

2012年度町田市市政モニター 第1回アンケート集計結果

実施期間 2012年8月13日（月）～2012年8月29日（水）
※期限過ぎに提出されたものも集計しています。

テーマ 1.あなたと町田市
2.町田市の図書館について

アンケート対象 2012年度町田市市政モニター

対象者数 197名

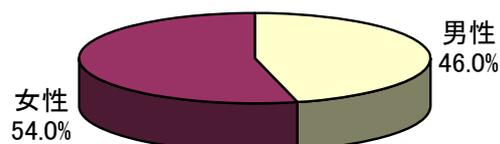
回答者数 189名

回収率 95.9%

回答者の属性

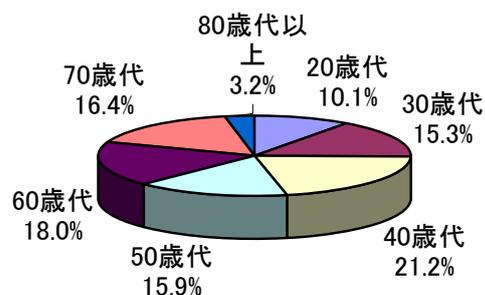
(1)性別

性別	人数	%
男性	87	46.0%
女性	102	54.0%
合計	189	-



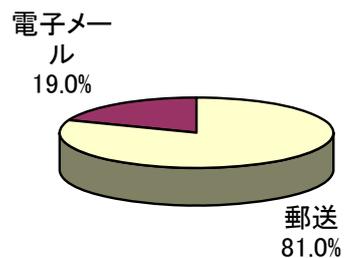
(2)年代

年代	人数	%
20歳代	19	10.1%
30歳代	29	15.3%
40歳代	40	21.2%
50歳代	30	15.9%
60歳代	34	18.0%
70歳代	31	16.4%
80歳代以上	6	3.2%
合計	189	-



(3)回答方法

性別	人数	%
郵送	153	81.0%
電子メール	36	19.0%
合計	189	-



～はじめに～

町田市は、1958年2月1日東京都で9番目の市として、人口6万人でスタートしました。そして、2008年に市制施行50年目を迎え、現在は人口42万人を超える都市となりました。

今日、行政サービスへの期待は多様化する一方、長引く不況による税収減から、市は今行すべきサービスの選択が必要となっています。

こうした状況のなか、市は市民ニーズを的確に把握するとともに、市政運営に関する情報の積極的な公開に努め、市民の皆様のご理解とご協力を得ることが不可欠です。

現在、町田市では市民ニーズを掌握するために、様々な取り組みを行っています。この市政モニター事業もその一つです。

第1回アンケートでは、以下の2項目についてモニターの皆さんにお伺いし、今後の市政運営の参考とさせていただきたいと思います。

～今回のアンケートテーマ～

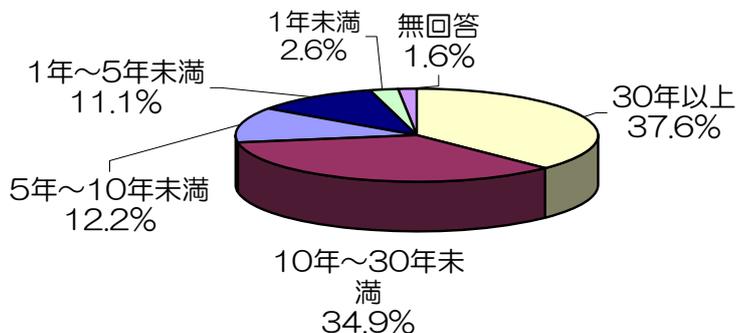
1. あなたと町田市について
2. 町田市の図書館について

1.あなたと町田市

※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

Q1 あなたは町田市に住み始めて、どのくらい経ちましたか？
(1つだけお選びください)

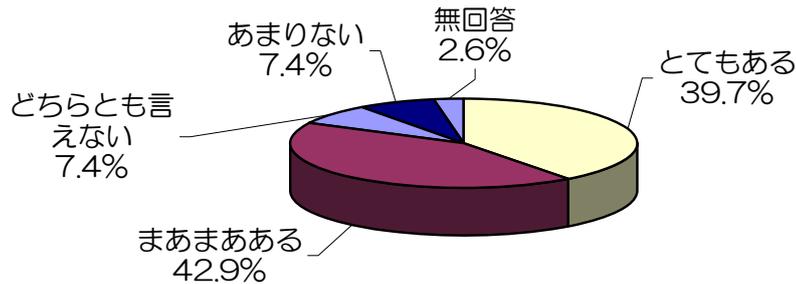
回答内容	回答者数	構成比
30年以上	71	37.6%
30年未満～10年	66	34.9%
10年未満～5年	23	12.2%
5年未満～1年	21	11.1%
1年未満	5	2.6%
無回答	3	1.6%



10年以上、町田市に住んでいらっしゃる方が、全体の約7割です。

Q2 あなたは町田市に愛着がありますか。（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
とてもある	75	39.7%
まあまあある	81	42.9%
どちらとも言えない	14	7.4%
あまりない	14	7.4%
まったくない	0	0.0%
無回答	5	2.6%



町田市に愛着が「とてもある」「まあまあある」と回答された方が全体の8割をしめています。「まったくない」と回答された方はいませんでした。

Q3 Q2で町田市に愛着が「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方にお聞きします。

愛着がある理由をお教えてください。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答者数	回答比※
緑や公園など自然環境が良いから	121	77.6%
地域（近隣）との関係が良いから	61	39.1%
体育館や運動場などスポーツ施設が充実しているから	33	21.2%
治安が良いから	29	18.6%
繁華街のイメージが良いから	27	17.3%
博物館や美術館など文化施設が豊かだから	27	17.3%
文化的遺産や観光名所が豊かだから	12	7.7%
その他	60	38.5%

※Q2で「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方の回答比です。

町田市に愛着がある理由として「緑や公園など自然環境が良いから」を選んだ方は、全体の77.6%でもっとも多かったです。

その他の主な理由

【生まれ育ったまち、愛着がある】 20名 抜粋

- ・住んでいる期間が長くなるにつれ、愛着を感じるようになっていく。
- ・生まれ育った場所に近くて、小さい頃からよく行っていて、現在は住んでいるから。
- ・出身地（渋谷）より愛着はないが、長年住んでいるため。ここ数年で発展した、作られた感じの土地じゃないため。
- ・幼い時からよく町田に買い物にきていた。
- ・生まれ育った町だから。便利だから。他の都市と比べても恥ずかしくないから。
- ・人生のほとんどを町田市で過ごしているから。
- ・特に理由があるわけではないが、10年近く住んでいるので、自然と愛着がわいていると思う。
- ・何といても50年以上住んでいるので。
- ・長い間住み続けているので、住みなれていて、余り不便を感じない。
- ・産まれてからずっと町田に住んでいるので、町田が好き。
- ・まだまだ不便なことも多々ありますが、住み慣れたということにおいて愛着を感じます。
- ・人生の中で、一番長く居住し、二人の子供たちが巣立った町だから。 他

【交通の便、アクセスについて】 9名 抜粋

- ・いろいろな場所のアクセスが良いから。 ・交通の便が良く、何でもそろそろから。
- ・都心へ出るにも程良い距離。都心みたくごみごみしてないから。
- ・交通が便利。都心に行くのにも近い。 ・交通の便がいい。福祉が充実している。
- ・交通の利便性（都心にも行楽地にも近い）
- ・都心に比較的近く、多摩地域として自然が豊かな所。 他

【子どもが生まれ育った街だから】 4名

- ・子育ての思い出、町内会での活動
- ・子供達の生まれた故郷で有り、自身も生活の拠点である。
- ・子どもたちが生まれて育った街だから。福祉も充実しているから。
- ・30歳で結婚してから28年間住まわせてもらっており、子ども2人（男）も就職し、2人の子供にとってはこの町田が故郷であるので。

【買い物が便利】3名

- ・お店が多く、買物して便利なこと。都心、横浜へのアクセスが良いこと。
- ・町田の駅周辺の商店街（古くからのお店）ががんばっているし、買い物がしやすい。
- ・デパート・大型店があり、日常生活上、大変便利。医療も充実している。ただし、大ホールが未だにないのが大変残念。

【何でも揃うから】2名

- ・色々と思いはあるものの、町田市は衣食住が全て揃っており、困ることがない。住みやすい市である。
- ・繁華街で何でも用が足りる（ただしイメージはあまりよくありません）。高級住宅地もあればと北部丘陵の自然もあるという多様性。

【そのほかのご意見】 抜粋

- ・南町田駅グランベリーモールが素敵。
- ・個人的な出来事があったから 第2の人生のスタートの地であるため
- ・行政サービスに対してある程度満足しています。市役所窓口係員の態度・対応、住宅耐震点検サービス、文化活動が豊富。
- ・交通機関、道路、モノレールなどインフラの整備が遅れているが、自然とのバランスのよい都市となっているから。
- ・田舎と都会が比較的、バランス良く出来ている。昭和40年に転入した当時より、教育環境、住民の知的レベルが向上していると感じます。
- ・バブル期の地上げにより、両親が希望した町田市に移転。一軒一軒の土地が広く、ごみごみしていない所が良い。
- ・戦時中～戦後にかけて母方の祖父母が、浦賀より疎開（町田駅に近い森野）しており、墓も延命寺にある。
- ・山にも海にも丁度良い近さであり、住民環境も良く、子どもを育てるには最も良い所だと思ったが、現在 その環境がだんだん悪くなってきている。困ったことだ。
- ・近所の皆さんで地域作りをし、現在は老人会の傘の下に入りましたが、良い近所関係が保たれています。
- ・骨をうずめる覚悟で家を買った場所なので
- ・自宅の近くの市民センターをよく利用させていただき、自分なりに文化・芸術・音楽を楽しませてもらっているから

