

2023年度  
市政モニターアンケート  
第2回集計報告



町田市市政モニター  
イメージキャラクター

もにっち

# 目次

1. 防犯について	・・・ 4
2. 市議会の広報活動について	・・・ 12

実施期間 2023年12月21日（木）～ 2024年1月19日（金）

テーマ 1. 防犯について  
2. 市議会の広報活動について

アンケート対象 2023年度町田市市政モニター

対象者数 182 人

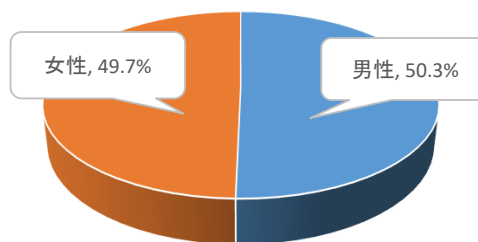
回答者数 147 人

回答率 80.7%

回答者の属性

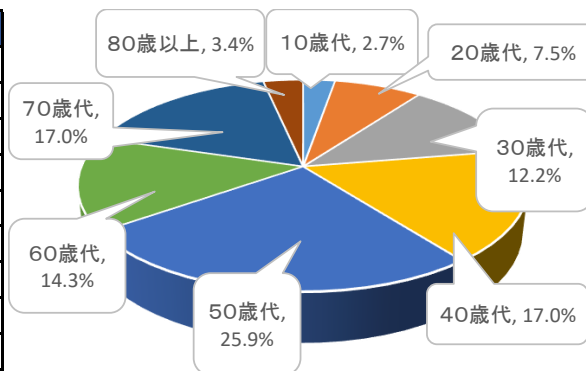
(1) 性別

	人数	割合
男性	74	50.3%
女性	73	49.7%
回答なし	0	0.0%
合計	147	-



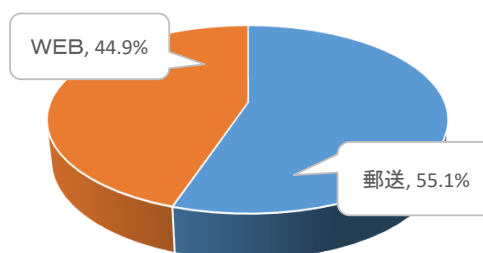
(2) 年代

	人数	割合
10歳代	4	2.7%
20歳代	11	7.5%
30歳代	18	12.2%
40歳代	25	17.0%
50歳代	38	25.9%
60歳代	21	14.3%
70歳代	25	17.0%
80歳以上	5	3.4%
合計	147	-



(3) 回答方法

	人数	割合
郵送	81	55.1%
WEB	66	44.9%
合計	147	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。  
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意思を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。  
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。


## 1. 防犯について

<アンケートの趣旨>

町田市では、「町田市安全安心まちづくり推進計画」に基づき、安全で安心なまちとするための取り組みを進めています。

町田市の刑法犯認知件数は減少していますが、インターネットサービスの普及や新たな生活様式への移行など、生活の変化に乗じた新たな犯罪の被害が懸念されています。より安全で安心なまちとするためには、市民一人ひとり（＝あなた）が防犯対策を「知る」ことに加え、「実践」できることが重要です。皆様とともに防犯に関する行動や取り組み（防犯行動）をより効果的に推進できるよう、皆様のご意見をお聞かせください。

問1 あなたは現在、防犯行動（※）を実施していますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	実施している	86	58.5%
	実施していない	61	41.5%



全体の58.5%の方が実施していると回答しました。

問2 問1で「1. 実施している」と答えた方にお聞きします。どのような防犯行動を実施しているか、具体的にお書きください。（抜粋）

※質問票【問1】「防犯行動の例」であげました、

「防犯情報メール配信サービスの利用」「防犯に関する学習会や講習会への参加」

「防犯パトロールへの参加」「子どもの見守り活動への参加」

「自転車の二重施錠」「留守番電話機能の利用」「防犯ブザーの携帯」「センサー付きライトの設置（玄関・自宅敷地内、歩道に面している敷地内等）」「防犯フィルムを設置」「補助錠の設置（窓、ドア）」

