

2019年度 町田市 市民参加型事業評価 キックオフミーティング実施報告書

町田市 政策経営部 経営改革室

目次

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について	3
1-1. 開催の目的	4
1-2. 開催概要	5
1-3. 実施方法(ワールドカフェとは)	6
1-4. 当日のスケジュール	7
1-5. 市の取組みの分類	10
第2章 参加高校生の意見	11
2-1. 第1・第2ラウンドの意見	12
2-2. 第3ラウンドの意見	23

第3章 アンケート	42
3-1. 事業評価キックオフミーティングについて	43
3-2. 市の取組みへの参加意向	46
3-3. LINEで受け取りたい情報	47
3-4. その他	48

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-1. 開催の目的

目的

- 2019年11月24日(日)に予定されている事業評価にて評価する事業の決定に向け、高校生が興味・関心のある町田市の取組みについて把握する。
- 町田市の好きなところ、変えたらいいと思うところなどについて、高校生の率直な意見を聴く。

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-2. 開催概要

開催日	2019年7月6日(土)
開催時間	14時～17時
開催場所	町田市役所
募集対象	市内在住・在学の15歳から18歳までの高校生世代
募集方法	①広報まちだに掲載 ②市内公私立高校等にてチラシを配布 ③「町田市 市民参加型事業評価」公式LINEアカウントで配信
参加者	20名
内容	<ul style="list-style-type: none">■ 高校生の生活シーンに合わせて、行政の活動を知る。■ 3つのテーマについて、テーマごとに席替えをしながら、高校生同士で対話を行う。 テーマ① 町田市ってどんなまち？はじめて会う人に町田を紹介するとしたら？ テーマ② 若者が来たくなるまち、住みたくなるまちってどんなまち？ テーマ③ 町田市をもっと良くするにはどうしたらいい？■ 「町田市をもっと良くするにはどうしたらいい？」というテーマについては、高校生一人一人が意見シートを作成し、グループのメンバー同士が、特に共感できるものを、グループごとに3つ選択する。■ 意見シートを市の取組みごとに分類し、どの分野に高校生の興味・関心があるか、意見をまとめる。

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-3. 実施方法(ワールドカフェとは)

- 「ワールドカフェ」とは、ワークショップの手法の一つであり創造的なアイデアを生み出すための対話の手法です。参加者はカフェテーブルのような小グループに分かれ、度々メンバーを替えながら対話を重ねる(ラウンド制)ことにより、参加者全員が考えや知識を共有しているような雰囲気が出され、創造的なアイデアにつながることを期待できます。

①カフェのようにくつろいだ雰囲気

- 創造的なアイデアは、会議室の中ではなく、オープンに会話ができるカフェのような場所でこそ生まれると言われています。
- そこで、カフェでくつろいでいるような雰囲気の中で、テーマについて話し合いました。

- くつろいだ雰囲気の中で、創造的なアイデアが創出しやすくなる。

②思いついたことを自由に記載

- 模造紙を用意し、会話をしながら自由にアイデアを記載します。
- ラウンドが移れば、新しくそのテーブルに来た人は、既に書かれている内容を確認しながら、会話し、自分のアイデアを追記していきます。

- 他者の意見を理解できると共に、新しい意見を創出しやすくなる。

④意見シートによる意見の整理

- 参加者が考えを意見シートに書き出し、グループで共有後、壁に貼り出します。
- ファシリテーターが意見シートを分類・整理しながら、全体で意見を共有します。

- 全員の意見を整理することで、意見集約に繋げることができる。

③ラウンドごとにメンバー交換

- 4人1グループで決められたテーマについて話し合います。1ラウンド15～20分程度で数ラウンド行います。
- ラウンドごとにホスト役一人を残してそれ以外のメンバーは席を移り、新たなテーマについて話し合います。

- 参加者全員で話し合っているような効果が生まれる。

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-4. 当日のスケジュール (1) 全体スケジュール

項目	内容
開会あいさつ、趣旨説明	■ 開会のあいさつ・趣旨説明
行政活動の概要説明(20項目)	■ 高校生の生活シーンに合わせて、行政の活動を紹介する
ワールドカフェ説明	■ ワールドカフェの特徴や、進め方の説明
自己紹介	■ グループの中で自己紹介
話し合い(第1ラウンド)	■ テーマに沿った話し合い 「町田市ってどんなまち？ はじめて会う人に町田を紹介するとしたら？」
席替え・第1ラウンド結果共有	■ 席の移動後、ホスト役を中心に話し合いの結果を共有
話し合い(第2ラウンド)	■ テーマに沿った話し合い 「若者が来たくなるまち、住みたくなるまちってどんなまち？」
席替え・第2ラウンド結果共有	■ 席の移動後、ホスト役を中心に話し合いの結果を共有
話し合い(第3ラウンド)	■ テーマに沿った話し合い 「町田市をもっと良くするにはどうしたらいい？」
グループ内共有	■ 個人での意見シート作成、特に共感した意見シートをグループ内で3つ選定
全体共有	■ 意見シートの分類と取組み別での壁への貼り付け
閉会あいさつ	■ 閉会のあいさつ・高校生評価人の募集

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-4. 当日のスケジュール (2) 話し合いのテーマ

- 町田市の行政活動、話し合いの進め方の説明を踏まえて、3ラウンドにわたって、ラウンドごとに異なるテーマについて話し合いを行いました。

	話し合いのテーマ
第1ラウンド	<ul style="list-style-type: none">■ 町田市ってどんなまち？ はじめて会う人に町田を紹介するとしたら？ <p>ホスト役1名を残して、旅人は席替え(別のテーブルへ移動)</p>
第2ラウンド	<ul style="list-style-type: none">■ 若者が来たくなるまち、住みたくなるまちってどんなまち？ <p>ホスト役1名を残して、旅人は席替え(元のテーブルへ移動)</p>
第3ラウンド	<ul style="list-style-type: none">■ 町田市をもっと良くするにはどうしたらいい？
振り返り	<ul style="list-style-type: none">■ 第1～3ラウンドまでを振り返る。■ 第3ラウンドで特に共感した意見シートを3つ選定する。■ 意見シートのすべてを、取組み別に壁へ貼り付けた後、会場全体で意見を共有する。

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-4. 当日のスケジュール (3) 振り返りタイム

- 話し合いの結果、参加者は、第3ラウンドで特に共感した意見シート3つを選定しました。
- その後、すべての意見シートを取組みの分類に応じて壁に貼り付け、その内選ばれた意見シートの内容を中心に共有しました。

第1章 「事業評価キックオフミーティング」について

1-5. 市の取組みの分類

- 以下の取組みの分類は、市役所の活動を示す大枠の分類を意味します。

取組みの分類

1	下水道に関すること	11	商業・農業に関すること
2	ごみ・資源リサイクルに関すること	12	健康づくり・医療に関すること
3	市の経営・広報に関すること	13	公民館・図書館・生涯学習に関すること
4	小・中学校に関すること	14	障がい福祉に関すること
5	文化・芸術に関すること	15	スポーツに関すること
6	公園・緑地に関すること	16	市税に関すること
7	子育て・子育てに関すること	17	行政窓口に関すること
8	治安・防災など安全に関すること	18	高齢者福祉に関すること
9	交通・道路に関すること	19	保険・年金に関すること
10	町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること	20	市民協働・コミュニティに関すること

