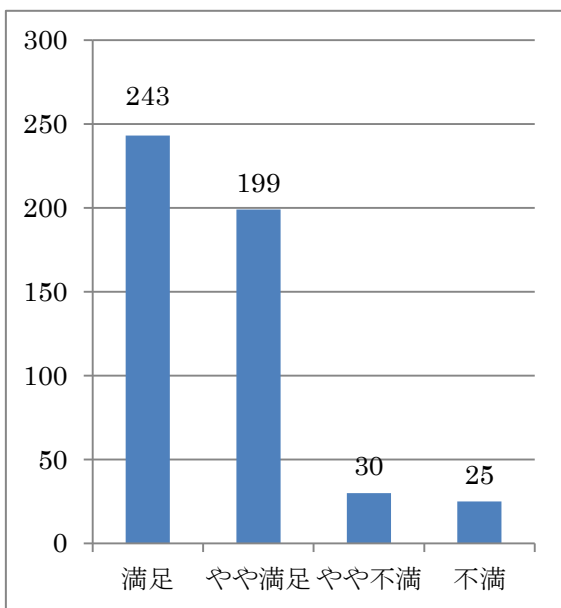
「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



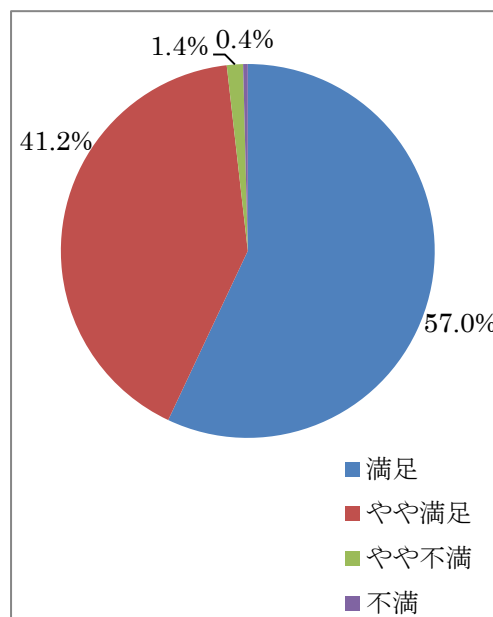
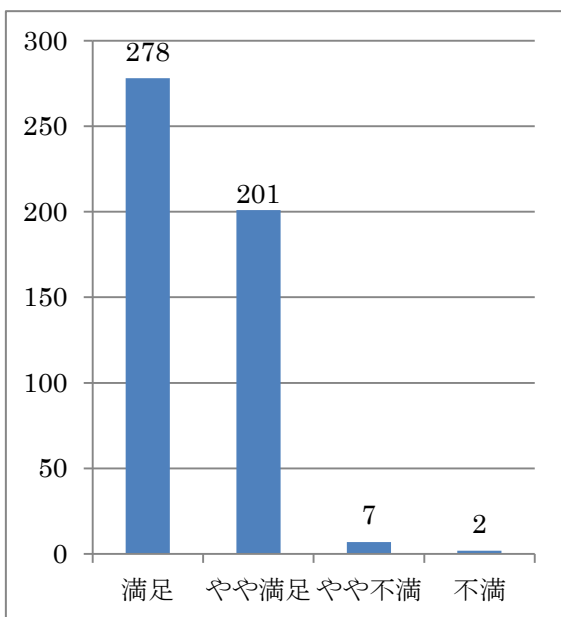
Q16、フロント受付スタッフについて聞かせてください。スタッフの第一印象について



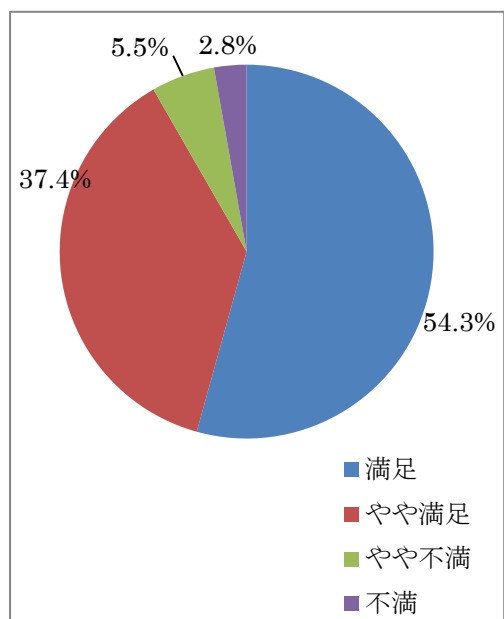
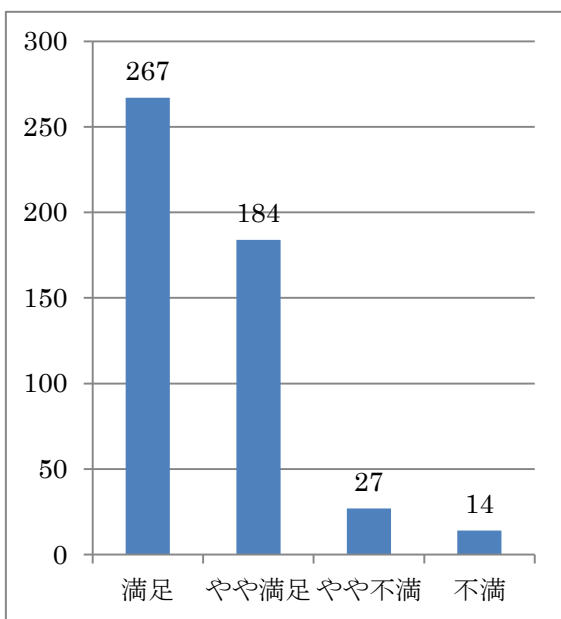
Q17、スタッフの対応について