Q4 Q2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。
愛着がない理由をお教えてください。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答者数	回答比※
👑 文化的遺産や観光名所が乏しいから	5	3.2%
繁華街のイメージが悪いから	4	2.6%
博物館や美術館など文化施設が乏しいから	4	2.6%
地域（近隣）とのつながりがいいから	3	1.9%
緑や公園など自然環境が良くないから	2	1.3%
治安が悪いから	2	1.3%
体育館や運動場などスポーツ施設が乏しいから	2	1.3%
その他	7	4.5%

※Q2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方の回答比です。

その他の主な理由

- ・結婚して町田に来たから友達がいなくて。基地の航空機の音がうるさすぎる。夜9：00ぐらいまで飛んでいる時がある。
- ・福祉サービスあまりよくないから。例えば手当関係とか
- ・以前、住んでいた街にとっても愛着があり、未だに忘れられないので。
- ・街なみが整っていない。戸建の住宅の中に、高いマンションの建築を許可したなど、市の街なみを守る、景観を良くするといった政策が感じられない。（当事者ではないが周辺の多くの方がそのような思いをもった。）
- ・行政に特長がない、行政に先見性が見えない。全てにおいて独自性がない。
- ・博物館・美術館は駅から遠く、車の運転は出来ないのではなかなか行けません。映画館、小さくてよいものが以前はありましたが、今はそれもなくて、映画を観たいと思うときは他県に行かなくてはなりません。南町田も乗り換えがあり遠いです。中心街に小さくても、良い劇場もほしいです。
- ・市民税が高い。ゴミ袋代がかかる。

Q5 全ての方にお聞きします。

あなたは、町田市以外に住んでいる人たちは、町田市にどんなイメージを持っていると思いますか？具体的にお書きください。

【福祉のまち】 抜粋 他に同様の意見が、34件ありました

- ・ 町田市は、福祉が良いと思っている人が私のまわりには多いですが、まったくだと私は思います。
- ・ 福祉など充実していて良いが、中間年齢の人には、負担が大きい。（介護保険料高い等）
- ・ 福祉面が充実しているので、わざわざ引越してくる方もいるそうです。
- ・ 以前、町田市は福祉が充実しているので、住みたい町一番と聞いたことがあるが、現在は分かりません。
- ・ 今日まで福祉に力を入れてきました評価高い。
- ・ 福祉が充実していると思われていると思います。
- ・ 福祉がとても良い。いろいろな活動の場があっとうらやましいと云われた
- ・ 福祉関係が充実しているように思います。
- ・ 「福祉が充実した市」と言われることが多いように感じます。

【治安が悪い】 抜粋 他に同様の意見が、31件ありました

- ・ 渋谷、都心並に治安が危ない感じ
- ・ 良く聞く話は治安が悪い 若者の街とか多いです。
- ・ 昔の渋谷。ファッション、若者の街。キャッチや勧誘が多く、少し治安に不安を感じている。
- ・ 最近、犯罪関係のニュースなどで町田市の名が出る事が多くなった気がします。
やはりTVやラジオは全国の人が視聴している事もあり、その様なニュースを見かけるたび「また良くない印象を持たれたな」と感じています。
- ・ 「西の歌舞伎町」と言われる程、繁華街のイメージが悪いと知りました。
- ・ なんとなく治安が悪いイメージを持っていると思います。
- ・ 悪いニュースがいくつかあったので（放火、強盗、バラバラ殺人など）、地方に住む両親はとても心配しました。治安の悪さというイメージは否めないと思います。
- ・ 繁華街の治安が悪い。汚い街。整備されていない。

【神奈川県だと思われている】 抜粋 他に同様の意見が、31件ありました

- ・ 町田って東京都？神奈川県？というイメージだと思う。
- ・ 東京都なのか神奈川県なのかわからない。町田というと町田駅周辺のイメージが強いように思う。
- ・ 神奈川県だと思っている人が未だにいる。（年賀状に「神奈川県町田市」と書かれていた）
- ・ 東京都であるが、23区とは違い神奈川県の一部と思っているのでは？

- ・ 神奈川県に近い。都心から町田へ電車でも来るには神奈川県を通過しなければならないため、一部の人は都下だと知らない。
- ・ 僕もそうでしたが、町田市が東京都だと思っていませんでした。神奈川県だとばかり思っていました。他の人もそう思っている人は多いと思います。
- ・ 神奈川県と思っていた友人がいました。（小田急、横浜線を利用して神奈川県から東京に変る）
- ・ 町田市は神奈川県だと勘違いしている人が多いと聞きます。

【買い物が便利、商業施設が充実している】 抜粋

- ・ デパートや商店が多くて、買い物が便利な所
- ・ 繁華街でにぎやか（デパートが多い）
- ・ 駅周辺（繁華街）が活気があり、若者も多く行き交う賑やかな町。
- ・ 若者が多い。買い物に便利。
- ・ 駅周辺の商業施設が充実している。
- ・ 昔に比べると、都会になってきた。（駅前 町田駅）
- ・ 町田駅のイメージがとても大きいと思うので、栄えてるイメージを持っていると思います。
- ・ 「東京都」なので、都会であるイメージのようです。
- ・ 色々と生活にとっても便利な地域だと思います。

【都心から遠い】 抜粋

- ・ 郊外の住宅地
- ・ 東京のはじっこ 繁華街。
- ・ 23区内に住んでいる人たちからは、都心から遠いイメージを持たれている。神奈川の一部と思われている。
- ・ 都心から遠い（実際には小田急線が複々線になることで時間的には近くなる）
- ・ 不便。都心から遠い。
- ・ 東京都なのに都内のイメージがない。都中心が遠いから？
- ・ 遠くてどんな特色があるのかわかりづらいイメージ
- ・ 都心から離れたローカルな街で、これといって特徴があるわけでもない。

【田舎のイメージ】 抜粋

- ・ ベッドタウン、家賃が安い、産業・雇用が少ない。
- ・ 東京の田舎のイメージ ・ 東京の田舎 ・ 田舎、東京の外れ

【自然が豊か、緑が多い】 抜粋

- ・ 自然とふれ合う公園が多い町
- ・ 都心などから遊びに来る友達は、「静かで緑が多く、子育てには最高だね」と言われました。
- ・ 子育ては終わりましたが、都心にも近く、老後にも最高だと思います。
- ・ 緑や公園など事前環境がよいというイメージを持っていると思います。
- ・ 来た事の無い人は非常に良い所で、緑の多い静かな町だと思っている。学校が沢山あり、
- ・ 子どもには良い所だと思っている。
- ・ 山・坂がなく、広々とした町と思っている。

【その他のご意見】 抜粋

- ・ 横浜線と小田急線の乗り換え駅として町田駅をまず思いつく。人口お大きいベッドタウン
- ・ 歴史的・文化的には、これと言ったものがない。フェースレスなイメージ。
- ・ 地方の中核都市と感じている様です。都内通勤者が多く、知的レベルは高く、教育に対する意識も高いと思われると感じます。
- ・ 成熟化した周辺都市。生活の町。
- ・ 町田市のランドマークがわからない。
- ・ 友達に私が町田に住んでいると言うと、町田市の場所がどこにあるか分からない（名前だけ聞いた事がある程度）、ロマンスカーが止まる場所、このような事を言われるので、町田市はインパクトが無いと思います。
- ・ 過去には革新系の市政で、友人が来ても、「非核平和都市宣言」など地域市民レベルには全く関係のない標語や看板があり、評判はいいとは言えない（一時期このような宣言する町が全国にあった）。東京郊外の町としては、国立、三鷹に比較して田舎っぽい。神奈川県相模原市の印象が少なからず悪い為、これに隣接する市のイメージが悪い（特に町田駅裏の神奈川県の地域）。一方、「こどもの国」など自然がかなり残っているなど自然環境がいい。玉川学園近辺に憧れる人は多い。

