被害のきっかけの82.8%が固定電話から

問市民生活安全課☎724-4003

電話に出て話してしまうと、被害に遭う危険度が格段に上がります！
犯人はあなたをだまそうと判断力を鈍らせる話術を駆使してきます。

驚かせる　不安にさせる
急がせる　家族を心配させる…

還付金詐欺

還付金がありません

今日までならお金が戻ってくる！と判断を急がせる

市役所職員等を名乗り、「払った医療費が戻ってくる」などと電話をし、ATMの操作へ誘導してお金を振り込ませます。「今日までなら手続きできます」と急がせてきます。

オレオレ詐欺

会社のお金を無くしてしまった

家族を心配する気持ちにつけこむ

家族を名乗り、「仕事に必要な大切な書類や小切手等を紛失したのでお金が必要」などと言ってお金を要求します。風邪を引いた、喉の病気になったなどと言って普段と声が違うことを怪しまれないようにしてきます。

キャッシュカード詐欺盗

あなたのカードが不正に使われている

不正利用されていると不安にさせる

警察官等を名乗り、「あなたのカードが犯罪に使われているのでカードの交換が必要」などと電話があった後、警察官を名乗る者が自宅を訪れます。目を離した隙にカードと暗証番号が書かれたメモが入った封筒をすり替えるなどの方法でお金をだまし取ります。

架空料金請求詐欺

利用料金が支払われていない

身に覚えのない利用料金で驚かせる

固定電話以外からの被害も…

「未納料金がある。このままでは法的手続きに移行する」というメールを送って連絡させます。その後、コンビニで購入させた電子マネーカードに書かれている番号（英数字等）を読み上げさせる、カードの裏面を撮影して送信させるなどの方法でお金をだまし取ります。

犯人は言葉巧みにあなたをだまそうとします

「電話を盗まれたので元の番号に電話しないように」
「今回の手続きのための特別な電話番号です」
→ 元から知っている番号や公表されている番号に連絡させないように誘導してきます。

「書類を無くしたことを他の人に知られるとまずいので、2人だけの秘密にしてほしい」
→ 家族や友人に相談させないようにして、詐欺の被害に遭っていることが周囲に分からないようにしてきます。

Point! 犯人と会話しない

- ✓ 自宅の電話は、在宅中も留守番電話に設定する！
- ✓ 知らない番号からの電話には出ない！

こんな様子の方を見かけたら勇気を出して声を掛けましょう

◎使用目的があいまい、使い方をよく分かっていない様子の人が電子マネーカードを購入している
◎携帯電話で通話をしながらATMを操作している

サポート詐欺

パソコン・スマホに慣れた人も注意しよう！

画面に突然ウイルス感染を知らせる内容が表示され、指示された連絡先に電話すると、サポート契約料の振り込みを請求され、お金をだまし取られてしまう詐欺です。パソコン等の操作に慣れている人でも、不安をあおる画面・けたたましい警告音などで焦ってしまい、被害に遭う可能性があります。セキュリティーソフトのインストールや、トラブルの際はメーカー正規のサポート窓口へ連絡するなどの対策をしましょう。

出張防犯講話を実施しています

特殊詐欺被害を体感して学ぶ

申込方法等の詳細は、市民生活安全課（☎724-4003）へお問い合わせいただくか、市HPをご覧ください。

犯罪や事故に当たるのか分からないけれど、警察に相談したいことがあるときには

警察相談専用電話 ＃9110 へご連絡ください。

「今までのお札は使えなくなる」　これは詐欺　新紙幣に関する詐欺にご注意を！