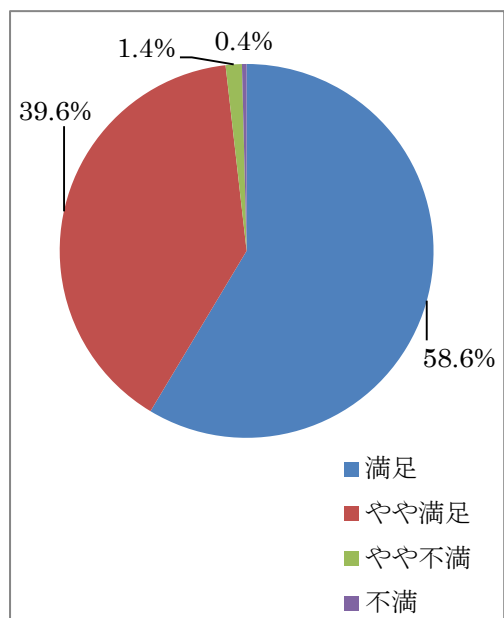
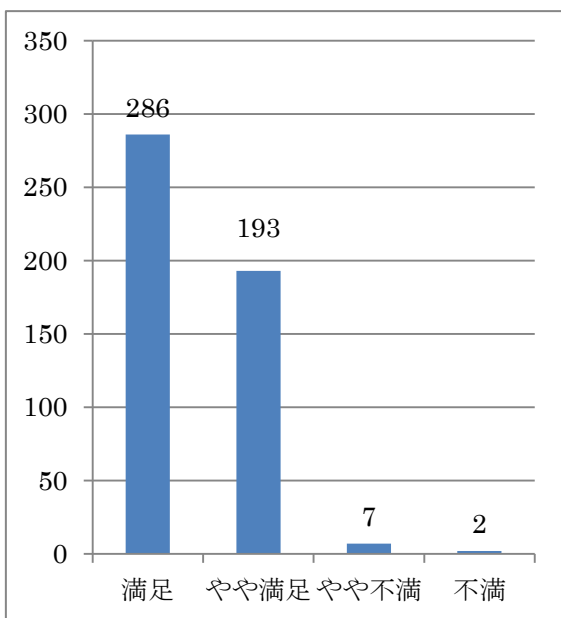
Q18、スタッフの身だしなみについて



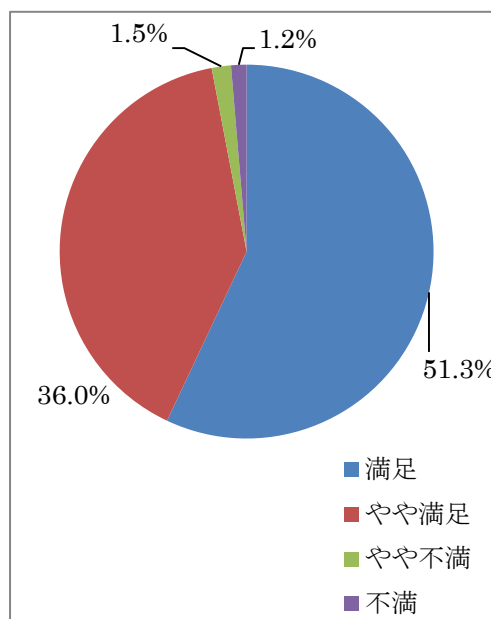
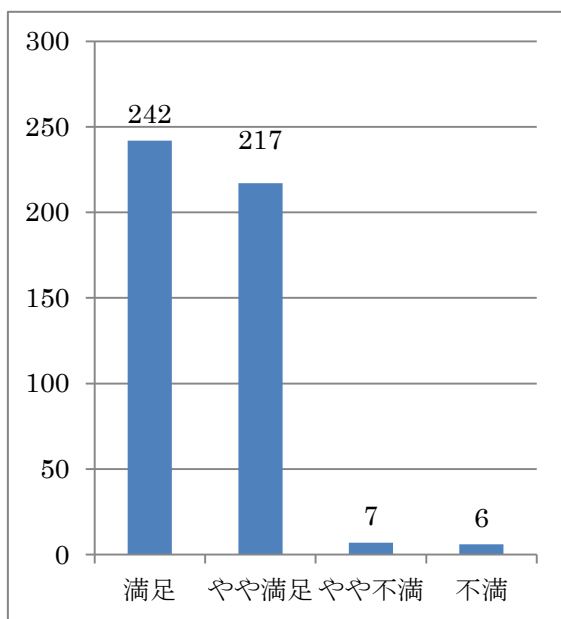
Q19、スタッフの言葉遣いについて