Q6 あなたが、町田市をPR（宣伝）することを考えてください。
どのような事をPR（宣伝）したいと考えますか？具体的にお書きください。

【緑、公園、自然環境が豊か】 抜粋 他に同様の意見が、80件ありました

- ・豊かな自然に囲まれた住みやすい町。薬師池公園で蓮を見て、尾根緑道で桜の道を抜け…と四季折々自然の素晴らしさを感じられる。
- ・首都圏内で落ち着いた暮らしがしたいという方には良いと思う。自然がいっぱい。
- ・都心ほど汚いイメージがなく自然も程良く残っているので緑が多いことをアピールしたい（緑や自然を多く残して欲しい）
- ・恩田川の桜は、とてもきれいです。
- ・ぼたん園、ダリア園など花でアピール（？）最大級になれば、PRになるのでは？
- ・とにかく緑が豊かな事、東京でありながら良い自然環境の中で生活・子育てが出来る。玄関先にカブトムシがいたり、裏庭にうぐいすが毎年来る。そんな自然をこわさずにいる町田市は素晴らしいです。
- ・町田市は都心に近い、それでいて緑が多く、年齢問わず遊べ、心が”ほっ”とする場所です。
- ・都内に在りながら緑が多い。自然とにぎやかさが融合している。
- ・都心に近く、ベッドタウンとしてだけでなく、多摩の豊かな自然を楽しみながら生活できる。
- ・公園や（薬師池、等）美術館などをめぐるツアーバスのようなものがあれば、都心にすんでいる友人を呼び、一日を楽しめる。いくつかのコースを考える。
- ・薬師池公園とか尾根緑道の散策のすばらしさ。
- ・自然が多いこと。公園等が整備されていること。（もう少しアクセスがしやすくなると尚良いと思う。）
- ・ぜひ、尾根緑道の桜を見に来てほしい。 境川沿いの散歩道が充実している。

【交通の便がよい、アクセスしやすい】 抜粋 他に同様の意見が、21件ありました

- ・新宿・渋谷・原宿・横浜と交通の便が良い。
- ・都会の賑わいと緑豊かな自然があり、都心や観光地へも行きやすい立地の街
- ・電車で都心にも観光地にも出やすい郊外の住宅地の環境がよい緑地や公園が多い
- ・湘南や横浜方面へアクセスしやすい電車網。緑が多く、自然環境が良い。
- ・便利な立地。新宿や横浜に約30分で行け、湘南や箱根にも行きやすい。
- ・山々は開拓され家が立ち道路ができ、自然がなくなりつつあります。遊び場も少なく昔の思い出がなくなりそう。何をPRしたらよいのか？都心に出やすいこと位かな？
- ・地理的に交通の便が良いと思う。横浜線と小田急線で都内にも通勤しやすく、住みやすい。買い物も町田でたいがいの物は買える。
- ・各駅までのバス路線が多く、便利である。街がきれいである。
- ・東（都心）、西（小田急・箱根・熱海）、南（新幹線・鎌倉・横浜）へのアクセスがとても便利。
- ・新宿、渋谷、横浜などに約30分で電車移動ができて便利。郊外に出れば自然も多い

【住みやすいまち】 抜粋 他に同様の意見が、22件ありました

- ・ 住みやすい街です。商店街も充実していて、文化施設も充実しています。（市民ホール・版画館等）
- ・ 生活しやすい。住み良い市と思います。近隣の風景も田舎と都会の中間に有り、生活しやすい町である。大学等、教育機関も多く、住民の生活意識も高い町である
- ・ 住みやすい街。若者でもわりと高齢の人でも、人が多くて、常に近くに他人を感じながら生活できる。スーパーやホームセンター、ドラッグストア、コンビニも豊富にあり、最近では駐車場がかなり大きな施設も多いので、日用品、食品等の買い物に不便することは決してない。町田市全域において住宅地が広がっているので、近隣にまったく家がない、なんていう場所はないので、良くも悪くも人とかかわらずに生活することなどできない。ある意味安全だと思う。
最近、相模原市橋本付近の発展が目を見張るような状況にあり、すでに頂点を極めたであろう町田は衰えていく可能性があると思う。その近辺の相原や小山あたりの活性化が進むよう、住みやすさ、近隣の公園、ショッピングモールなど、市外施設へのアクセスの良さなどをアピールして、人を取り込んでほしいと思う。

【文化施設、スポーツ施設などが充実】 抜粋 他に同様の意見が、13件ありました

- ・ 学校が多く、文教地区であること（生涯学習のチャンスが多い）公園が多く、散歩コースをたくさん作ることができる。
- ・ 文化活動が豊富。以前川崎に住んでいたが、一度も触れたことのなかった能や落語など芸能の催し物に足を運ぶようになった。
- ・ 「市役所跡地に公園と文化施設（映画・劇場を持つ）が建ちます！駅近く、文化の香りを手軽に味わえますよ！」
- ・ 文化、施設活動が盛ん（オペラ、バレエ、合唱 他）。スポーツ（ゼルビア・日大三高）。農業の産地地消に力を入れている。
- ・ 民権運動のあった所。

【買い物などが便利】 抜粋 他に同様の意見が、11件ありました

- ・ 駅の周りは、いろんな店が多い。
- ・ 多摩境周辺の大型ショッピングモール
- ・ 駅周辺での買い物が便利である。
- ・ 小田急、東急、ルミネ、丸井。、109など有名な店が集まっている。
それとだいぶ減ったが昔からの商店もある繁華街。

【福祉、子育て】 抜粋 他に同様の意見が、5件ありました

- ・福祉施設が充実している。 ・福祉のまち「町田」 ・福祉の充実
- ・子育てするのに恵まれた環境でファミリーにお薦めできる。保育園や幼稚園も多く、子育て支援センターも充実している。未就学の子どもは医療費がかからないのも魅力。
- ・福祉の充実 子供向けの施設・イベントの充実
- ・安心して子育てできる街にしたい。

【スポーツのまち】 抜粋 他に同様の意見が、3件ありました

- ・日大三高や桜美林など高校野球が強く、さらにはJリーグのサッカーチームもあるので、スポーツが盛んであるというPRは出来ると思います。
- ・サッカーの町田、高校野球の町田などスポーツが盛んなところをアピールしたいと思います。
- ・ゼルビアやパスカドーラなどサッカーの町をアピールする。都心からのアクセスのしやすさ。
- ・J2ゼルビア町田の選手強化して、J1をめざし町田の知名度をあげる。
- ・誰に対してPRするのかによって違ってきますが、首都圏以外の人たちにまずは「町田」の名前を覚えてもらうとするならば、自然とメディアに載るもの、例えばゼルビアを絡ませることが一番効率的だと思います。

【そのほかのご意見】 抜粋 他にも多数の意見が寄せられました

- ・ラーメンがおいしい。
- ・浅草みたいな文化財要素では売り出せないし、秋葉原みたいな独特な文化もないので、やはり衣食住に重きを置いた売り込みが必要だと思う。
- ・南部・中部・北部にそれぞれ個性があって、統一イメージができません。大学があって道路や緑が整備されている地域などは落ち着いて良いと思います。
- ・のほほんと生活できる街！！
- ・宣伝はしない。人が集まりすぎる。
- ・あまり宣伝しない方が良い人が集まって来ると、良くない事が多くなる、静かな町でいてほしい。
- ・他の市より優れているところを宣伝したら良いと思う。
- ・市民センターなどの文化施設やスポーツ施設などがネットで予約できるところ。市政が市民の為にしようとして、このようなアンケートで市民の意見を聞くところ
- ・何のために宣伝するのかがわからない。首都圏の近郊都市は、近代化の必然として都市集中もあって住宅地価格との折り合いでは、市は動かなくても環境さえよければ人は集まる。敢えて言うなら、「鎌倉街道の通る町」。古代国分寺との関係や鎌倉幕府との位置関係など、歴史での立地や観点をもう少しアピールすべき。

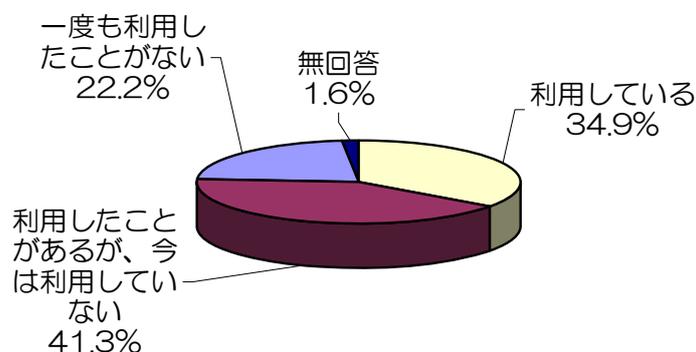
2.町田市の図書館について

町田市立図書館は、年間延べ約120万人に利用され、約427万点の資料を貸出す施設となっております。しかしながら、図書館の有効登録者数は人口の23.5%（2012年3月末現在）となっております。

市民の皆様十分に利用していただくために、図書館サービスが知られているか、どんなサービスが望まれているのか、また利用されるためにはどのような広報が有効かなどをモニターの皆様にお聞きし、今後の図書館サービスに役立てたいと考えております。

Q7 あなたは、町田市の図書館（移動図書館を含む）を利用していますか？
該当する項目に1つだけ○印をご記入ください

回答内容	回答者数	構成比
利用している	66	34.9%
👑 利用したことがあるが、今は利用していない	78	41.3%
一度も利用したことがない	42	22.2%
無回答	3	1.6%



… 全体の4割以上の方が「利用したことがあるが、今は利用していない」と答えています。「一度も利用したことがない」と答えた方とあわせると、現在、利用していない方は、全体の6割を超えています。