第2章 参加高校生の意見

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

- 第1・第2ラウンドでは以下のテーマで話し合い、思いついたことを自由に模造紙に書き出しました。

第1ラウンド

- 町田市ってどんなまち？ はじめて会う人に町田を紹介するとしたら？

第2ラウンド

- 若者が来なくなるまち、住みなくなるまちってどんなまち？

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

- 「町田市ってどんなまち？ はじめて会う人に町田を紹介するとしたら？」、「若者が来たくなるまち、住みたくなるまちってどんなまち？」のテーマで話し合ったときのキーワードをまとめました。
- キーワードとして出された数が多ければ多いほど、字が大きくなります。



第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
② ごみ・資源リサイクル	○ ゴミがあるわけではないが汚いイメージがある
③ 市の経営・広報	○ 町田(南町田)駅以外の施設を充実させる！団地をカラフルに！！→若者を呼び込み、老朽化をごまかす
	○ 温泉作って。
	○ マンションつぶして土地増加。(一家)
	○ 働く人 ・働き方改革 ・給料が高い
	○ 家賃下げて！
	○ 誰の放送(歌)
④ 小・中学校	○ 学校が多い
	○ 通学路に防犯カメラ
	○ でも芹が谷公園アリー→公園→子供多い→小40・中20・高13 73校→公立高校少ない
	○ 学校が多い
	○ 中高の部活を増やしたい…
	○ 部活を増やしたい！
⑤ 文化・芸術	○ 音楽スタジオが沢山ある！

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑤ 文化・芸術	○ リス園→薬師池
⑥ 公園・緑地	○ 自然が多いまち。(都市と自然の両方がとれたまち)
	○ 緑が多い
	○ 緑がある
	○ 公園→800か所
	○ グランベリーパーク
	○ 「ガチいなか」が欲しい。
⑦ 子育て・子育て	○ 子どもセンターとか、子どもが遊べる場所がある！！ まあちや、ただON、ゆあんなど、体育館も、シベヒヒ
	○ 保育園・幼稚園は大事！！いっぱいあったら若い人も来てくれそう
	○ 子供センターが多い
	○ 子どもセンター多→まあち→体育館 子どもセンター→ばあん
	○ 子どもにやさしい世界
	○ 子どもセンターが素晴らしい！！
	○ ターゲットが若い！

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑧ 治安・防災など安全	<input type="radio"/> 巨大地震などの災害対策がとれたまち。
	<input type="radio"/> 災害の危険性低そう
	<input type="radio"/> 山が多い→土砂崩れの危険が高い
	<input type="radio"/> 静かで暮らしやすい町
	<input type="radio"/> 駅から離れた地域
	<input type="radio"/> 比較的平和かな
	<input type="radio"/> 落書きが多い
	<input type="radio"/> 治安が少し悪い
	<input type="radio"/> 治安良くなってほしい！街灯
	<input type="radio"/> 治安が若干…。
	<input type="radio"/> 治安が良い町に住みたい
⑨ 交通・道路	<input type="radio"/> 霧囲気 ・人が多い ・挨拶ができる ・治安が良くなってきた
	<input type="radio"/> 南町だと町田が電車でつながって欲しい！そしたら人も来る？！
	<input type="radio"/> 交通の便がいい バス・電車とか

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑨ 交通・道路	<input type="radio"/> 自転車専用道路
	<input type="radio"/> 高速が通っている⇔交通が充実してる
	<input type="radio"/> 小田急線町田駅乗降客数2位 特急停車駅
	<input type="radio"/> バスの本数を増やしたい！
	<input type="radio"/> 道路事情の改善を求める 汚れてたりもする
	<input type="radio"/> 街灯がLEDになったのは嬉しい →街灯が少ない地域もある？
	<input type="radio"/> 横浜までスグ→横浜線→通勤ラク
	<input type="radio"/> 車の整備
	<input type="radio"/> 道幅広く！自転車
	<input type="radio"/> バス3台続けてくる 集中しすぎ
	<input type="radio"/> 開かずの踏切
	<input type="radio"/> グランベリーパークいきづらい！！アクセスもっと良くしてほしい
	<input type="radio"/> 公園とか交通のアクセスが良くなれば…！
<input type="radio"/> 坂多い	

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑨ 交通・道路	○ 最南端の駅(かも)南町田
	○ 道路広くして
⑩ 町田駅周辺等賑わいのあるまちづくり	○ 高校少ないけど…⇔電車の便がいいから色々な所に行っちゃうってこと！
	○ お店が多い
	○ とりあえず町田！！お店いっぱい！
	○ 町田で何でもそろろう！！
	○ 観光地(ランドマーク)のあるまち
	○ 団地とか多い！！住むとこ多い！！
	○ タピオカが多い
	○ 駅前女子高生のための町！タピオカいっぱい
	○ 駅周辺は発達
	○ 地方になると離れて暮らしやすい？⇔アクセス、店等が無い
	○ イタリアっぽい形
○ 駅チカの観光地があるとよい？ショッピングは充実	

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑩ 町田駅周辺等賑わいのあるまちづくり	<input type="radio"/> 駅周辺が発展してるからアクセス良くすれば過疎っぽいところも人増える
	<input type="radio"/> 駅周辺が発達している
	<input type="radio"/> 大体何でも手に入る→便利→①買い物②交通②→小田急・JR⇔新宿近い⇔東京！！神奈川県じゃないです ホームドア欲しい
	<input type="radio"/> デート・ア・ライブの聖地
	<input type="radio"/> でも芹が谷公園アリ→駅前栄えている→商店街→アド街 駅前栄えている→横長
	<input type="radio"/> 街にWi-Fi置こう！
	<input type="radio"/> 酔っぱらい多い！！
⑪ 商業・農業	<input type="radio"/> カラオケが多い
	<input type="radio"/> 映画館が欲しい！
	<input type="radio"/> ショッピングモールとかあったら若い人も来る？
	<input type="radio"/> ラーメン激戦区
	<input type="radio"/> 居酒屋減らして映画館にしよう！→プラネタリウム・映画館ほしい
	<input type="radio"/> B級グルメとか？
	<input type="radio"/> 商業施設が充実してる

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑪ 商業・農業	○ 映画館が少ない
	○ カラオケが多い⇔娯楽施設が多い
	○ 商店街
	○ アニメのお店が豊富！
	○ 洋服いっぱい
	○ テーマパーク欲しい
	○ タピオカのお店が多い！！
	○ 町田商店(ラーメン)多いよね！！
	○ 映画館がある！ほしい！
	○ 小田急町田駅デパートの猫
	○ 久美堂
	○ カラオケ多い
	○ 映画館が欲しい(町田駅周辺)
	○ 【人】高校生 ・ショッピングできる(タピオカ、ロフト、東急、ディズニーストアなど) ・遊べる(ゲーセン、ラウンドワン、カラオケなど) ・食べ歩きできる(クレープ、タピオカ、チーズハットグなど)