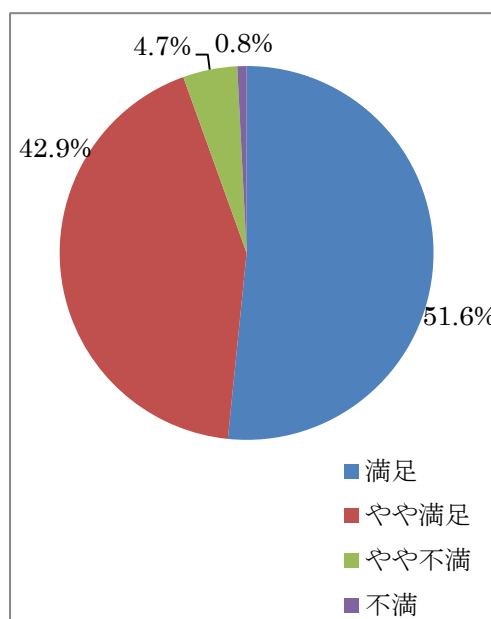
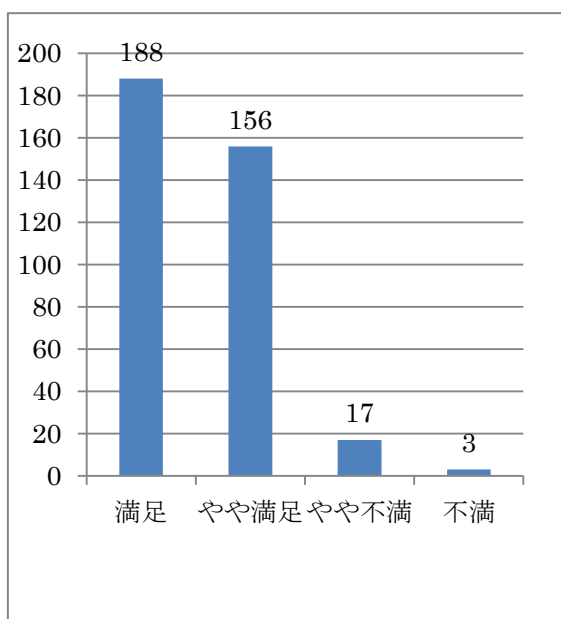
Q20、受付・フロントはいつも清潔ですか。



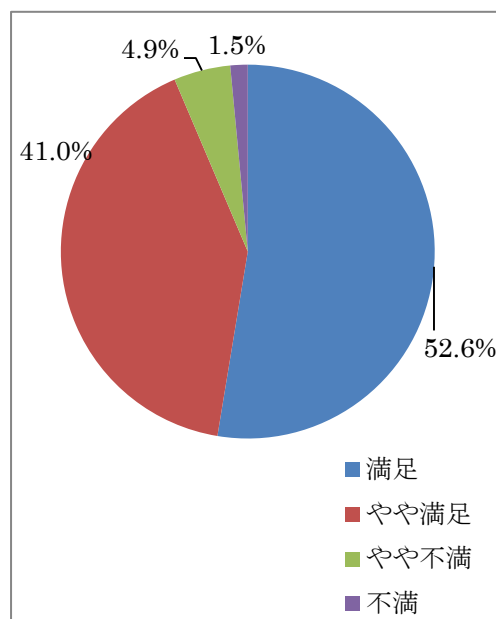
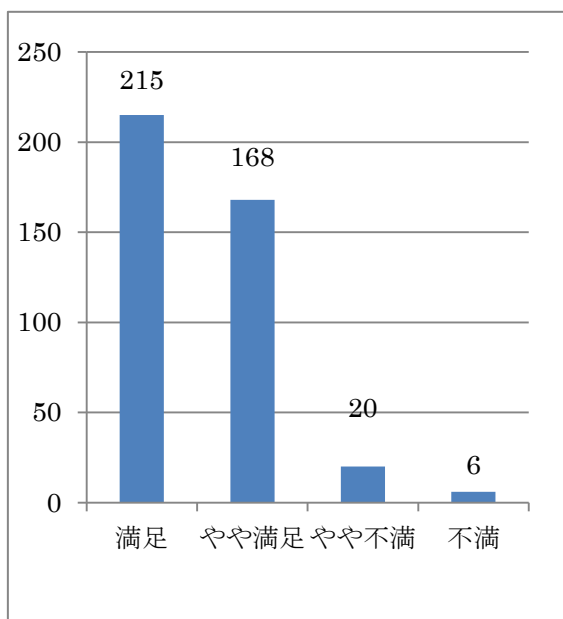
Q21、施設の案内や掲示物について