Q8 Q7で「利用している」と答えた方にお尋ねします。

あなたが、図書館のサービスで利用しているものは何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比※
👑 本や雑誌の貸出し	62	93.9%
本や雑誌への予約サービス	25	37.9%
インターネットを利用した図書館サービス（蔵書検索・予約・貸出延長など）	20	30.3%
新聞や雑誌の閲覧	16	24.2%
ビデオ・CD・DVDの貸出し	15	22.7%
学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	6	9.1%
相模原市・八王子市・府中市・調布市・日野市・多摩市・稲城市・川崎市立図書館での利用	6	9.1%
おはなし会など子どもへのサービス	4	6.1%
自習室など勉強の出来るスペースの提供	4	6.1%
講演会・映画会・講座などの催しもの	3	4.5%
市民センター等での予約資料受け取り・返却サービス	3	4.5%
町田市関係の資料の収集・保存・提供	1	1.5%
点訳や音訳など障がい者サービス	0	0.0%
有料データベースの利用	0	0.0%
その他	7	10.6%

※Q7で「利用している」と答えた方の回答比です。

その他の主な理由

- ・（おはなし会など子どもへのサービス）と関連して、子ども会の集まりでの紙芝居をする時、紙芝居や舞台（台）を貸していただいた。
- ・中央図書館を利用していますが、住居の南町田から金森図書館への足の便が良くないため、現在活動中の移動図書館の活用を工夫出来ないかと思います。町田市の交通の便の悪い僻地が多いと感じていますので。
- ・本の借り出し、歴史・社会・世界各国の現状本
- ・休む（寝る）前に活字を見るので単行・文庫本は自分で買います（衛生面で…）。お借りした本の中で切り抜かれたり＝（洋裁の型紙）汚れているものがあり残念なこともありました。家族で利用しています。
- ・新聞、雑誌掲載の本が少なく、何ヶ月も待つ移動図書館より、中央図書館に行く。
- ・知人が公務員受験の折、合格発表の確認のため官報を閲覧（数回利用してます）
- ・町田市街から相原に移り、借りたい本の数が不足していると感じています。

… 中央図書館のレファレンスカウンターでは官報・新聞記事・判例等のデータベースを利用できます。（事務用パソコンで職員が操作します。）

Q9 Q7で「利用したことがあるが、今は利用していない」もしくは、「一度も利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。あなたが、「今は利用していない」、または「利用したことがない」理由は何ですか（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比※
 図書館が近くにないから	53	44.2%
必要な本は、購入するから	49	40.8%
返却が面倒だから	36	30.0%
開館日・開館時間があわないから	14	11.7%
どんな資料・サービスがあるか知らないから	14	11.7%
借りたい本がなさそうだから ⇒Q10へ	12	10.0%
本に関心がないから	7	5.8%
その他	42	35.0%

※Q7で「利用したことがあるが、今は利用していない」もしくは、「一度も利用したことがない」と答えた方の回答比です。

 図書館を利用しない理由として、「図書館が近くにない」「必要な本は、購入する」ということを理由にあげた方が多いです。

その他の主な理由

【駐車場がない、混んでいる】

- ・いつも駐車場が混んでいる。 ・駐車場がないから。
- ・本をたくさん借りた時など重いのに駐車場がない（町田駅の図書館）。金森は混んでいて止められない。
- ・無料（あるいは低料金）の駐車場がない！（中央図書館）

 中央図書館では専用駐車場はありませんが、まちだターミナルパーキング（町田バスターミナル上）の料金の割引手続きがご利用になれます。

【利用する時間がない】

- ・親の介護で忙しく、図書館に行く時間がなかったから。
- ・妻が要介護状態になり、時間が取れなくなったので。
- ・他の事で忙しいから。
- ・町田市に来て子育て中は、ずっと働いて居りまして、家事その他で利用する時間がありませんでした。今は家事に追われ、足（車）がないと出かけられないです。

【本を見つけられない、探しづらい】

- ・どこにどういった分野の本があるのかわかりにくいと思いました。その為、広い館内を歩いていてつかれました。
- ・町田さるびあ、町田中央図書館に行った際の感想。・探したい本がすぐに見つからない。どうしようもない話ではあるが、ラインナップが少なすぎる（IT系）
- ・最近、図書館を利用する事が無いのですが、以前、借りたい本があっても、その本を探すのに時間がかかり、結局、借りる事が出来ず 余り利用する事はなくなりました。

… わかりやすい表示・案内等を心がけますが、お気軽にカウンター職員にお声掛けください。

【図書館が混雑している】

- ・混雑していて、落ち着いて本を読む雰囲気ではなかった。
- ・近くにあるが、いつも人がいっぱい、ゆっくり本を見ることができない。
- ・朝早く行っても、既に常時利用の人（退職者の群れ）で一杯で新参者が座る椅子もない。館職員を含めて新参者には冷たいので一度行ってやめた。現在は移動図書館を利用している。

【インターネットの情報で充分】

- ・インターネット（パソコン）で充分。
- ・最近、インターネットで検索していろいろなことを調べられるので、あまり必要性を感じない。
- ・若い時には、学問・仕事面の本を利用したが、老人になった今は、若い人に頼んでパソコン等より抽出してもらっています。

【本が汚い、古い。他人の読んだ本に抵抗がある】

- ・読むのに時間がかかるから。だれが（どんな状態で）読んだ本かわからないから、新書を買う。
- ・自宅に近い木曾山崎図書館へ行ってみたが、本がとても古く、汚く、借りて読みたいと思えなかった。
- ・他人の読んだ本は気持ち悪いから。

【相互利用できる他市の図書館を利用】

- ・相互利用できる相模原市橋本の図書館の方が近いから。
- ・近く（淵野辺）に相模原市立図書館があり、蔵書も充実しているので、そちらを利用している。

【その他】 抜粋

- ・図書館が存在することを知らなかったから。
- ・移動図書館を利用していたが、2週間に一度の巡回なので予定が合わず、次回返却日に行けない時は不便を感じた。やむを得ず電話で延長したが、あまり良い対応ではなく、借りるのが面倒になった。
- ・鶴川団地内にあるものの、規模が小さく、又、利便も悪い。
- ・ハウスダストのアレルギーがあり、カビ臭い図書館に入ると息が苦しくなるため。以前は苦しくならなかったので利用していた。
- ・子どもが小中高生の頃は利用させていただきましたが、最近は利用していません。
- ・子育て中に子供向けの本を借りてました（移動図書館で）。今は移動図書館もこなくなってます。そして今は（老眼等で）小さな文字をみるのがおっくうになってきてます。
- ・図書館は、資料を調べて研究する場所であってほしい。本館は遠すぎるし分館は資料が少なすぎる。
- ・仕事関係で一時利用したが、退職した為に必要性が無くなった。
- ・主人が頻繁に利用しているため、主人が借りた本を時々読んでいる。
- ・新聞ちらし等で情報得るから良いと思っている（高齢のため）
- ・脚力が弱ったため。（歩行が辛い）
- ・出歩くことがないので、移動図書館は利用しにくい。図書館にバスに乗っていくなら、そのお金で安い本は買える。
- ・必要なページをコピーしてくる。

Q10 Q9で「借りたい本がなさそうだから」と回答した方にお尋ねします。

どのような本が図書館にあれば利用されますか？（複数回答可）

	回答内容	回答者数	回答比※
👑	専門書	7	58.3%
	ベストセラー本	5	41.7%
	ビジネス書	4	33.3%
	試験・資格問題集	3	25.0%
	旅行書	1	8.3%
	その他	0	0%

※Q9で「借りたい本がなさそうだから」と答えた方の回答比です。

Q11 全ての方にお聞きします。

図書館からのお知らせで、よく目にするのは何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比
👑 「広報まちだ」に掲載されている催し物の案内	100	52.9%
特になし ⇒Q12へ	54	28.6%
「広報まちだ」に掲載されている移動図書館巡回日程	42	22.2%
図書館のホームページ	19	10.1%
図書館が作成したチラシ・配布物	15	7.9%
「まちだの教育」に掲載されている図書館からのお知らせ	6	3.2%

🗨️ 図書館からのお知らせで「広報まちだ」に掲載されている催し物をよく目にする」と答えた方は、全体の約50%でした。
また、全体の約30%の方は、図書館からのお知らせで、よく目にするものは「特になし」と答えています。

Q12 Q11で「特になし」と答えた方にお尋ねします。

どのようなお知らせの形態（方法）、または何に掲載されれば目にされると考えられますか？下記の欄にご自由にお書きください。

【インターネット、電子メール】8名 抜粋

- ・PCインターネットで見られるようにすること。
- ・市のメルマガを発刊する。
- ・登録したメールアドレスへのダイレクトメール。
- ・町田市からのメールサービスなどに新着情報をもりこむのが良いと思います。
- ・町田市のメールのニュースレターがあればいいですね。
- ・若い人はあまり広告等を見ないので、ネットで配信してもらえると良いと思います。暇な時間にチェックできるし、例えば携帯（スマホ）の普及率は上がってきているので、スマホで簡単に見れるようになると自然と図書館へ行きたくなくなると思います。他

【駅に掲示】6名 抜粋

- ・成瀬駅には「町田市からのお知らせ」のような掲示のスペースがあり、市民ホールでの催し物のポスターが貼ってありますが、駅の中やバス停付近等、通勤する人、買物する人の目に付きやすい場所での掲示スペースをもっと増やすと良いと思います。
- ・駅の掲示板に掲載されていたり、新聞に図書館のお知らせが単独で折り込まれていれば目にすると思います。
- ・駅とかに目立つように掲示するとか良いのではないのでしょうか？催しもののポスターみたいなのを良く見かけるので、そのような所に掲示するのが良いと思います。また、