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

取組み項目	内容
⑪ 商業・農業	○ ららぽーと作る。(作って)
	○ お店が沢山ある ・飲食店が多い ・服屋が多い ・福祉施設が多い ・子育て ・コンビニ激戦区 ・カラオケ多い ・ラーメン屋多い ・タピオカ激戦区 ・カフェが多い ・ディズニーストア
⑬ 公民館 ・図書館 ・生涯学習	○ 図書館が多い！
	○ 図書館8つ
	○ ことばらんどAM9～PM10時
	○ 各駅に勉強ができる所を増やす
	○ マンガ・新書など本が充実してる
⑭ 障がい福祉	○ 高齢者 ・福祉施設がある ・ゲートボール場がある(公園など)
⑮ スポーツ	○ ゼルビアペスカドーラなど。
	○ プールの使用料安い！
	○ 総合体育館で色々やってる！相撲のイベントとか、全国大会とか！
	○ 立派な陸上競技が有る！
	○ スポーツ施設ほしい

第2章 参加高校生の意見

2-1. 第1・第2ラウンドの意見

全ての意見

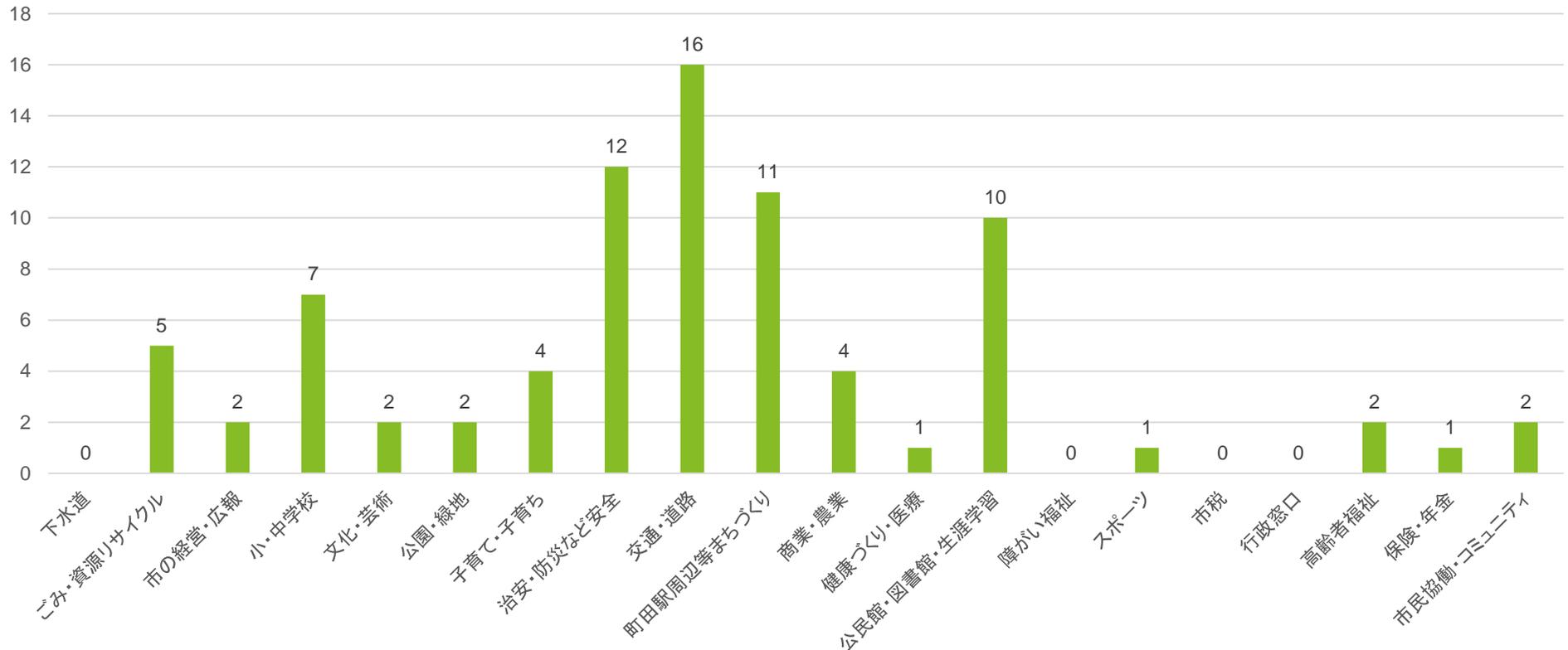
取組み項目	内容
⑩ 市民協働 ・コミュニティ	○ 地域の祭りが盛ん！
	○ まつり、おもちつき、運動会とか(町田市)
	○ 自治会のイベントがいっぱいある
	○ イベント→①シバヒロ②ビール祭り③カクレモモジリ
	○ 神奈川県町田市
	○ 都県境

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 取組みの分類ごとの意見数

- 第1ラウンド及び第2ラウンドで話し合った内容を踏まえて、第3ラウンドで「町田市をもっとよくするにはどうしたらいい？」をテーマに、話し合いました。
- 第3ラウンドで出し合った合計82枚の意見シートを取組みの分類ごとに集計しました。
- その結果、「交通・道路に関すること」に該当する意見が16件で最も多く、次いで「治安・防災など安全に関すること」が12件、「町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること」が11件、「公民館・図書館・生涯学習に関すること」が10件となりました。

取組みの分類ごとの意見数



第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見

■ 主に以下の4つの取組みに対する意見が多くありました。

▼ 「⑧治安・防災など安全に関すること」

- ✓ 駅周辺に居酒屋が多く、治安が悪いので、監視カメラやパトロールを増やしてほしい
- ✓ 落書きが多いので、パトロールを増やすとともに、掃除を行ってほしい
- ✓ 駅から離れると、暗い場所が多いので、街灯を増やしてほしい
- ✓ 河川が多いので、災害発生時の対策を準備しておいてほしい
- ✓ 鉄道の各駅にホームドア導入を進めてほしい

▼ 「⑨交通・道路に関すること」

- ✓ 道路が狭いので、歩道、自転車道を広げ、確保してほしい
- ✓ 駐輪場を増やしてほしい
- ✓ 一部、交通の便が悪い地域があるので、公共交通機関を充実させてほしい
- ✓ 公共交通機関の利用を促進し、車の利用を抑制してほしい

▼ 「⑩町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること」

- ✓ 駅近の公園など既にある施設でイベントを開催する
- ✓ 駅から団地への交通の便を改善し、駅への一極集中を回避する
- ✓ 学生でも借りられるように家賃を下げてほしい
- ✓ 外国語表記を拡充し、外国人が訪れやすいまちにする
- ✓ 居酒屋を減らしたり、昼はカフェとするなど安全に過ごせるまちにしてほしい

▼ 「⑬公民館・図書館・生涯学習に関すること」

- ✓ 無料の学習スペースが少ないので、図書館などの施設を増やしてほしい
- ✓ 公民館・図書館等の施設内での見回りを強化してほしい
- ✓ 自由に話しながら学習できるようなスペースを作してほしい
- ✓ 公民館でのイベントを企画したり、司書のボランティアを募集するなど、公民館・図書館に訪れる人を増やす施策を充実させてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ②ごみ・資源リサイクルに関すること