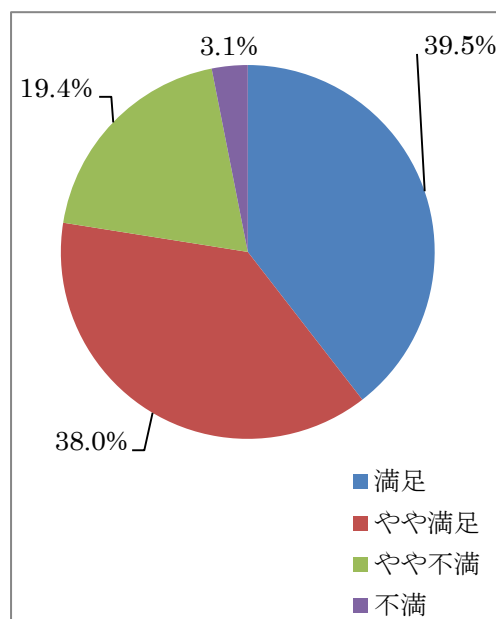
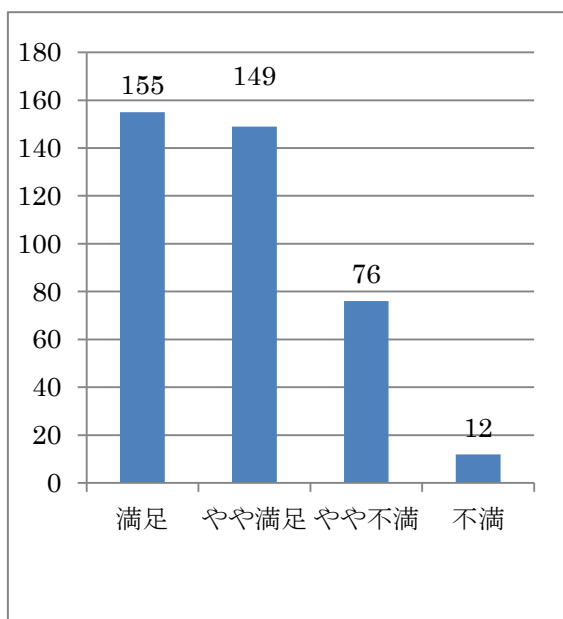
Q22、ロッカー・トイレについてお聞かせください。ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか



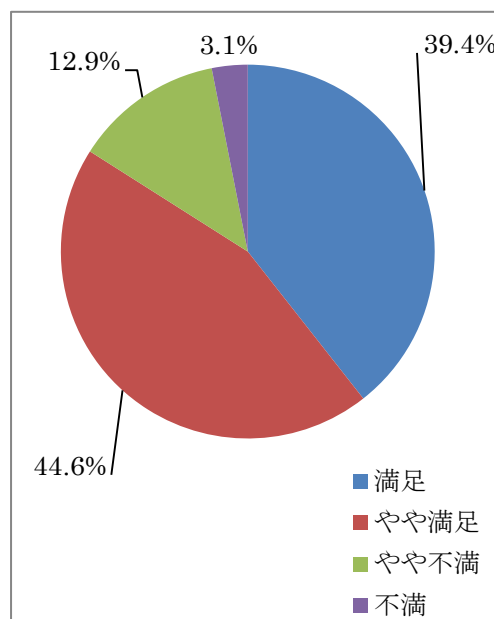
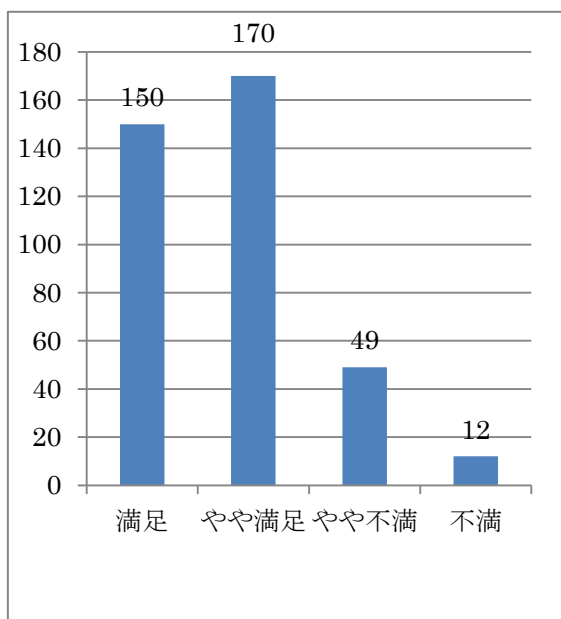
Q23、トイレはいつも清潔ですか