以外の具体的な例を紹介します。

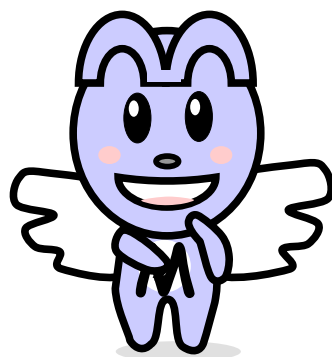
防犯グッズを一年に一回整理して管理している。

家にダミーのカメラを設置している。（100均で購入）

会話を録音する機能

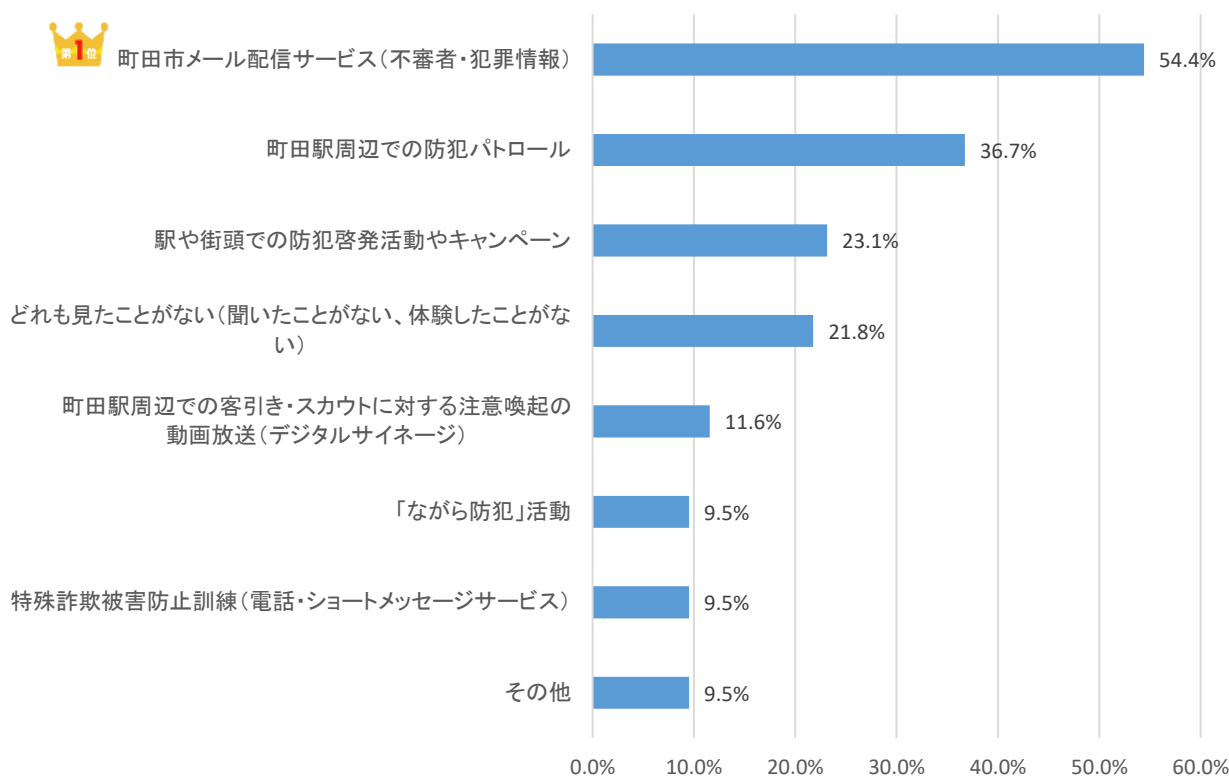
懐中電灯（ライト）の携帯

火の用心等パトロール 無言電話に出ない(留守録電話) 施錠の徹底 (家・自転車) 電動アシスト自転車のバッテリーは外しておく。 自宅の周辺をキレイにしておく。
・シャッターを閉める。・庭をきれいにする。
・自動録画機能付きテレビドアホン
以前、盗難に遭いましたので、センサー付きライトを設置して、家の周りも木々を切って死角を減らすようにしています。
PCのセキュリティソフトの導入
電話機能の利用～1 ナンバーディスプレイで不明者は通話をしないようにしている。 2 留守録の利用
・庭にソーラーライトを設置 ・ゲート入口の外灯を昼間以外は必ずつけています ・網戸に補助錠は設置
庭に防犯砂利
防犯カメラの設置
家の各窓に防犯ブザーを設置している
バイクの補助錠の設置
家の周りで変化がないか、不審物などないか日々確認している
セキュリティ会社と契約 身内、友人との防犯意識会話
就寝時の雨戸
警備会社との戸建て契約
防犯スプレーの携帯



問3 町田市では、いくつかの防犯対策に取り組んでいます。町田市が進めている防犯対策等について、あなたが見たことがある（聞いたことがある、体験したことがある）もの全てに○をつけてください。

（複数選択可）



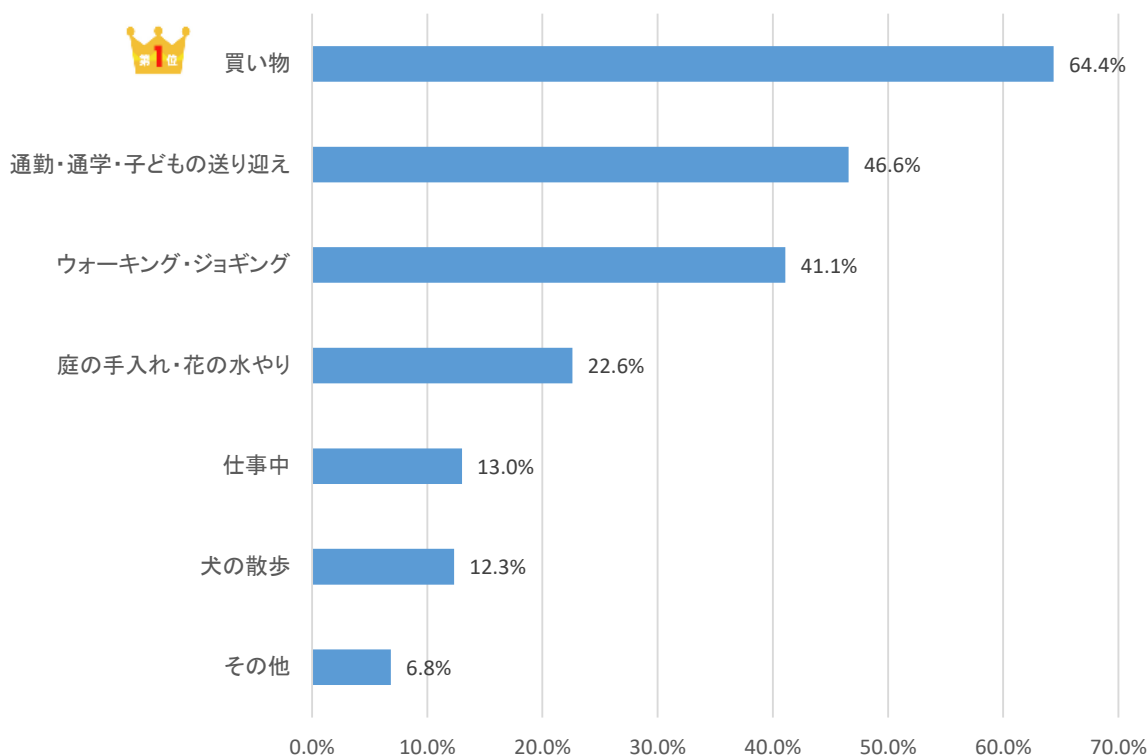
147名中80名が、「町田市メール配信サービス（不審者・犯罪情報）」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

防災町田の放送
オレオレ詐欺の様な詐欺に対しての注意を促す地域放送やスーパーでのポスター（詐欺に対して）
町田の市街地や病院の待ち合いロビーで、詐欺に注意を促す音楽を聞いたことがあります。

問4 防犯行動の一つに「ながら防犯」活動があります。あなたの日常生活の中で「ながら防犯」活動を行うとしたら、どのような場面が考えられますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



