

実施期間 2014年12月19日（金）～2015年1月15日（木）  
※期限過ぎに提出されたものも集計しています。

テーマ 1.路上喫煙やごみのポイ捨ての防止について  
2.イベントや講座・講演会等の情報について  
3.新公会計制度について  
4.市政モニター事業について

アンケート対象 2014年度町田市市政モニター

対象者数 196名

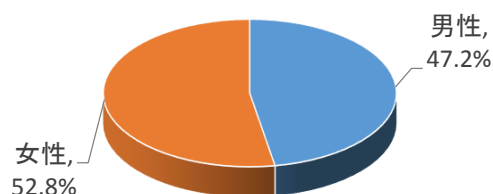
回答者数 163名

回収率 83.2%

回答者の属性

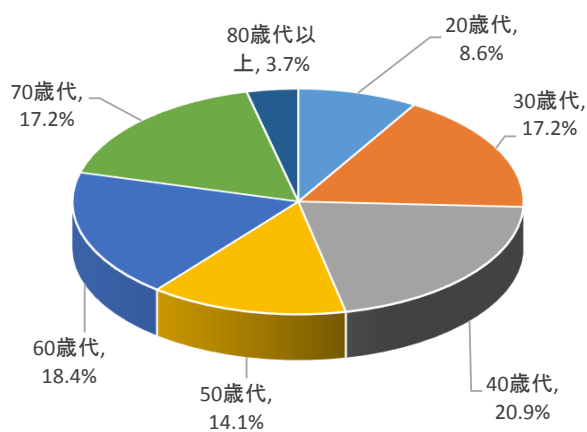
(1) 性別

| 性別 | 人数  | %     |
|----|-----|-------|
| 男性 | 77  | 47.2% |
| 女性 | 86  | 52.8% |
| 合計 | 163 | -     |



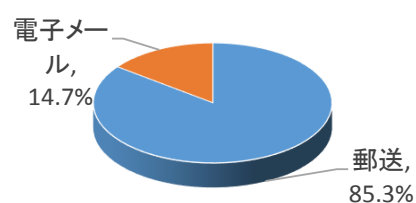
(2) 年代

| 年代     | 人数  | %     |
|--------|-----|-------|
| 20歳代   | 14  | 8.6%  |
| 30歳代   | 28  | 17.2% |
| 40歳代   | 34  | 20.9% |
| 50歳代   | 23  | 14.1% |
| 60歳代   | 30  | 18.4% |
| 70歳代   | 28  | 17.2% |
| 80歳代以上 | 6   | 3.7%  |
| 合計     | 163 | -     |



(3) 回答方法

| 回答方法  | 人数  | %     |
|-------|-----|-------|
| 郵送    | 139 | 85.3% |
| 電子メール | 24  | 14.7% |
| 合計    | 163 | -     |



※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

※割合表示は、小数点以下第2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

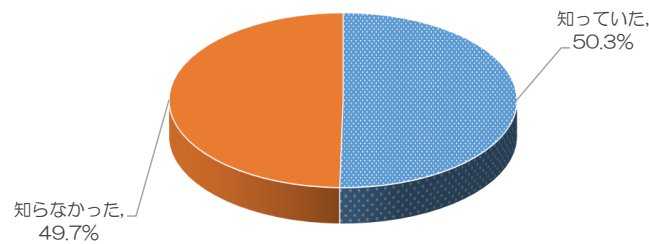
※自由記述部分はご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままといたしました。

## 1. 路上喫煙やごみのポイ捨ての防止について

町田市では、「町田市あきかん・吸い殻等の散乱防止等に関する条例」に基づき、屋外の道路等の公共の場所での喫煙（以下「路上喫煙」）やごみのポイ捨てにより迷惑を受けることのない、安全で快適なまちづくりを進めています。今回のアンケートは、市が進めている路上喫煙やごみのポイ捨ての防止策についてのご意見・お考えを伺い、今後の施策の参考資料とするため実施いたします。

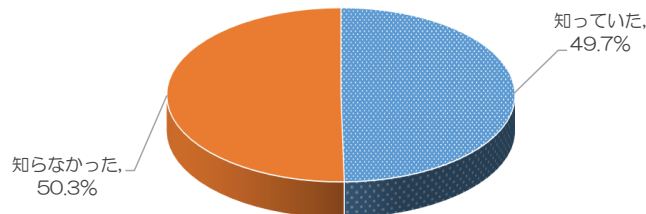
Q1 あなたは町田市で、『町田市あきかん・吸い殻等の散乱防止等に関する条例』（以下「条例」）を制定していることをご存知でしたか。

|   | 回答内容   | 回答者数 | 構成比   |
|---|--------|------|-------|
| ★ | 知っていた  | 82   | 50.3% |
|   | 知らなかった | 81   | 49.7% |



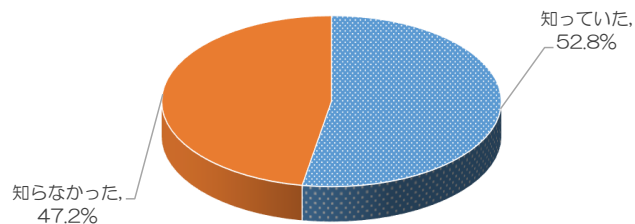
Q2 町田市全域で、ごみのポイ捨てが禁止されていることをご存知でしたか。

|   | 回答内容   | 回答者数 | 構成比   |
|---|--------|------|-------|
|   | 知っていた  | 81   | 49.7% |
| ★ | 知らなかった | 82   | 50.3% |



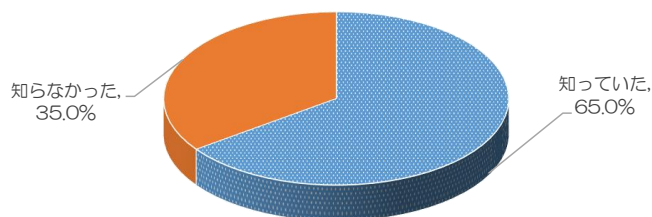
Q3 町田市全域で、歩きタバコをしないよう努めなければならないことをご存知でしたか。

|   | 回答内容   | 回答者数 | 構成比   |
|---|--------|------|-------|
| ★ | 知っていた  | 86   | 52.8% |
|   | 知らなかった | 77   | 47.2% |



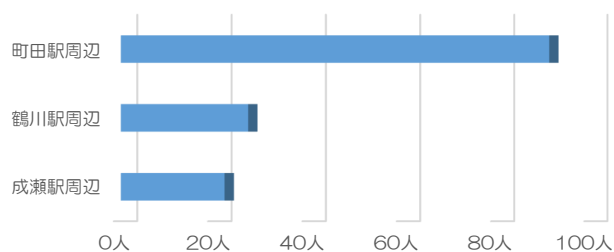
Q4 町田市が『道路等喫煙禁止区域』を指定し、公共の場所での路上喫煙の禁止区域を設置していることをご存知ですか。ご存知の方は、その区域にも○印をご記入ください。

|   | 回答内容   | 回答者数 | 構成比   |
|---|--------|------|-------|
| ★ | 知っていた  | 106  | 65.0% |
|   | 知らなかった | 57   | 35.0% |



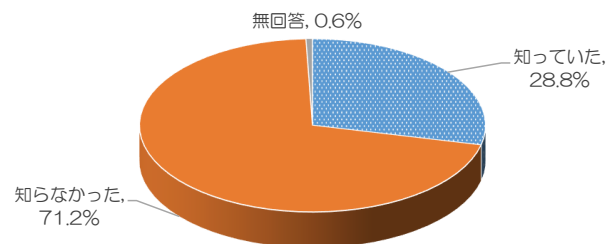
|   | 回答内容  | 回答者数 | 回答比※  |
|---|-------|------|-------|
| ★ | 町田駅周辺 | 91   | 85.8% |
|   | 鶴川駅周辺 | 27   | 25.5% |
|   | 成瀬駅周辺 | 22   | 20.8% |

※「知っていた」と答えた方（106名）の回答比です。



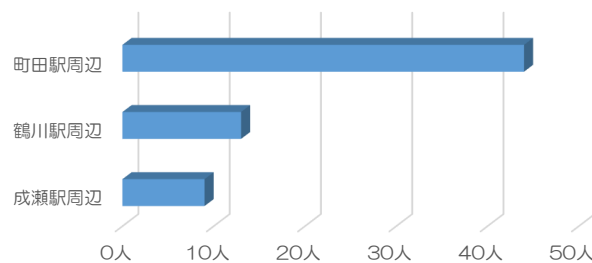
- Q5 町田市が駅周辺の公共の場所を『美化推進重点区域』として指定し、ごみのポイ捨てが罰則（20,000円以下の罰金）の対象となる区域があることをご存知ですか。ご存知の方は、その区域にも○印をご記入ください。

| 回答内容     | 回答者数 | 構成比   |
|----------|------|-------|
| 知っていた    | 47   | 28.8% |
| ★ 知らなかった | 116  | 71.2% |
| 無回答      | 1    | 0.6%  |



| 回答内容    | 回答者数 | 回答比※  |
|---------|------|-------|
| ★ 町田駅周辺 | 44   | 93.6% |
| 鶴川駅周辺   | 13   | 27.7% |
| 成瀬駅周辺   | 9    | 19.1% |

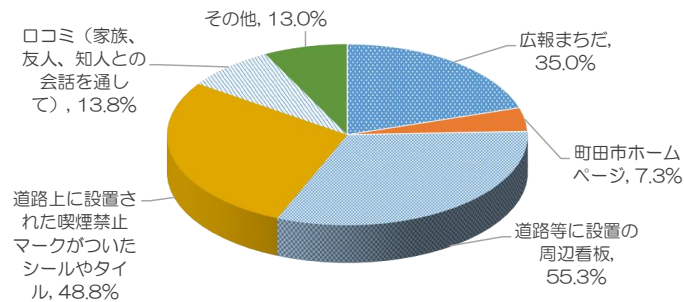
※「知っていた」と答えた方（47名）の回答比です。



- Q6 Q1～5の回答中いずれかで、「1. 知っていた」に○をつけた方にお聞きします。  
それらの項目を知ることになったきっかけを教えてください。（複数回答可）

| 回答内容                        | 回答者数 | 回答比※  |
|-----------------------------|------|-------|
| 広報まちだ                       | 43   | 35.0% |
| 町田市ホームページ                   | 9    | 7.3%  |
| ★道路等に設置の周辺看板                | 68   | 55.3% |
| 道路上に設置された喫煙禁止マークがついたシールやタイル | 60   | 48.8% |
| 口コミ（家族、友人、知人との会話を通して）       | 17   | 13.8% |
| その他                         | 16   | 13.0% |

※Q1～5のいずれかで「知っていた」と答えた方（125名）の回答比です。

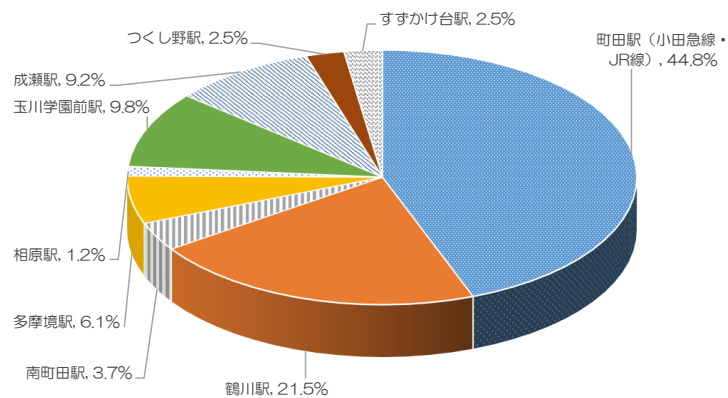


#### 《その他の内容》抜粋

- ・喫煙場所にたくさん人があつまっているのを見る（町田、鶴川の駅前）。
- ・指定喫煙所を見ていたので、路上喫煙を禁止していると思った。
- ・パトロールの人を見た。
- ・ボランティアの方々の活動を見て。
- ・自宅に送られてきた参考資料から。
- ・喫煙ブースがつくられているのを見たから。
- ・喫煙場所でタバコを吸っている人達を見かけた。
- ・美化推進指導員を見かけることが多々である。

