

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

評価対象年度	2014年度		
施設名	町田市民ホール		
所在地	町田市森野2-2-36		
施設ホームページURL	http://www.m-shimin-hall.jp/		
指定管理者名	一般財団法人 町田市文化・国際交流財団		
指定管理者所在地	町田市森野2-2-36		
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日		
所管部課	文化スポーツ振興部 文化振興課	問合せ先	042-724-2184
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募

2. 施設概要

設置目的	市民の文化の向上及び福祉の増進に寄与するため。(町田市民ホール条例第1条より)
設置根拠法令・条例	町田市民ホール条例
施設概要	<p>【施設概要】 1972年日米ボウル建設。 1978年10月、ボーリング場から改修し町田市民ホールとして開館。 現在862席のホール、会議室5室、ギャラリー2室、練習室、レストラン等を備える。</p> <p>【事業概要】 ・ホール等の施設及び付属設備の貸出し。 ・市民の芸術文化の向上のため、文化事業を市民が主催あるいは参加する機会を提供する。また、音楽公演、古典芸能などの文化事業を実施し、市民に提供する。 ・ホール等の各種点検業務を行い、維持管理を行う。</p>

3. 昨年度の課題

内容	新規顧客獲得に向け、チケットの販売方法の変更検討等の顧客の要望等を取り入れた、より幅広い事業展開をしていく必要がある。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、昨年度の課題への対応等)	大規模改修工事のため、5ヶ月間の休館があったが、開館中は事業数も施設利用率も目標を達成することができた。蓄積された経験・施設管理のノウハウを活かし、開館期間に有効に事業を行った。また、大規模改修工事においては、工事への提案や協力などを行った。利用者アンケート調査の結果は概ね良好であった。引き続き、接客マナーの向上に努め、利用者へのサービスや安心・安全な施設運営に努められたい。また、前年度課題に掲げた新規顧客獲得に向けた検討は引き続き行う必要がある。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	町田市民ホールの文化事業数41本、入場料収入58,098千円、町田市以外からの助成金収入5,354千円、事業支出額58,210千円、差額5,242千円、事業収支比率109.0%であり、この数値は全国すべての地域(全国、関東、東京区部、多摩、神奈川)の平均を例年上回っている。【(公社)全国公立文化施設協会が実施した、全国公立文化施設全国調査集計表<平成25年度自主事業実施状況調査>】を参考にすると、特筆すべきは事業収支比率の高さである。他のホールは事業を行うために各自治体からの補助金を必要としているが、町田市民ホールは、入場料収入、市以外からの助成金収入で事業に係る支出(出演料等)を賄い、事業収支比率が100%を超えている。	
町田市指定管理者の候補者選考及び評価委員会の意見	※町田市指定管理者の候補者選考及び評価委員会の意見の欄は該当があった場合のみ	

5. サービスの質に関する評価

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
利用者満足度 (事業満足度アンケート)	A: 90%以上満足 B: 60%~90%未満 C: 60%未満	80%	92%	A	回収率が低いため、回収率をあげる取組みの検討が必要。 【調査期間】2014年度7公演(落語、コンサート等) 【配布枚数】5,289枚【回収枚数】312枚 【回収率】6%【調査方法】公演時にてアンケート用紙を配布回収。
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2014	2015	2016	2017	2018
目標値	80	80	80	80	80
実績値	92	-	-	-	-
達成率	115%	-	-	-	-

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
施設利用率 (貸出施設の利用率平均)	A: 75%以上 B: 60%~75%未満 C: 60%未満	70%	73%	B	目標値を達成しており、特にホールは90%を超える利用率となっている。その他の施設も50%以上と堅調である。
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2014	2015	2016	2017	2018
目標値	70	70	70	70	70
実績値	73	-	-	-	-
達成率	104%	-	-	-	-

指標	評価基準	目標	結果	評価	評価コメント (前年度の課題・次年度への課題)
事業収支比率 (入場料収入額+市以外からの助成金収入額)/事業支出額	A: 90%以上 B: 60%~90%未満 C: 60%未満	90%	109%	A	単に事業本数が多いというだけでなく、入場者数の多い公演を行っており評価できる。
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2014	2015	2016	2017	2018
目標値	90	90	90	90	90
実績値	109	-	-	-	-
達成率	121%	-	-	-	-