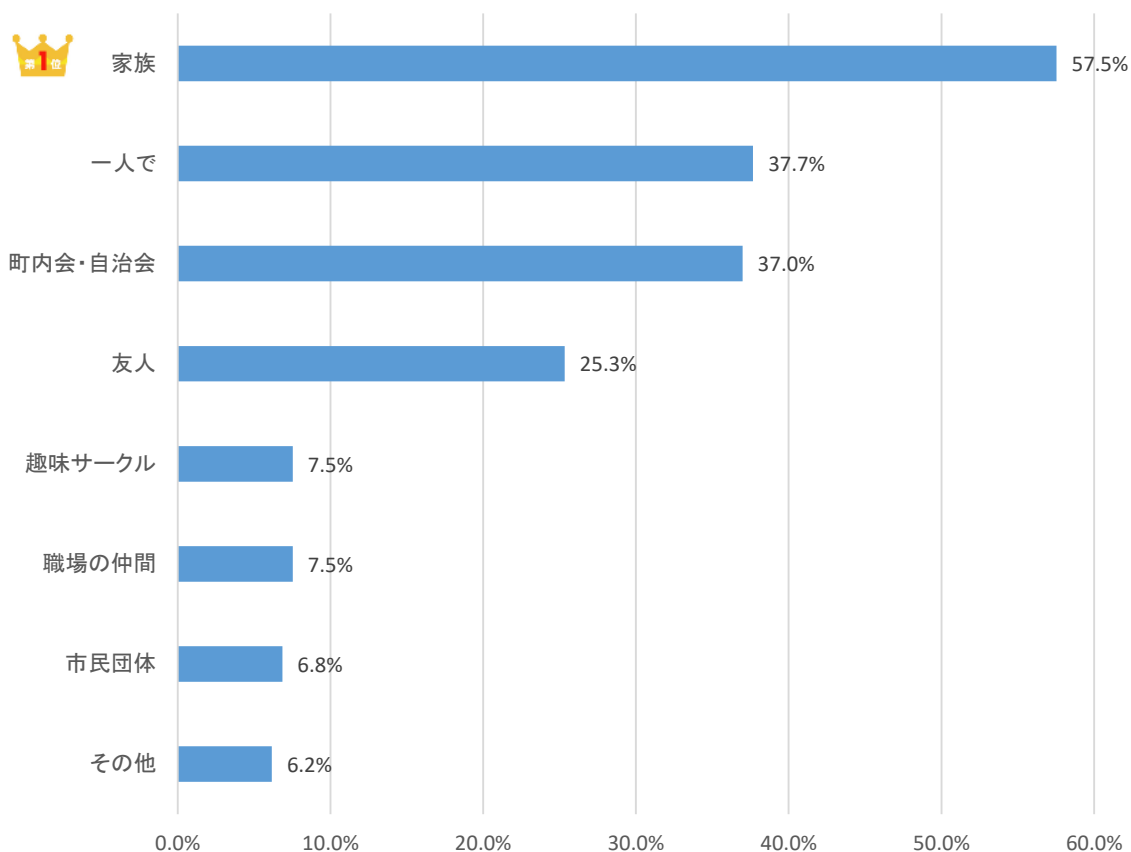
146名中94名が、「買い物」と回答しました。

【その他のご意見】 (抜粋)

洗濯物を干す、とりこむ時、郵便ポストに郵便をとりに行く時
知人や仲間の集会の場など。
(声掛けをする) 散歩中とか買い物へ出る時とか、見知らぬ人にも挨拶や声掛けをする。特に知らない人が何度も行ったり来たりする時は声を掛ける。
ジムへ通う行き帰り
自宅周辺路地のゴミ拾いついでに不審者がいないかチェックしている。

問5 あなたが防犯行動を行うとしたら、誰と行いたいですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



146名中84名が、「家族」と回答しました。

#### 【その他のご意見】(抜粋)

1人や少人数では何かあった時に不安です。

子ども会メンバー

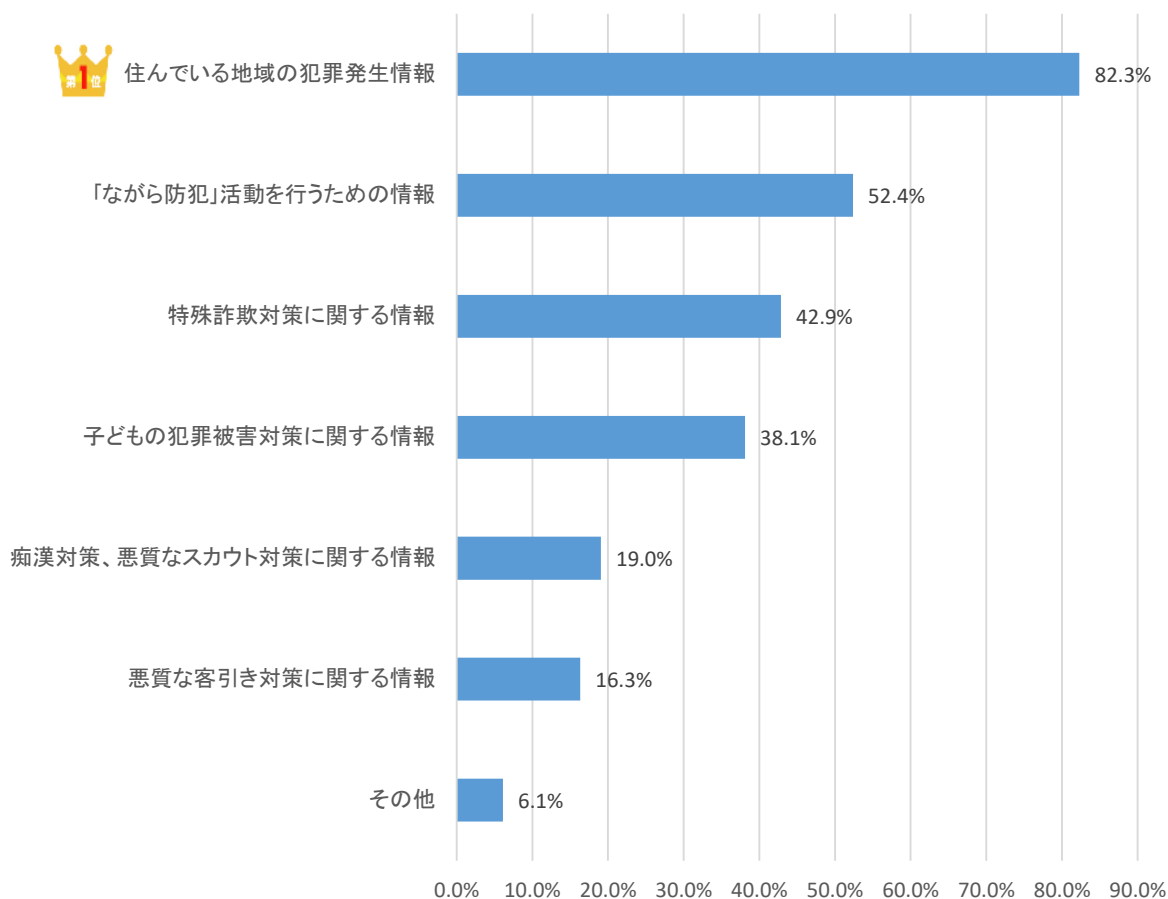
基本は個人の意識だが周囲との連携は大事だと思う。

声がかかればいつでも協力する気持ちです。

PTA



問6 あなたが防犯行動を新たに始めるとしたら、知りたい情報は何か。当てはまるもの全てに○をつけてください。  
(複数選択可)