- 「ごみ・資源リサイクルに関すること」については、ゴミ箱や喫煙所を増やしてほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	歩きタバコをしている人がいて困る喫煙所(レミィの前とか小田急のどこ)があるのは良いが、臭すぎる。タバコのポイ捨て	喫煙所の建物をつくる。
2	喫煙所が少なくポイ捨てが多い。	喫煙所を増やす ポイ捨てしていたら罰金!(高額)
3	ごみがポイ捨てされることが多いこと	ゴミ箱を増やす。
4	ゴミ箱の数が少ない ゴミのポイ捨ての量が多い 夏祭りの後とかひどい	ゴミ箱を増やす
5	ゴミ袋が黄色いのに指定されている	ビニール袋なら指定しないで自由にする(川崎市のように)

- ✓ 喫煙所を増やすなど、タバコのポイ捨てがなくなるようにしてほしい
- ✓ ごみのポイ捨てが多いため、ゴミ箱を増やしてほしい

* 青色はグループで共感の多かった3つの意見に該当するもの

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ③市の経営・広報に関すること

- 「市の経営・広報に関すること」については、Youtube等のメディアの活用や、市の自然を利用した広報を行ってほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	小さな子供にとって、市が何をやっているのかわかりにくい。 市役所に行きにくい、行く機会がない	町田が今もやっていると思うが、 You tubeに動画をあげたり、広報活動を行う。 気軽には入れるように、いろんなイベントを開催する。
2	町田市の知名度	大地沢だけでなくキャンプ場を作る 都会の中の自然みたいな感じの公園 自然を利用したアクティビティ ロケ地PRや

- ✓ Youtube等のメディアを活用してほしい
- ✓ 市の自然を利用したPRを行ってほしい
- ✓ 気軽に参加できるイベントを増やしてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ④小・中学校に関すること

- 「小・中学校に関すること」については、設備の補修や拡充を進めてほしい、給食を充実させてほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	校舎が古くなっている学校が多いのでは？ また、今の建設法だったら絶対ダメだろっていうところがありそう。	少しみなおして、建て直す。
2	部活動が選べるほど種類が少ない	・中高生の部活動を増やす →町田の中で大会などを増やせば高校生どうしのつながりも増えて、町田にいたいと思える。
3	小中(高)のプールが屋外。寒い！	市が順次屋内プールを整備
4	おく上をあけて！昼休みにごはんを食べたい	安全な柵、ゴミ箱の設置
5	小・中学校全部に給食を！ 中学校の給食がお弁当給食なので、お弁当を選択する人がほとんど(コンビニでかってくる人もいる)	栄養のことを考えると子供はバランスの良い食事を食べるべきだから、小・中学校全てで、栄養士が考えたメニューを提供し、食文化についても学ぶ。 健康的な食習慣を身につける。
6	中学校のグラウンドにナイター整備 中学校の予算が足りなくて設置が困難。	補助金を出してあげる →部活動が盛んになる
7	小・中学校前の道路が車通りが多い。 学校の周りに照明が少ない。(暗いので不審者等も出やすいかも)	周りに照明を設置 パトロール(見守り隊)の強化 通学時間に車通りを制限

- ✓ 老朽化した校舎の補修を進めてほしい
- ✓ プールの屋内化やナイター設備などを拡充し、部活動の活性化等につなげてほしい
- ✓ 照明等を増やし学校の周りの安全を確保してほしい
- ✓ 給食を充実させてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑤文化・芸術に関すること ⑥公園・緑地に関すること

- 「文化・芸術に関すること」については、イベントの開催や、美術館等のバリエーションを充実させてほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	中高生中心の駅周辺を使ったお祭り(文化祭)がしたい！！シバヒロとか大通りで。	市のバックアップ。 ステージや出店など、文化祭みたいに。
2	版画美術館はあるけど、その他は…？ 舞踊とか音楽の芸術をもっと盛んにしたい。	バリエーション豊かな美術館・博物館をふやす！ 関係する施設が少ない。

- ✓ お祭りなどのイベントを増やしてほしい
- ✓ 美術館・博物館のバリエーションを増やしてほしい

- 「公園・緑地に関すること」については、施設を充実させてほしいという意見や、緑地を確保してほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	自然が多いし、豊かなもの それがもったいない。 もっと自然を利用すべき。	キャンプ場をつくる。 アクティビティ施設を作る。 バーベキュー場を作る。
2	畑・緑地などが減り、駐車場が多く 作られている。	・緑地の作成？ →植木などの？

- ✓ キャンプ場等の施設がほしい
- ✓ 緑地を確保してほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑦子育て・子育てに関すること

- 「子育て・子育てに関すること」については、子ども園等の施設を整備してほしい、イベントを増やしてほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	こども園が無い 待機児童が多い	こども園があってもいいよね。 待機児童が減る。
2	子供と高校生でふれ合う場所が欲しい！	イベントを企画する！
3	子どもセンターとかがあるのがとても良いけど、知名度がいがいと低い	学校とかでも子どもセンターのイベントとかも共有する →もっと遊べる場所の需要が増える。 SNSでも広めたり...
4	子どもセンターでのベビーカーの置き場所が少ない(またはあったとしても狭い) シバヒロで何してるかよく分からない。	場所を設置 または、ベビーカー置き場を臨時で用意(〇時から〇時まで使える等) 看板出そう。

- ✓ こども園を設置してほしい
- ✓ ベビーカー置き場を増やしてほしい
- ✓ 子どもが参加できるイベントを増やしてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑧治安・防災など安全に関すること

- 「治安・防災など安全に関すること」については、駅周辺の治安の確保や、郊外の街灯整備を行ってほしいといった意見がありました。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	治安が悪い。	パトロールを増やす。
2	落書きが多い	ポスターや防犯カメラの増加
3	落書きが多い(トンネルなど)	落書き掃除のボランティアを募集
4	治安が悪い 暗い。	・街灯を増やす ・道幅を広くする
5	人の少ない所 治安が悪い	パトロールの範囲を広げる！
6	酔っぱらいなどの近寄りにくい大人がたくさん夜の町田にいて危ない。 不審者多い！(小・中の連絡多かった)	監視カメラを増やす。 →されていると思わせるような町づくり ・街灯をふやして暗い道をつくらない ・地域のお店や公共施設によって子どもの安全が守られるように協力する。
7	駅のホームドアが足りていない。 小田急にはゼロ。 JRも少ない。	ホームドア導入。
8	電灯を増やして！	駅周辺しかないので駅から離れてるところにほしい。
9	鶴川や相原の方の山・境川・鶴見川 災害が起きたときどうなるのか少し心配	ハザードマップをつくってくださりありがとうございます。 都と市の連携を(万が一のとき)よろしく願います。(避難所の開設とか)