Q7 全ての方にお聞きします。あなたが市内で最もよく利用する駅を教えてください。当てはまるもの1つに○印をご記入ください。

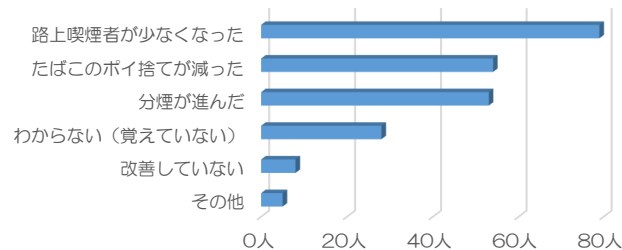
|   | 回答内容          | 回答者数 | 構成比   |
|---|---------------|------|-------|
| ★ | 町田駅（小田急線・JR線） | 73   | 44.8% |
|   | 鶴川駅           | 35   | 21.5% |
|   | 南町田駅          | 6    | 3.7%  |
|   | 多摩境駅          | 10   | 6.1%  |
|   | 相原駅           | 2    | 1.2%  |
|   | 玉川学園前駅        | 16   | 9.8%  |
|   | 成瀬駅           | 15   | 9.2%  |
|   | つくし野駅         | 4    | 2.5%  |
|   | すすかけ台駅        | 4    | 2.5%  |



Q8 『道路等喫煙禁止区域』を指定したことにより、改善されたと感じる点を教えてください。（複数回答可）

●町田駅周辺（2009年10月1日指定）について

| 回答内容           | 回答者数 | 構成比   |
|----------------|------|-------|
| ★ 路上喫煙者が少なくなった | 79   | 48.5% |
| たばこのポイ捨てが減った   | 54   | 33.1% |
| 分煙が進んだ         | 53   | 32.5% |
| わからない（覚えていない）  | 28   | 17.2% |
| 改善していない        | 8    | 4.9%  |
| その他            | 5    | 3.1%  |

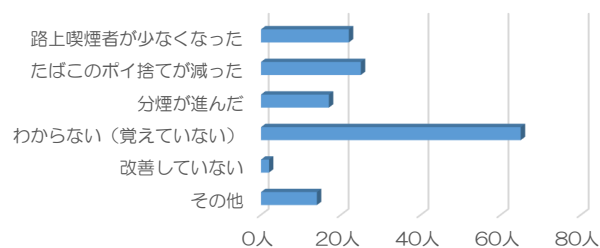


《その他の内容》抜粋

- ・ 禁止区域周辺でのポイ捨てが多くなってきた。
- ・ 街中がきれいに成っている様な気はしていました。
- ・ バス停での喫煙者がいなくなった。
- ・ 2012年に引越してきたので変化は分らない。

●鶴川駅周辺（2012年6月1日指定）について

| 回答内容            | 回答者数 | 構成比   |
|-----------------|------|-------|
| 路上喫煙者が少なくなった    | 22   | 13.5% |
| たばこのポイ捨てが減った    | 25   | 15.3% |
| 分煙が進んだ          | 17   | 10.4% |
| ★ わからない（覚えていない） | 65   | 39.9% |
| 改善していない         | 2    | 1.2%  |
| その他             | 14   | 8.6%  |

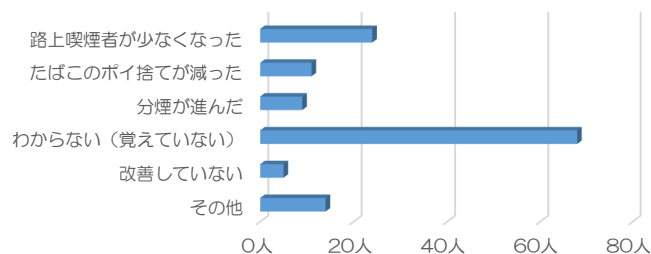


《その他の内容》抜粋

- ・ ほとんど利用しないのでわかりません。
- ・ 利用する機会があまり無いので比較できません
- ・ 駅から少し離れると、路上喫煙している人がいる。
- ・ 町田より路上喫煙が多いと思う。

●成瀬駅周辺（2013年4月1日指定）について

| 回答内容           | 回答者数 | 構成比   |
|----------------|------|-------|
| 路上喫煙者が少なくなった   | 24   | 14.7% |
| たばこのポイ捨てが減った   | 11   | 6.7%  |
| 分煙が進んだ         | 9    | 5.5%  |
| ★わからない（覚えていない） | 68   | 41.7% |
| 改善していない        | 5    | 3.1%  |
| その他            | 14   | 8.6%  |



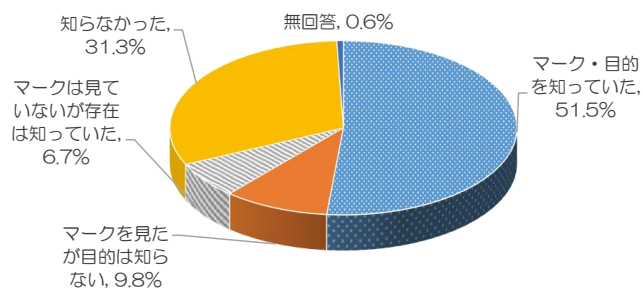
《その他の内容》抜粋

- ・ 駅を利用したことがない。
- ・ 成瀬駅を利用することもありないが、車で家族を迎えに行ったりすると、少なくなっているような気がする。
- ・ 駅周辺を利用しないのでわかりません
- ・ 街中がきれいに成っている様な気はしていました
- ・ 車で通過するのがほとんどで、歩かないのでわかりません。



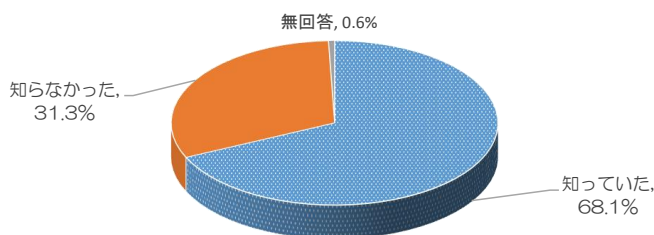
Q9 町田市内の『道路等喫煙禁止区域』では、路面タイルや路面シール、周知看板等に『路上喫煙禁止マーク』（別紙参照）を設置し、その対象区域を周知していることをご存知でしたか。

| 回答内容                        | 回答者数 | 構成比   |
|-----------------------------|------|-------|
| ★ マークを実際に見たことがあり、その目的を知っていた | 84   | 51.5% |
| マークを実際に見たことがあるが、その目的は知らなかった | 16   | 9.8%  |
| マークの実物はみたことがないが、その存在は知っていた  | 11   | 6.7%  |
| 知らなかった                      | 51   | 31.3% |
| 無回答                         | 1    | 0.6%  |



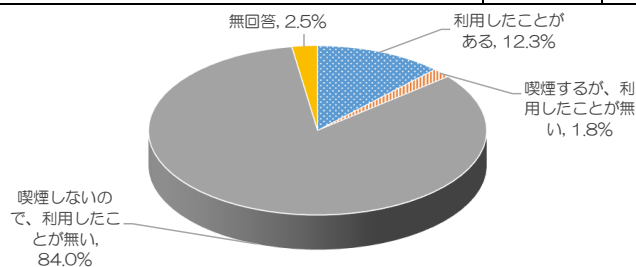
Q10 町田市では、『道路等喫煙禁止区域』を指定する際、区域内に『指定喫煙所』を設置し、喫煙者而非喫煙者が共存できるよう分煙環境を整備しています。市内の喫煙禁止区域（町田・鶴川・成瀬の3駅とその周辺）に設置している『指定喫煙所』をご存知でしたか。

| 回答内容    | 回答者数 | 構成比   |
|---------|------|-------|
| ★ 知っていた | 111  | 68.1% |
| 知らなかった  | 51   | 31.3% |
| 無回答     | 1    | 0.6%  |



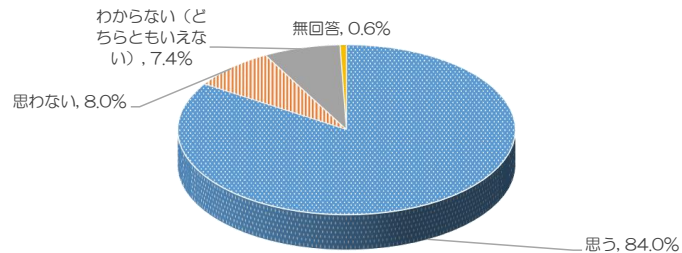
Q11 町田市内の『指定喫煙所』を利用したことがありますか。

| 回答内容                | 回答者数 | 構成比   |
|---------------------|------|-------|
| 利用したことがある           | 20   | 12.3% |
| 喫煙するが、利用したことが無い     | 3    | 1.8%  |
| ★ 喫煙しないので、利用したことが無い | 137  | 84.0% |
| 無回答                 | 4    | 2.5%  |



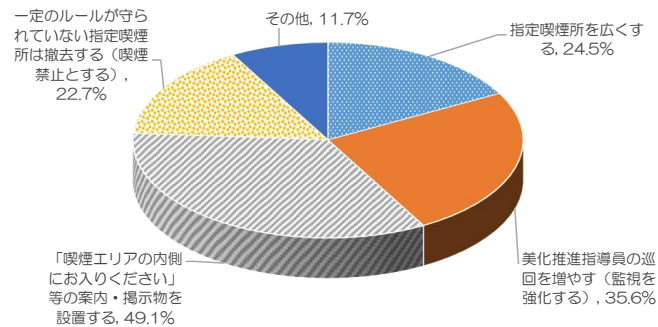
Q12 『道路等喫煙禁止区域』を指定する際、『指定喫煙所』の設置は必要だと思いますか。

| 回答内容             | 回答者数 | 構成比   |
|------------------|------|-------|
| ★ 思う             | 137  | 84.0% |
| 思わない             | 13   | 8.0%  |
| わからない（どちらともいえない） | 12   | 7.4%  |
| 無回答              | 1    | 0.6%  |



Q13 『指定喫煙所』の喫煙エリア外（つい立てや植栽の外側）で喫煙している一部の利用者が、きちんと指定場所内部を利用するにはどのような対策が必要だとお考えですか。（複数回答可）

| 回答内容                              | 回答者数 | 構成比   |
|-----------------------------------|------|-------|
| 指定喫煙所を広くする                        | 40   | 24.5% |
| 美化推進指導員の巡回を増やす（監視を強化する）           | 58   | 35.6% |
| ★ 「喫煙エリアの内側にお入りください」等の案内・掲示物を設置する | 80   | 49.1% |
| 一定のルールが守られていない指定喫煙所は撤去する（喫煙禁止とする） | 37   | 22.7% |
| その他                               | 19   | 11.7% |

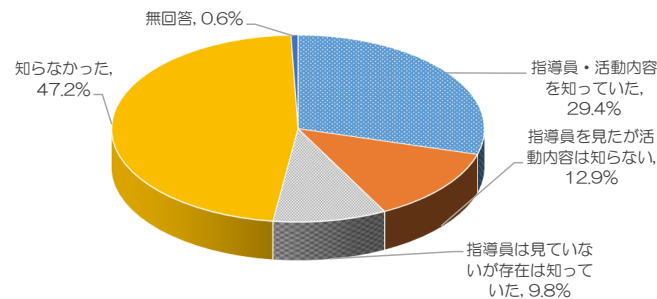


#### 《その他の内容》抜粋

- ・ 倫理感の問題ですので、道路等に周知看板を見やすく増やす以外にないと思います。
- ・ 環境を良くする。（雨、風、暑さ、寒さを防ぐ）
- ・ 罰金を課すべき。
- ・ 違反者が逮捕出来るように法改正する。実際は注意になるが。
- ・ 違法であることの理解を深めるために、粘り強く対応することが重要。具体的には、常に誰かの目が有り、違反者には罰則が科せられていることを認識させる継続的な取組みが求められる。
- ・ 指定喫煙所の数を多くする。狭くてもいいと思うので、数が多ければがまんできずに歩きタバコをする人や吸殻を捨てたりする人が少なくなると思う。
- ・ 広報まちだ等を通じ啓発して、後は喫煙者各自のマナーに期待します。
- ・ 駅などの公共の場所で1時間に1回放送する。
- ・ 喫煙禁止区域を線で囲い、禁止区域である事を明確にする。
- ・ 指定喫煙場所や路上の目立つところに「受動喫煙は害がある」と書いて、歩きタバコをする人はメイワクだという意識をもたせる。
- ・ 子どものイラストを貼る、掲示する。

