

番号	事業名	所管部課	評価			改善内容																																																										
			評価結果	評価の総括	総括の整理（項目別）	所管課として受け止めた課題	目指すべき姿	改善に向けた取組	指標	現状値	目標値	達成時期	2017年度取組実績	年度計画																																																		
														2018年度	2019年度																																																	
4	町田市民バス運行事業	都市づくり部交通事業推進課	要改善	要改善ではあるが、廃止の評価や、要改善評価であっても、ほぼ廃止に近い結論とされた評価人もいる。 廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、ここで原点に立ち返って、改めて事業目的や市の負担レベルを設定し、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討すべきである。	<p>(1) 事業の廃止を視野に入れつつ、事業の目的について検証し再設定する必要がある。</p> <p>市民バス（まちっこ）の利用状況等を調査するとともに、事業費について、市の負担分（市の補助金分）と利用者負担分（利用料金分）の適正な負担割合を検証し、設定する必要がある。また、事業の廃止やルート変更を視野に入れ、事業の目的を再整理する必要がある。</p> <p>民間事業者のバスルートと競合せず、市民ニーズや利用実態に合った市民バスが運行されている。</p>	<p>① 市民バスの両ルート（公共施設巡回ルートと相原ルート）の利用実態等について、調査・分析を行う。</p> <p>② 事業費について、市の負担分（市の補助金分）と利用者負担分（利用料金分）の適正な負担割合を分析のうえ、設定する。</p> <p>③ ①と②の改善に向けた取組を踏まえ、事業目的を再整理する。</p>	<p>① 利用実態調査の実施・分析</p> <p>② 市の負担分と利用者負担分の負担割合の分析・設定</p> <p>③ 事業目的の再整理</p>	<p>①-ア 両ルートで2日間の調査の実施（2017年10月に実施）</p> <p>①-イ 市立室内プール及び健康福祉会館の2施設で1週間調査の実施（2016年度に実施）</p> <p>② -</p> <p>③ -</p>	<p>①-ア 両ルートで1ヶ月間の調査の実施・分析</p> <p>①-イ 健康福祉会館で1ヶ月間の調査の実施・分析</p> <p>② 分析・設定</p> <p>③ 事業目的の再整理</p>	<p>①-ア 2018年3月</p> <p>①-イ 2018年3月</p> <p>② 2018年3月</p> <p>③ 2018年3月</p>	<p>①-ア 利用実態調査等の実施・分析</p> <p>①-イ 利用実態調査等の実施・分析</p> <p>② 事業の適性な市の負担分と利用者負担分の分析・設定</p> <p>③ 事業目的の再整理</p>	①-ア -	①-イ -	② -	③ -																																																	
																要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 現在の利用実態調査、及び事業費の負担割合についての分析結果を基に、町田市民バス運行事業を継続するか否かを決定する。</p> <p>【事業を継続する場合】</p> <p>② 料金設定を見直すとともに、新たな運行収入策を検討する。</p> <p>③ 事業目的に合った、新たな運行ルート・運行計画（運行時間、運行本数等）を検討する。</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行を開始する。</p> <p>⑤ 利用者を増やすため、市民バスの運行ルートや停留所等に関するPRを検討し、実施します。</p> <p>【事業を継続しない場合】</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きを実施する。</p> <p>※町田市民バス運行事業を継続する場合は、市の負担分（市の補助金分）と利用者負担分（利用料金分）の負担割合を検証し、適正な運賃に変更します。また、市民の要望に合う新たなルート及び運行計画（運行時間、運行本数等）による運行を開始します。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -																																				
																													要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -																								
																																									要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -												
																																																					要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -
			要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -																																																		
															要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -																																						
																											要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -																										
																																							要改善	<p>(2) 事業目的を見直したうえで、廃止や抜本的なルート変更も視野に入れつつ、市の負担レベルを設定する必要がある。また、市民ニーズに対応したルート設定、運行計画を含めた事業計画等を検討する必要がある。</p> <p>事業開始当初と比較し、現在は電車やバスの便が増え、利便性が向上している。そのことを踏まえ、他のルートの変更や、ルートを短くして便数を増やすなど、事業手法の再構築が必要である。</p> <p>利用者を増やすために、事業の認知度を向上させる取組が必要である。</p>	<p>① 市民バスを継続するか否かの決定</p> <p>② 料金設定、新たな運行収入策の検討・実施</p> <p>③ 新たな運行ルート・運行計画の検討</p> <p>④ 最適な運行ルート・運行計画による運行の開始</p> <p>⑤ 新たな運行ルートへのPR策を検討・実施</p> <p>⑥ 路線廃止の手続きの実施</p>	<p>① -</p> <p>② -</p> <p>③ -</p> <p>④ -</p> <p>⑤ -</p> <p>⑥ -</p>	<p>① 決定</p> <p>② 実施</p> <p>③ 検討</p> <p>④ 運行の開始</p> <p>⑤ 1案</p> <p>⑥ 実施</p>	<p>① 2019年3月</p> <p>② 2020年3月</p> <p>③ 2019年3月</p> <p>④ 2020年3月</p> <p>⑤ 2019年3月</p> <p>⑥ 2020年3月</p>	① -	② -	③ 新たな運行ルートの検討	④ -	⑤ -	⑥ -														