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	利用者満足度、事業収支比率ともに目標値を上回っている。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否	判定コメント
平等利用の確保	利用者の公平な選考	施設の貸出の抽選会を毎月実施。	抽選会の毎月実施を受付簿、実施状況、HPIにより確認した。	適	適切に実施している。
	広報活動	広範に独自の広報活動を実施。	市民ホールHP、コンサートガイド(18,500部)、ぼろんていえ(3,000部)、タウン誌等により、確認した。	適	適切に実施している。
施設・設備の運営方針	設置目的に合致したサービスの提供	舞台運営について、利用関係者との打合せ等を行い、サポートしている。	利用案内、聞き取りにより実施を確認。	適	適切に実施している。
	施設の維持管理	修繕・清掃を適切に行い、日報等で報告している。	日報、月報での報告を確認。	適	適切に実施している。
自主事業	自主事業の実施	年間27公演以上を実施。	27公演実施を事業報告書により確認。	適	適切に実施している。
	利用者満足度	公演の際のアンケートにて70%以上が満足と回答。	7公演にて実施。90.8%以上が満足と回答。集計により確認。	適	適切に実施している。
情報公開・個人情報保護	情報保護	マニュアルを備え、それに沿った運用がなされている。	財団の規程及び運用状況を確認。	適	適切に実施している。
	情報公開	マニュアルを備え、それに沿った運用がなされている。	財団の規程及び運用状況を確認。	適	適切に実施している。
苦情対応	苦情発生抑制の対策	マニュアルを備え、それに沿った運用がなされている。	財団の例規、意見・要望シート及び運用状況を確認。	適	適切に実施している。
	意見、苦情の管理	意見、苦情を集約し、共有化している。	意見要望シートを確認。共有・集約を行っていることを聞き取りにより確認。	適	適切に実施している。
危機管理	防災訓練の実施	災害、緊急時に備えたマニュアル・体制を備え、防災訓練を実施している。	マニュアルを備え、年間2回の防災訓練を実施していることを報告書、聞き取りにより確認。	適	適切に実施している。
	帰宅困難者の受け入れ	帰宅困難者の一時滞在施設としての機能を有する。	帰宅困難者の受け入れについて、基本協定書に記載があり、マニュアルを備えていることを協定書、マニュアルにより確認。	適	適切に実施している。
	各種保険への加入	基本協定書に定めている保険に加入している。	保険証券により確認。	適	適切に実施している。
財務の安全性	資金の管理状況	外部監査、税理士が適正な経理を行っている。	帳簿類は税理士が3ヶ月に1度、決算書は外部監査が確認していることを聞き取りにより確認。帳簿類も確認。	適	適切に実施している。
	団体の財務状況	借入金がない。	財務諸表より確認。	適	適切に実施している。
人的安全	職員研修	経理、財団経営の研修にそれぞれ職員を参加させている。	経理、財団経営、事業・施設運営、マネジメントに計27回参加していることを聞き取りと報告書により確認。	適	適切に実施している。

定性	職員の配置	業務基準書に定めている有資格者等を配置している。	基本協定書に定める有資格者の配置を報告書等で確認。	適	適切に実施している。
管理経費の縮減	経費縮減の実施	指定管理者が施設管理において縮減に対する工夫をしている。	デマンド監視装置の設置、こまめな消灯等により節電していることを聞き取りにより確認。	適	適切に実施している。
	経費縮減の実施	指定管理者が事業管理において縮減に対する工夫をしている。	事務作業のシルバー人材センターへの外注、事業協力会の活用等による経費の縮減を聞き取りにより確認。	適	適切に実施している。
地元貢献	市民参加型事業等の実施	年間10公演以上実施。	12公演実施を実績報告書により確認。	適	適切に実施している。
	地域文化活動の普及	地域・市内の関係機関の東京都への推薦を毎年行っている。	文化振興課を通して東京都への推薦を行っている。	適	適切に実施している。

環境対策	リサイクル推進	町田市環境マネジメントシステムに基づいた計画書を策定。	3R推進課への計画書の提出を行っている。	適	適切に実施している。
	利用者や事業者への周知	施設利用者や事業者にごみの持ち帰り等呼びかけている。	ゴミ箱の全館撤去、ゴミ持ち帰りの促進を聞き取り、館内を確認。	適	適切に実施している。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位:千円

項目	年度	2014		2015		2016		2017		2018	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	152,544	152,544	167,863	-	169,799	-	171,260	-	172,429	-
	利用料金	30,883	35,434	53,000	-	53,000	-	53,000	-	53,000	-
	自主事業	60,000	57,723	68,766	-	68,766	-	68,766	-	68,766	-
	その他	5,761	11,512	5,064	-	5,064	-	5,064	-	5,064	-
	計	249,188	257,213	294,693	0	296,629	0	298,090	0	299,259	0
支出	人件費	54,128	54,338	58,679	-	60,615	-	62,076	-	63,245	-
	維持管理経費	73,219	70,657	93,156	-	93,156	-	93,156	-	93,156	-
	自主事業	75,162	72,362	89,035	-	89,035	-	89,035	-	89,035	-
	その他	46,679	52,233	53,823	-	53,823	-	53,823	-	53,823	-
	計	249,188	249,590	294,693	0	296,629	0	298,090	0	299,259	0
総計(収入-支出)		0	7,623	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表団体を記載する。

	2014	2015	2016	2017	2018
経常利益率	4.3	-	-	-	-
負債比率	105.2	-	-	-	-

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	大規模改修工事の為、約5ヶ月間の休館があったが計画以上に利用料金収入を得られ、収支はプラスとなっている。