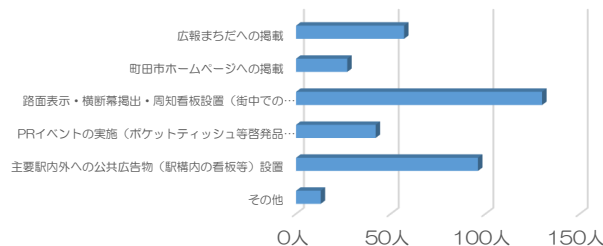
Q14 町田市内の『道路等喫煙禁止区域』では、路上喫煙の防止に関する指導、周知及び啓発等の活動を行う『美化推進指導員』（別紙参照）が巡回していることをご存知でしたか。

| 回答内容                    | 回答者数 | 構成比   |
|-------------------------|------|-------|
| 実際に見たことがあり、活動内容を知っていた   | 48   | 29.4% |
| 実際に見たことがあるが、活動内容は知らなかった | 21   | 12.9% |
| 実際に見たことがないが、存在は知っていた    | 16   | 9.8%  |
| ★ 知らなかった                | 77   | 47.2% |
| 無回答                     | 1    | 0.6%  |



Q15 『道路等喫煙禁止区域』及び『美化推進重点区域』の周知には、どのような方法が有効だとお考えですか。（複数回答可）

| 回答内容                           | 回答者数 | 回答比※  |
|--------------------------------|------|-------|
| 広報まちだへの掲載                      | 57   | 35.0% |
| 町田市ホームページへの掲載                  | 27   | 16.6% |
| ★ 路面表示・横断幕掲出・周知看板設置（街中での案内）    | 130  | 79.8% |
| PRイベントの実施（ポケットティッシュ等啓発品の配布を含む） | 42   | 25.8% |
| 主要駅内外への公共広告物（駅構内の看板等）設置        | 96   | 58.9% |
| その他                            | 13   | 8.0%  |

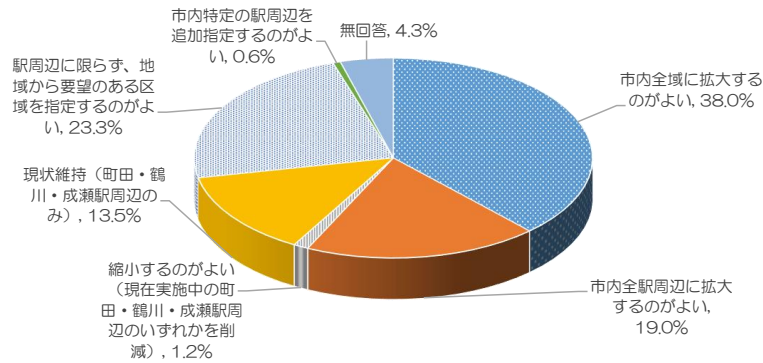


#### 《その他の内容》

- ・ 駅周辺でのアナウンス放送
- ・ 路上喫煙者に個別に口頭で伝える。
- ・ 大変だとは思いますが、「美化推進指導員」の巡回を増やし、適切に対処するしかないと思う。
- ・ 警察と共同した定期的なパトロールの実施。
- ・ 罰則金の大幅UP、誰でもが罰則金を徴収できることをPRする
- ・ 個人の意識の問題。
- ・ 見廻り。
- ・ 罰則を受けている所をまわりに見せる。
- ・ 美化推進指導員を増やす。
- ・ 子ども達のイラストで区域を分かるようにする。
- ・ PRイベントでご当地アイドルに歌わせ踊らせる。

Q16 今後、『道路等喫煙禁止区域』及び『美化推進重点区域』を拡大することについて、どのようにお考えですか。考えに一番近いものに○印をご記入ください。

| 回答内容                                | 回答者数 | 構成比   |
|-------------------------------------|------|-------|
| ★ 市内全域に拡大するのがよい                     | 62   | 38.0% |
| 市内全駅周辺に拡大するのがよい                     | 31   | 19.0% |
| 縮小するのがよい（現在実施中の町田・鶴川・成瀬駅周辺のいずれかを削減） | 2    | 1.2%  |
| 現状維持（町田・鶴川・成瀬駅周辺のみ）                 | 22   | 13.5% |
| 駅周辺に限らず、地域から要望のある区域を指定するのがよい        | 38   | 23.3% |
| 市内特定の駅周辺を追加指定するのがよい                 | 1    | 0.6%  |
| 無回答                                 | 7    | 4.3%  |

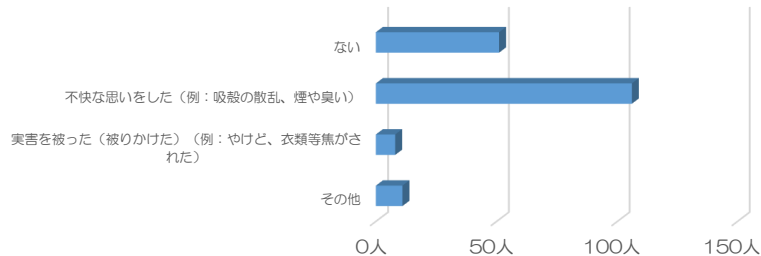


#### 《その他の内容》

- ボイすてが火事、山火事の原因となる。もっと厳しく。
- 玉川学園駅付近もボイ捨てや歩きタバコが多く、私立公立と学校も複数あり、子供の往来が多いので是非禁止区域にしてほしいです。
- 玉川学園
- 町田市内の駅周辺は禁煙にしてください。

Q17 町田市内で、路上喫煙者に不快な思いをしたり、実害を被った（または被りかけたりした）ことがありますか。（複数回答可）

| 回答内容                          | 回答者数 | 回答比※  |
|-------------------------------|------|-------|
| ない                            | 51   | 31.3% |
| ★ 不快な思いをした（例：吸殻の散乱、煙や臭い）      | 106  | 65.0% |
| 実害を被った（被りかけた）（例：やけど、衣類等焦がされた） | 8    | 4.9%  |
| その他                           | 11   | 6.7%  |

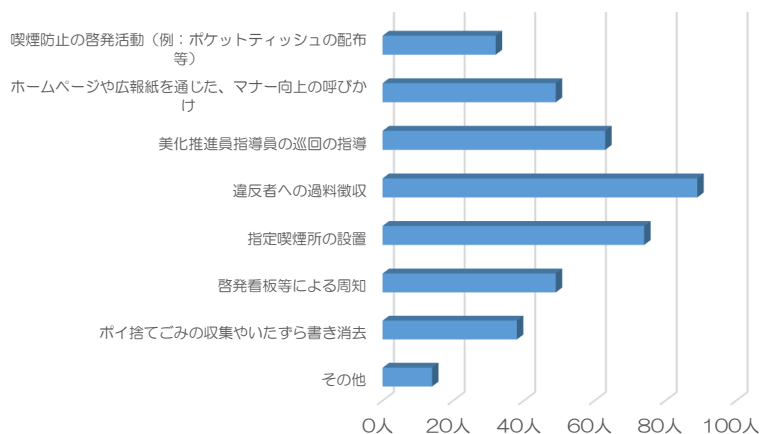


#### 《その他の内容》

- 車からのポイ捨ても見かける
- 特に女性の方が多い。
- 毎朝、歩きタバコの人が多くてけむい。コンビニ前に設置しているので、歩きタバコをしてそこで消すといった人が多い。煙くて子供が歩道を歩きづらい。
- 町田街道沿道の吸い殻回収、ゴミの清掃をやっているが、見ている前で捨ててゆく輩が多い。
- 町田市内だったかはよく覚えていないが、以前に道路を歩きタバコをしている人がいてすれ違う時（口には無く指に挟んだまま腕をさげて歩いて来た）に非常に不快な思いをした事があります
- 路上ではありませんが店の前の吸い殻を入れる処に煙草の火をちゃんと消していなかったのが捨ててありで消してゴミを片付けました。
- 最近は気にならない。
- 歩行中、意識していない時に煙を吸い込み不快。
- 煙がまっているので、外界の空気との遮断ができるような壁をつくってほしい。
- 子どもへのキケンとネコにすいがらを、なげていて心やんだ・・・。

Q18 町田市内で、歩きタバコや駅周辺での路上喫煙を防止するためには、どのような取り組みが効果的だとお考えですか。（複数回答可）

| 回答内容                       | 回答者数 | 回答比※  |
|----------------------------|------|-------|
| 喫煙防止の啓発活動（例：ポケットティッシュの配布等） | 32   | 19.6% |
| ホームページや広報紙を通じた、マナー向上の呼びかけ  | 49   | 30.1% |
| 美化推進員指導員の巡回の指導             | 63   | 38.7% |
| ★違反者への過料徴収                 | 89   | 54.6% |
| 指定喫煙所の設置                   | 74   | 45.4% |
| 啓発看板等による周知                 | 49   | 30.1% |
| ポイ捨てごみの収集やいたずら書き消去         | 38   | 23.3% |
| その他                        | 14   | 8.6%  |



#### 《その他の内容》

- ・ アナウンス放送。
- ・ 繰り返し行う人には今以上に厳しく対処する（違反行為をしている人を見つければ成らないのですが。）
- ・ 市民の声かけ運動。
- ・ 条例を知らない人が多いと思うし、習慣化していると思うので直接的な指導と職場（会社）へのマナー向上の呼びかけが良いと思います。
- ・ 実際に喫煙している人にどういう場所で不便を感じるか聞く。
- ・ 月に2回位、PTA・ボランティア・企業等で、地域のゴミ収集しては。
- ・ 喫煙可能な店舗・施設内のみでの喫煙とする。
- ・ 美化推進指導員の積極的なごみ拾い。
- ・ バスへのラッピング広告の導入等。
- ・ 子どものイラストで掲示。
- ・ 学校、幼稚園へ出向き、げきとか歌とかで子どもから大人へ注意をさせるよう教育する。