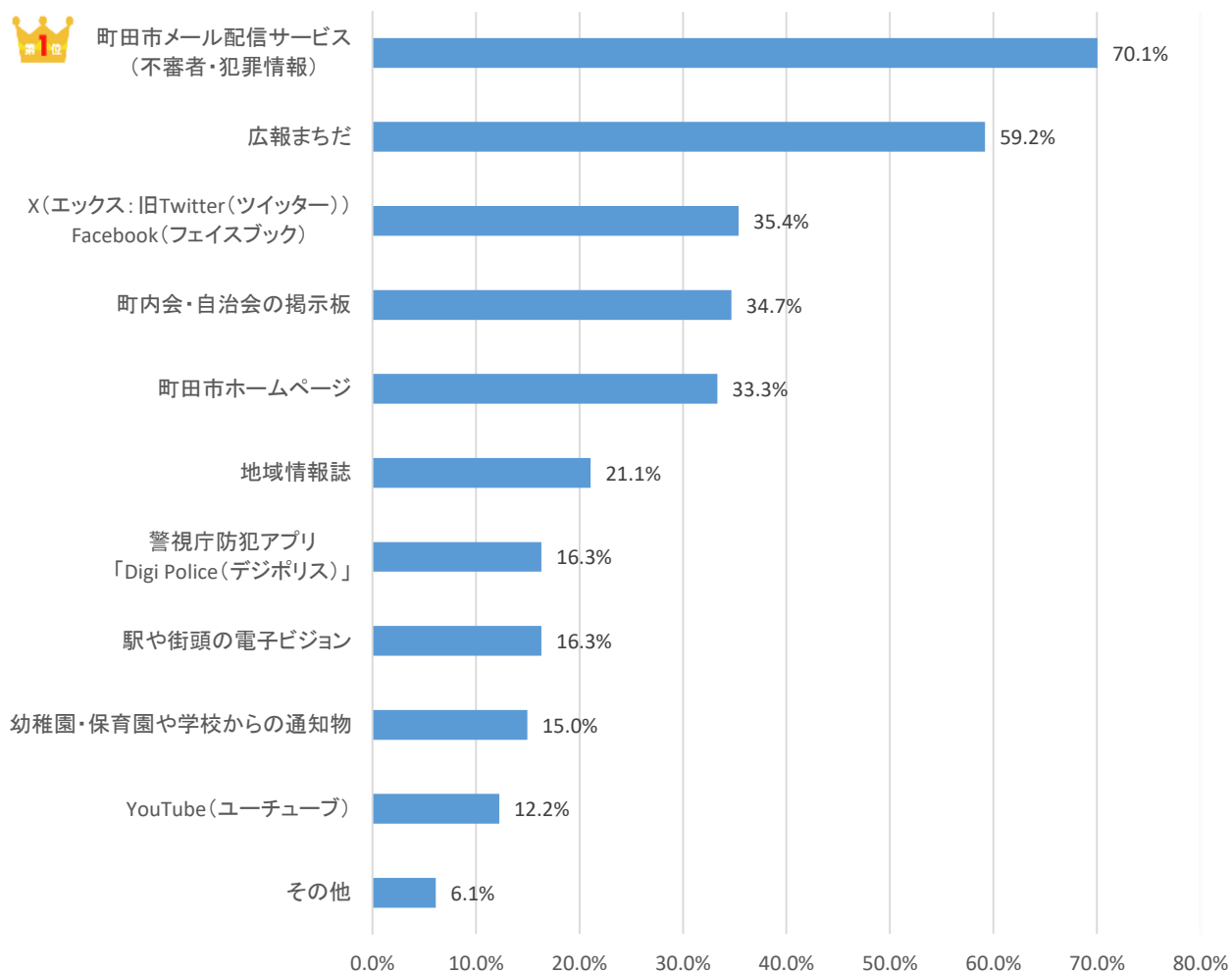
147名中121名が、「住んでいる地域の犯罪発生情報」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

何かあった時、見たときにどこに通報・連絡したら良いのか？（交番以外で）
自分がどんなことからかかわれるのかがわからないので、人に迷惑をおかすことなくできることがあるなら何でも始めたく、その防犯行動に関する情報を知りたいと思います。
インターネット情報でほしい。
犯罪被害情報

問7 あなたが防犯行動に関する情報を収集するとしたら、どのような手段で入手しますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



147名中103名が、「町田市メール配信サービス(不審者・犯罪情報)」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

TVニュース・ワイドショー
町内会の回覧板を重視したいです。
メインは、インターネット

- 問8 地域の犯罪発生情報を知ることができる手段として、町田市メール配信サービス（不審者・犯罪情報）や警視庁が配信している防犯アプリ「Digi Police（デジポリス）」があります。あなたはこれらのサービスを利用してみたいと思いますか。（1つだけ選択してください）



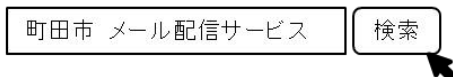
回答内容	回答数	構成比
利用したいと思う	82	55.8%
利用したいと思わない	30	20.4%
すでに利用している（どちらか1つでも利用している）	32	21.8%
無回答	3	2.0%



全体の55.8%の方が、「利用したいと思う」と回答しました。

▶ 町田市メール配信サービス(不審者・犯罪情報)

市内の不審者情報や犯罪発生情報を、登録いただいたメールアドレスへ配信します。また、LINEで配信を受け取ることもできます。ぜひ、ご登録ください。



二次元コードからの登録はこちら

▶ 警視庁防犯アプリ「Digi Police」

特殊詐欺の被害発生情報及び被害防止対策、子どもや女性の防犯対策に関する情報、痴漢アラート機能等を備えたスマートフォン向けのアプリです。ぜひ、インストールして活用してください。



二次元コードからのインストールはこちら

## 2. 市議会の広報活動について

### <アンケートの趣旨>

町田市議会では、市民の皆様には議会の活動を知っていただくために、年4回開かれる定例会（3月、6月、9月、12月）について、さまざまな方法で傍聴を呼びかけ、議会情報をお伝えしています。今後の議会情報の広報活動の参考にさせていただくため、皆様のご意見をお聞かせください。