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑧治安・防災など安全に関すること

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
10	・駅周辺の治安が悪い →夜の繁華街、壁等のらくがき、ゴミの不法投棄、騒音	・各店舗に直接話をしに行く ・制度の強化 ・ポスター等での掲示 ・危険な状況下の対処法を広く知らせる ・学校単位での清掃活動。 ・呼びかけのポスター等 ・制度の強化 ・学校での指導
11	街灯がない！ 学校にも照明を！→川沿い等 ・居酒屋通りが暗い。	監視カメラを増やす→「監視されている」町づくり 街灯を増やして暗い道を無くす。 地域の店・公共施設等によって子どもの安全が守られるように協力する。
12	町田市の治安悪すぎ 怖くて夜歩けない	(特に夜の居酒屋通りなど)パトロールを増やす。 暗い通りをもっと明るくする(外とうなど)

意見概要

- ✓ 駅周辺に居酒屋が多く、治安が悪いので、監視カメラやパトロールを増やしてほしい
- ✓ 落書きが多いので、パトロールを増やすとともに、掃除を行ってほしい
- ✓ 駅から離れると、暗い場所が多いので、街灯を増やしてほしい
- ✓ 河川が多いので、災害発生時の対策を準備しておいてほしい
- ✓ 鉄道の各駅にホームドア導入を進めてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑨交通・道路に関すること

- 「交通・道路に関すること」については、自転車道の確保や駐輪場の確保など自転車を利用しやすい環境を整備してほしいといった意見が主でした。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	南第三小学校の近くの道路が2車線なのに、一車線並みに狭いからみなおしたほうが良い。	一方通行にしてみても？
2	町田駅以外は交通があまり発達してない	成瀬や相原も交通を良くする。
3	駐輪場が少ない。(商店街の方)	空きスペースを無料の駐輪場として解放
4	道を広くして欲しい。 自転車用の道(コーナー)があると良い。	線(区切りの線)を引く。
5	境川沿いの明かりを増やしてほしい。 根岸を過ぎたくらいから常盤あたりまで整備されていないし暗い。	道の整備と外とうの設置。
6	交通の便が良いのは非常に助かる、充実していない地域もある 鉄道、バスの網が充実している(家の周りでは)→そういった偏りを改善して欲しい！ 雨の日の混雑	循環・急行・中距離バス→空白地域を埋める 増発？
7	道路が狭い。 ・すれ違いのときにぶつかりそう 自転車から降りなくちゃいけない	道幅を広くする
8	バス代が高い (晴れの日には自転車だけど、雨の日にはこまる)	・バスの中高校生割引がほしい →そうすれば、中高生がもっと利用する →乗降者数が増える。 →交通量が減り、事故の減少にもつながる。
9	歩道がせまい	自転車専用の道路を作る 事故が減る
10	自転車が走りやすい道を敷いてほしい 車や歩行者にとっても安全な街づくりをお願いしたい	路上駐車制限を少しかけてほしい、専用の駐車スペースを設けたり 関連した条例、自転車の走行帯を設けたり等。交通ルール・規則の周知。

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑨交通・道路に関すること

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
11	道路が狭い	歩道も車道も狭く、自転車の通る道がない。 →自転車用の道路を作る
12	バスの本数や料金を変えてほしい。 少ないし高い。	まちっこ等の市民バス増やす。→小山田緑地や野津田公園、大地沢などにアクセスがよくなれば客が増える。 町田市民なら得というものが増えれば、駅周辺以外にも住む人が増える。
13	・駅より遠い地域のバスの本数を増加して欲しい ・駅より遠い地域の道を広げてほしい ・駅より遠い地域の街とうの本数を増やす(くらい)	・小規模バスをたくさん運行 ・カーブミラーの設置。 ・何らかの方法で道を広げる。 ・まちの人達と話し本数を増やす。
14	夜でも自転車が走りやすい道路を増やしてほしい。	・道幅を拡張+自転車レーン。 ・街灯等の整備
15	南町田と町田をつなげれば便利になると思う。 (グランベリーパークができるから)	直通バスを設ける。 (お金は(料金)は安ければ安いほうが良い)
16	畑・緑地などが減り、駐車場が多く作られている。	公共交通機関を利用する。 →交通事故防止にもつながる

意見概要

- ✓ 道路が狭いので、歩道、自転車道を広げ、確保してほしい
- ✓ 駐輪場を増やしてほしい
- ✓ 一部、交通の便が悪い地域があるので、公共交通機関を充実させてほしい
- ✓ 公共交通機関の利用を促進し、車の利用を抑制してほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑩町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること

- 「町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること」については、駅周辺でのイベント開催や安全の確保といった意見がありました。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	駅から離れた団地の人気低下？ →若者の流出	駅といくつかの団地を結ぶ急行バス路線 →駅からスグ！便利！
2	駅の近くに観光地が少ない	すでにある公園などを活用し、イベントを開催する？ アニメ・ゲームとのコラボイベントとか…
3	温泉・リゾート地をつくってほしい	広い土地が確保できる緑地の開発、バス路線の整備 →観光資源となり、税収が確保できる (新宿からロマンスカーで一駅！(町田駅)) ・映画館の建設等で若者を呼び込める！
4	家賃を下げしてほしい！	学生でも気軽に借りられる借家、ルームシェアを増やす。 →学生に借りられることにより、活気も出てくる
5	駅から離れた場所に大型モール(ららぽーと、イオンなど)をつくってほしい	市全体の活性化、駅前への人口一極集中を防ぐ
6	町田のなかみせしょうてんがいをきれいにしてほしい	魚とラーメンや、ペットショップなど分けてほしい。
7	外国人がもっと欲しい！	都心のように外国語表記などを増やし、外国人が住みやすい町づくり
8	酔っぱらいが多い(居酒屋が多い)・映画館がない！	居酒屋を減らして映画館を建てる！
9	団地の老朽化、住民の高齢化を防ぎたい	団地の壁面をカラフルにペイント(絵とかも) 高校・専門学校生など →若者が集まる →維持費の確保により、老朽化を防げる

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑩町田駅周辺等賑わいのあるまちづくりに関すること

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
10	居酒屋が多くて、勉強したりする場所が少ない	昼はカフェとして利用できるようにする →せめて昼間は安心して使える場所を。
11	町田駅州への人員整理を求める。 混んでたり、治安が良くなかったり(特に夜)	通路のどこを通行すべきなのか提示してくれると助かる 落書き、汚れている道等をキレイにしてほしい →ボランティアなどの協力も良いかも

意見概要

- ✓ 駅近の公園など既にある施設でイベントを開催する
- ✓ 駅から団地への交通の便を改善し、駅への一極集中を回避する
- ✓ 学生でも借りられるように家賃を下げてほしい
- ✓ 外国語表記を拡充し、外国人が訪れやすいまちにする
- ✓ 居酒屋を減らしたり、昼はカフェとするなど安全に過ごせるまちにしてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑪商業・農業に関すること