Q19 町田市が進めている路上喫煙やごみのポイ捨ての防止策について、自由にご意見・お考えをご記入ください。

《ご意見・ご提案》抜粋

- 周知看板をもうすこし増やしたと思います。
- 基本的には、市民のマナーを向上させることでしょうが、ある程度の便宜性を考えた喫煙所やゴミ捨て場所の設置が必要。
- 重点区域の3駅をほとんど利用しないので、こういった取り組みを全く知りませんでした。他の駅にも広げて、周知して欲しいと思います。とても良い取り組みだと思います。
- 看板など気づかないこともあると思うので、可能な場所なら音声を流す。
- 喫煙者自身の自覚意識ではないでしょうか。
- 全区域に罰則があれば一層きれいな町となるのではないのでしょうか。
- 路上のみではなく、ベランダ、建物内などを含めて、完全隔離された指定喫煙場所以外での喫煙を禁止することが必要と考えます。
- 昼間に指導員を巡回させていても意味がない。朝方や夜中に客引きをしている人こそが路上喫煙やポイ捨てを行っているため、巡回する時間帯を見直す必要があるだろう
- ごみのポイ捨て防止は学校等で幼少期からのマナー教育、啓蒙が必要。
- 違反者に対し、地域の清掃活動ボランティアを義務付けるなど罰則を科してみても。
- 自分が禁煙者なので、喫煙者とはあまり関わりを持ちたくないと思っていましたが、モニターになったことを機会にもう少し関心を持ちたいと思いました。
- 人口が多いとゴミのポイ捨てや喫煙者のマナー違反の取り締まりは大変だと思いますが、町田市が綺麗になるように頑張って欲しいです。
- 最近、指導員の効果が低くなってきているようなので、常に大人数で自警団のように行動していただきたい。若い人を増やし、軽度の武装も必要だと思われる。
- あまりにも厳しく啓発をするとやめられない人が隠れて吸ったり、路上におちていないだけで、目に付かない所に捨てていると思う。価格も上がり、喫煙者は減っていると思うので、マナーを守ってもらう都市を目標にした方がよいと思います。
- 罰金は効果あると思います。
- 違反者からは必ず過料徴収するという徹底が重要。
- あまり守られていない地域もあり、早急に改善することを望みます。
- 周知には程遠いと感じます。市が色々工夫しても、最後は本人のモラルに頼らざるを得ないですね・・・。
- 通路でも汚い所にゴミが溜まる様に思えますので、私達もがんばって、家の前をきれいにしたいと思います。
- 人が多く集まる駅周辺やスーパーの出入口等における周知啓発活動が有効だと思う。
- インターネットのトップページに路上喫煙やごみのポイ捨ての禁止と大きくのせれば効果があるように感じる。後は、美化推進指導員による違反者への過料徴収が効果が高いように感じる。
- 駅を使用しないので良く分からなかったが、家のしき地にたばこのかすが投げ入れられたりするので、駅のみならず住宅街でも実施してほしい。
- 町田市に限ったことではないが、公共の場でゴミ箱が撤去されすぎていると思う。市民の意識が低いことが一番問題だとはいえ、あまりにゴミ箱がないことは、ポイ捨てを増やすことにつながるのでは。
- 自宅は、たばこのにおいがつくのをいやがって、路上か公共の場で喫煙をしている人がいる。公共の場の喫煙は、マナーを守らないと大勢の人にメイワクだと知らせる。「自分の家にたばこを捨てますか？マナーを守ろう」とかどうですか。

- 喫煙場所が通行上の要所に設置されている。これでは分煙になっていない。完全に区画された範囲に区分するべきだ。
- 街がきれいであれば、必然的に路上喫煙やゴミのポイ捨てが減る。まずは、街の美化活動をとっている事。
- 指定喫煙所がどこにあるかわかりにくく、結局マナー違反が増えているように感じる。
- 小さな子どもに被害が出ないよう、安心な町づくりを。
- 街が清潔で美麗であれば路上喫煙もポイ捨てもやり難くなる（皆の目が光っているともしえる）。
- 市内全域に対象を拡大し、毎月どの地域が一番路上喫煙やポイ捨てが少ない（あるいは多い）をホームページや広報等にのせていく。

#### 【事業の担当者（環境保全課）より】

この度、「路上喫煙やごみのポイ捨ての防止について」のアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

町田市ではポイ捨てや路上喫煙の防止により地域の環境美化を促進するため、区域指定等の施策を行っていますが、市民の皆様の認知度や効果についての印象等を伺いました。

アンケート結果から、条例や道路等喫煙禁止区域等の認知度や区域指定への肯定的な評価を確認できました。特に、道路等に掲示物や路面標示を設置することが効果的と感じている方が多いことが分かり、大変参考になりました。一方、認知度が低い事項については、今後皆様からいただいたご意見を参考に周知・啓発を強化しなければならないと認識しました。

今回のアンケート結果を踏まえ、道路等喫煙禁止区域の在り方や今後区域指定を実施する際の方針を検討してまいります。



## 2. イベントや講座・講演会等の情報について

町田市では、市民の皆様の生活に役立つように、様々なテーマのイベントや講座・講演会等を実施しています。

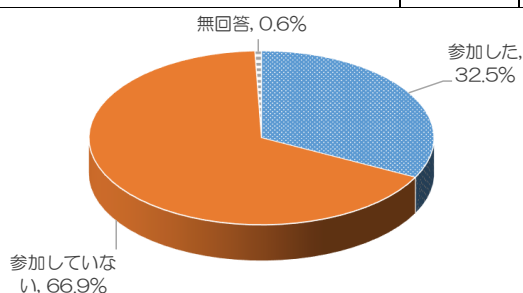
今回のアンケートは、市民の皆様にイベントや講座・講演会等※1、またサークル活動等※2への参加動機や、日頃それらに関する情報をどのように入手しているかをお伺いし、参加者のニーズに沿ったイベントや講座・講演会等を実施するうえでの検討資料とするために実施いたします。

※1 「イベントや講座・講演会等」には、町田市が主催するものの他、小学校・中学校・高等学校・大学などの教育機関、町内会・自治会、市民団体、NPO法人、民間企業などが開催する「〇〇フェスティバル」「〇〇まつり」「〇〇講演会」「〇〇講座」「〇〇セミナー」「〇〇体験教室」「〇〇野外教室」「〇〇ウォーキング・ハイキング」「〇〇展示会」などの様々な催し物を含みます。

※2 「サークル活動等」には、学校でのサークル活動、趣味、スポーツのサークル活動をはじめ、ボランティア活動、地域活動など、子どもから高齢者までが行う様々なサークル活動を含みます。

Q20 あなたは1年以内にイベントや講座・講演会等に参加しましたか。

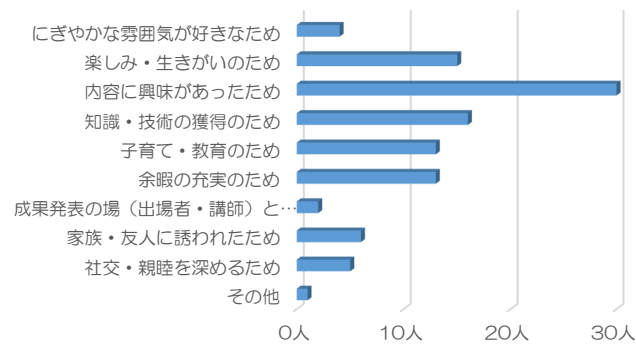
| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| 参加した      | 53   | 32.5% |
| ★ 参加していない | 109  | 66.9% |
| 無回答       | 1    | 0.6%  |



Q21 Q20で「1. 参加した」を選択された方にお聞きます。あなたがイベントや講座・講演会等に参加した動機を教えてください。（複数回答可）

| 回答内容                    | 回答者数 | 回答比※  |
|-------------------------|------|-------|
| にぎやかな雰囲気が好きのため          | 4    | 7.5%  |
| 社交・親睦を深めるため             | 5    | 9.4%  |
| 楽しみ・生きがいのため             | 15   | 28.3% |
| ★ 内容に興味があったため           | 30   | 56.6% |
| 知識・技術の獲得のため             | 16   | 30.2% |
| 子育て・教育のため               | 13   | 24.5% |
| 余暇の充実のため                | 13   | 24.5% |
| 成果発表の場（出場者・講師）として活用するため | 2    | 3.8%  |
| 家族・友人に誘われたため            | 6    | 11.3% |
| その他                     | 1    | 1.9%  |

※Q20で「参加した」と答えた方（53名）の回答比です。



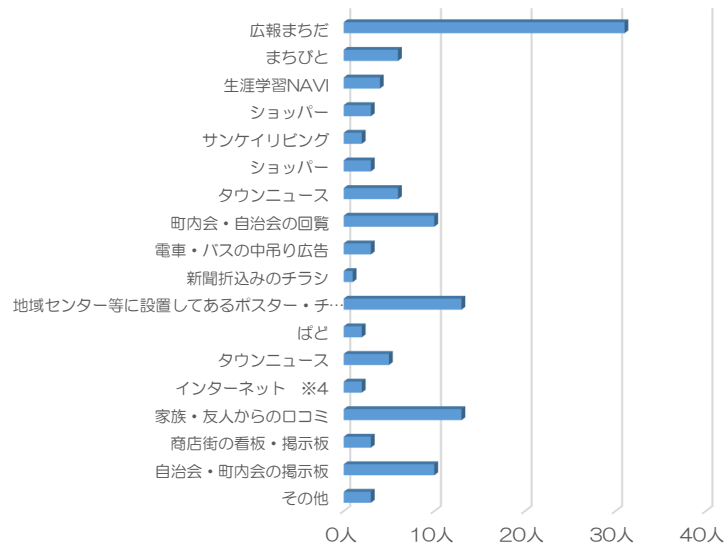
《その他の内容》

- 子どものチャダンスでシバヒロでのイベントに行った。

Q22 Q20で「1. 参加した」を選択された方にお聞きます。あなたはイベントや講座・講演会等の情報をどのような媒体から入手しましたか。（複数回答可）

| 回答内容                   | 回答者数 | 回答比※  |
|------------------------|------|-------|
| ★ 広報まちだ                | 31   | 58.5% |
| まちびと                   | 6    | 11.3% |
| 生涯学習NAVI               | 4    | 7.5%  |
| サンケイリビング               | 2    | 3.8%  |
| ショッパー                  | 3    | 5.7%  |
| タウンニュース                | 6    | 11.3% |
| ぱど                     | 1    | 1.9%  |
| 地域センター等に設置してあるポスター・チラシ | 12   | 22.6% |
| 新聞折込みのチラシ              | 2    | 3.8%  |
| 電車・バスの中吊り広告            | 3    | 5.7%  |
| 町内会・自治会の回覧             | 17   | 32.1% |
| 町田市ホームページ              | 5    | 9.4%  |
| インターネット ※4             | 2    | 3.8%  |
| 家族・友人からの口コミ            | 13   | 24.5% |
| SNSでの口コミ               | 1    | 1.9%  |
| 商店街の看板・掲示板             | 3    | 5.7%  |
| 自治会・町内会の掲示板            | 10   | 18.9% |
| その他                    | 3    | 5.7%  |

※Q20で「参加した」と答えた方（53名）の回答比です。



《※1 テレビ番組名》

- ・ あさイチ。

《※4 サイト名》

- ・ NHKカルチャー。

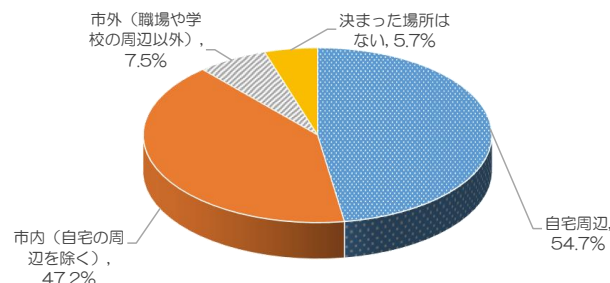
《その他の内容》

- ・ 出演する側なので、自然とどこからか情報が入ってきます。
- ・ デパートのパンフレット。
- ・ 子どもの習い事で。

Q23 Q20で「1. 参加した」を選択された方にお聞きします。参加したイベントや講座・講演会等は主にどこで開催されたものですか。（複数回答可）

| 回答内容           | 回答者数 | 回答比※  |
|----------------|------|-------|
| ★ 自宅周辺         | 29   | 54.7% |
| 市内（自宅の周辺を除く）   | 25   | 47.2% |
| 市外（職場や学校の周辺以外） | 4    | 7.5%  |
| 決まった場所はない      | 3    | 5.7%  |

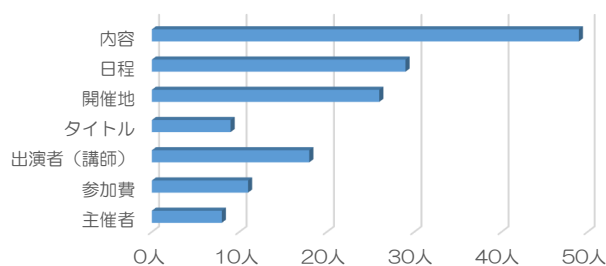
※Q20で「参加した」と答えた方（53名）の回答比です。



Q24 Q20で「1. 参加した」を選択された方にお聞きします。あなたがイベントや講座・講演会等に参加するにあたって特に重視することは何ですか。（複数回答可）

| 回答内容    | 回答者数 | 回答比※  |
|---------|------|-------|
| ★ 内容    | 49   | 92.5% |
| 日程      | 29   | 54.7% |
| 開催地     | 26   | 49.1% |
| タイトル    | 9    | 17.0% |
| 出演者（講師） | 18   | 34.0% |
| 参加費     | 11   | 20.8% |
| 主催者     | 8    | 15.1% |