問9 あなたは「町田市議会だより」を読んでいますか。当てはまるものに○をつけてください。

（1つだけ選択してください）



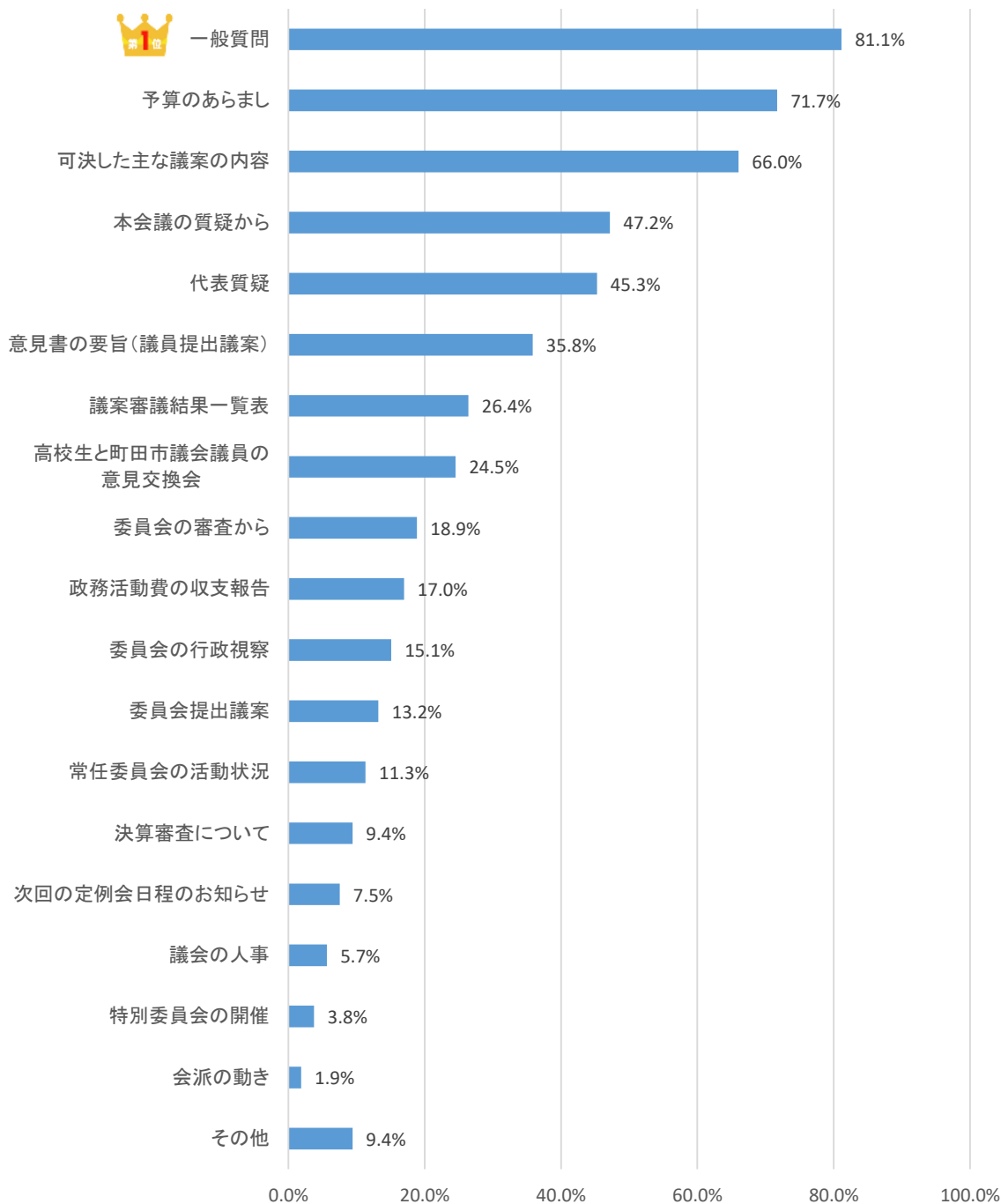
回答内容	回答数	構成比
読んでいる	16	10.9%
時々読む	37	25.2%
読んでいない	76	51.7%
「町田市議会だより」を知らない	17	11.6%
無回答	1	0.7%



全体の51.7%の方が、「読んでいない」と回答しました。



問10 問9で「1. 読んでいる」もしくは「2. 時々読む」と答えた方にお聞きします。  
 どのような記事に関心がありますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。  
 (複数選択可)



53名中43名が、「一般質問」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

限られた紙面に盛りだくさんの情報を入れていて、良く出来ていると思う。  
 本会議の質疑から、可決した主な議案の内容につながって行く所が明解だった。  
 他の市の好事例の参考や取入れ、町田市としての特徴的な取り組み、など

問11 問9で「1. 読んでいる」もしくは「2. 時々読む」と答えた方にお聞きします。  
問10の選択肢1～19の中から改善すべき点や良い点を含めた感想をお書きください。

(3つまで選択可・自由記述)

**【1. 予算のあらまし】(抜粋)**

もう少し大きな表で現してもらえると見やすいと思います。
簡潔でわかりやすくまとめられていると思う。
中期的な予算の見通しを参考までに入れて欲しい。
特に印象に残っているものはないがまず全体的なところなので重要なのでわかりやすく示して欲しい
家計になぞらえての説明は分かりやすい。

**【2. 一般質問】(抜粋)**

各議員の意見がよくわかる。
用語の解説は大変良いと思う。
全体的にももう少し字が大きければいいのになと思います。字が小さいために読みにくさがあります。
各議員がどんな活動をしているか分かって良い。顔写真もあって分かりやすい
各党派議員の質問とそれに対する回答が簡潔にまとめられていて良いと思います。
市民とのズレがあまりなく早急にとすることもあるので良いと思います。
各議員の質問が見出し形式でわかりやすく、また、動画で見られる点も良いと思います。
いま、どのような課題があるのかがわかる。
とても良い。各議員の顔写真等、読む意欲がそそられる。各議員の枠はもっと大きく(広く?)ても良いと思う。

**【3. 本会議の質疑から】(抜粋)**

質疑応答の生々しい声が聞こえてくるようでよいと思います。
簡潔にまとめられていると思う。
どんなやり取りがありどう決まったのかはわかりやすく示して欲しい。それにより納得性が高まり、市民の理解も深まると思う
読みやすいです。

**【4. 可決した主な議案の内容】(抜粋)**

町田市が何を可決し、今後どうなっていくのかがわかる所がいい。
読みやすいです。最近検討されている事案が解って良いと思います。
内容について表にして現わしてもらえると見やすいと思います。
可決した議案の理由・目的が記載されており、興味があまりない人でも読みやすく書いてくれていると思う。