- 「商業・農業に関すること」については、商業施設の取捨選択を行ってほしい、特産品を周知してほしいといった意見がありました。

全ての意見

意見概要

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	映画館が欲しい！ →南町田に出来る？らしいが、駅周辺にも。	カフェがやたらと多いのでつぶして場所確保。
2	・カラオケ店などの楽しめる施設をふやしてほしい ・駅より外にランドマークのような観光施設がない。 ・駅以外のコンビニの間隔が大きい。	・必要な施設の取捨選択 ・有名になり後世に遺せるような場所をつくる。 ・もっとコンビニ(コンビニのようなもの)の設置
3	娯楽施設がありきたり	トランポリンなど体を動かす新しい娯楽施設 例)トランポリン、ターザン、巨大ブランコ、巨大アスレチック、ボルダリング、プラネタリウム
4	町田市の特産品とかの知名度が低い！！	もしあるなら、学生の授業に特産品の紹介とかやってもらって、子供にPRする！そしたら、親にも伝わって認知度が上がるのでは！？

- ✓ 必要な施設の取捨選択を進めてほしい
- ✓ 映画館や、運動施設、コンビニなどが欲しいが、居酒屋、カフェといった施設は多いので減らしてよい
- ✓ 特産品を授業等で取り扱って知名度を向上させてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑫健康づくり・医療に関すること

- 「健康づくり・医療に関すること」については、医療費負担の軽減や休日診療を拡充してほしいといった意見がありました。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	・高校生の医療費も～中学生と同じくらいの値段にしてほしい ・時間を夜遅く(日曜日)	子育てする上で病院に高校生いきづらい

意見概要

- ✓ 高校生の医療費を減額してほしい
- ✓ 休日診療を拡充してほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑬公民館・図書館・生涯学習に関すること

- 「公民館・図書館・生涯学習に関すること」については、学習スペースを充実させてほしいといった意見が主でした。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	自由に話しながら勉強できる環境がほしい。	学生専用のフリースペースを作る。 飲食や私語自由。 勉強主体。
2	勉強できる所が少ない	駅前に増やす ドリンクとかがあればよいかも
3	公民館で、職員の方の目が行き届かない所が多く感じる。 知らない男性に荷物をあらされたことがある。	監視カメラ等の導入。 職員による見回り。 人の目を増やしたい。 知名度向上 →そこにあることをアピール →広報・イベント宣伝?
4	図書館の本が、とても充実している(マンガ、新書など)	もっと図書館を訪ねる人を増やしたい 図書館の司書のボランティア募集、など
5	市立図書館が近くにない 子供が遊べる施設が多い 公民館の存在を聞いたことがない	地区に一つ欲しい なくならないように、充実した運営を ある→場所の周知 ない→公民館の役割をする施設など
6	中央の自習スペースに行くのが大変！(交通も含めて)	町田市役所のように、カフェなどを図書館に設ける
7	勉強できる場が少ない。	カフェでも勉強OKの所を増やす。 市役所など市の施設に学習スペースを作る。
8	勉強する場所がない(図書館やカフェは混んでいる)	勉強できる施設を造ってほしい(カフェのようなドリンクとかもあるといい！)
9	学校、塾、自宅以外での勉強場所が少ない	無料の学習スペースを作るといい (勉強の質問ができる先生がいたらなお良い)
10	高齢者と若者が交流できる場所が欲しい 高齢者にも若者にも遊ぶ場所がすくないのでは？ 家に居場所がない人の行き場を作りたい	公民館でのイベント 若者に宣伝→SNS? 高校生のネットワークを作る。 大学生の力も借りたい。

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑬公民館・図書館・生涯学習に関すること

意見概要

- ✓ 無料の学習スペースが少ないので、図書館などの施設を増やしてほしい
- ✓ 公民館・図書館等の施設内での見回りを強化してほしい
- ✓ 自由に話しながら学習できるようなスペースを作してほしい
- ✓ 公民館でのイベントを企画したり、司書のボランティアを募集するなど、公民館・図書館に訪れる人を増やす施策を充実させてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑮スポーツに関すること ⑯高齢者福祉に関すること

- 「スポーツに関すること」については、気軽にスポーツが楽しめる施設がほしいといった意見がありました。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	運動できる場所が少ない。	ラウンドワンのスポッチャの様な気軽に行きやすい施設をつくる。(その中にジムっぽい所やバレーやバドミントンなど遊べる所をつくる。)

意見概要

✓ 気軽にスポーツが楽しめる施設がほしい

- 「高齢者福祉に関すること」については、高齢者と関わる機会を増やしてほしい、福祉施設を充実させてほしいといった意見がありました。

全ての意見

No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)
1	高齢者との関わりを持つ機会が少ない →大人になったとき親の介護とかにどうしていいかわからない人が多くなってしまう。	・中高生のうちから高齢者施設などに、ボランティアや、体験、見学に行ける機会・イベントを作る →若者が親が年をとっても安心してらせる。
2	これからも、高齢者が増えてくるのに、老人ホームなどが少なそう	もっと老人ホームをつくる

意見概要

✓ ボランティアなど高齢者と関わる機会を増やしてほしい
✓ 老人ホームなどの福祉施設を増やしてほしい

第2章 参加高校生の意見

2-2. 第3ラウンドの意見 ⑱保険・年金に関すること ⑳市民協働・コミュニティ

- 「保険・年金に関すること」については、制度を学べる機会がほしいといった意見がありました。

全ての意見			意見概要
No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)	✓ 年金等の制度を学べる機会がほしい
1	年金について大人になって自分で調べたりしないと分からない！	高校生の〇〇ガイダンスなどで年金について説明する。	

- 「市民協働・コミュニティに関すること」については、学生向けのイベントやコミュニティを充実させてほしいといった意見がありました。

全ての意見			意見概要
No	課題(こまっていること)	解決策(こうすればいい)	✓ 高校生が参加できる・参加したいイベントを増やしてほしい ✓ 学生限定のコミュニティを作してほしい
1	総合体育館でたくさんイベントとかやってるけど、全然参加したいものがない	スポーツのイベントとか、高校生がボランティアとかで参加できる仕組みとかにして欲しい！	
2	先輩のお友達がほしい(受験の情報とかほしい)	学生限定コミュニティを作成する	

第3章 アンケート

第3章 アンケート

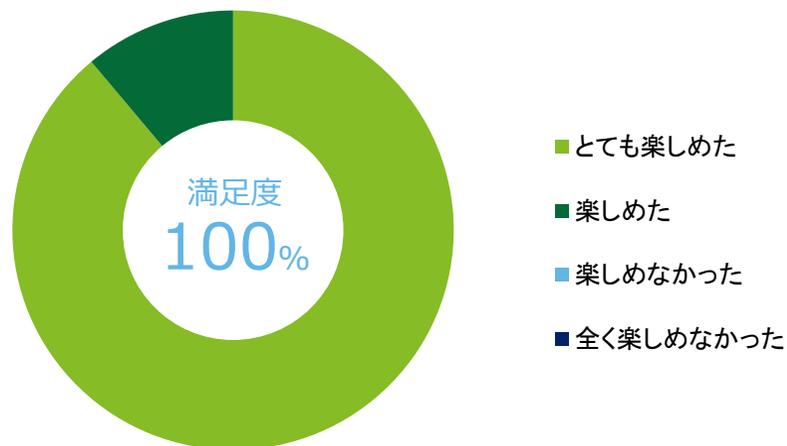
3-1. 事業評価キックオフミーティングについて

事業評価キックオフミーティングについて、参加者全員が「満足(「満足」及び「やや満足」)」と回答しました。

(1) 本日のミーティングは楽しめましたか？

▼ 主な意見

(N=20)