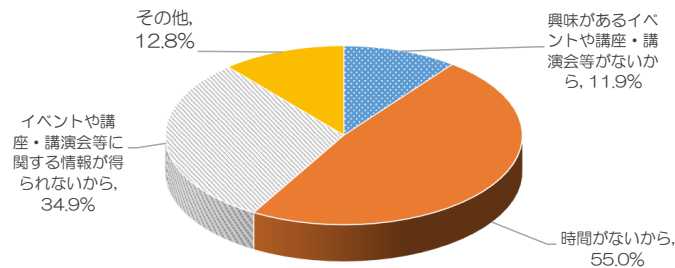
※Q20で「参加した」と答えた方（53名）の回答比です。



Q25 Q20で「2. 参加していない」を選択された方にお聞きます。  
イベントや講座・講演会等に参加されない理由は何ですか。（複数回答可）

| 回答内容                       | 回答者数 | 回答比※  |
|----------------------------|------|-------|
| 興味があるイベントや講座・講演会等がないから     | 13   | 11.9% |
| 時間がないから                    | 60   | 55.0% |
| イベントや講座・講演会等に関する情報が得られないから | 38   | 34.9% |
| その他                        | 14   | 12.8% |

※Q20で「参加していない」と答えた方（107名）の回答比です。



Q26 Q25で「1. 興味があるイベントや講座・講演会等がないから」を選択された方にお聞きます。どのような内容であれば参加したいですか。具体的にご記入ください。

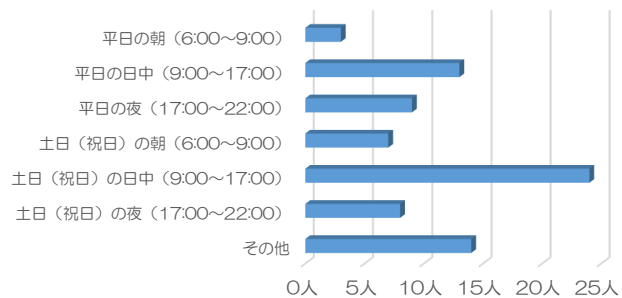
#### 《ご意見・ご提案》抜粋

- ・ ①就労中の為、仕事が十分面白い。②人との交わりは余り好まない。
- ・ 固い話ばかりでなく、最後に落語でもきかせたら。
- ・ いま、あまり使っていないシバヒロをおおがかりに使って、めいろゆうぎが良いと思う。
- ・ 最近はインターネット情報が豊かなので、外出しなくても自宅でそれなりの貴重で有益な情報が得られます。参加することによる具体的なメリット（参加証明書とか…）が場合によっては必要ではないでしょうか。
- ・ 名産品のイベントに興味があります。
- ・ 子供や家族と一緒に参加出来るイベント。
- ・ 常識的な範囲の講座講演会なら、インターネットで充分。インターネット講座でメリットを実感できるプログラムはいかがでしょうか。
- ・ ヌードデッサン教室、イタリア語の講座など。
- ・ 裁縫、マクロビオティクス、写真、スピリチュアル。
- ・ 資格が取得できる様な講座などがあると良い。生活に役立つ様な講座があると良い。
- ・ 子どもとともに感心もてるもの。
- ・ 老後の資金的、健康、その他高齢者に興味があるようなものが少ないようです。その点考慮されたいかかでしょうか。
- ・ 高齢者が横断歩道でない所を横断しているが、これを無くす指導があれば。
- ・ 料理、栄養学、健康に関する事。
- ・ イベント、講座、講演会などの情報を単品ではなく、一覧出来る様に（広告・ネットなどで）し、その中から自分で選んで、参加出来る様にしたい。

Q27 Q25で「2. 時間がないから」を選択された方にお聞きます。  
どの時間帯であれば参加しやすいですか。（複数回答可）

| 回答内容                    | 回答者数 | 回答比※  |
|-------------------------|------|-------|
| 平日の朝（6:00～9:00）         | 3    | 5.0%  |
| 平日の日中（9:00～17:00）       | 13   | 21.7% |
| 平日の夜（17:00～22:00）       | 9    | 15.0% |
| 土日（祝日）の朝（6:00～9:00）     | 7    | 11.7% |
| ★ 土日（祝日）の日中（9:00～17:00） | 24   | 40.0% |
| 土日（祝日）の夜（17:00～22:00）   | 8    | 13.3% |
| その他                     | 14   | 23.3% |

※Q25で「時間がないから」と答えた方（60名）の回答比です。

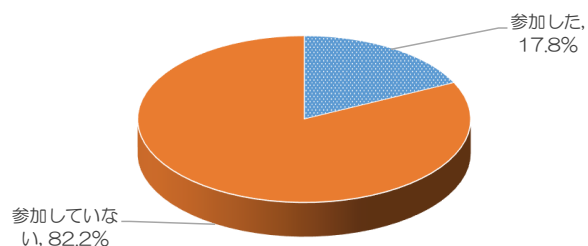


#### 《その他の内容》

- 家庭環境により常に寝不足気味。
- 仕事と育児で時間がない。
- 仕事の休みほぼない為、平日・土日祝等の問題ではないです。
- 時間帯は日中で構わないが、勤務の関係でイベント等の日程と調整がつかない。
- 平日の勤務がない休みの日。
- 仕事が休みの曜日。
- 仕事と育児で時間がない。
- 仕事休みほぼない為、平日、土日祝等の問題ではないです。
- 仕事や介護で忙しく時間が作れません。

Q28 全ての方にお聞きます。あなたは1年以内にサークル活動等に参加しましたか。

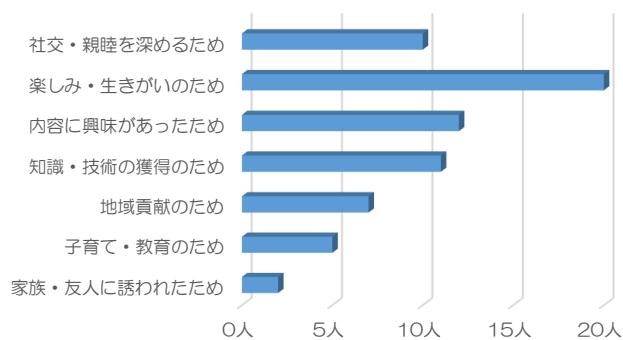
| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| 参加した      | 29   | 17.8% |
| ★ 参加していない | 134  | 82.2% |



Q29 Q28で「1. 参加した」を選択された方にお聞きます。あなたがサークル活動等に参加した動機を教えてください。（複数回答可）

| 回答内容          | 回答者数 | 回答比※  |
|---------------|------|-------|
| 社交・親睦を深めるため   | 10   | 34.5% |
| ★ 楽しみ・生きがいのため | 20   | 69.0% |
| 内容に興味があったため   | 12   | 41.4% |
| 知識・技術の獲得のため   | 11   | 37.9% |
| 地域貢献のため       | 7    | 24.1% |
| 子育て・教育のため     | 5    | 17.2% |
| 家族・友人に誘われたため  | 2    | 6.9%  |

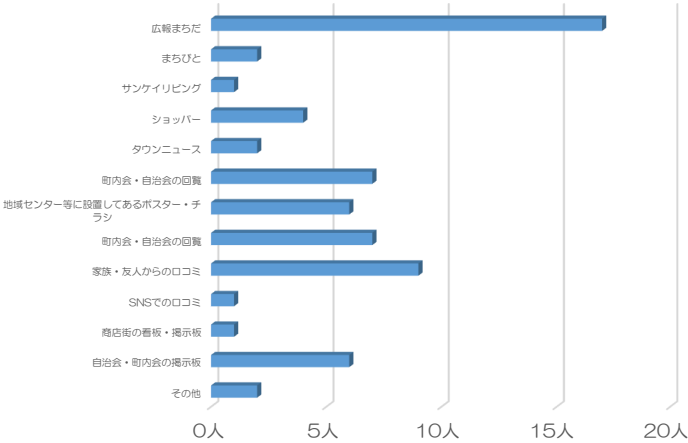
※Q28で「参加した」と答えた方（29名）の回答比です。



Q30 Q28で「1. 参加した」を選択された方にお聞きします。あなたはサークル情報をどうやって入手しましたか。（複数回答可）

| 回答内容                   | 回答者数 | 回答比※  |
|------------------------|------|-------|
| ★ 広報まちだ                | 17   | 58.6% |
| まちびと                   | 2    | 6.9%  |
| サンケイリビング               | 1    | 3.4%  |
| ショッパー                  | 4    | 13.8% |
| タウンニュース                | 2    | 6.9%  |
| 地域センター等に設置してあるポスター・チラシ | 6    | 20.7% |
| 町内会・自治会の回覧             | 7    | 24.1% |
| インターネット ※              | 2    | 6.9%  |
| 家族・友人からの口コミ            | 9    | 31.0% |
| SNSでの口コミ               | 1    | 3.4%  |
| 商店街の看板・掲示板             | 1    | 3.4%  |
| 自治会・町内会の掲示板            | 6    | 20.7% |
| その他                    | 2    | 6.9%  |

※Q28で「参加した」と答えた方（29名）の回答比です。



《※ サイト名》

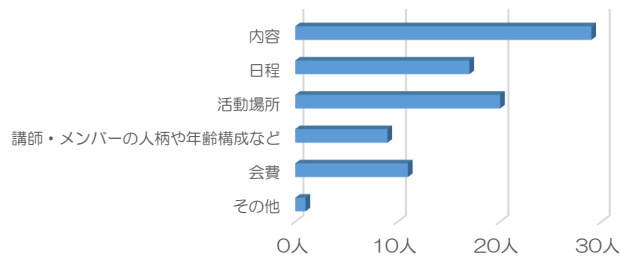
- ・ yahoo。



Q31 Q28で「1. 参加した」を選択された方にお聞きます。あなたがサークル活動等に参加するにあたって特に重視することは何ですか。（複数回答可）

| 回答内容              | 回答者数 | 回答比※   |
|-------------------|------|--------|
| ★ 内容              | 29   | 100.0% |
| 日程                | 17   | 58.6%  |
| 活動場所              | 20   | 69.0%  |
| 講師・メンバーの人柄や年齢構成など | 9    | 31.0%  |
| 会費                | 11   | 37.9%  |
| その他               | 1    | 3.4%   |

※Q28で「参加した」と答えた方（29名）の回答比です。



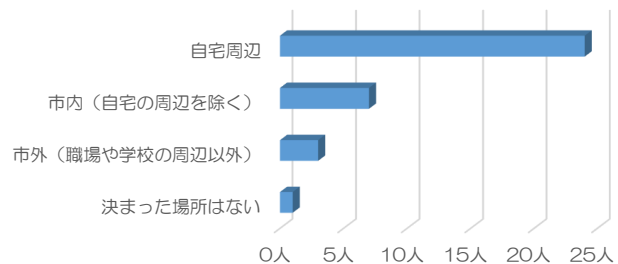
#### 《その他の内容》

- ・ ボランティア活動では、対象相手をよく理解する。特に老人ホームなどで。

Q32 Q28で「1. 参加した」を選択された方にお聞きます。サークル等の主な活動場所はどこですか。（複数回答可）

| 回答内容           | 回答者数 | 回答比※  |
|----------------|------|-------|
| ★ 自宅周辺         | 24   | 82.8% |
| 市内（自宅の周辺を除く）   | 7    | 24.1% |
| 市外（職場や学校の周辺以外） | 3    | 10.3% |
| 決まった場所はない      | 1    | 3.4%  |

