

～町田市観光客数等実態調査結果～

・ 観光入込客数	356万人
・ 宿泊客泊数	13万泊
・ 経済効果	92億円

町田市における観光客数、観光消費額及び経済効果を推計し、町田市の観光特性などの実態を取りまとめ、観光行政推進の基礎資料とすることを目的に「2009年度町田市観光客数等実態調査」を実施しました。

今後、この調査結果を活用し、町田市観光コンベンション協会と連携しながら有効な観光施策を実施していきます。

■ 調査実施概要

- ・ 調査期間 2009年1月～12月の1年間
- ・ 調査内容
 - ① 観光入込客数調査（観光施設 21施設、宿泊施設 6施設、イベント等 141件）
 - ② お客様へのアンケート調査（観光地点 4地点、宿泊施設 9施設、回収調査票数 898票）
 - ③ 観光消費額、経済効果等の推計
 - ④ 町田市の観光実態分析

■ 町田市の観光実態分析（抜粋）

- ① 居住地別：市内観光地を訪れる方の33.5%は神奈川県から
（市外の内訳上位は、相模原市14.3%、八王子市7.6%、横浜市6.4%）
- ② 観光情報の入手源：町田市の観光情報は主にクチコミ（41.7%）
（その他 雑誌・新聞：9.2%、テレビ：7.0%、町田市ホームページ3.0%）
- ③ 訪問回数：市内来訪のリピート率81.7%（5回以上の再来訪は66.4%）
- ④ 交通及び案内標識：交通及び案内標識が分かり易いとの回答は33.5%と低調
- ⑤ 観光地としての町田市に対する満足度：60.9%の来訪者が満足と回答
- ⑥ 再来訪への希望度：88.5%が町田市への再来訪を希望
（再来訪の理由として買い物、自然、風景に対する期待が高い。）

■ 報告書の閲覧及び販売場所

- ・ 閲覧場所…各市立図書館、市政情報やまびこ
- ・ 販売場所…市政情報やまびこにて700円で販売
なお、町田市ホームページからもダウンロードできます。