- ✓ 初めてこのようなミーティングに参加しましたが、とても楽しかったです！
- ✓ このミーティングはとても貴重な体験となりました。ありがとうございます。このような場をもっと増やしてほしいです。
- ✓ 今回のミーティングで、いろんな人のいろんな意見を聞けて、勉強になりました。もっと多くの人に参加してほしい！
- ✓ 今回の様な場がある事で町田市について知る事ができ、又、話合うことが出来て良かった。

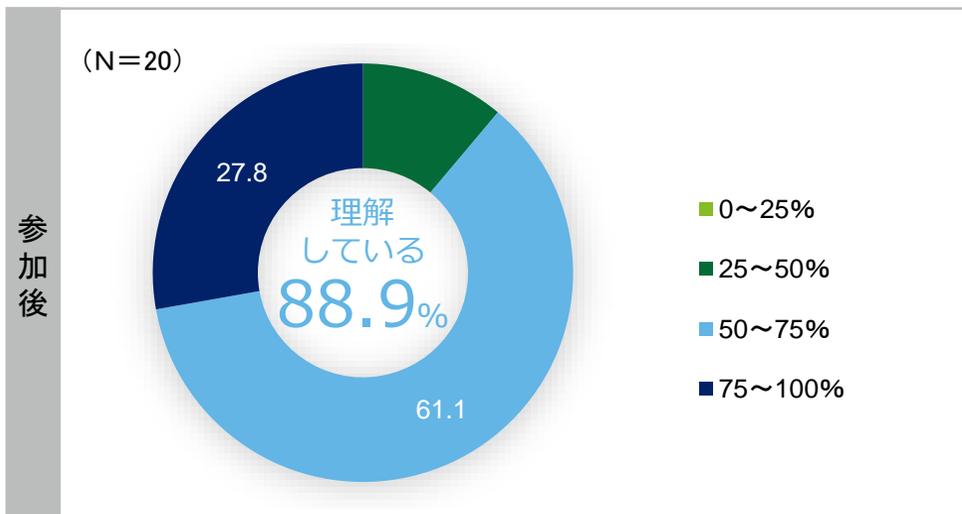
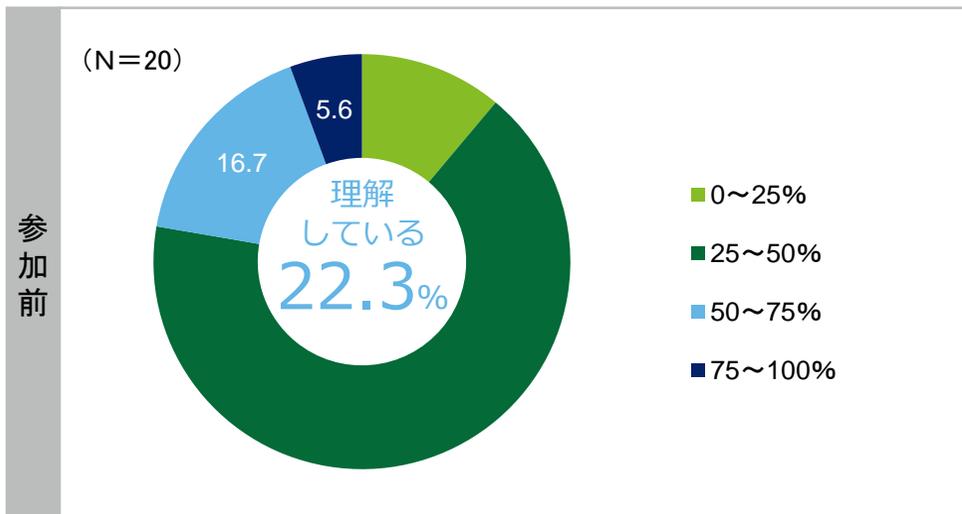
第3章 アンケート

3-1. 事業評価キックオフミーティングについて

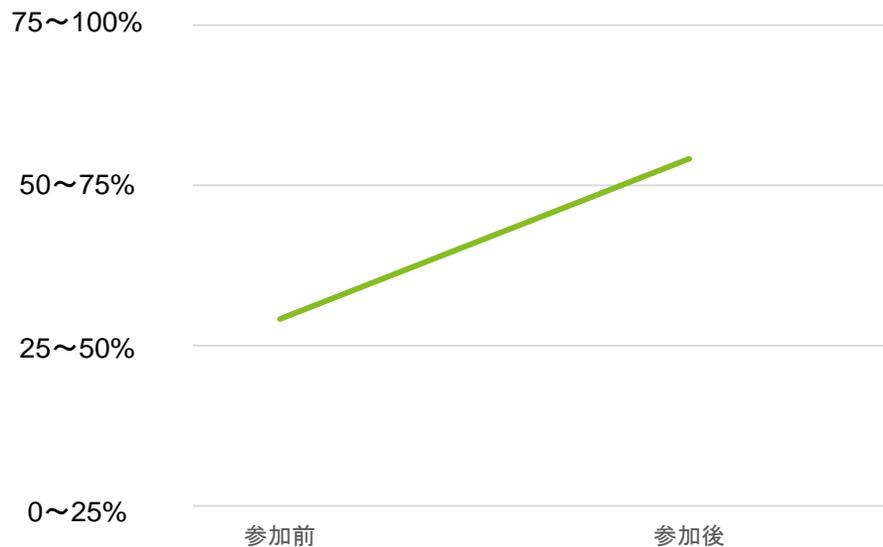
町田市の取組みについて「理解している(「75~100%」及び「50~75%」)」と回答した割合が、参加前後で66.6ポイント増加しました。