**【5. 委員会の審査から】（抜粋）**

審査された内容はよくわかるが、その後どう進展したのか知りたい。

**【6. 議案審議結果一覧表】（抜粋）**

議案に反対した議員の意見の要約、何故反対なのか？

少し細かすぎると思うので簡略化して見やすくすると良いと思います。

総数と〇×総数の記載願ひ。

**【7. 意見書の要旨（議員提出議案）】（抜粋）**

意見書への市役所側からの回答が形式的で、つまらない。

議員からどんな議案が提案されているかが分かり易く説明した情報があればもっと関心をもてる。

**【8. 代表質疑】（抜粋）**

いま、どのような課題があるのかがわかる。

**【11. 委員会の行政視察】（抜粋）**

視察内容を詳しく知りたい。「〇〇について調査した。」だけでなく、町田市においてはどうか、どのように活用するのか等がわかると良いのではないかと。

調査内容に対する結果も掲載してほしいです。

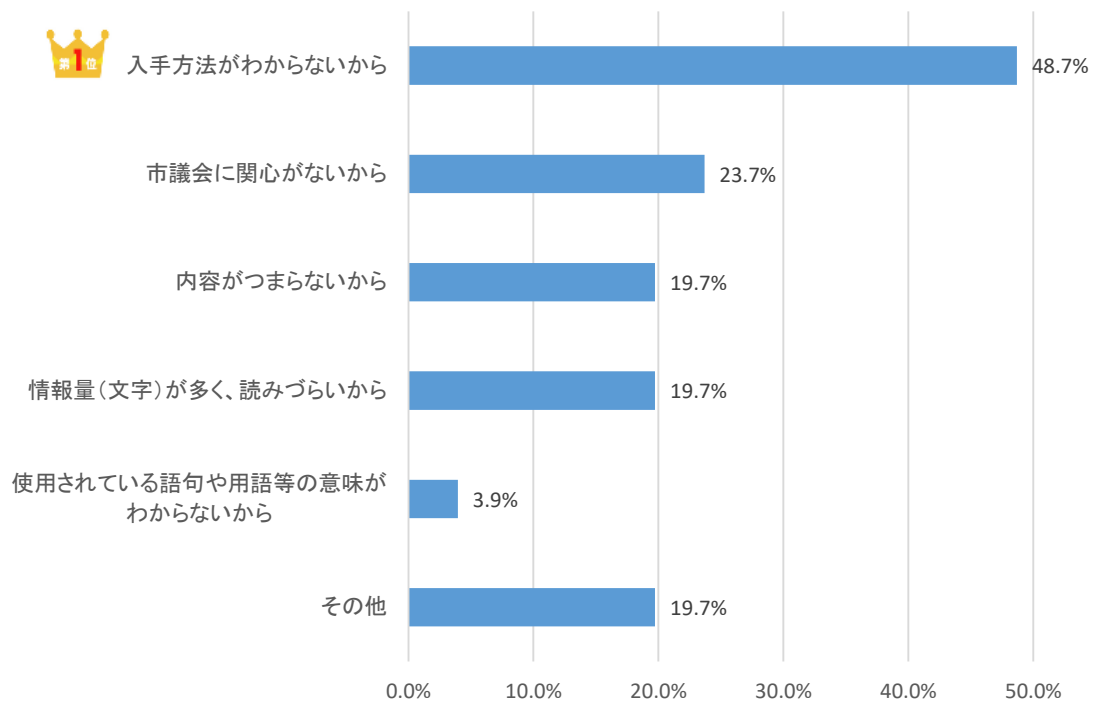
**【18. 高校生と町田市議会議員の意見交換会】**

今を生きる鋭い意見を持つ高校生と交流するのは良い事だと思います。

選挙年齢も引き下げられ、若い人たちの意見を聞く事は積極的に実施した方が良い。

問12 問9で「3. 読んでいない」と答えた方にお聞きします。読んでいない理由はなぜですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



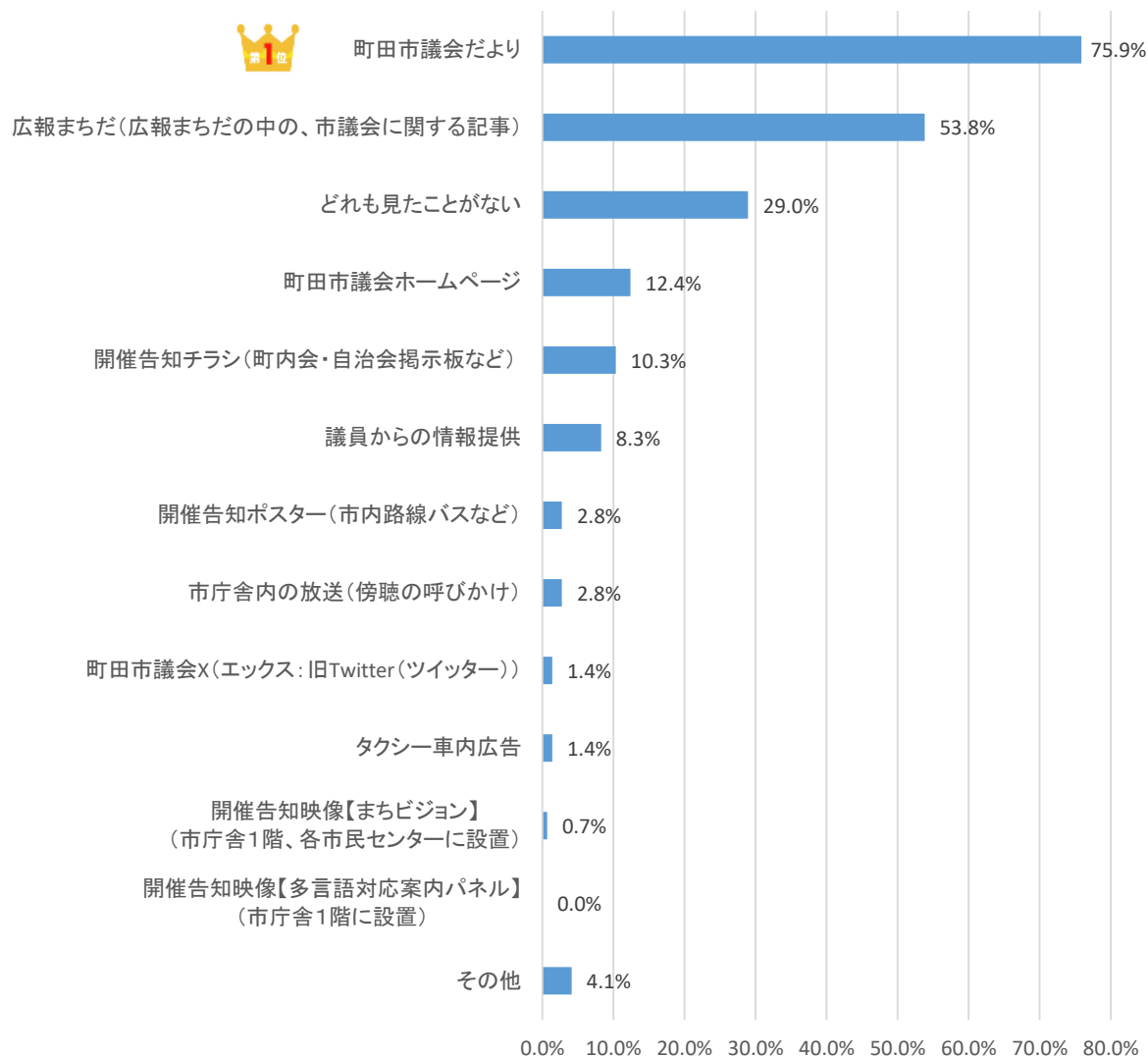
76名中37名が、「入手方法がわからないから」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

いままで意識していなかった為。
自分からホームページを見たり市議会だよりをもらいに行くのがめんどろで読んでいなかった。今回市議会だよりを見て、読みやすかったので見つけた時には、読まなければいけないと反省しました。
読んでも何も実生活に影響が無い為
多忙のため
読もうと思う事がなかった為
自分の仕事が忙しく読んでいる時間がないため



問13 市議会では、さまざまな方法で市議会に関する情報の提供や、会議開催のお知らせを行っています。ご覧になったことがあるもの全てに○をつけてください。  
(複数選択可)



145名中110名が、「町田市議会だより」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

余りバスやタクシー等使用しないので、やはり町田市議会だよりや開催告知チラシが頼りになることが多々あります。

見たことはあるかもしれませんが、気にかけてがありませんでした。

問14 問13で行っている広報活動を見て、どのように思いますか。問13で○をつけた番号とその感想をお書きください。

(3つまで選択可・自由記述)

【1. 町田市議会だより】(抜粋)

