

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

評価対象年度	2014年度		
施設名	町田中央公園		
所在地	町田市旭町3-20-60		
施設ホームページURL	http://team-machida.com/index.html		
指定管理者名	株式会社ギオン・株式会社富士グリーンテック・ファシリティパートナーズ株式会社・株式会社東京総合造園・特定非営利活動法人アスレチッククラブ町田・株式会社ゼルビア<チーム町田>		
指定管理者所在地	【株式会社ギオン】神奈川県相模原市中央区南橋本1-5-1		
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 施設概要

設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図る。
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例
施設概要	<p>【施設概要】 面積:31,921.00㎡ 開園年月日:1970年12月28日 主な施設:運動施設(サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央公園テニスコート)、球場管理棟、屋外トイレ棟、遊戯広場、駐車場、ゲートボール場</p> <p>【事業概要】 運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等</p>

3. 昨年度の課題

内容	以前実施した、園内にある老朽化した樹木の診断について、その後の対応が取れていないこと。施設修繕などへの提案・実施に対する取り組みが積極的に見られないこと。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、昨年度の課題への対応等)	<p>地域の自治会や近隣住民が積極的に公園利用をできる環境づくりを進めた。特に、地元自治会、商店会連合と協力開催している「町田中央公園さくら祭り」や、市民球場の空き時間に開催する「親子でボール遊び」(施設の無料開放)は、継続して好評を得ており、地域に根付きつつある。</p> <p>施設利用者は微増しており、特に、職員からの提案で見学者の受け入れ体制を整えたり、ビギナー講習会を積極的に案内したりと、利用しやすいような雰囲気作りを行なったトレーニング室の利用者は顕著に増加が見られ、スタッフと利用者が良い関係を築いた結果だと考えられる。</p> <p>町田中央公園グループ【町田中央公園・鶴間公園・木曾山崎公園・日向山公園(運動施設のみ)・忠生公園(運動施設のみ)】の統括公園として、全体の管理業務を遂行した。グループ公園の全スタッフが参加する様々な研修会を行なう等、スタッフの育成には力を入れており、結果として質の高いスタッフによって運営がなされている。</p> <p>町田中央公園グループ全体の朝礼を毎朝行っており、グループとしての相互連携が密に図られ、円滑な公園管理運営が実現されている。さらに、小野路公園グループ【小野路公園・鶴川中央公園・鶴川1号緑地】も交えた定例会議を月に一度開催しており、情報共有を徹底することで、管理水準を高く保っている。</p> <p>特定規模電気事業者(PPS)と電気需給契約の提案を行うなど、積極的な管理経費軽減の姿勢が見られた。</p> <p>昨年度の課題であった、樹木診断後の対応や、施設修繕などへの提案・実施に対する取り組みは、依然として多くは見られないため、引き続き翌年度も課題とする。</p>	

<p>指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)</p>	<p>より多くの市民に公園施設を有効に楽しく利用してもらうための取組みとして、野球場やグラウンドなどの有料公園施設において、地域住民や利用カードの無い人々に時限的な開放を実施しています。町田中央公園全体を会場にした地域との協働イベント「さくら祭り」や、町田市民球場における野球場の無料開放などはその一例です。</p> <p>公園が有する機能やストックを積極的に活用・提供し、親子や地域のコミュニケーション形成や、芸能・文化の発表など多くの市民が多目的に公園を利用できる機会を創出しています。</p> <p>定期的な巡回チェックを実施し、公園内のソメイヨシノの保全などによる良質な緑地環境整備を強化し、施設の多目的利用促進を継続中です。また、園内ボランティアのサポートなどを通して、公園を誰もがいつでも何処でも安心して利用できる運営を実施しています。</p> <p>サン町田旭体育館内では市の指定事業として市民のための様々な運動プログラムが用意されていますが、質の高い独自のプログラムをアリーナやトレーニング室で自主事業として実施することにより、利用者に更なる選択の機会を提供しています。</p> <p>専門技術を持った指導者を確保・育成しながら、数少ない自主事業での利用枠を有効に活用し、ニーズに合ったサービスの提供に努めて参ります(例:塚原光男体操教室、ラテンエアロビクスなど)。又、施設内の様々な情報を記載した個別の利用者用パンフレットを作成し、より詳細な情報を利用者に提供する為、それぞれの管理事務所に配置します。更にイベントその他臨時情報等はチラシの作成・配布や看板の設置等で来場者に周知し、正確な情報をリアルタイムで伝えられるよう努めました。</p> <p>春から晩夏にかけては体育館入口周辺にゴーヤや朝顔のグリーンカーテンを実施していますが、毎年収穫された種から発芽させており、来場者へ苗の無償配布をし環境温暖化防止の意識づくりや植物を育てる楽しさも提供しています。更に初夏からは成果物としてゴーヤを館内でプレゼントしております。今年も大きく育っています。</p>
<p>町田市指定管理者の候補者選考及び評価委員会の意見</p>	<p>※町田市指定管理者の候補者選考及び評価委員会の意見の欄は該当があった場合のみ</p>