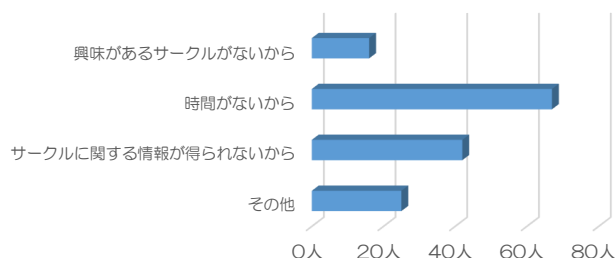
※Q28で「参加した」と答えた方（29名）の回答比です。



Q33 Q28で「2. 参加していない」を選択された方にお聞きます。  
サークル活動に参加されない理由は何ですか。（複数回答可）

| 回答内容               | 回答者数 | 回答比※  |
|--------------------|------|-------|
| 興味があるサークルがないから     | 16   | 11.9% |
| ★ 時間がないから          | 67   | 50.0% |
| サークルに関する情報が得られないから | 42   | 31.3% |
| その他                | 25   | 18.7% |

※Q28で「参加していない」と答えた方（134名）の回答比です。



#### 《その他内容》抜粋

- 人との交わりを好まない性格の為。
- サークル活動自体に興味がないから。
- 同年代の人がいなそう。
- 子育て中で忙しく、情報を得る時間がなかった。
- 高齢なので自分の出来ることを楽しんでいる。
- 友人、仲間の行事等の準備会合、実施計画に専念（幹事）する必要があった。
- 去年は、参加しませんでした、その前は、参加していました。
- 気持ちに余裕がない。
- 日中のサークルには参加できないため。
- 体調が良くなれば参加するかもしれない。
- 続けていくものであれば、やはり徒歩圏内で会場がある物であれば参加したいと思う。
- 内容と時間がうまく整合しないから。
- サークルではないが、一緒に遊んでくれる仲間がいるから。
- 情報の入手がうまくいってない。
- 体力が低下したため。
- 年齢層が高そうだから。
- 参加したい活動が有っても、費用の面で出来ない。

Q34 Q33で「1. 興味があるサークルがないから」を選択された方にお聞きします。どのような内容であれば参加したいですか。具体的にご記入ください。

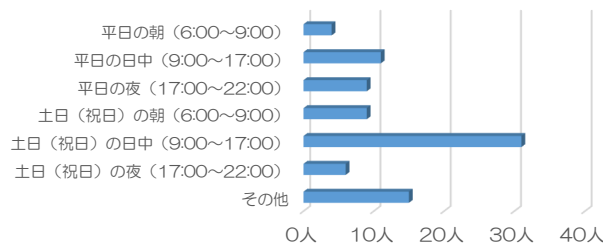
《ご意見・ご要望》抜粋

- 長い話をくだくと聞いている方もつかれる。
- 陶芸、羊毛。
- 陶芸教室。
- 簿記、英会話。
- マクロビオティクス、スピリチュアル、写真、神社関係、占い、裁縫。
- ランニング・アウトドア。
- 擬態的にはピンと来ないが、これはと思うサークル等が無い。
- サークル活動に参加の意思がありません。
- 小生最近まで男の料理教室に参加していたのですが参加者の減少により残念ながら会の解散となってしまいました。高齢者は減ることはないのに、このような結果となり残念でなりません。高齢者に興味あるサークル活動に参加できる雰囲気があります。
- 参加者全員で考えて楽しく体を動かす様な事
- ボランティア活動。
- 年代があいそうなもの。実際は体力がないので、ゆっくり体を動かすようなサークルに興味があるがきっと年配の方ばかりだと寂しいかと思って。

Q35 Q33で「2. 時間がないから」を選択された方にお聞きします。どの時間帯であれば参加しやすいですか。（複数回答可）

| 回答内容                    | 回答者数 | 回答比※  |
|-------------------------|------|-------|
| 平日の朝（6:00～9:00）         | 4    | 3.0%  |
| 平日の日中（9:00～17:00）       | 11   | 8.2%  |
| 平日の夜（17:00～22:00）       | 9    | 6.7%  |
| 土日（祝日）の朝（6:00～9:00）     | 9    | 6.7%  |
| ★ 土日（祝日）の日中（9:00～17:00） | 31   | 23.1% |
| 土日（祝日）の夜（17:00～22:00）   | 6    | 4.5%  |
| その他                     | 15   | 11.2% |

※Q28で「参加していない」と答えた方（134名）の回答比です。



《その他の内容》

- 土日祝日のAM。
- 平日9：00～13：00（幼稚園のおむかえ時間頃まで）。
- 仕事の休みが不定期なので。
- 仕事と育児で時間がとれない。
- 勤務の関係で時間の調整がつかない。
- 平日の勤務がない休みの日。
- 9：00～11：00。
- シフト制の仕事の為、わからない。

【事業の担当者（生涯学習センター）より】

「イベントや講座・講演会等の情報について」のアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

2014年に町田市教育委員会では町田市教育プランを改定し、これに基づく生涯学習施策を着実に推進するため、町田市の生涯学習分野では初めてのアクションプラン（行動計画）となる「町田市生涯学習推進計画」を策定しました。この計画で掲げる取組の一つに「生涯学習の調査・研究」があります。今回のアンケートは生涯学習の調査・研究の一環として市民の学習ニーズをお伺いしたところです。

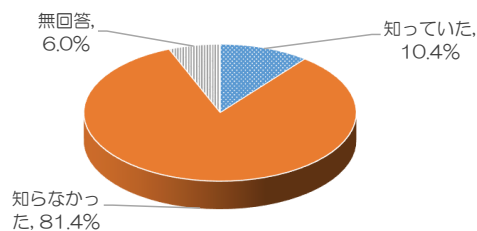
今回のアンケートでは、イベントなどへの参加動機や学習情報の収集手段、サークル活動についてなど、生涯学習施策を実施するうえで参考となる情報を多数得ることができました。今後も市民の皆様が生涯にわたって、いつでもどこでも自由に学び続け、支えあうことができる社会を目指し、学習機会や場の充実、環境の整備を進めてまいります。

### 3. 新公会計制度について

町田市では、2012年度から「新公会計制度」を導入しています。市役所の会計は、通常、現金の収入と支出のみに注目した仕組みで行われています。これに対し「新公会計制度」では、民間企業に近い会計のルールに従って、減価償却費のように現金の収支を伴わない取引も認識し、貸借対照表や行政コスト計算書（企業会計の損益計算書に近いもの）などの財務諸表を作成します。また、町田市では、市全体の財務諸表だけではなく「事業別財務諸表」も作成しています。事業別財務諸表とは、課（市民課、高齢者福祉課など）や施設（総合体育館、国際版画美術館など）、事業（ごみ収集、小学校給食など）ごとの財務諸表のことをいいます。この「事業別財務諸表」の作成は、全国の市区町村に先駆けた取り組みです。今回のアンケートは、町田市で作成している財務諸表を市民の皆様によりわかりやすくお伝えするための資料の作成や、PR方法の検討に役立てることを目的として実施します。添付資料をご覧ください上で、お答えください。

Q36 町田市が「新公会計制度」を導入していることをご存知でしたか。

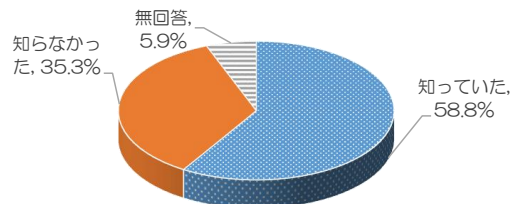
| 回答内容     | 回答者数 | 構成比   |
|----------|------|-------|
| 知っていた    | 17   | 10.4% |
| ★ 知らなかった | 136  | 81.4% |
| 無回答      | 10   | 6.0%  |



Q37 Q36で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きます。町田市が、課別や事業別の財務諸表も作っていることをご存知でしたか。

| 回答内容    | 回答者数 | 回答比※  |
|---------|------|-------|
| ★ 知っていた | 10   | 58.8% |
| 知らなかった  | 6    | 35.3% |
| 無回答     | 1    | 5.9%  |

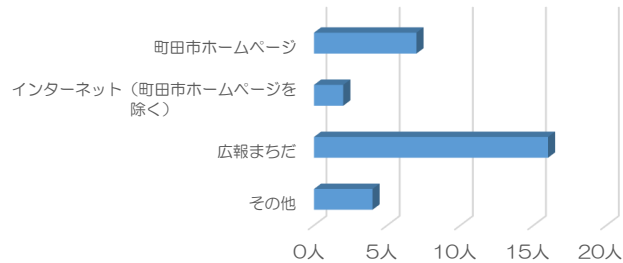
※Q36で「知っていた」と答えた方（17名）の回答比です。



Q38 Q36で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きます。町田市が新公会計制度を導入していることについて、何で知りましたか。（複数回答可）

| 回答内容                  | 回答者数 | 回答比※  |
|-----------------------|------|-------|
| 町田市ホームページ             | 7    | 41.2% |
| ★ 広報まちだ               | 16   | 94.1% |
| インターネット（町田市ホームページを除く） | 2    | 11.8% |
| その他                   | 4    | 23.5% |

※Q36で「知っていた」と答えた方（17名）の回答比です。



《その他の内容》

- 家に送られた参考資料から。
- 市長の演説で。

Q39 全ての方にお聞きします。「町田市の財務諸表 ～概要と解説～」(別添)をご覧の上、ご意見・ご感想をお聞かせください。

●わかりやすかったところ

《ご意見・ご提案》抜粋

- 行政サービス活動。
- 色を変えて注釈していてとても分かりやすいと思います。経年比較しているのが分かりやすい。変動要素と理由が書かれてるのが良い。
- 難しい言葉も、最終ページの用語解説で詳しく理解することができ、わかりやすかった。色づかいや絵の挿入もあり、とても見やすかった。
- P11グラフや分かりやすい言葉が使われているところ
- 円グラフやイラストで説明しているところは、見やすく分かりやすく関心も向く。
- 収支の概算は理解できた。
- 財務4表に分けて説明している
- 市民一人あたりの資産が増えて負債が減っている箇所。資産、貯金、収入の内訳等が表によってとても分かり易い。
- 市(県、国も同じかもしれませんが)の財務諸表に表記される文言の意味が民間会社の財務に関する表記と考え方も意味も違う事
- 全般的にバランスの良いよく整理された内容と感じた。
- 資産、貯金、税金の収入の用語解説が末尾に記載があり良かった。
- 大きなお金が動いていること。
- 資産・貯金がいくらあるのかがわかった。
- 基本的に民間の会計ルールに準じているので理解しやすい。
- カラーの資料で絵が配置しており、読む気になる。グラフでの解説はわかりやすい。
- 行政コスト計算書とは？経年比較
- 資産・貯金・税収がわかった用語解説でわかりやすかった。
- 貸借対照表が開設付きで明示されていたところ。
- 今まで目にする事がなかったが総括がされており、多少は理解できたと思います。
- 貸借対照表で市民一人あたりで見た図
- カラーやイラストで読んでみようという気になり、聞き慣れない言葉も解説があるのでわかりやすいです。

●わかりづらかったところ

《ご意見・ご提案》抜粋

- 財務諸表の経年比較。キャッシュ・フロー計算書。
- 病院事業会計の透明性が全く不明の他、各特別会計の採算性等が不明。経年、変化、評価しているところもあるが、健全性や問題点が不明。
- 全体的に字が小さい。
- 項目が多くて、分かりづらい。
- そもそもなぜ町田市が新公会計制度を導入したかわからなかった。
- 金額が大きすぎて現実味がない。
- 主に表を載せて説明していますが、正直細かすぎてわかりにくいです。
- 私は理系人間のためか、会計に関する知識が少なく、これまで興味がなかったことも重なって、この諸表を完全に理解することは大変難しと感じました。諸表の説明は適切であり、分かりやすいように努力している事は分かりますが、会計制度(会計学の基礎知識)を本来的に持っていないものには、とっつき難い分野だと感じました。
- 町田市の財務状況は数字として分かったが、健全なのかが分からない。他の市等との比較した資料が欲しい。
- 諸表全般。それらが何を示すのか一般人にはわかりません。「キャッシュフロー計算書の3つの区分と貸借対照表・行政コスト計算書とのつながり」で系図が載っていますが、これだけでは「それで？」という感じです。
- 基礎としている会計表が、万人向けに作られたものではないため読み取りづらい。