あまりこまかく書いてもわかりづらいので重点部分を大きくして掲示すると良いと思います。催しもののポスターとか見ていると見出しや写真だけでも見れば誰が何をやるのかなんとなくわかるのでそのような形で目をひいて詳細は、立ち止まって見てもらうのが良いと思います。

- ・新聞をとっていないので、広報もしょっちゅう手にすることができないので、何か他の形態で、例えば主要な駅の掲示板に張り出しもしくは配布物を置くとか、してもらえるといいなあ、と思っています。

他

【町内会の回覧板】4名

- ・町内の回覧板。個別に配布されるチラシ、配布物。
- ・町内会・自治会の回覧。
- ・住んでいる地域の町内回覧板に掲載されれば読むと思います。
- ・図書館が作成したチラシ・配布物を自治会を通して配布する。

【チラシ、フリーペーパーの配布】3名

- ・町田の不動産屋のチラシやフリーペーパー、店頭など。マンションにポスティングされているフリーペーパー。 ・ポストインのチラシ ・チラシを各家に配布してくれれば。

【学校】2名

- ・学校など。
- ・図書館からのお知らせがあることすら知りませんでした。うちは子どもがいるので、学校からもらうプリントなどに町田市の行事や図書館の事が掲載されれば目にとまると思います。

【その他】 抜粋

- ・買い物する所があればちらっと見るかもしれないけど、興味がなければ見ないかもしれない。
- ・ハガキ、封書。今まで見たことがないので。
- ・他課とコラボレーションして、例えばゴミの分別のパンフレットなど 目を通さなくてはならない印刷物に加えて、お知らせをつけたらいいのではないかな。インターネット→高齢者が増える中、小さな字、画面が見づらくPRが特定世代向けとなる。駅構内の掲示は目につきやすい。
- ・私は、出産したばかりなのですが、子供のお知らせなど送られてくるのですが、その中に入っていたら、目にしたいと思います。
- ・こういったインフォメーションは、立ちどまってまでは見ない。小さなお知らせがたくさんあって、何が何だかよくわからない。一番知らせたい事を、大きく表示する等の工夫が必要と感じる。
- ・図書館は、お知らせをする必要はなく期待もしていない。それよりも、今は365日24時間誰かがどこかで働いているのだから、利用時間を長く、休みなくして頂ける

ことを望みます。

- ・町内会の掲示板に掲示してもらえると助かる。
- ・収集カレンダー
- ・時々目にするグルメ番組で、町田の店が出てきます。以前住んでいた調布であれば、わざわざ行くことはありませんが、今は同じ市に住んでいるので行ってみたいと思います。広報まちだは、病院等で目にする事が多いので、健康で病院に行かない人は目にする事が少ないと思います。生活圏にあるスーパーなんかにも置いたらどうですか？
- ・広報はいつも目をさっと通していますが図書関係は、今のところあまり関心がありません。特集的に「今月のおすすめ」等のように箇条書きにし内容を簡単に説明したら（大人向け子供向け）どうでしょう。他のお知らせとくぎりをつける感じで、コーナーを見やすいように…新聞記事の見出しの感じで…
- ・目にしているのですが、関心が薄いため覚えていない現状です。このような宣伝は、思い切って特別な冊子を用意して、全てを案内できる実質的効果のあるものとして、全家庭に配布したらよいと思います。都度、案内する必要のある内容は現状の形態でよいと考えますが、そもそも図書館の機能そのものの具体的宣伝が必要です。単なる宣伝では、一般的に関心の薄い者にとってほとんど効果がありません。
- ・広報は現在行っているもので十分です。人を集めようと思って、行事や広報するのは図書館にとっては間違いです。公共図書館は、市民が知識や教養を高めようと自主的に利用するところですから、勉強や研究の場所と資料を提供できれば良いと思います。資料はコピーすればよいのであって、貸し出しは進められません。特に専門書は貸し出しすべきではありません。
- ・新しい本の入荷したこと。本の入れ替わったこと。堺センターの図書は、いつ・どのくらい替わるのか分かりづらい。
- ・図書館は夜間開館しているイメージがまったくないが、中央図書館は曜日に限って夜間の利用ができることをもっとアピールすべき。私も仕事をしていると町田にもどってくるのが19時過ぎだが、そこからでもまだ中央図書館に行けることがわかればうれしい。電車やホーム、駅構内で開館時間を知らせるのがいいと思う。Twitterとかももちろんいいと思う。クチコミは大事にしたほうがいい。
- ・本の貸し出し時にチラシを添付。（毎回でなくても是非伝えたいお知らせの場合）貸し出し時に渡される返却予定の紙にコメントをいれてはどうか。
- ・「図書館からのお知らせ」があること自体知らなかった。覗いたことはないが、ネット情報で十分。中身を充実して欲しい。
- ・図書館の内覧会を開催されまして、本の在庫などの説明受けたい。

Q13 全ての方にお聞きします。

あなたが、図書館のサービスで知っているものは何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比
👑 本や雑誌の貸出し	181	95.8%
新聞や雑誌の閲覧	155	82.0%
ビデオ・CD・DVDの貸出し	122	64.6%
本や雑誌への予約サービス	107	56.6%
自習室など勉強の出来るスペースの提供	84	44.4%
おはなし会など子どもへのサービス	72	38.1%
講演会・映画会・講座などの催しもの	69	36.5%
町田市関係の資料の収集・保存・提供	66	34.9%
インターネットを利用した図書館サービス（蔵書検索・予約・貸出延長など）	56	29.6%
学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	45	23.8%
相模原市・八王子市・府中市・調布市・日野市・多摩市・稲城市・川崎市立図書館での利用	42	22.2%
点訳や音訳など障がい者サービス	36	19.0%
市民センター等での予約資料受け取り・返却サービス	21	11.1%
有料データベースの利用	5	2.6%
その他	13	6.9%

その他の主な意見

- ・町田市は知らないけど、実家の近くの図書館での事を記入しました。
- ・駐車場のサービスがある。
- ・全て知っている。
- ・喫茶スペース
- ・不要な蔵書を無料でくれることがある。（玄関に出ている）
- ・ペットボトル等の回収あり
- ・中央図書館で借りた本を、移動図書で返却出来る。職員はよくやっていると思う。待たせることなく頑張っている。
- ・エスカレーター側面の市民作品展示場の提供。
- ・移動図書館⇒近くの子ども広場から移動図書館のお知らせが聞こえてきます。
- ・「相模原市・八王子市・府中市・調布市・日野市・多摩市・稲城市・川崎市立図書館での利用」に〇をしたが、府中や調布、稲城、川崎などは知らなかった。同封された図書館の利用案内は初めて見ました。

Q14 全ての方にお尋ねします。

あなたが今後、図書館のサービスで充実して欲しいものは何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比
 本や雑誌の貸出し	80	42.3%
ビデオ・CD・DVDの貸出し	71	37.6%
インターネットを利用した図書館サービス（蔵書検索・予約・貸出延長など）	49	25.9%
自習室など勉強の出来るスペースの提供	48	25.4%
講演会・映画会・講座などの催しもの	42	22.2%
新聞や雑誌の閲覧	32	16.9%
市民センター等での予約資料受け取り・返却サービス	32	16.9%
おはなし会など子どもへのサービス	24	12.7%
相模原市・八王子市・府中市・調布市・日野市・多摩市・稲城市・川崎市立図書館での利用	24	12.7%
本や雑誌への予約サービス	23	12.2%
学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	17	9.0%
町田市関係の資料の収集・保存・提供	17	9.0%
点訳や音訳など障がい者サービス	16	8.5%
有料データベースの利用	4	2.1%
その他	60	31.7%

その他の主な意見

【受取方法、返却方法の充実】7名

- ・インターネットで検索し在庫があれば、家の近所の市民センター等で、受け取り、返却ができると とても便利になるのですが…
- ・駅で返却可能になるとよい
- ・現在、VTR、CD、DVDの返却は中央図書館に限られているが、市民センター等への返却も可能にして欲しい。
- ・返却できる場所を増やして欲しい。
- ・返却方法（郵便、近所の公的機関への代理返却）
- ・市民センター等ではなく駅の近くに受けとり返却のできる窓口が欲しい。コンビニ等
- ・低料金での宅配サービスなど、図書館に行かなくても借りられるように。

 図書館が近くにない忠生市民センター（図書室）・小山市民センター・南町田駅前連絡所（南町田リエゾン）では、予約した図書館資料の受渡しを行っています。また、図書館資料の返却も受付しています。

【駐車場】5名

- ・駐車場の確保
- ・提携駐車場を増やしてほしい。中央図書館には、駐車場がなくて不便。
- ・車の駐車スペースが欲しい。

【書籍の充実】4名

- ・活字の大きい本を増やしてほしい。
- ・雑誌の点数をふやす。
- ・有料でもよいので新書を多く置いてほしい。
- ・蔵書の充実（同一出版物の複数冊の購入）

【電子書籍のサービス】4名

- ・さっぽろ市で行っている様な電子データによる貸し出しサービス。
- ・電子書籍への対応を検討してほしい。
- ・電子書籍向けのダウンロードサービス。
- ・電子図書の充実。スマホなどで読めたらいい。

