

町田市立中学校における個人情報の紛失について

1 事故の概要

町田市立中学校で夏休み明けに実施した第1学年の小テストの採点・返却業務において、回収した解答用紙を紛失した。

2 紛失した情報

学級、出席番号、生徒氏名、記載内容、点数

3 紛失した解答用紙の数

92名分

4 事故の経緯

○2025年9月4日（木）午後1時30分頃

・1年1組、3組、4組の解答用紙（92枚）をクリアファイルに挟んだ状態で1年3組教室へ持参した。解答用紙を返却せず教室の教卓に置いて、通常の授業を行った。

○2025年9月5日（金）午前11時45分頃

・職員室にて、採点・返却業務をしていたところ、解答用紙の紛失に気付いた。

○2025年9月6日（土）、7日（日）

・該当教員は、職員室から校舎内の各教室を探したが、発見できなかった。

○2025年9月8日（月）午前7時45分頃

・校長は、該当教員から同校において解答用紙を紛失した旨の報告を受けた。

○2025年9月10日（水）

・校長は、全教職員に対して事情を説明し、校舎内を搜索するよう指示したが、発見できなかった。

○2025年9月12日（金）午後5時20分頃

・校長は、教育委員会へ事故が発生したことを報告した。

5 原因

○第1学年全学級分の解答用紙を1枚のクリアファイルに挟み、持ち運んでいたため。

○採点業務を終了後、学級ごとに袋等に入れ、鍵のある場所で保管していなかったため。

6 対応状況

○生徒への対応

・9月16日（火）午前8時30分頃、学年集会において、第1学年生徒に対して、解答用紙の紛失について経緯を説明するとともに、謝罪した。

○保護者への対応

- ・ 9月17日（水）午後4時30分から臨時保護者会を開き、解答用紙の紛失について経緯を説明するとともに謝罪した。
- ・ 紛失した小テストの扱いについて、後日、類似の内容の問題を作成し、小テストをすることを伝え、質疑応答を含め、午後4時45分頃終了した。
- ・ 午後5時頃、担当指導主事に臨時保護者会の報告をした。

○プレスリリース

- ・ 9月18日（木）に副市長から市議会へ報告後、プレスリリースを行った。

○学校への注意喚起

- ・ 教育委員会は、9月25日（木）に校長会、9月30日（火）に副校長会で、学校管理職に対して個人情報の取り扱い及び管理の徹底について注意喚起を行った。

7 再発防止対策

- 解答用紙を返却する際、必要な資料等を職員室から持ち運び、該当生徒に確実に手渡しをする。
- 解答用紙は、学級ごとの袋に入れ、鍵のあるロッカー等で保管する。
- 個人情報の取り扱いについて校内で研修を定期的実施し、ルールの徹底を図る。