- 専門用語がやはりむずかしいです。ただ、それぞれ解説が丁寧に入っているので、時間はかかりましたが、大まかながらつかめました。
- 貸借対照表とキャッシュフロー計算書及び行政コストの対比と項目の見方及び考え方
- キャッシュフロー計算書と貸借対照表・行政コスト計算書のつながりで、金額が微妙に違う部分があり、よく分からないところがある。
- 単位が1円単位と千円単位とあったので、統一したほうが良いと思う。
- 普段フローチャートを見る機会が全くないのでわかりづらいところがわかりません。いただいた財務諸表はわかりやすいと思います。
- 科目の内容が理解出来ていないので全体を理解するのはむずかしい あまりに細かすぎるのでは。

#### ●他にもっと知りたいところ

##### 《ご意見・ご提案》抜粋

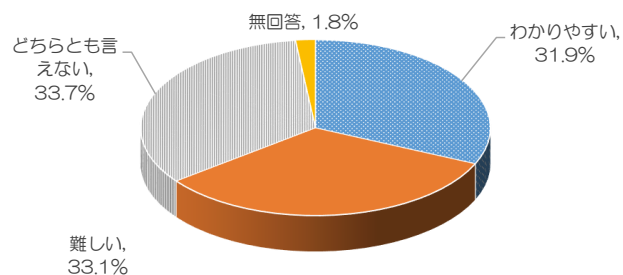
- 部別・課別・事業別の財務諸表が作成されているようであるが、「一般財源充当調整」という手法はテクニカルであり、例えば支出（コスト）削減等の状況を如何に絡み取り得るかはよくわからない。一般財源充当調整額ないしはその比率が低下すればよいと考えるのか。或いは課別・事業別の行政コスト計算書があるのか（あるとすれば、これをどう評価するかがポイントでないか）。
- 町田市の財務状況は理解しましたが、他の市町村と比較したらどうなのか？という話を知りたいと感じた。
- もっと文章より図で分かる物が欲しい（マンガ調などにして）。
- 平成25年度の財務諸表の各々のどこに課題があるのか、それをどう解決し、改善しようとしているのかを知りたい。
- その年度の予算案も財務諸表と一緒に見たいと思いました。  
収支差額について（p.5）記述がありましたが、説明だけでなく、町田市の場合の分析も載せて欲しいです。
- 数字は比較の対象がないとよくわからない。他の市町村と比べてというか、平均的な市町村と比べてどうかを知りたい。町田市の財政の特徴もわかると思う。
- 財務をよくする為に何を行っているのか？
- 市長がどのような町づくりを目指しているのか、その為の予算をどの様に配分するのかなどが知りたい。
- キャッシュ・フロー計算書、特に物件費の具体的な内訳（中身）



Q40 「町田市事業別財務諸表の見方」(別添)をご覧ください、以下の項目について教えてください。

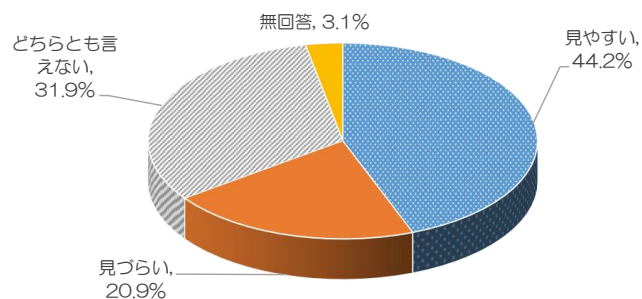
●内容について

| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| わかりやすい    | 52   | 31.9% |
| ★ 難しい     | 54   | 33.1% |
| どちらとも言えない | 55   | 33.7% |
| 無回答       | 3    | 1.8%  |



●資料の形態について（大きさ、開き方、色、デザインなど）について

| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| ★ 見やすい    | 72   | 44.2% |
| 見づらい      | 34   | 20.9% |
| どちらとも言えない | 52   | 31.9% |
| 無回答       | 5    | 3.1%  |



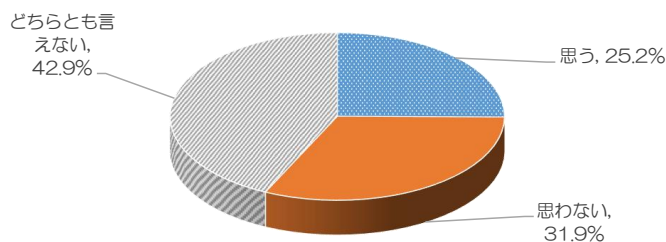
●「町田市事業別財務諸表の見方」について、自由にご記載ください。

《ご意見・ご提案》抜粋

- ・ 職員の給与が高いのか安いのか、効率的に仕事をしているのか、していないのか？その様な事が気になる。余剰人員がある様に思えてしかたがないのだが。
- ・ 細かく分散させているのでビックリです。感心しました。
- ・ 数字のられつはよく解らない。青色申告程度が限度。
- ・ 事業の課題や増減の理由などが書かれていて、成果や今後の課題などの分析がされているのがとても分かりやすくて良い。
- ・ 解説に該当する項目全体に色をつけるなどすると見やすくなると思われる
- ・ とても良い資料だと思うので、広く配布されたら良いと思う。コストがかかるのであれば、広告を入れても良いのでは。
- ・ 見方はわかりやすかったですが、内容が難しかったです。
- ・ ふき出しや、さし絵等、大切なPOINTが目し易くなっていて良い。
- ・ 町田市の財務諸表、概要と説明だけでよいのでは？
- ・ 一つの施設を例に挙げて説明をしているところがわかりやすいと思います。
- ・ どのような種類の事業が優良な結果を得ているのか、また優良事業とそうでないものを比較しながら見られるとより興味深くなると思います。
- ・ 顔の絵とコメントがあるので、それを頼りにしてしまい、表の見方が散漫になってしまう。いっそ絵とコメントを充実してみるのも親しみやすいかも・・・
- ・ 自分たちの市民税の金額が見えるのもときょうみが出ると思います。町田市の人口〇人、納付〇人まで分かると良い。
- ・ 内容は難しいのですが、表の見方は大変丁寧に説明されていて、素人の私でも興味が持てました。
- ・ 少しサイズが大きいに思います。
- ・ 「事業別財務諸表」により、今まで見過ごされていた事業の成果や税金の効率的運用に関して、検証ができることは大きな進歩だと思う。
- ・ 一般にはなじみがないので講習会（説明会）があっても良いと思う。
- ・ サイズは大きめで文字も数字も大きめのほうが見やすい。
- ・ もっと簡潔に項目をしぼって、経理の出来ない素人でも理解出来る様改善すべき。
- ・ 内容がわかりやすかった。特に市民一人当たりの資産と負債の見方などの説明。
- ・ 財務諸表自体の見方がわからないと読み込むのは難しいと感じた。
- ・ 「題材として見方を紹介」の部分をもうちょっと分りやすく表示してほしい。
- ・ 財務諸表を見たことがない方にもわかりやすくできていますと思います。親切的な印象を受けました。
- ・ 内容を理解するのは難しい。

Q41 「町田市事業別財務諸表の見方」を見て、実際の事業別財務諸表や、関連する情報を市のホームページで見たいと思いましたか。

| 回答内容        | 回答者数 | 構成比   |
|-------------|------|-------|
| 思う          | 41   | 25.2% |
| 思わない        | 52   | 31.9% |
| ★ どちらとも言えない | 70   | 42.9% |



【事業の担当者（会計課）より】

このたびは、「新公会計制度について」のアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

町田市では、新公会計制度を導入して4年目になりますが、制度導入についての認知度が1割程度という結果を受けて、まだまだ市民の皆様への周知が足りないことを実感しました。

制度の内容につきましては、比較対象がないことから財務状況の適切性が判断できないなど、課題として受け止めなければならないご意見を多々いただきました。その一方で、「基本的に民間の会計ルールに準じているので理解しやすい」とのご意見があり、新公会計制度導入のもっとも根本的な意義が伝わったことを受け、一定の効果が表れていることも認識できました。

また、各パンフレットにおきましては、様々なご意見がありました。大きさや色、デザインなどの体裁については、「見やすい」といったご意見が多かったように思いますが、内容については、財務諸表についての知識が必要になることもあり、難しいと感じた方が多かったようです。

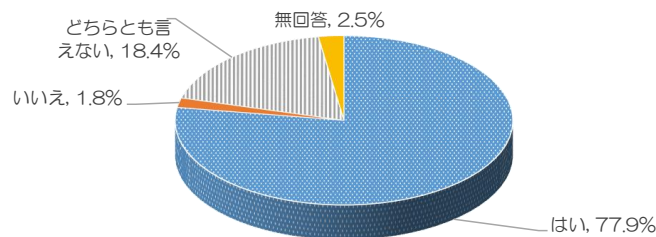
今後は、アンケート結果を参考にさせていただき、PR方法の見直しや市民の方にとってよりわかりやすい財務諸表を公表できるよう、努力してまいります。

#### 4. 市政モニター事業について

市政モニター事業は、町田市民200名の方を対象に、市政に対するご意見をうかがうため2009年度より始めた事業です。次年度以降のあり方を検討するうえで、皆様からのご意見や感想などお聞かせいただけると幸いです。

Q42 あなたは市政モニター事業に参加して、市政に対する関心が高まりましたか。下記より当てはまるものを1つ選び、その理由を教えてください。

| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| ★ はい      | 127  | 77.9% |
| いいえ       | 3    | 1.8%  |
| どちらとも言えない | 30   | 18.4% |
| 無回答       | 4    | 2.5%  |

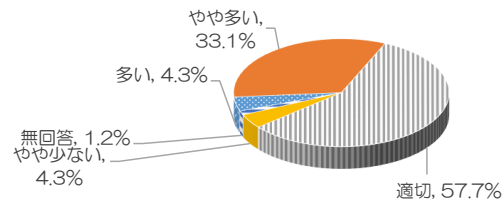


##### ●上記回答の理由をご記入ください

- ・ 財務諸表の公開など行っている事を知らなかった。知る事が出来て行政が身近に感じる。
- ・ 市政に対して、興味をもつようになりました。
- ・ 多様・多彩な市の行政活動を垣間見る機会をもてたこと。
- ・ 知らないところをつける度に、もっと知るようになればいいなと思ったから。
- ・ 町田市の現状についての理解が深まったため
- ・ 自分の問題として、とらえるように少しはなった…。
- ・ モニター事業がなければ特に何も考えることはありませんでしたが、今回を機会に少しでも興味が湧きました。
- ・ 回答用紙がきた時は資料を見るが、それ以外で見ない。町田市の情報が市民に入りにくい気がする。
- ・ 設問が役所サイドである。（自己満足）市民レベル（市民が望む事）を研究しては。
- ・ モニター事業で回答した内容が市政に反映されているか？

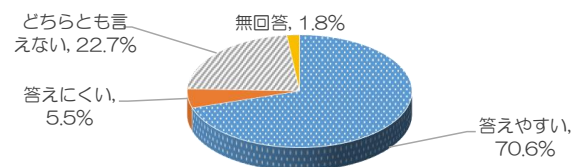
Q43 質問数は適切でしたか。あてはまるものを1つお選びください。

| 回答内容  | 回答者数 | 構成比   |
|-------|------|-------|
| 多い    | 7    | 4.3%  |
| やや多い  | 54   | 33.1% |
| ★ 適切  | 94   | 57.7% |
| やや少ない | 7    | 4.3%  |
| 無回答   | 2    | 1.2%  |