Q24、駐車場についてお聞かせください。駐車場台数は足りていますか

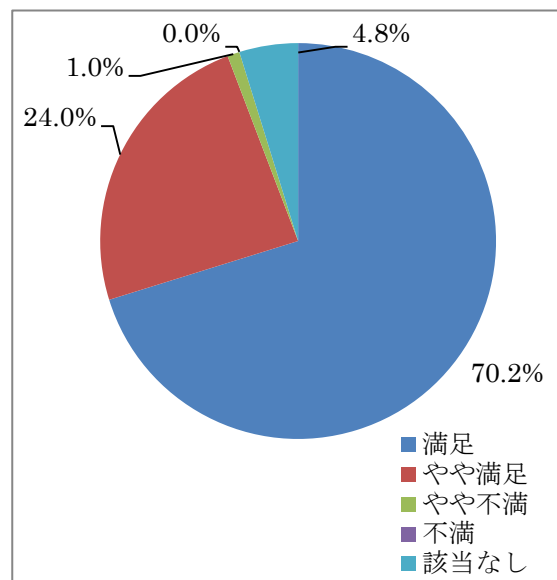
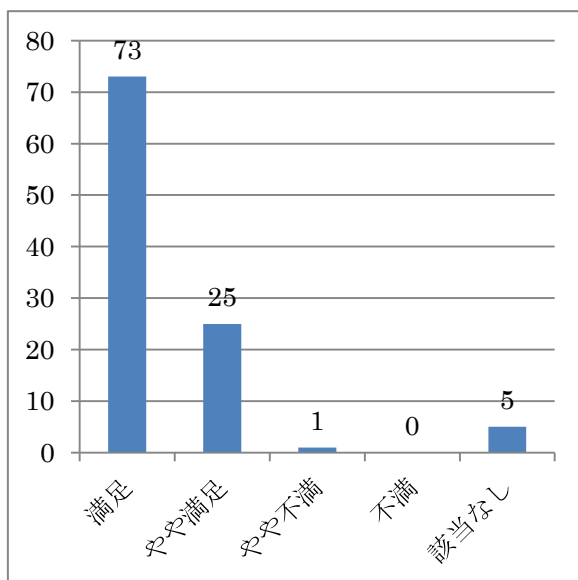


Q25、駐車スペースは広く感じますか

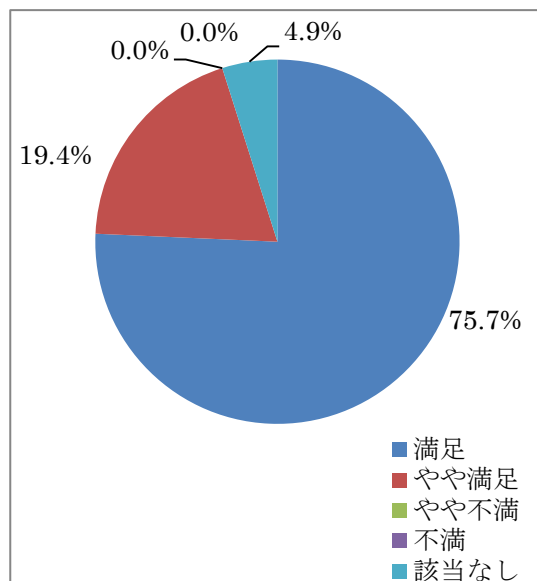
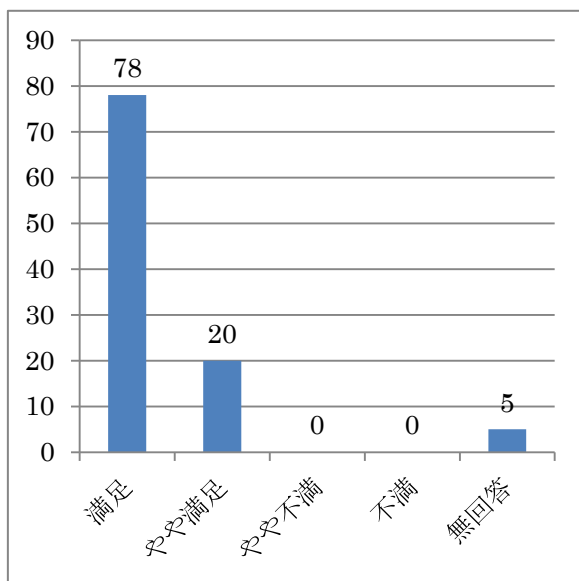