【ゆっくり読むスペース、席を増やしてほしい】3名

- ・最近、図書館に行っていないので、今の図書館がどのようになっているかわからないのですが、以前は新しい雑誌などは館内で読まないと、すぐには貸し出しはしていませんでしたので、ゆっくり座って料理のレシピなど、ゆっくりと見る場所が多くあればいいなと感じたことがありました。
- ・小さな子どもが本を読むためのスペースの充実。（他市の図書館は小さな子用のスペースがかわいらしく飾りつけてあり、明るくきれいで清潔感がありました。）子どもの頃から図書館に慣れ親しんでいれば、大人になっても利用すると思います。
- ・上記のことより、もっと席を増やしてほしい。ちょっと腰かけたいと思っても長時間の人に使われていて、なかなか座れないので。

【インターネット環境、WIFI環境の充実】2名

- ・WIFIの完備してほしい。
- ・インターネットを無料で自由に使える施設。（フィルターはつける）

【貸し出し期間の延長】2名

- ・貸出期間をもっと長くして欲しいです（1か月くらい）。市民センターで受け取りも返却も出来ることは知りませんでした。開いている時間にはなかなか行かれないので、1回にたくさん借りると、返却までに読むのが間に合わなく、足が遠のきます。
- ・今後時間ができたら少し利用してみたいとは思っていますが、以前利用した時は、借りても返却日が気になり、読みきらないうちに返したりした事が多かったのを覚えています。今は、どの位に（返却日数は）なったのでしょうか？本を買っても毎日読めず日が開き再度読む時は前のページを読み返すので時間がかかります。

… 期間内に読みきれない場合は、予約がない場合に1回のみ、貸出日より最長4週間まで延長できます。（ただし、新刊扱いの雑誌、レファレンス資料、視聴覚資料は延長できません。）延長手続きは、貸出カウンター、電話にて受付、または、暗証番号を登録されている場合は図書館ウェブサイトから貸出延長ができます。

【開館日、開館時間の拡大】2名

- ・営業時間の延長、シフトを導入し、休館日をへらしてほしい。
- ・定休日の廃止

【その他】 抜粋

- ・移動図書があるのは知っているけれど、もっと止まる場所を増やして欲しい。
- ・もっと自習室の利用が出来るスペースが欲しい
- ・部数の充実→1冊しかない。歴史書の充実→特に「三国史もの」
- ・1人で行っても、老若男女、だれでも気軽に行けるサロン風がいいです。
- ・インド・インドネシア・ベトナム・タイ等の歴史、現状、未来予想等の本を多くしてほしい
- ・以前、川崎市に住んでおり、図書館またはそのサービスを受けていたのですが、川崎市はCD・DVD・ビデオの予約や他施設からの取り寄せが可能です。町田市はそれができず不便です。中央図書館に多くの資料があると思いますが、私は三輪町に住んでおり近いとは言えません。また、予約が出来ないため、インターネットで貸し出しがされていないことを確認しても、行ったら貸し出されてしまったと言う残念な思いもしました。多くの人に利用してもらいたい、借りてもらいたいと思うのであれば、1人の“借りたい”という気持・思いを考えるべきです。予約を許してしまえば、借りたいとその時思った人が借りることが出来ない。しかし、その人も予約は出来るのです。行ったのに無かったという思いはしません。私が、利用（予約）出来ない理由を見落としているのかもしれませんが、出来たほうが喜ぶ方が多くなると思います。
- ・一般家庭では購入出来ない様な書籍の収蔵をして下さると有り難いです。
- ・映像ものは、ネット配信するわけにはいかないでしょうか？
- ・空気をきれいにし、アレルギーがあっても利用できるようにしてほしい。
- ・高齢になり、外出は出来ても色々不便になりました。たまたま本屋が近くにあるので、

見に行って買ってきますが、本屋さんがなかったら図書館に連絡して送ってほしいと思うでしょうか？

- ・雑誌等の書評でとりあげられている本を優先的に展示し、借りやすくする。中央図書館の芥川賞、直木賞、受賞作品を一まとめにする形式。
- ・私等は79歳、先の短い人生となりましたが、これから長い人生を歩かれる皆さんには、全て必要と思われます。
- ・小山田・小山付近に図書館があるといいなと思います。小山田・小山は最近住宅も増えていますし利用者も多いのではと思います。サービスとは違いますが…人の集まる所を様々見て感じるのは、トイレがきれいな所は人が集まりやすいという事です。それは特に女性に言える事ですが、女性を集められれば子ども家族も集められます。利用者は確実に増えると思います。
- ・図書館内の資料検索用コンピュータが少なく、待たされることが多いので、できれば台数を増やしてほしい。
- ・本や書店が大きな変換点を迎えて電子化や流通の改革を進めている中で、図書館のサービスはどのように変わっていくのかよく分からないので、今までの延長線上でサービスの充実を計ってもどうかと思います。
- ・予約資料確保してからの日数延長。または、確保時の連絡メールが休館日だった場合の日数の延長。

Q15 全ての方にお聞きします。

あなたが、図書館のサービスであればいいと思うサービスは何ですか？

(複数回答可)

回答内容	回答者数	回答比
喫茶	89	47.1%
WIFIネット閲覧サービス(※) ※WIFIネット閲覧サービスとは インターネットへ無線LANのアクセス ポイントを通じて接続できるコーナーを 準備するサービス。	54	28.6%
宅配サービス(有料)	50	26.5%
市民交流の場	41	21.7%
雑貨の販売	10	5.3%
その他	39	20.6%

その他の主な意見

【ゆっくり本を読む場所の充実】

- ・ゆっくり座って本を読む場所がたくさんありますように。
- ・椅子が少ない。高齢者コーナーが無さ過ぎる。
- ・椅子の姿勢が楽でないもしくは大変な人向けに、横になったりできるソファや畳等で寄りかかれたい出来るスペースがあるとすばらしい。学習用のスペースの拡充。
- ・最近行ってないのでわからないが、そこで読んだりすることの出来る椅子をもう少し多くしてほしい。
- ・静かにゆったりと読書が出来、調べ物が出来る空間がいいと思う。

【駅等に返却ポストの設置】

- ・駅などに単独の返却ポストを設置してほしい。
- ・借りた本の返却ポストを大きいターミナル等に設置してほしい。
- ・返却がかんたんにできる。図書館以外の場所(駅とか)で返却ボックスみたいなのがあると便利。

【利用者(高齢者など)の交流の場】

- ・たまに図書館をのぞくと、高齢者が多く、新聞・雑誌等を読んでいる姿を見かけますので、その方たちを対象にした交流の場があればと思います。
- ・時間がたくさんある高齢者が集まって、談笑できる場所等があればよい。

【その他】 抜粋

- ・ 開館時間を21～22時まで、出来ないか。定休日の廃止
- ・ CD・DVDの予約。洋画DVDの数が多少増える。
- ・ あらゆるジャンルの相談室。スカイプを使ってもいいです。相談は予めボランティアを登録していてもいいです。
- ・ お年寄りや身体の不自由（長く歩けない程度）な方の送迎バス
- ・ レポート用紙や筆記用具の販売があると便利な時があります。
- ・ 講演会 講座の催しものを多くして欲しい。催し物の案内を目立つようにして欲しい。
- ・ 今は健康で大丈夫ですが、足が不自由なら宅配（有料）も助かると思う。
- ・ 子どもがくつろいで本を読める。場所の充実。
- ・ 図書館にも（有料、無料問いませんが）市民ホールにあるようなレンタル会議室などがあると良いと思います。
- ・ 図書館本来の機能が充実されていれば特に他のサービスの必要は感じません。
- ・ 駐車場。もう、有るのかもしれませんが、大人の為の読書会のようなもの。又は、大人の為の朗読会・読み聞かせ会。
- ・ 駐車場がほかの図書館に比べて負けてる気がする。専用駐車場をもっと確保してほしい。
- ・ 日本映画黄金期（S20～30年代）の名作ライブラリーを揃え、閲覧と貸し出しができないか？DVDのレンタルショップにも置いてないものが多いから。
- ・ 本を選ぶのにお茶を飲みながら、本を読めると良いのではないかと思う。書店では存在する。
- ・ 本屋さんの立読み的な感じで使える所。待ち合せや時間つぶし的にブラッと立ち寄れる感じ（面倒な手続きも不要で）以外に読みたい本と出会えるのでは…

Q16 最近、電子書籍に関するニュースが多く取り上げられています。

「電子書籍」については、著作権の問題など様々な課題がありますが、図書館で「電子書籍」を取り扱う事について、あなたの意見をお聞かせください。（1つだけお選びください）

* 電子書籍とは

従来の印刷物ではなく、内容をデジタル化して、電子書籍リーダーや携帯電話、パソコンで読む本をいう。

回答内容	回答者数	構成比
 図書館に電子書籍は必要ない ⇒Q18^	70	37.0%
どちらでもない ⇒Q19^	57	30.2%
図書館に電子書籍を導入して欲しい ⇒Q17^	53	28.0%
無回答	9	4.8%

