

特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名
27	町田市 心身障害者医療費助成事務 基礎項目評価書

個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

町田市は心身障害者医療費助成事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

町田市情報セキュリティポリシー

1 目的

町田市情報セキュリティポリシーは、様々な脅威に対する抑止、防止、検知及び回復について、組織的かつ体系的に取り組むための統一的な方針であり、情報セキュリティを実践するに当たっての基本的な考え方及び方策を定めることによって、市が保有する情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持し、市民からの継続的な信頼を獲得することを目的とする。

評価実施機関名

町田市長

公表日

令和7年9月1日

I 関連情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	
①事務の名称	心身障害者医療費助成事務
②事務の概要	町田市は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という。）」及び「町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例」の規定に基づき以下の事務について特定個人情報を取り扱う。 ①受給者証の交付の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ②医療費の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ③住所若しくは氏名の変更の届出又は所得状況に係る届出の受理、その届出に係る事実についての審査又はその届出に対する応答に関する事務 ④一部負担金減免相当額の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ＜Public Medical Hub (PMH)を活用した情報連携に係る公費医療費助成事務＞ ・情報連携のため、本市区町村は、Public Medical Hub (PMH)へ本事務に係る対象者の個人番号を含む対象者情報、公費資格情報の紐付け及び登録を行う。 ・住民は、マイナポータルを介して、自身の本事務に係る公費医療費助成の資格情報の取得/閲覧が可能となる。 ・住民が、医療機関受診時に公費医療費助成の給付を受ける際に、従来の紙の受給者証に代えて、マイナンバーカードをオンライン資格確認端末で用いることにより、資格情報を医療機関が取得/閲覧することが可能となる。
③システムの名称	・福祉システム ・宛名システム兼連携システム ・中間サーバー ・Public Medical Hub (PMH)
2. 特定個人情報ファイル名	
心身障害者医療費助成ファイル	
3. 個人番号の利用	
法令上の根拠	・番号法第9条第2項 ・番号法第19条第6号 ・町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例 別表第1 第9の項
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携	
①実施の有無	<選択肢> 1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定 [実施する]
②法令上の根拠	番号法第19条第9号 町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例 別表第1 第9の項
5. 評価実施機関における担当部署	
①部署	地域福祉部障がい福祉課
②所属長の役職名	地域福祉部障がい福祉課長
6. 他の評価実施機関	

7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	
請求先	郵便番号194-8520 東京都町田市森野2-2-22 担当課:総務部 法務課 電話:042-724-8407 FAX:050-3085-3142
8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	
連絡先	郵便番号194-8520 東京都町田市森野2-2-22 担当課:地域福祉部 障がい福祉課 電話:042-724-2148 FAX:050-3101-1653
9. 規則第9条第2項の適用 []適用した	
適用した理由	

II しきい値判断項目

1. 対象人数	
評価対象の事務の対象人数は何人か	[1,000人以上1万人未満] ＜選択肢＞ 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上
いつ時点の計数か	令和7年4月1日 時点
2. 取扱者数	
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か	[500人以上] ＜選択肢＞ 1) 500人以上 2) 500人未満
いつ時点の計数か	令和7年4月1日 時点
3. 重大事故	
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか	[発生なし] ＜選択肢＞ 1) 発生あり 2) 発生なし

III しきい値判断結果

しきい値判断結果
基礎項目評価の実施が義務付けられる

IV リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類		
[基礎項目評価書]		<選択肢> 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書
2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。		
2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
3. 特定個人情報の使用		
目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 []委託しない		
委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) []提供・移転しない		
不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 []接続しない(入手) []接続しない(提供)		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている

