外国人観光客おもてなしのための

「接客に役立つ3つのツール」を配布しています

週観光まちづくり課☎724・2128、町田商工会議所☎722・5957、町田市観光コンベンション 協会曇724・1951

市では、ラグビーワールドカップ2019™、 東京2020オリンピック・パラリンピックに 向けて、町田商工会議所、町田市観光コンベン ション協会と連携し、外国人観光客の受け入 れ態勢の強化に取り組んでいます。

この一環として、同会議所が作成した「外国 人観光客の接客に役立つ3つのツール」を事 業者向けに配布しています。市内の飲食店や 小売店、サービス業等が外国人観光客のおも てなしに活用することを想定しています。

外国人接客 マニュアル



心構えや実用的な英会 話集等を掲載

指でさして会話 ができるシート



さし示しながら接客するため の会話事例(英語・韓国語・中 国語[簡体字・繁体字])を掲載

外国人歓迎の店 ステッカー



店頭に貼り、外国語 対応が可能であるこ とを表示

配布場所観光まちづくり課(市庁舎9階)、町田商工会議所、町田市観光コンベンション協会

町田市成人式

二十祭まちだを開催します!

二十祭まちだ実行委員会の企画・運営で、ゲストによるパフ ォーマンスや来場者参加型イベントを予定しています。また、 新成人の皆さんが市立中学校在学時(3年生)に書いたタイム マシン作文の返却コーナーもあります。

町田市に住民登録のある新成人の方には案内状をお送りし ていますが、当日は案内状をお持ちでなくても入場できます。 対市内在住の1998年4月2日~1999年4月1日生まれの方 ■1月14日觇午後0時30分開場、式典=午後1時~2時15分 (予定)

場市立総合体育館

※ステージでは手話通訳と要約筆記の案内もあります。

問二十祭まちだについて=文化振 興課 (二十祭まちだ実行委員会事務 局) ☎724・2184、新聞のコピーに ついて=中央図書館∞728・8220



※公共交通機関をご利用下さ

※近隣店舗等への駐車は、ご遠 慮下さい。

二十祭まちだ応援事業

誕生日の新聞のコピーを差し上げます

新成人の皆さんに誕生日の新聞のコピーを プレゼントします(3ページまで)。

図市内在住の1998年4月2日~1999年4月1 日生まれの方

■1月5日(土)~31日(木)の図書館開館日

場各市立図書館

館のカウンターへ(申し込みは本人に限る)。 ※新聞のコピーは、後日取りに来ていただく か郵送となります。

東京2020オリンピック・パラリンピック

町田市が新たに2つの代表 チームのキャンプ地に決定!

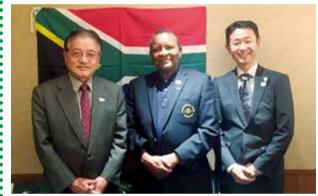
間オリンピック・パラリンピック等国際大会推進課 **₹**724•4442

市では事前キャンプの受け入れ準備を進めるとと もに、世界のトップアスリートと市民との交流機会 の創出や選手団の応援などを通じて、大会を盛り上 げていきます。

南アフリカ代表チーム

昨年11月29日に南アフリカオリンピック委員会 と、南アフリカ代表チームの事前キャンプ開催の覚 書を締結しました。

市は、南アフリカ共和国のホストタウンでもあり、 7月18日のネルソン・マンデラ国際デーの奉仕活動 等のイベントを通じて交流を深めています。なお、キ ャンプの対象競技は今後、決定する予定です。



左から、石阪市長、ギデオン・サム会長、木島副市長

インドネシアバドミントン代表チーム

昨年12月17日にはインドネシアバドミントン協会 と、事前キャンプ開催の覚書を締結しました。インド ネシア共和国の事前キャンプは、パラバドミントン、 空手に続いて3競技目の受け入れとなりました。



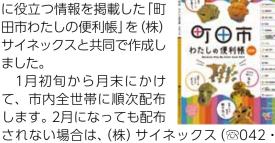
左から、木島副市長、アレックス・ティルタ副会長

「町田市わたしの便利帳」を 配布します **造広報課☎724・2101**

市では、行政情報や暮らし に役立つ情報を掲載した「町 田市わたしの便利帳」を(株) サイネックスと共同で作成し ました。

て、市内全世帯に順次配布 します。2月になっても配布

548・1556) へお問い合わせ下さい。



ちだ○ごと大作戦18-20|開始から1年が経ち

間まちだ○ごと大作戦実行委員会事務局(広報課まちだ○ごと大作戦担当)∞724・4084

あなたの夢を実現につなげる取り組み 「まちだ○ごと大作戦」は、開始から1年 が経過しました。200件以上の相談があり、現在46件の提案が夢の実現に向けて 動き出しています。市民・地域団体・企業等の新しいつながりができ、各地域が盛り 上がってきています。自らやってみたい夢を実現するチャンスはあと2年です。

あなたも夢を実現してみませんか! 「作戦会議」に集まろう

まちだ○ごと大作戦への理解を深め るため、仲間づくりのための作戦会議を 実施します。次回は、2月16日(土)に市庁 舎で行います。詳細は決まり次第、本紙 等でお知らせします。

まちだ○ごと大作戦とは?

2018年の市制60周年から、ラグビーワールドカップ2019™. 東京2020オリンピック・パラリンピックへと続く3年間を「未 来を見据えた3年」と位置付けて、市民自らやってみたい夢を市 内25団体・企業で構成されるまちだ○ごと大作戦実行委員会が 応援しています。

最新情報はTwitter・Facebookで発信「#まちだまるごと」で検索