誰にでもわかりやすく見やすい紙面にしていただけると良いと思います。
議会活動の状況が良く分かり、市会議員を選ぶ時の参考になる。
いろいろな議会での情報等が書かれているのでよい。
本議会の審議内容は分かるが、決定事項についてのその後の状況が分かりにくいので改善できないか。
情報量が多すぎるので、もっと大事な事だけを簡潔にまとめて広報まちだに入れ込めば、経費の削減になると思う。もっと深く知りたい人の為に簡潔にまとめた文の最後に詳しくはこちらへとURLを載せておけば良いと思う。
町田市民として、もう少し関心を持って読むようにしたいと思います。
市議会では、どんなテーマについて話し合われているのかを知ることができて興味深いです。
市政のことなので情報の範囲が広く深い。さらに、紙面のわかりやすさを求めるのと同時に市民(自分)の意識を高めることが必要だと思いました。
目立たない
情報量が多いので最後まで全て読むのは、なかなか大変だと思います。ただ、必要と思うのでやむを得ないのかな。
議員からの情報提供も見るが偏った情報もあるので、全体的なことが網羅されており信頼性が高い情報と思う。事実の羅列だけでなく市民への具体的な影響や効果などもわかりやすく記載してもらえると有り難い
思ったより読みやすかった。もっと議員さんの活動や意見を知らなくてはいけないと思った。
市民または議員からの提言が結局どうなったのか知りたいが、分かり辛い。
大切な情報提供だと思うが、活字が多く老眼には厳しい面がある。
内容がかたく次から手に取ってみたいと思わなくなった
概要を把握できます。
情報量が多くて読みづらい。

【2. 町田市議会ホームページ】(抜粋)

アクセスが便利
一般質問が後日、時間がある時にみれるので良いと思う。
議会の様子が動画で見れて、内容がわかった。
手っ取り早く情報入手できるので、もっとも良い情報入手の手段だと思いますので、充実してほしい。

### 【3. 広報まちだ（広報まちだの中の、市議会に関する記事）】（抜粋）

ライン登録したことで、紙ベースよりも見るようになったので、もっと町田市民がラインから見れるように広報活動するとたくさんの人の目に留まると思う。

市議会の運営が理解できる様に構成されていて読みやすいが、特に興味がわく内容が無い。

市民としては一番近くに必要内容が記載されている。

こんなにたくさん広報しているとは知らなかった。もう少し活動範囲をせばめても良いのでは・・・。

これからは気をつけて読みたいと思う

見たことがある程度

見た事はありませんが、どのような内容だったかをあまり覚えていません。

市議会の記事よりも身近な生活や医療等の記事しか読まない。

他の項目を読むことが多く、市議会に関する記事はあまり記憶に残りません。今後、広報まちだを入手できた際には注意して読もうと思います。

目立たない

広報まちだを読む時は、市議会の情報をとばしてしまっていたみたいで、印象がうすくあまり記憶にありません。

もう少し関する記事面を増やしてもよいのでは？

### 【4. 町田市議会X（エックス：旧Twitter（ツイッター））】（抜粋）

頑張ってるんだなーと感じます。

### 【5. 開催告知チラシ（町内会・自治会掲示板など）】（抜粋）

見ようと思って見てる訳ではないが、目に入るのでもいいと思う。

要点をまとめてあるのでわかりやすい。

### 【8. 開催告知ポスター（市内路線バスなど）】（抜粋）

要点をまとめてあるのでわかりやすい。

### 【9. タクシー車内広告】（抜粋）

タクシーに乗った時にたまたま見た。

この方法が選ばれた理由が知りたいです。

### 【10. 市庁舎内の放送（傍聴の呼びかけ）】（抜粋）

以前（町田市に在住するまで）京都市に住んでいましたが、この様な放送を聞いた事がなく、初めて耳にした時おどろきました。この様なサービスは素晴らしいと思いました。

外にいると気がつく。有効だと思う。

**【11. 議員からの情報提供】（抜粋）**

直に聞けるのは良いと思った。
支持する議員さんの議会での活動内容がわかった。
地域に密着した活動は継続して欲しい。
市議のSNSなど
一部の議員が駅前で議員としての活動情報を配布していますが、参考になります。

**【12. どれも見たことがない】（抜粋）**

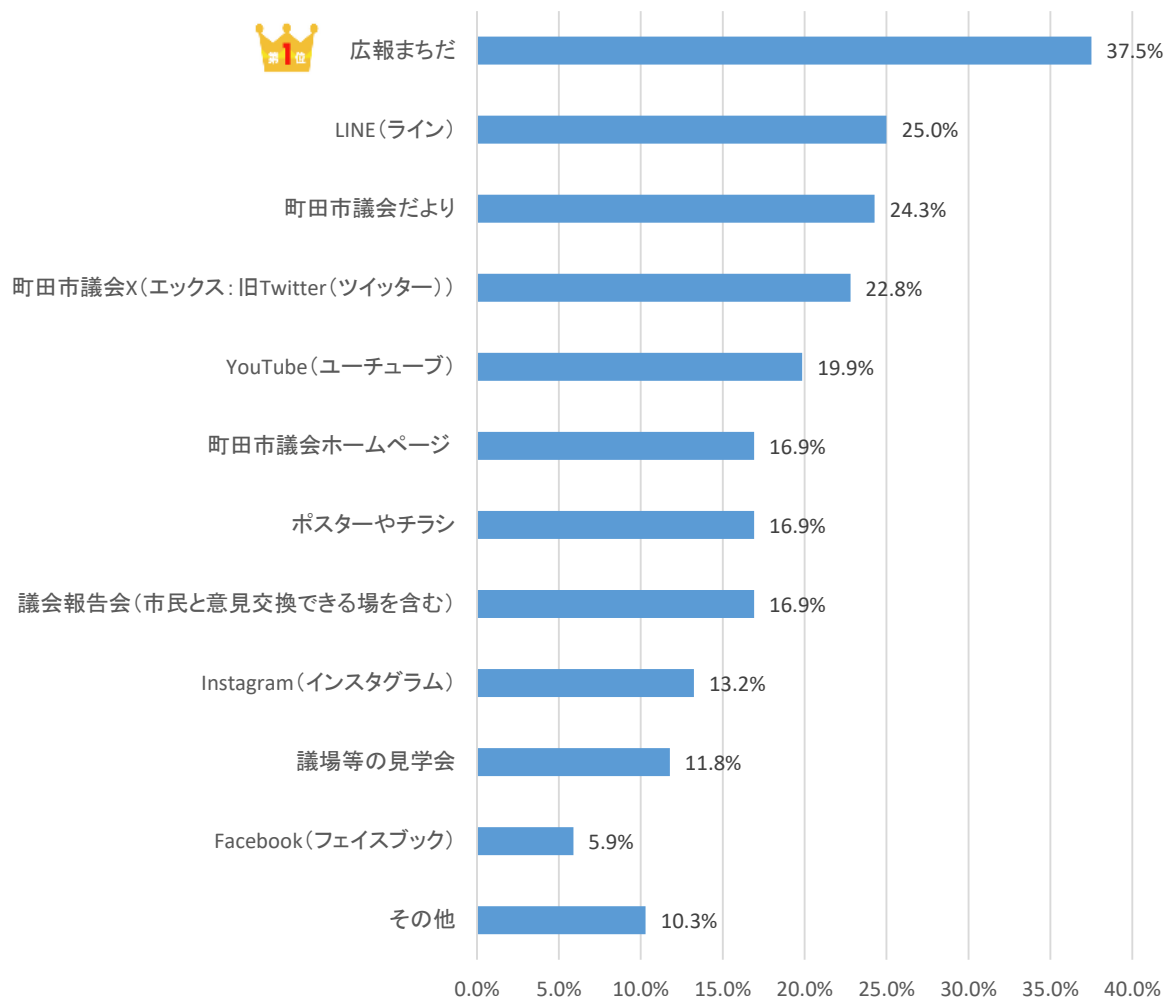
今年限りで仕事を辞めますので、これからは広報まちだをしっかりと読んでみようと思います。
意識していなかったなので、見ていない。
広報活動をいろいろされていることを知りました。市議会での活動に興味はあります。
今回のアンケートを受けて市議会のTwitter等確認してみたいと感じた。
これからは注視して探してみようと思います。