7. 特定個人情報の保管・消去		
特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
8. 人手を介在させる作業		
[] 人手を介在させる作業はない		
人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	申請者からマイナンバーの根拠資料の提供を受けることを原則とし、申請者からマイナンバーが得られない場合にのみ、申請者の同意のもと、番号管理サブシステムを用いて、4情報または住所を含む3情報による照会に対応している。	
9. 監査		
実施の有無	[○] 自己点検 [○] 内部監査 [○] 外部監査	
10. 従業者に対する教育・啓発		
従業者に対する教育・啓発	[十分に行っている]	<選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない
11. 最も優先度が高いと考えられる対策		
[] 全項目評価又は重点項目評価を実施する		
最も優先度が高いと考えられる対策	[9) 従業者に対する教育・啓発] <選択肢> 1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策 2) 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策 5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) 6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策 7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 9) 従業者に対する教育・啓発	
当該対策は十分か【再掲】	[十分である]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	下記の内容を実務マニュアルにも掲載し、担当する新任職員の研修時にも周知し、運用している。「申請者からマイナンバーの根拠資料の提供を受けることを原則とし、申請者からマイナンバーが得られない場合にのみ、申請者の同意のもと、番号管理サブシステムを用いて、4情報または住所を含む3情報による照会に対応している。」	

変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年4月1日	表紙 特記事項	町田市個人情報保護条例 第1条 この条例は、市民が自己に関する個人情報 の主体であることにかんがみ、市民の自己に 関する個人情報の開示、訂正、利用の中止 等を求める権利を保障するとともに、個人情 報の適正な取扱いを確保することにより個人情 報を保護し、もって市民の基本的人権の擁護と、 市民の信頼に裏付けられた人間尊重の市政を 実現することを目的とする。	(削除)	事後	
令和7年4月1日	I 関連情報 7. 特定個人情報の開示・訂 正・利用停止請求 請求先	総務部 市政情報課	総務部 法務課	事後	
令和7年4月1日	IV 8. 人手を介在させる作業		(追加)	事後	
令和7年4月1日	IV 11. 優先度が最も高いと 考えられる対策		(追加)	事後	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年9月1日	I 1②事務の概要	町田市は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という。）」及び「町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例」の規定に基づき以下の事務について特定個人情報を取り扱う。 ①受給者証の交付の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ②医療費の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ③住所若しくは氏名の変更の届出又は所得状況に係る届出の受理、その届出に係る事実についての審査又はその届出に対する応答に関する事務 ④一部負担金減免相当額の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務	町田市は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という。）」及び「町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例」の規定に基づき以下の事務について特定個人情報を取り扱う。 ①受給者証の交付の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ②医療費の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ③住所若しくは氏名の変更の届出又は所得状況に係る届出の受理、その届出に係る事実についての審査又はその届出に対する応答に関する事務 ④一部負担金減免相当額の助成の申請の受理、その申請に係る事実についての審査又はその申請に対する応答に関する事務 ＜Public Medical Hub (PMH)を活用した情報連携に係る公費医療費助成事務＞ ・情報連携のため、本市区町村は、Public Medical Hub (PMH)へ本事務に係る対象者の個人番号を含む対象者情報、公費資格情報の紐付け及び登録を行う。 ・住民は、マイナポータルを介して、自身の本事務に係る公費医療費助成の資格情報の取得/閲覧が可能となる。 ・住民が、医療機関受診時に公費医療費助成の給付を受ける際に、従来の紙の受給者証に代えて、マイナンバーカードをオンライン資格確認端末で用いることにより、資格情報を医療機関が取得/閲覧することが可能となる。	事前	
令和7年9月1日	I 1③システムの名称	・福祉システム ・宛名システム兼連携システム ・中間サーバー	・福祉システム ・宛名システム兼連携システム ・中間サーバー ・Public Medical Hub (PMH)	事前	
令和7年9月1日	I 3法令上の根拠	・番号法第9条第2項 ・町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例 別表第1 第9の項	・番号法第9条第2項 ・番号法第19条第6号 ・町田市個人番号及び特定個人情報の利用等に関する条例 別表第1 第9の項	事前	