Q26、【テニススクール受講のお客様対象】指導についてお聞かせください。

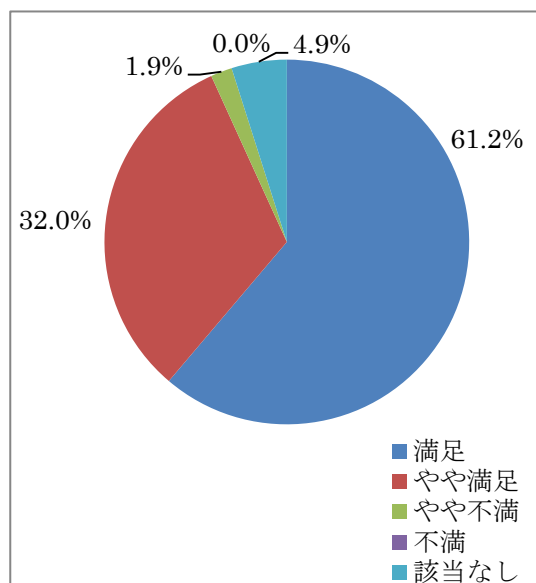
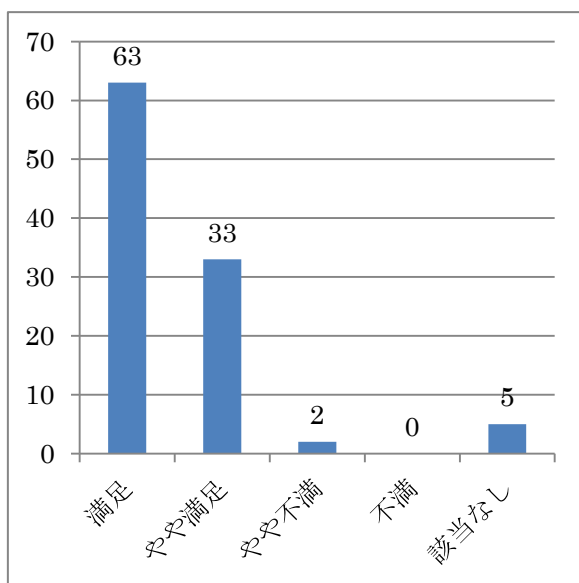
コーチの第一印象について



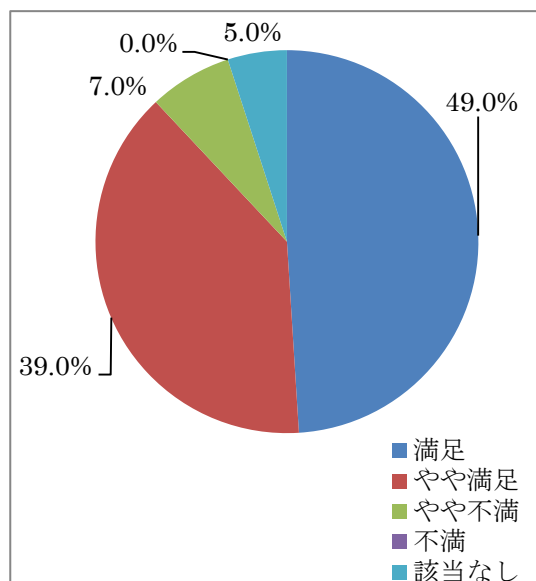
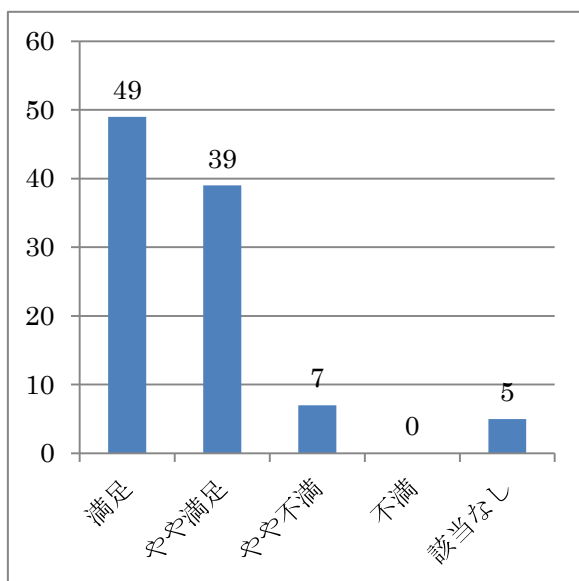
Q27、コーチの対応について