… 「図書館に電子書籍は必要ない」と答えた方が一番多く、全体の37%でした。

Q17 Q16で「図書館に電子書籍を導入して欲しい」と答えた方にお聞きします。
あなたは電子書籍で、どのようなサービスを望みますか？下記の中から該当する項目をお選びください。（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比※
👑 自分のパソコンやスマートフォンにダウンロード（貸出）できるサービス	42	79.2%
図書館にない絶版本やインターネットでしか読めない報告書・論文等を電子書籍で読めるサービス	31	58.5%
貴重な地域資料を電子書籍で読めるサービス	17	32.1%
電子書籍の機器貸出サービス	8	15.1%
その他	6	11.3%

※Q16で「図書館に電子書籍を導入して欲しい」と答えた方の回答比です。

その他の主な意見

- ・マンガや動画（アニメ、洋画等）を充実させれば、利用者は、かなり増大すると思う。
（レンタル会社との格差が重要）
- ・IT産業では実施できない。又は、行政だけしか取扱えない書籍や文献を充実する。
- ・現在、発展途上などで十分注意しながら導入する必要がある。紙の書籍を充実させてほしい。
- ・試しに使ってみたいから。今までなかったものが導入されたことが、今まで図書館を利用していない人たちにクチコミで広がれば、図書館利用率もあがると思う。
- ・質問的を得ていないかもしれませんが、私の場合、楽譜が読みたいのですが、楽譜は販売店にも陳列しておらず、中身を全く見ずに取り寄せ購入しなければならないケースがほとんどです。電子書籍でその一部だけでも見れたら、購入するかどうかの判断ができます。

Q18 Q16で「図書館に電子書籍は必要ない」と答えた方にお聞きします。
その理由をお聞かせください。（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比※
👑 電子書籍より、従来の紙の書籍を充実させて欲しいから	50	71.4%
電子書籍に興味がないから	31	44.3%
電子書籍より、他の図書館サービスを充実させて欲しいから	16	22.9%
電子書籍機器を持っていないから	15	21.4%
電子書籍について、よくわからないから	11	15.7%
その他	16	22.9%

※Q16で「図書館に電子書籍は必要ない」と答えた方の回答比です。

その他の主な意見

- ・電子書籍は自宅でダウンロードできるけれど、本は図書館に行かないと借りることができないから。
- ・無料のサービスなので、そこまで広げなくても良い気がする。
- ・電子書籍は家でも見れるので、図書館には必要ないと思います。
- ・いろいろ問題もあると思いますし、電子化が進むと、そのうち図書館がいらなくなってしまいうそう。図書館は図書館であってほしいですね。
- ・近年、デジタル化により、紙の本を読む人が減っていると知り、さみしく思っていた。せめて図書館では時代に流されず、紙の書類の良さを伝えて欲しい。
- ・市民のお金は大切に使いたい。電気もなるべく使わない方向で考えてほしい。
- ・携帯やパソコンで読むなら図書館に来なくてもよいのでは？
- ・本が多く並んでいる、その景色がとても好きだから。本は紙で成り立っています。紙を減らす、森林伐採を緩和する、そういった気持ちもありますが、本のぬくもり、本の厚さから物語の展開量を想像するなど、手に取るだけで感じ得るものがあると思うので。
- ・図書館に電子書籍を導入した場合の保守、管理等 費用対効果が疑問。
- ・電子書籍は、個人で読めば良いと思う。
- ・先日図書館に行くがリサイクル本の中に日本の芸術の創跡と云う、かなり高価な本がリサイクルに出して有ったが蔵書をするスペースがないのか、又、電子書籍の時代に移りつつあるのかと考え、何とも、もったいない事だなと思った。我が家も同じことだが。
- ・電子書籍の存在自体意味があるとは思えません。
- ・税金を大切に使ってほしい。一定の人の利益になるサービスは良いと思わない。



「図書館に電子書籍は必要ない」と答えた方にその理由を聞いたところ、全体の約7割の方が、「電子書籍より、従来の紙の書籍を充実させて欲しいから」と答えています。

図書館で電子書籍の扱いをどうするのかは、大切な課題だと考えています。今回皆様のそれぞれの立場からの有意義な意見をいただき、ありがとうございました。世間一般の動向にも注意しつつ、慎重に研究していきたいと思えます。

Q19 全ての方にお聞きします。

「図書館」と聞いてイメージすることは何ですか？ご自由にお答えください。

主なご意見

【静かな場所】35名 抜粋

- ・静かで穏やかな空間、勉強に最適な場所 ・静かな場所、一人になれる場所
- ・静かに読書が出来る。調べたり、子どもたちの成長の場所。
- ・静かで落ち着いて読書、勉強、調べ物ができる場所。特に目的がなくても楽しい時間を過ごせる場所だと思います。
- ・静かな場所、ゆったりとした空間。税金の有効な使い先。誰にでも公平にやさしい。
- ・静かで落ち着く。新しい本が入っているか・・・？とわくわくする。
- ・静かな場所、夏は涼しく冬は温かい所
- ・静かで調べ物をしたり勉強をしたりするところ。学生時代はよく利用するところ。
- ・静かな所で、ゆっくり本を読んだり、借りたり出来る所。家に借りて帰って、ゆっくり読める。他

【勉強する場所、学習する場所】22名 抜粋

- ・本を借りて読む。勉強をするのに落ち着いた場所（自習等に最適な場所）
- ・勉強の場所 ・学習の場 ・学べる ・勉強や調べものをする所。
- ・勉強するために行く所・集中力を高める所 ・大学生のテスト勉強
- ・自習室などの勉強できるスペースがある。
- ・勉強の場。書店にない本が読める。
- ・学生が勉強する所。子供がたくさん本を読んで、学校の勉強だけじゃ学べないことを学ぶ所。
- ・若い方、学生の方が利用している。勉強ですね。老人方の新聞読み、そして暇つぶし。
- ・学生の勉学のサポートをする。

【本がたくさんある。情報、知識が得られる】21名 抜粋

- ・情報を得られる場。・知識、娯楽の場所 ・情報の宝箱。 ・探し物が見つかる場所
- ・知らないこと、自信がなかったことを確認し、知識を得るところ。
- ・いろいろな本がたくさんある。 ・本の数が多いこと。
- ・市民の知識を高める場所。 ・情報収集の場所。知識という宝を発掘する所。
- ・数多くの蔵書と図書の貸し出し。 ・すべての刊行物を網羅している。
- ・あらゆるジャンルの本がある ・知識の箱、あらゆることが詰まった部屋
- ・一般雑誌や童話書から専門書まで充実されており「図書館に行けばわかる」と言ったイメージがあります。
- ・思わぬ発見や知見を得られる楽しみのある場所。

- ・いろいろな本が揃っている。静かに読書する場所がある。
- ・調べものの資料、各分野の本が揃っている。 他

【本が読める、借りられる】16名 抜粋

- ・本や雑誌の貸し出し、新聞の閲覧 ・本の貸し出しをし、閲覧できる場所。
- ・本を読んだり借りたりする場所
- ・あらゆる本を必要な時に利用できる。
- ・誰でも読みたい本を読め、借りれる所、読むのに適した環境（静かさなど）
- ・本を借りたり、新聞や雑誌の読める場所。
- ・本を借りる所、調べ物の資料を借りたり調べる所。 他

【本を無料で読める】12名 抜粋

- ・買ってまでは読みたい本を読める。 ・古書の閲覧ができる。新書でも買わなくてすむ。
- ・無料で本を借りられる場所 ・必要な本が買わずに読める。
- ・読みたい本、調べたいものを無料で借りる事ができる場所。今回のアンケートの機会を頂き、久々に図書館に行きたいと思います。
- ・興味がある事や一度読んでみたいと思う書籍をお金をかけず情報が得られる。とても便利だと思います。
- ・必要な本や雑誌、書籍を無料で、見たり・読んだり調べたり借りられる。 他

【落ち着く、くつろげる、ゆっくりできる】12名 抜粋

- ・図書館は、その土地、その地域の文化、心の持ち方を表していると思う。図書館に入ると、何とも言えずいいと感じるところです。
- ・騒音から離れてゆっくり書籍を閲覧でき、地域特有の情報が得られる場所
- ・ゆっくり読みたい本、今必要とする本を検索できて、その内容をじっくり読むことができたりする場所。
- ・本当は大好きなところです。静かで空いていて、よいBGMが静かに流れていて、落ち着けるところ。もし、図書館が家のすぐ近くにあって、仕事帰りの時間も開いていて、ちよくちよく寄れたら、幸せだなあ~と思います。最近には行ってないのですが、以前の中央図書館は、いつも人がいっぱい、イスはお年寄りが眠っていて、駐車場もなく、重い本は持ち帰りにくいというイメージでした。
- ・気軽に調べたいことがあるとすぐ行け、ゆっくりと気分転換が心のやすまる所です。
- ・本を読むことが、落ち着いて出来る所です。
- ・日常の雑事から解放されて自由な気分になれる空間。

【堅苦しい場所、静かにしなければいけない場所、子連れ等には入りづらい場所】10名 抜粋

- ・年齢とともに入りにくく、少し堅苦しいというイメージがありました。利用案内を読み、気軽に自分に合った利用の仕方があるのではないかと思います。
- ・静かなところ 障がい児がいると図書館には行きません。
- ・敷居が高い。行ってみたいが不便、遠い。
- ・静かだから子供を連れて行きづらい。でも、一人でゆっくり本を選んだり、読んだりの時間も過ごせて助かる。 他

