

防災特集

風水害・経験に学ぶ

台風接近時、多かったお問い合わせ

第1位 ごみの収集はありますか？

台風などの悪天候時、ごみの収集が遅れたり中止する場合には、町田市メール配信サービスや町田市ホームページ、町田市ごみ分別アプリでお知らせします。事前の登録・ダウンロードをおすすめします。

町田市メール配信サービスの登録はこちら



▲スマホ版 ▲携帯電話版

町田市ごみ分別アプリのダウンロードはこちら



▲Android版 ▲iOS版

問 3R推進課 ☎797・7111

第2位 開設されている避難施設はどこですか？

風水害時は状況に応じて順次避難施設を開設します。開設状況については緊急速報メールや防災行政無線、町田市ホームページなどでお知らせします。避難施設一覧はハザードマップ、町田市ホームページ等に掲載していますので、自宅から最も避難しやすい避難施設を、日頃から確認しておきましょう。

ハザードマップは防災課(市庁舎3階)、各市民センターで配布しています。なお、新しい洪水ハザードマップを12月から市内全戸に配布します。

「町田市洪水ハザードマップ」を全戸に配布します

大雨により市内を流れる各河川が氾濫した場合に、市内で浸水被害の発生が予想される地域と、風水害時の避難施設等を記載した「町田市洪水ハザードマップ」を一新しました。マップは、水防法に基づき、浸水予想区域を「想定し得る最大規模降雨(1000年に1度発生する規模)」に見直しました。また、防災の予備知識や、日頃の備え等について掲載しています。



配布時期 12月2日から1か月程度
*町田市ホームページでもご覧いただけます。

問 防災課 ☎724・3218

第3位 土砂崩れが発生しています

私有地の場合は原則土地の管理者が対応しますが、市の土地の場合は道路管理課に通報して下さい。道路の不具合等の通報ができる市民通報アプリ「まちピカ町田くん」を利用いただくこともできます。スマートフォンのカメラ機能とGPS機能を使って簡単に通報できます。

*通報の際は周囲を確認し、身の安全を確保したうえでご利用下さい。

アプリのダウンロードはこちら



▲Android版 ▲iOS版

問 道路管理課 ☎724・3257

その他 土のうをもらえますか？

市道から宅地内への雨水流入を防ぐために、土のうを配布しています。宅地内に使用する土のうはご自身で用意して下さい。

土のうの配送や回収は行いませんので、各家庭で保管・処分をお願いします。土のうが必要な方は道路管理課(☎724・4245)にお問い合わせ下さい。

その他 避難施設にペットを連れて行けますか？

災害発生時、避難施設へ避難する際は、ペットとの同行避難が基本となります。避難施設でのペットの飼育スペースは、原則、人の居住スペースとは別にしています(介助犬等を除く)。周りの方に迷惑をかけないよう各避難施設で定めるルールに従い、飼い主が責任を持ってペットを飼育して下さい。詳細はペットタウンまちだ8月15日号(第42号)または町田市ホームページをご覧ください。

市HP 問 生活衛生課 ☎722・6727

10月に発生した令和元年台風第19号では、日本各地で甚大な被害が発生しました。市内でも、土砂崩れや冠水が発生し、道路の一部が通行止めとなりました。この経験を生かし、いざというときの日頃の備えを改めて確認しませんか。

災害に備え、事前に確認しましょう

知っておきたい避難の呼び掛けの種類 ～避難のタイミングを確認しましょう

避難の呼び掛けがあった場合は、速やかに避難を開始し、危険な状況になる前に避難を完了させましょう。

避難準備・高齢者等避難開始	▶いつでも避難できるよう準備する ▶避難に時間がかかる方、小さいお子さんがいる方とその支援者は避難する
避難勧告	▶対象地域の方は、速やかに避難する
避難指示(緊急)	▶対象地域の方は、緊急に避難する

【避難施設への避難が困難な時は垂直避難を】

外出が危険な場合は、建物内の上の階、または崖や急傾斜地から離れた部屋へ移動しましょう。

問 防災課 ☎724・3218

いざという時必要な情報を得られるように ～情報収集手段を確認しましょう

▶防災行政無線フリーダイヤル(☎0800・800・5181)

防災行政無線で放送した内容が確認できます。

▶町田市メール配信サービス

防災行政無線で放送した情報や、町田市の気象警報に関する情報等をEメールで配信します(ページ左上二次元バーコード参照)。

▶町田市公式Facebook・Twitter

町田市メール配信サービスから配信される「防災情報」・「不審者・犯罪情報」の一部及び「気象・地震情報」・「Jアラート情報」などの災害・緊急情報を投稿します。



▲Facebook ▲Twitter

▶ラジオ「東京町田インフォメーション」

FM HOT 839(エフエムさがみ83.9MHz)で、市のお知らせや防犯・防災情報をお伝えしています。



【アプリでも配信しています】

FMの電波が届かないエリアでも、アプリ「FMプラプラ」で聴くことができます。防災・災害情報については、アラームと文字を使ったプッシュ通知でお知らせします。併せて、町田市メール配信サービスの防災情報も同アプリで確認できます。

右記二次元バーコードから「FMプラプラ」をダウンロード後、FM HOT 839を選択して下さい。

問 広報課 ☎724・2101

アプリのダウンロードはこちら



▲Android版



▲iOS版

被災地へ職員を派遣しています

市では、被災地の一日も早い復興に向けて、また現地での経験を今後の施策に生かすため、職員を派遣しています。被災地への直近の職員派遣状況は町田市ホームページをご覧ください。

問 職員課 ☎724・2199

長野市に派遣された職員の声

現地では、道路や空き地に分別されずに山積みされたごみも多く、臭いもしていました。分別の有無がその後の復旧作業にも大きく影響します。迅速に処理を進めるためには、災害時であっても、ごみは分別して出していただくことを市民の皆さんに伝えていく必要性を強く感じました。



長野市での作業の様子

災害義援金を受け付けています

市では、義援金箱などにより日本赤十字社の災害義援金を受け付けています。詳細は本紙11月1日号または町田市ホームページをご覧ください。

市HP 問 福祉総務課 ☎724・2537