**【13. その他】**

議会だよりもいいが、少し改まった感じもするので、いかに市民の関心を持ってもらえるか、良い方法を市民にも募集すると良いと思う
---

問15 今後、市議会で積極的に取り組んで欲しい広報活動は何ですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



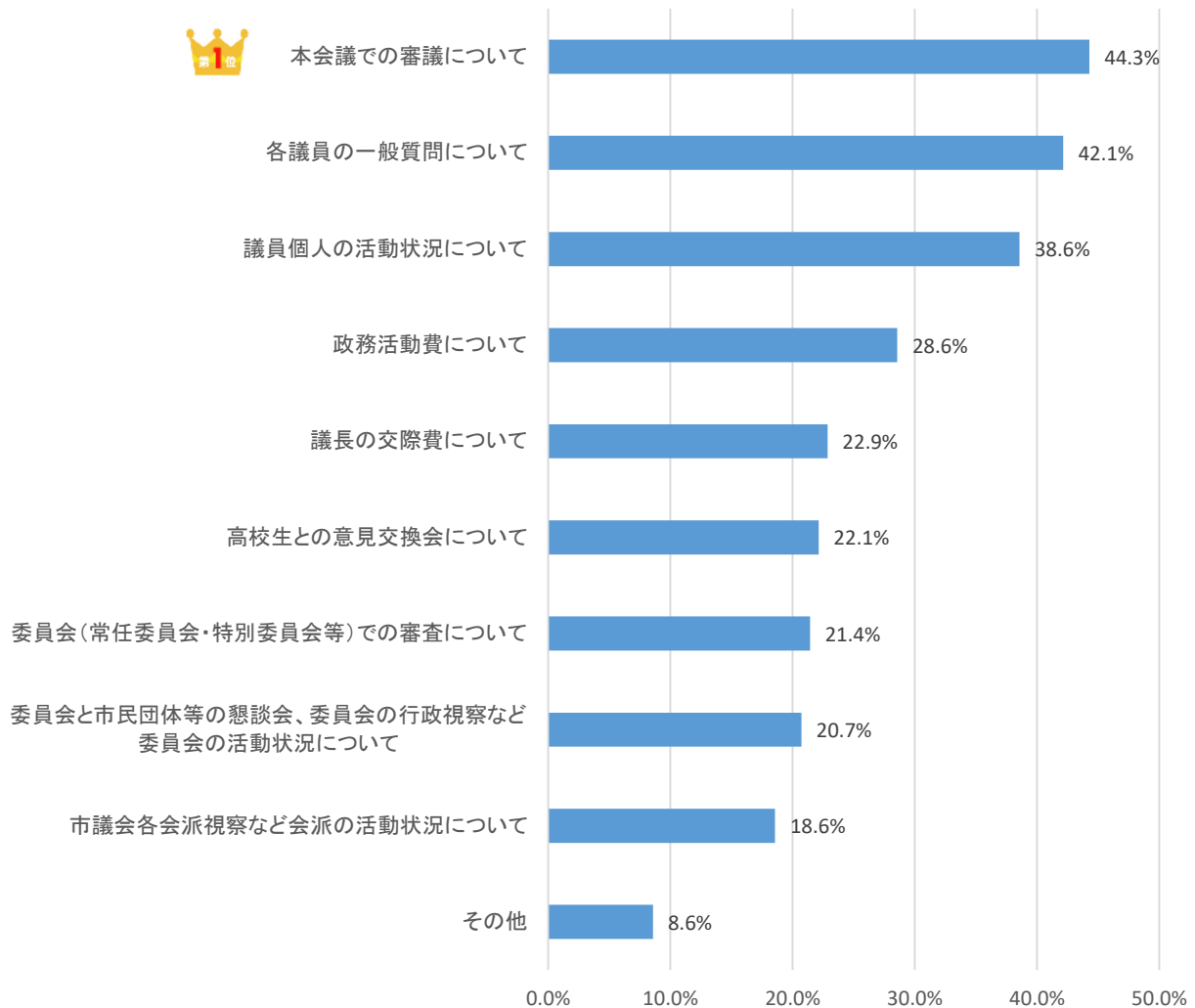
136名中51名が、「広報まちだ」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

議会中継の広報を防災無線でお知らせすること。
コロナ前に親子で見学会に参加した事があります。とても良かったのでこれからもっと増やしてほしいです。
市議会だよりを全読するのはキツイので、目を引く見出し付きの簡明なものが良いと思う。
・学校を通じての通知物があると良い。 ・新聞をとっていないご家庭もあり、市議会だよりが手に入らない。
高校生との意見交換をする事により、その親と子が市政について話す機会にもなるし良いと思った。

問16 今後、市議会の情報で充実して欲しい内容は何ですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



140名中62名が、「本会議での審議について」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

自分達の生活に係わるお得な情報をもっともっと知りたい。いつも「あ、こんなのあったんだ」と思うことが多いから。

どれもより良くして行って欲しいと思います。今問題になっている政治(国会)の在り方につながる根本的な姿勢を市議会に於いてもチェックしていく内部の働きを期待したいです。

正確な情報を迅速に発信して下さる事、望んでいます。

町田市が広いこともあり、情報をまとめてくれないと、だれがどんな風に活動をされているのかパッとわからない。

高校生との交換会をもっと実施学校を増やして、回数も内容も充実して欲しい。

一般人の立場に立って考えてくれること。否定するのではなく、実現に向けて動く力を出して欲しい。





町田市市政モニター  
イメージキャラクター  
もにっち

2023年度 第2回市政モニター集計結果

発行日	2024年3月
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102