※町田市の取組みについて、理解度を100分率で表し、4つに区分した選択肢から回答を得た。

(2) 町田市の取組みに対する理解度



参加者の理解度の変化

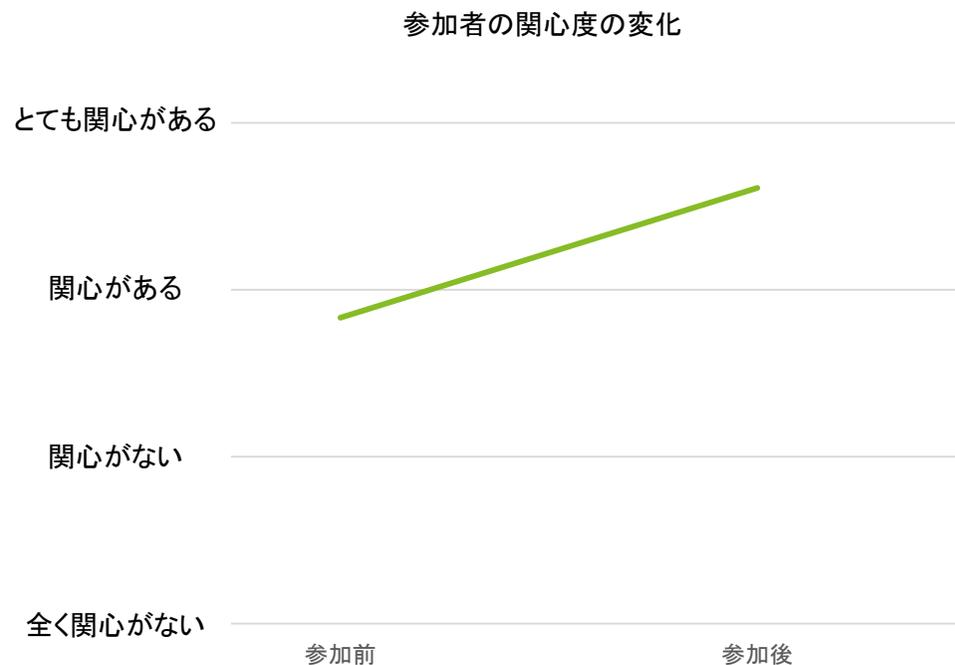
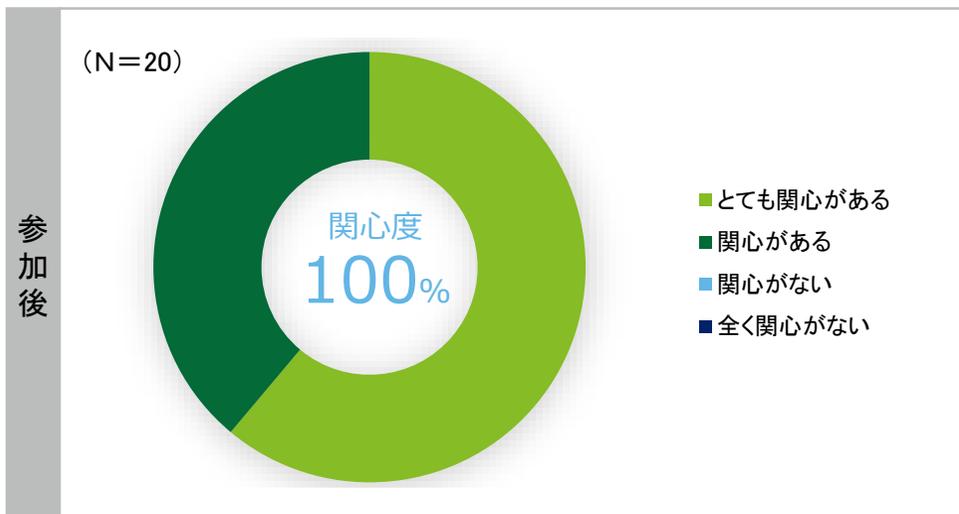
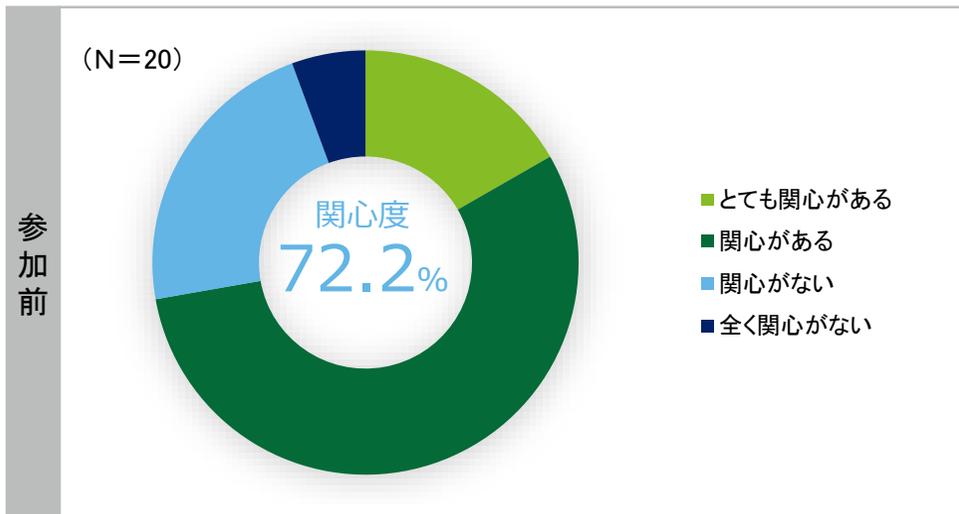


第3章 アンケート

3-1. 事業評価キックオフミーティングについて

町田市の実施について「関心がある(「とても関心がある」及び「関心がある」)」と回答した割合が、参加前後で27.8ポイント増加しました。

(3) 町田市の実施に対する関心度



第3章 アンケート

3-2. 市の取組みへの参加意向

今後の町田市取組みについて参加者全員が「参加したい(「参加したい」+「まあ参加したい)」と回答しました。

○ 今後も市の取組みに関わる機会があれば参加したいと思いますか？

▼ 主な意見

(N=20)



✓ これからも事業評価に参加していきたいです！！

第3章 アンケート

3-3. LINEで受け取りたい情報

イベント情報を中心とした多様な情報の発信が求められています。

分類	内容
イベント	<input type="radio"/> 子どもセンターに関わるイベントの情報。
	<input type="radio"/> 町田市のイベントや情報を受け取りたいです。
	<input type="radio"/> 町田市内で行われるイベントの日程・スケジュール等のまとめ。
	<input type="radio"/> 町田市のイベント情報 ボランティアの募集情報とか！？
	<input type="radio"/> 芸能人が来るイベントなど。
	<input type="radio"/> 高校生向けのイベント情報
	<input type="radio"/> このようなイベントの募集情報。
	<input type="radio"/> 今後の町田市を良くする為のイベント(今回のキックオフミーティングみたいな)MSPの紹介
	<input type="radio"/> 町田市で行われるイベント情報(エイサーまつりや天満宮のお祭りなども！)
	<input type="radio"/> 町田市でどのようなイベント(夏祭り、ゼルビア、子育ての説明など)があるかを随時発信して欲しい。
サービス	<input type="radio"/> 楽しそうな施設とかできたら受け取りたい。
	<input type="radio"/> 市民にサービスの提供(サービス予約、日付告知)に展開してほしい。
広報	<input type="radio"/> 広報まちだ
	<input type="radio"/> 広報まちだをラインでおくる。

第3章 アンケート

3-4. その他

今回のような高校生が関わるイベントへの周知等が求められています。

分類	内容
キックオフミーティング について	○ これからもこのような、直接声を届けられる、機会が欲しい。
	○ このように子どもと一緒にやってくれるのはうれしい。次は子ども×民間の大人×市役所とかでやりたい。
	○ ぜひ今日意見として出したものを、今後の町田市のために採用してほしいです！
	○ 今日の意見をフル活用してほしい。
イベント周知について	○ より多くの人々に知ってほしい→知名度の低さが問題→SNS等の活用、学校での宣伝
	○ SNSを高校生が主体になってつくってみたら、もっと町田市の知名度UPにつながると思った。
その他	○ 町田市の取り組みをもっと発信してほしい(広報など)高校生が現在動いている活動(MSP)の発信をもっと！
	○ 団地をペイントして活性化を！是非お願いします！
	○ ゴミ箱を増やしてほしい。