【調べ物ができる】7名

- ・調べ物をしたときにとっても役立つ。 ・情報が得られる
- ・たくさん本、落ち着く場所 何かを調べるときに便利な場所
- ・調べ物をする時に資料などを探しに行く所。
- ・調べものをする場所。静かで落ちつく所。読書三昧。
- ・何か解らない事が有った時に出掛けて行き、調べ物をする。又は行けば何かの本が読める所。現在は調べると云うよりは休みに行くほうが多い。
- ・参考文献などさまざまなことを調べる場。夏休みに学生が利用する場。

【普段読まない本と出合える、興味のある本に出合える】7名

- ・趣味を拡大させる場所 ・普段興味のない分野でも新たな発見がある。
- ・読んだことがなかった面白い本を発掘できる。
- ・本をさがすスペース（特によみたい本がない時も、たちよって閲覧していくうちに興味のある本に出会い、借りることができる。自分の知識欲をおこさせてくれる貴重なスペース）
- ・新たな書籍との出会い、視野を広げる。
- ・趣味を広げてくれるような書籍に出会える場
- ・色々な分野の本が揃っていて、普段、手にしない様な本に興味を持つ。

【古い本が多い、新しい本が少ない、新しい本は借りられない】7名

- ・本が自由に借りられるが、古いものが多いイメージ。
- ・新しい本はあまりなく、あっても順番待ち ・本がたくさんある（古いもの中心）
- ・古い本は借りられるけど、新作は借りたい人がたくさんいるのか、又置いていないのか分かりませんが、借りられないイメージです。また、食べ物禁止が多く、長時間勉強したくても結局一回図書館を出て食べてから戻るとスペースが空いてなくて勉強できないイメージが大きいので、結局飲み物がフリーな漫画喫茶などを利用してしまっているので、何かもったいないなあと思います。
- ・最新刊は借りられない。もしくは貸し出し中。
- ・昔の書籍が多く、古いイメージ。 ・本が古い。 他

【開館日、開館時間が限られている】3名

- ・ 相変わらずの公務員が運営する公共サービス。市民は、多種多様であるので、開かれた図書館にする為には、まず定休日をなくし、21時22時まで、毎日開館することが第一。それが出来なければ所詮利用者は限定される。
- ・ 閉館時間が早い。混んでいる。 ・ 17時までしかやってない。

【誰でも利用できる、幅広い年代が利用している】3名

- ・ 誰でも利用できる便利なところ
- ・ 小さい子供からお年寄りまで誰もが使える。
- ・ 乳幼児からお年寄りまで幅広い年代の人が（または障がいを持つ人を含めて）書籍に親しむことのできる文化的な施設。

【混んでいる】2名

- ・ だいたいいつも満席。 ・ 閲覧コーナーがいつも混んでいる。

【その他】

- ・ 近くにあると便利だが、遠いとあまり意味のないもの。学習するにはもってこいだが、勤務時間が不規則な私のような人にはあまり向かないもの。
- ・ 本や雑誌、DVDの貸し出し等、物が古いイメージがある。玉川学園の駅前に大きな図書館があると良いと思う。町田駅の図書館も駅から非常に遠い。あまり行きやすいイメージではないです。
- ・ 保守的、利用者が少なそう。実際、図書館に行ってみると幅広い品揃えと人の多さに驚きました。
- ・ 勉強している人が多く、かえてゆっくりしづらいところ、静か。閲覧している人に比べて職員が多い→利用者が減っている？早く閉まるようなイメージ→現実はどう？知識豊富な職員さんが多くいる。
- ・ 夏は冷房があるのでとても混んでいる。新しい雑誌・新聞は、みんな取られて読めない。
- ・ 数少ない老若男女が利用できる公共場所であり立ち寄り安い公共場所というイメージです。静かに行動したりする図書館ルールは他の公共の場でのマナーと共通する感じ、次に使用する人の事を思いやれば図書館の本にメモやイタズラ書き等で傷んで返却されたりしているニュースをみると残念と思ったりしています。
- ・ 文化の交流場所だと思っています。書籍のみならず、情報発信基地として、そこに出向けば、講座・文化交流街の情報を含めた”情報”の場として、とらえています。調べものをしたり、様々な本に触れられる雰囲気があり、文化・知的交流の場。
- ・ 販売が終了している本も借りて読むことができる。気軽に様々なジャンルの本を探して

読む事ができる。貴重な本をシェアできる。本が好きな人が集まる場。

- ・静かに本を読む場所、疲れたときに少し休憩できる場所、重い本より雑誌等の軽い本を充実してほしいけど無理ですか。僕はミニチュアダックスを飼っているんですけど、ペットに関する本が充実していれば行きたいと思います。散歩の途中で寄れば最高だと思います。犬と一緒に！！
- ・教育機関においては「知の府」であり、大学等でも図書館の充実を積極的に行っている。明治大学和泉キャンパスに今年5月にオープンした図書館は杉並区民にも開放しており、大学と地域がより近い関係となっている。もし、町田市内の小中高校・大学の図書館が町田市と協力して、地域住民にサービスを提供したら市民にもっと近く親しみのある存在となると考える。
- ・ここまでアンケートに答えたり、図書館のパンフレットを見て、こんなにいろいろな事が出来るので改めて感動しました。こんなに素晴らしい施設があるのに利用しないのはもったいない。これからは、どんどん利用したいです。
- ・学校の図書館を思い出しますが、図書館には、資料や貴重な書籍を収蔵し、保管、管理するという大切な要素を持っていると思います。地域の知恵の中心が、集まれる場が図書館であると思います。町田には、大学も数多く連携も深めれば何か良いものが出て来るような気がします。
- ・50年前は、勉強部屋など自宅になかったので、学習の場所。（高校・大学時代）
今は、高齢者（72歳）になってしまい、老後の生活を豊かなものにする為の場所として利用しています。（ゴルフ・身体づくりの本を読んでいます）
- ・先に電子書籍先進国アメリカ等の起きている長所・短所など、よく調べないといけないと思う。出版文化・技術等が将来なくなっていくことが心配。PCソフト会社等が将来世論を動かす大きな力を持ちすぎることもある。
- ・私的感想ですが、私も学生時代には利用したことはありませんでした。実社会に出てから、いろいろなことにぶつかり、各種の知識を知りたくなって利用しました。学校でも学生に利用する様に勧めた方がよいと思います。
- ・図書館はほとんど利用した事がないのでイメージとしては、専門書、全集物等がいつでも借りられる又は調べられる。
- ・今回をきっかけに図書館の利用を積極的に考えてみます。たのしみがふえた気持ちでおります。雑誌も含めて、買い求める前に図書館行きを頭に入れます。
- ・学生の頃(15年前くらい)に勉強したくて、利用していましたが、自習のためのスペースはわずかしかなかった気がします。そのためか、静かなところで調べ物をしたいと思う事もあるのですが、図書館へいっても場所がなかったら面倒だなと思ってなかなか行かなくなりました。特に読みたいもの等が無い時にたくさんの本のなかから、選ぶのに疲れてしまう。最新の本はあまり置いていない。
- ・中央図書館は交通の便が良いのですが、他は便が悪いです。鶴川駅前にできるようなので、とても期待しています。鶴川だけではなく、南町田や成瀬の駅前にも貸し出し施設があったらいいと思います。最近、CDやDVDなどの貸し出しもありますが、そこは民間のビデオレンタルで良いと思います。現状、貸し出しや視聴できる場所は

限られているので、その近くに在住・在勤の人は便利でも、不公平だからです。

その分本の貸し出しは幅広くみんなが利用できるようにして欲しいです。

私は、移動図書館を利用することが多いのですが、移動図書館ではリクエストは出来てもネット予約は出来ません。移動図書館でもネット予約を利用したいです。というか、種類が少ない移動図書館ほど予約が欲しいです。

- ・教育機関での図書館（大学など）、研究機関の図書館（高度な専門性）と、一般市民を対象とした公共図書館とはその立地の意味するところが異なる。前者二者は学問・研究のためなどその立地理由・目的・意義は明確であり、ある程度利用者を絞り込むことは可能である。しかし、公共図書館には、人と顔をあわせるために、節電でクーラーの利いた場所を求めて時間を潰す為、家ではのけ者で居場所がない人など種々雑多の人が来館する。ある程度仕方ないことではあるが、本当に図書館を利用したい市民にとっては非常に困った状況にある。このようなことは他の自治体でも共通と友人から聞いている。
- ・各種の貴重な資料や文献等を収集し、市（都・国）民が利用しやすく分類・整理・保管すると同時に、無料もしくは安価な負担で市（都・国）民に開放する施設
- ・子どもが本と触れ合う場。家では数が限られるが、図書館を利用すれば多くのジャンルの本に触れることができる。

Q20 第2回モニターアンケートの作成にあたり、参考にお尋ねします。

あなたは、町田市のホームページを閲覧できるパソコン等はお持ちですか？

	回答内容	回答者数	構成比
👑	町田市のホームページを閲覧できるパソコン等を持っている	152	80.4%
	町田市のホームページを閲覧できるパソコン等は持っていない	30	15.9%
	無回答	7	3.7%

… 全体の約8割の方が、ホームページを閲覧できるパソコン等をお持ちであると答えています。第2回アンケートで「地図情報まちだ」（市がインターネット上で公開している地図情報）についてお聞きする際の参考とさせていただきます。