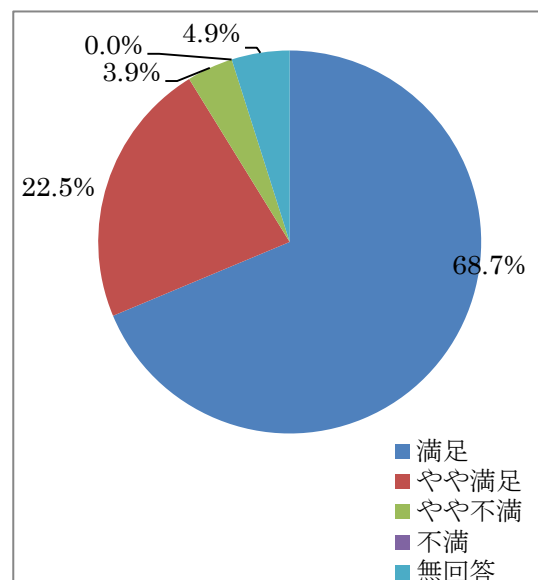
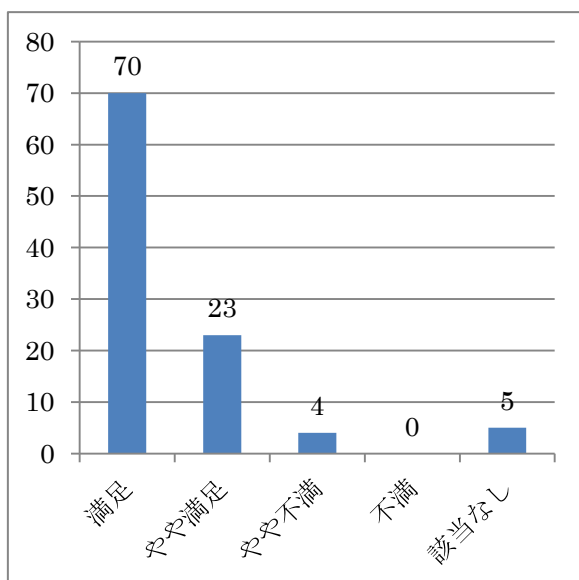
Q28、スクールの開催時間帯について



Q29、スクールの数について



Q30、スクールの指導内容について



Q31、その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

【スタッフ・施設について】

- しゃべりのトーンが冷たい、にこやかではない。
- 利用者に親切でない時がある。
- 対応がとても怖い人が居る。何度か気分を害されました。
- スタッフでとても怖い人が居ます。他のコートと違いすぎる。
- 受付対応が厳しすぎる。各種手続きに時間がかかりすぎる。
- 前は使えたのに家族カードが使えなくなったため。
- 押さえつけるような言い方が頭にくる。
- その場の状況に応じて、判断は一つではなく解決に導くように対応してほしい。
- 管理的傾向がやや強い。サービス精神をもう少し発揮してほしい。
- WEBを見ないと大会等の情報がわからない。
- 積極性が無い。
- 家族間のカード使用でも、利用時に確認しないとイケないのか。
- 利用者ともめている場面が多すぎ、口調がひどい。
- コロナの追跡は終わっているのに、テニス主席名簿の提出は必要ないと思う。非常に手間がかかり面倒。是非辞めてほしい。

【ロッカー・トイレについて】

- せっけん、シャンプーなどを使用可にしてほしい。
- 和式の方が汚れている時がある。
- 低すぎる。古い
- ウォシュレットが欲しい。
- シャワーのボタンを押した時、もう少し長く出ると使いやすい。
- シャワー室奥の排水が流れにくい。
- 水が出にくい。流れが悪い。
- 照明が暗い。
- 臭い。
- ペーパータオルがあると嬉しい。
- 高齢者が多いので、洋式を多く。
- シャワーが固定だし、すぐ止まり洗えない。
- 和式のトイレが多い。
- トイレがいつも綺麗でありありがとうございます。

【駐車場について】

- 駐車台数が増えれば、出し入れがもっとスムーズになる。
- 台数がやや不満。駐車場 15 時までの利用告知が弱い。
- 入れ替え時間が混む。

- 利用はしてないが、混雑して危険。
- 自転車の出入口が狭い。
- 料金支払いがめんどくさい。
- 隣の空きスペースも駐車場にしてほしい。
- 10分は最低余裕が欲しい。正味時間はプレイしたい。
- ボールが落ちていて危ない。
- 1台分のスペースを広くしてほしい。
- 時々満車になる。
- 入口の高さが低すぎる。
- なるべく乗り合いにして、車の台数を少なくするといい。
- 駐車場の出入口を別々にするべき。

【テニススクールについて】

- プライベートなら OK
- スクール生ではないが、1人のコーチの音がうるさすぎて集中できない。
- コートのコンドিশョンが悪くなってきている。修繕をお願いしたい。
- ガット張りをスクールでやってほしい。
- 夕方のスクールが少ない。
- 技術面をもっと教えてほしい。

- ボールの交換頻度を月一回に増やしてほしい（頻度を増やしてほしい。数を減らしてもいいので）
- 振替のクラスがなかなかない。
- 女ダブルスの試合に勝つための戦術・ポジション・配球などを指摘してもらえるレッスン希望。
- 年に1, 2回レッスン生の大会を開催してほしい。
- 短時間でもレッスン生の面談をしてほしい。
- 向上心もあるのに、上のクラスに上がれない人は教え方を考え直してほしい。
- プライベートレッスンを振替で使えるのは、いいと思うが照明代を別に取りるのはおかしいと思う。
- 土日の早朝レッスンを組んでほしい。
- 夜間の一般クラス 17:30～19:30 が必要です。
- シニア月として、月2～3回くらいのスクールがあると言い(4回だと体に負担がかかる)