5. サービスの質に関する評価

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
<p>利用者満足度 (「館内の節電について」「スタッフの接客対応」等全6項目について)</p>	<p>施設利用者アンケートに、「とても満足」「やや満足」と答えた割合 A: 95%以上 B: 80%以上95%未満 C: 80%未満</p>	<p>95.0%</p>	<p>93.3%</p>	<p>B</p>	<p>【調査期間】2014年10月1日～2015年3月31日【配布枚数】不明【回収枚数】47枚【回収率】不明【調査方法】受付カウンターに設置 「スタッフの接客対応」と「施設内の清潔・美観」は97.9%の満足度を獲得しており、スタッフの努力が伺える。次年度はより多くの回答を回収することが望まれる。</p>
<p>指定期間内における実績(単位:%)</p>					
<p>年度</p>	<p>2014</p>	<p>2015</p>	<p>2016</p>	<p>2017</p>	<p>2018</p>
<p>目標値</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>
<p>実績値</p>	<p>93.3</p>				
<p>達成率</p>	<p>98%</p>				

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
<p>自主事業満足度</p>	<p>自主事業時に実施するアンケート調査で「とても良かった」「良かった」と答えた回答割合の平均割合 A: 95%以上 B: 80%以上95%未満 C: 80%未満</p>	<p>95%</p>	<p>97%</p>	<p>A</p>	<p>参加者が多い自主事業もある中で、かなりの満足度を誇っている。それぞれの事業でリピーターも多く獲得しており、好評を継続している。一方で、この高い満足度は、新たな自主事業を展開していない結果という側面もあるため、積極的な新しい事業の展開が望まれる。</p>
<p>指定期間内における実績(単位:%)</p>					
<p>年度</p>	<p>2014</p>	<p>2015</p>	<p>2016</p>	<p>2017</p>	<p>2018</p>
<p>目標値</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>	<p>95.0</p>
<p>実績値</p>	<p>97.2</p>				
<p>達成率</p>	<p>102%</p>				

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
施設稼働率	サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央テニスコートなどの年間施設利用率 A: 95%以上 B: 80%以上95%未満 C: 80%未満	95%	88%	B	全体的に高い数字を維持しているが、市民球場のみ54.9%に留まっている。しかし、市民球場未使用時間帯を、近隣の子どもたちが自由に利用できるよう開放するなど、努力が見られる。
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2014	2015	2016	2017	2018
目標値	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
実績値	88.2				
達成率	92.8%				

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
施設利用者数	サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央テニスコートなどを含む、公園の年間利用者数 A: 284,500人以上 B: 245,700人以上284,499人以下 C: 245,699人以下	284,500人	260,695人	B	全体的に利用者数は増加しており、特にトレーニングルームは利用数が過去最高となっており、スタッフの工夫により、新規利用者の拡大が認められる。2014年度に全面張替えを行なったテニスコートを中心に、更なる利用者数の伸びが期待できる。
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2014	2015	2016	2017	2018
目標値	284,500	284,500	284,500	284,500	284,500
実績値	260,695				
達成率	91.6%				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	施設利用者や自主事業参加者からの満足度は高く、職員による声掛け運動は利用しやすい環境を作っている。定着し好評を得ている、「親子でボール遊び」(市民球場の無料開放)のような新たな取り組みの積極的な提案・実施が望まれる。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否	判定コメント
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則通りの運用を行っている。	適	事業報告書にて確認。
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	ルールを確認、遵守した。	適	月次報告、ヒアリングにて確認。
施設・設備の管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	年間スケジュールに基づき、仕様書以上の管理を行なった。	適	事業報告書にて確認。
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	仕様書にある作業計画表に基づいた管理を行なった。	適	事業報告書、ヒアリングにて確認。
自主事業	自主事業の実施	計画に基づいて自主事業が実施されている。	計画どおりの自主事業が実施された。	適	事業計画書、自主事業実施報告書にて確認。
	自主事業の協議・報告	自主事業の協議・報告がされている。	自主事業すべてについて、協議・報告が行なわれた。	適	自主事業実施申請(協議)、自主事業実施報告書にて確認。

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表団体を記載する。

	2014	2015	2016	2017	2018
経常利益率	3.10%				
負債比率	53.81%				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	テニスコート人工芝の全面改修など、大規模な修繕がいくつか行なわれた。また、駐車場の収支が決算に組み込まれている為、予算額と決算額に大きな開きがある。その他は概ね適正值である。