ご意見・ご要望一例（2025年4月から2025年9月まで）

課名	要望の表題	要望内容	回答
ごみ収集課	ごみの収集時間について	私の住む地区のごみ収集時間は長年10時半頃でした。ごみ出しは8時半までというルールは十分理解しているが、カラスに荒らされていたこともあったため、収集時間に合わせて出していましたが、今回回収されませんでした。収集業者が変わったのであれば、どのような収集ルートか教えていただければ出す時間の目安になります。	電話にて回答。収集業者が代わったため、収集時間も変わりました。収集時間は今後も変わることがあるので、8時30分までに排出していただくようお願いいたします。
交通事業推進課	通勤バスを元のダイヤの本数に戻してください	昨年の7月のダイヤ改正にて、通勤時間帯のバスが減便しました。帰宅時、以前は1時間に4本あったのが3本になり、いつもバス停は長蛇の列です。高齢者なのでなるべく公共交通を利用してマイカーは自粛していますが、1時間に4本と3本では混雑状態が大違いです。	電話にて回答。バス事業者は、予てから運転士不足の問題を抱えている中で、2024年問題によりさらに深刻化しており、市としても、減便はやむを得ず、便数を元に戻すことは難しいと考えております。要望内容はバス事業者にお伝えします。
公園緑地課	忠生スポーツ公園の駐車場増設について	忠生スポーツ公園の駐車場についてのご意見です。先日訪れた際、駐車場が満車で利用できませんでした。駐車待ちの車が場内に4台、路上に5台ありました。広大な面積があるにもかかわらず、土日祝日は常に満車です。相模原市の公園のように駐車場を増設できないでしょうか。特に子供が小さい家庭は駐車場が必要ですので、増設をお願いいたします。	電話にて回答。少し歩いていただくようになるが、近隣施設のバイオエネルギーセンターと室内プールの駐車場をご利用いただける旨を案内しました。
環境政策課	ごみ袋について	町田市指定ゴミ袋の持ち手の部分のつなぎ目がすぐに破れてしまいます。以前はそのようなことがなかったのですが、最近購入したゴミ袋はゴミを入れて持つと切れてしまい、弱くなっていると思われます。10キロ入れていなくても切れてしまいます。改善とご返答をお願いします。	電話にて回答。持ち手の部分が破れやすいとのお問合わせを市民の方から頂き、原因を調査したところ、製造過程における冷却時間が不十分だったことにより強度にばらつきが生じ、一部に持ち手部分の強度が低いものが混入されている可能性があることが判明しました。これを踏まえた改善対応により、強度が高いものを製造できるようになりました。これから各販売店に流通させていくよう対応していきます。
児童青少年課	学童のお弁当について	現在、〇〇学童保育クラブを利用しております。これから、夏休みになり1カ月以上お弁当を作る事になります。仕事をしている身としてはかなりの負担です。他の市ではお昼の提供があるところがあると聞く事があります。町田市でも学童でのお昼の提供を検討していただきたいと思います。	メールにて回答。町田市では、今年の夏休み期間中のうちの2週間、一部の学童保育クラブにおきまして、鶴川エリア中学校給食センターで調理した昼食を提供するモデル事業を実施いたします。〇〇学童保育クラブは、今回の対象クラブではございませんが、このモデル事業の実施状況を踏まえて、次年度以降の昼食提供の実施を検討してまいります。

道路管理課	町田駅周辺の駐輪場増設のお願い	駅付近に向かう際にいつも自転車を利用しますが、駅周辺や商業施設付近には十分な駐輪スペースが確保されていないと感じております。特に小田急線町田駅周辺では、朝の通勤時間帯には既存の公営駐輪場がすぐに満車となり、駐輪出来る場所を求めて付近の駐輪場を何ヶ所も廻る経験を何度もしています。このような状況を受け、駐輪場の増設をご検討いただけないでしょうか。	メールにて回答。町田駅周辺には、各所に公営駐輪場が設置されており、総計約5,600台分の収容を確保しているほか、民間事業者が設置する駐輪場が多数ございます。しかしながら、特定の駐輪場に需要が集中してしまっていることが課題と認識しております。このことから、町田市では町田駅周辺に設置されている公営および民間駐輪場を周知するため「町田市シティマップナビタ」を作成し、場所や駐輪台数、料金などをご案内しております。このたびいただきました要望につきましては、公営自転車駐車場を設置運営している公益財団法人自転車駐車場整備センターと共有し、今後の参考とさせていただきます。
環境共生課	危険な歩きたばこへの注意喚起について	歩きタバコの注意喚起と取り締まりをお願いしたくご連絡しました。タバコの火を外側に向けて手を振る行為が子どもの顔や身体に当たる危険があります。大人でもすり抜ける際に緊張します。子どもは前を見ずに走ったりすることが多く、歩きタバコのそばを通り抜ける際に事故が起きるのではと不安です。事故を防ぐために注意喚起と取り締まりの強化をお願いいたします。（忠生地区）	電話にて回答。町田駅周辺などは路上喫煙が禁止されており、巡回指導を行っています。忠生地区はその区域外であり、歩きたばこ禁止をお願いしていますが、これは努力義務となっています。市内全域を巡回して指導することは困難ですが、喫煙マナーの向上に向けて啓発に取り組んでまいります。