【その他・ご意見・ご要望について】

- コートに浮きが目立つ。十分なメンテナンスをしてほしい。
- イレギュラーバウンドが多い（特にA～Dコート）
- 風よけが必要。
- 町田市内の他のコートとは違うところが多すぎます。
- 雨の日のコートブラシについて疑問があります。
- レッスン生がコートの後ろを通るときのマナーを指導してほしい。

- 雨でもテニスができるように屋根が欲しい。
- 夜間の照明が消えるのが早すぎる。コートに居る時でも消されるので転倒の恐れあり。
- ペナルティなどが厳しすぎる。
- ベンチに屋根が欲しい。
- フェンスを高くしてほしい。
- 砂利駐車場の使用禁止時間の掲示をわかりやすくしてほしい。
- 施設内のポスターがごちゃごちゃしている。イベントや最新のお知らせコーナーがあれば見やすい。
- 受付にばらつきがあり、困惑している。
- 団体申込が出来ないので可能にてもらいたい。
- 本人確認するのならば、全員に対してすべき。特定の人たちだけ狙い撃ちするのは不公平。
- 2カ月前に予約するシステムになっているが、その時点で当日参加できるかわからないにも関わらず、事前にTELしなければならない。前のようにカードを知り合いに渡す形でもOKにしてほしい。
- 前にフロントにとっても怖い人がいて、確かにされていることは正しいのですが、悲しい気持ちになることがありました。楽しくテニスができるようにこちらも注意して使わせていただいています。
- テニスコート夏暑いので、熱中症対策として日陰を作してほしい。各コートの人が休めるように。
- 前の時間帯に利用している方が出るのが遅く、利用するのが遅くなってしまふ。

- 毎年アンケートを書いています、何も変わらず意味ありますか？
- コロナ対策の届け出はもういらぬのでは。今まで届出でコロナ発生のお知らせ出したのか？
- 21時に帰る時に、建物外階段の電気が消され、真暗の中手探りで降りました。利用者の安全を考えていただきたい。コロナ対策等よりも大切な事だと思います。
- 受付の方、コーチ、皆様の対応はきちんとしていて満足。ただ、ミズノになってからルールが多々変わってきました。いきさつはわかりませんが、ミズノになってよかったかどうか、これからもミズノに運営してほしいかどうかのアンケートを取ってほしいです。施設は町田市のも物でしょうから、市民利用者の気持ちを反映してほしい。
- いつも楽しくテニスしています。いつもありがとうございます。
- コート代、駐車場代が良心的なお値段で続けられます。いつも施設をきれいにしてくださありがとうございます。
- 落とし物、忘れ物の問い合わせにスタッフの対応はいつも親切。
- よく整備されてあります。

ご利用者アンケートご協力をお願い



日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
 みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。インターネット回答の方はQRコードからご回答ください。

施設名 成瀬クリーンセンターテニスコート

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2022年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。					
1-1. 性別	1. 男	2. 女	3. 答えたくない		
1-2. 年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代
	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上	
1-3. お住まいの地域	1. 町田市内	2. 横浜市	3. 相模原市	4. 大和市	5. 川崎市
	6. その他()				
1-4. 職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 主婦	4. パート	5. アルバイト
	6. 学生	7. 無職	8. その他()		
1-5. 利用形態	1. 個人利用	2. 大会参加	3. テニススクール	4. その他()	
1-6. 来館手段(出発地点から)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク
	6. その他()				
1-7. 所要時間(出発地点から)	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 60分以内	5. 60分以上
1-8. 利用回数	1. ほぼ毎日	2. 週に2回以上	3. 週に1回程度	4. 2週間に1回程度	
	5. 1ヶ月に1回程度	6. 2ヶ月に1回程度	7. ほとんど利用しない	8. 初めて利用した	
1-9. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時	4. 15~17時
	土日祝日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時	4. 15~17時
		5. 17~19時	6. 19~21時		
1-10. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に1つだけ○をしてください。 ※該当の曜日を選択した理由をご記入ください。	1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日	5. 金曜日
	6. 土曜日	7. 日曜日	8. 不定(特に決まっていない)		
	(理由:)				
1-11. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()	
1-12. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用	2. 新聞折込チラシ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット	5. 看板・のぼり
	6. ホームページ	7. 広報誌	8. その他()		
1-13. 主な利用施設(複数回答可能)	1. 成瀬クリーンセンターテニスコート		2. 三輪みどり山球場	3. 町田市立総合体育館	
	4. 他施設()				
1-14. 当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消
	6. 生活リズムが規則正しくなった		7. その他()		
1-15. 「当施設の利用」を親しい友人や家族に どの程度すすめたいと思われますか?	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10

2. 受付・フロントについてお聞かせください。				
2-1. スタッフの第一印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
2-7. 上記の質問で3. やや不満 4. 不満 と回答した方はその理由をご記入ください	(理由:)			

※設問は裏面にも続きます。