Q44 当アンケートのレイアウトにどのような印象を持ちましたか。あてはまるものを1つ選び、その理由を教えてください。

| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| ★ 答えやすい   | 115  | 70.6% |
| 答えにくい     | 9    | 5.5%  |
| どちらとも言えない | 37   | 22.7% |
| 無回答       | 3    | 1.8%  |

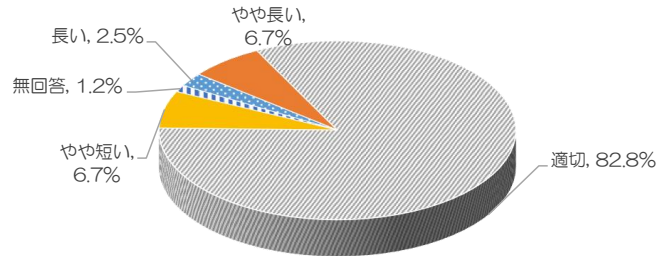


●上記回答の理由をご記入ください

- テーマを分割して明確。項目の分類も良い。
- 自分の問題意識や関心・体験・ニーズに対応するアンケートには答えやすい。
- 同じ様な質問が多すぎ。自動車免許取得を思い出します。
- 文字の大きさや括弧の大きさ、余白のスペースなどとても見やすく、回答しやすいと思った。最もスタンダードなレイアウトでした。
- 参考資料の理解が大変でした。
- 少し文字が見ずらいかも。
- 自由記述の回答欄の入力が？のところがありました。
- 見やすく一部を除いては判りやすかった（資料が別途郵送されていたので）。
- 具体例などあり判り易かった。
- 回答用紙（返送分）は紙1～2枚記号式でもいいのではないか。

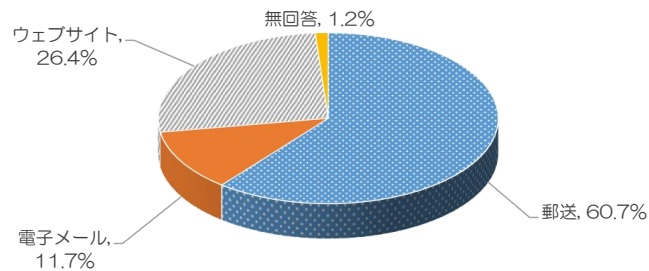
Q45 アンケートの回答期限はどのように感じましたか。あてはまるものを1つお選びください。

| 回答内容 | 回答者数 | 構成比   |
|------|------|-------|
| 長い   | 4    | 2.5%  |
| やや長い | 11   | 6.7%  |
| ★ 適切 | 135  | 82.8% |
| やや短い | 11   | 6.7%  |
| 無回答  | 2    | 1.2%  |



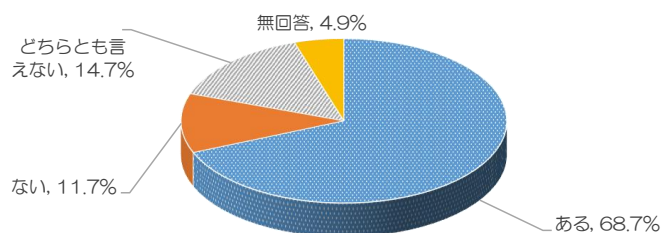
Q46 現在の回答方法は、郵送か電子メール（回答用EXCELファイルを添付）のいずれかを選択していただいています。今後、ウェブサイト上での入力による回答が可能になった場合、あなたは郵送、電子メール、ウェブサイトのどれを選びますか。

| 回答内容   | 回答者数 | 構成比   |
|--------|------|-------|
| ★ 郵送   | 99   | 60.7% |
| 電子メール  | 19   | 11.7% |
| ウェブサイト | 43   | 26.4% |
| 無回答    | 2    | 1.2%  |



Q47 第1回から第3回までのアンケートのうち、あなたの市政に対する見方(考え方)に影響を与えたテーマはありましたか。

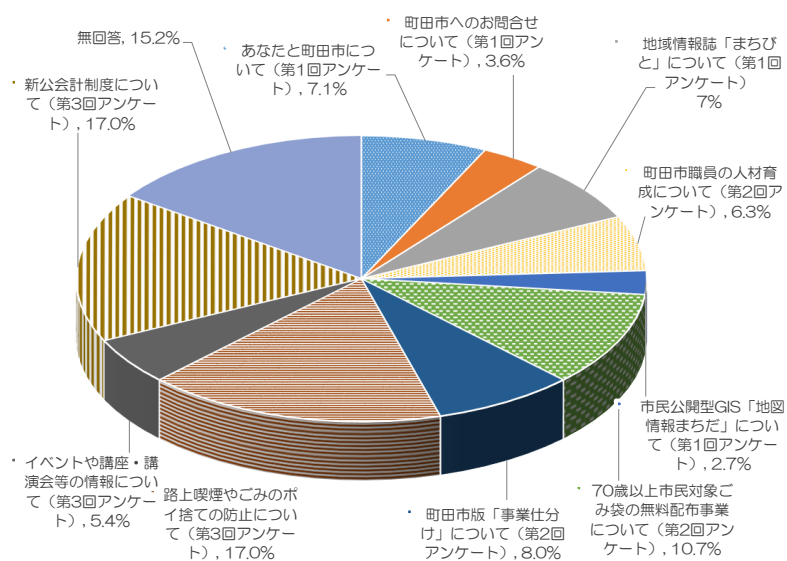
| 回答内容      | 回答者数 | 構成比   |
|-----------|------|-------|
| ★ある       | 112  | 68.7% |
| ない        | 19   | 11.7% |
| どちらとも言えない | 24   | 14.7% |
| 無回答       | 8    | 4.9%  |



Q48 Q47で「1. ある」と答えた方にお聞きます。もっとも影響を与えたと感じるテーマを1つ選び、その理由を教えてください。

| 回答内容                              | 回答者数 | 回答比※  |
|-----------------------------------|------|-------|
| あなたと町田市について（第1回アンケート）             | 8    | 7.1%  |
| 町田市へのお問合せについて（第1回アンケート）           | 4    | 3.6%  |
| 地域情報誌「まちびと」について（第1回アンケート）         | 8    | 7.1%  |
| 町田市職員の人材育成について（第2回アンケート）          | 7    | 6.3%  |
| 市民公開型GIS「地図情報まちだ」について（第1回アンケート）   | 3    | 2.7%  |
| 70歳以上市民対象ごみ袋の無料配布事業について（第2回アンケート） | 12   | 10.7% |
| 町田市版「事業仕分け」について（第2回アンケート）         | 9    | 8.0%  |
| ★路上喫煙やごみのポイ捨ての防止について（第3回アンケート）    | 19   | 17.0% |
| イベントや講座・講演会等の情報について（第3回アンケート）     | 6    | 5.4%  |
| 新公会計制度について（第3回アンケート）              | 19   | 17.0% |
| 無回答                               | 17   | 15.2% |

※Q47で「ある」と答えた方（112名）の回答比です。



### 《理由》抜粋

- 町田市に住んでいても、知らない事ばかりで、すごく勉強になりました。
- 町田市がどの事業に重きを置いているのか伺うことができたため。
- 町田の文化や歴史、食や自然などをとり入れた情報誌で、今度からもっと詳しくみてみようと感じたアンケートでした。
- 全く知らなかったので、喫煙しない人間にとって意識しないと頭に全く入ってこない取り組みがあるのだと実感したのです。
- 町田市には著名人が多数住んでおられるので、その方々の講演会などは最も興味があります。今後積極的に参加していきたいと思います。
- 税金の行末が、解った気がします。
- 具体的な個別事業の積極的な支援や無駄の廃止についてもっと突っ込んでみたいと思った。
- 報道により、他の市町村での取り組みは見聞していましたが、町田市で実行されていることを知りませんでした。
- 町田駅周辺がきれいになっていることを実感していた。その根拠事業が理解でき良かった。
- もっとアンテナをはって情報を得てみようと思った。
- 自然災害に対する予知専門職（天気予報士、他）職員が必要と思います。
- 自分（市民）の意見が直接、市政に反映されるのではないかという責任や、期待を感じたからです。
- 喫煙者ではない為、喫煙者のマナーがとても気になります。歩きタバコやポイ捨てが気になるので、マナー強化をして欲しいです。
- 町田を散歩するときの参考になった。情報が新しいこと、実体験で書いていることがよかった。
- 歩きタバコで迷惑していたため。
- 各種の発行物があるが、その周知方法が最適となるのは何だろうと考えさせられた。（必要・不要を含めて）
- もっと町田市内を歩いてみようと思っているので。
- 普段は行政関係の手続きをするときにしか 町田市民であることを意識しないが、あえて考える機会となった。
- 費用がかりすぎるから、だけで事を決めてほしくない。市民の生活しやすさを常に考えてほしい。
- 市政に市民も参加しているところ。意識がもてた。
- 町田市で行われている事業について必要なもの、あまり必要でないもの等をしっかりと分けてこれからさき市民のために事業を行って頂きたいので。
- 市民にとって一番気になっていて、遠い問題なのです。これからもっとわかりやすく知らしめてくださるよう。
- 町田の町全体をもっときれいにしたい。



Q49 すべての方にお聞きます。今後、扱って欲しいテーマがありましたらご記入ください。

《ご意見・ご提案》抜粋

- ゴミの不法投棄について。
- 暴走自転車撲滅の特集をしてほしいと思います。
- 子育ての事とか、療育関係、障がいのある方々などの暮らしやすい街づくりのテーマなど。
- 市民全員が思っている公共事業の工事について。
- 町田市における防災・減災対策について。町田市における医療設備について。
- 医療・福祉分野の市政
- 町田市に欲しい施設・いらぬ施設。どこの街にもあるようなものはいらぬ。町田らしい町になるとよい。
- ゆるキャラが必要か？渋滞対策。神奈中バス乗り方路線等
- 子育てに関する事。
- 町田市福祉・医療について。老人施設の建設、独居老人などに対するサービス（入居待ちの人数など）。保健所でのペット（動物）への対策、里親探しがどのようになされているか。このあたりが、今、私の気になることです。
- イベント・講座・音楽会（コンサート）・講演会など文化向上の努力をさらに続けるべきと考えています。その為の案内を積極的に行っていただきたいと思います。私は主として中央図書館の玄関口で種々イベントのパンフレットに接していますが、市役所（入口）、町田駅構内など半公的な施設にも積極的に掲載していただけたらと思います。
- 20代、30代、40代etcに必要な知識に特化した世代別アンケートがあっても◎。子育て”のテーマ。
- 高齢者の施設の現状や計画、障がい者の施設の状況や現状、これからの計画等を扱っていただきたいと思います。
- スポーツ、その他趣味などのサークル活動。ボランティアの機会。
- 小学校の給食事情や活動について。
- 生活困窮家庭の子供の問題。高齢者の問題。
- 町田市のスポーツ事業について。
- 個別事業の進め方について。
- 外国人の居住率と納税、介護認定の申請率とサービスの利用状況など。電力の自由化に関する意識調査。町田市内の道路計画。こどもの国線延伸計画の市民投票。
- 市民病院の機能(市民のために機能しているか?)や財政(民間医療機関の経営努力と同等の努力をしているか?)などを明らかにしてほしい。
- 1. 子供を交通事故から守る。通学路のガードレール完備など。  
2. 町田市の人口問題をどう考えたらよいか。
- 町田市の施設についての市民の意見を聞いてほしい。
- 福祉問題。町田は、どうですか。
- 今回の第1回～第3回まで以外の市民の為の分かり易いテーマを考えていただけたらと思います。
- 現在高齢化が進んでいる地域に住んでいます。周辺には廃校となった学校などがあり、将来的にどんなまちになっていくのか、方向がつかめません。市政において、高齢化対策をどのようにすすめていくのかテーマのひとつになればいいかと思います。
- 特には有りません。この先多くの方が市政モニターに参加していく場合この様な内容で良いと思います。
- 生涯学習に対する取り組み。
- 財政のスリム化。市議会の活動。
- NPO活動について学びたい。

- 交通インフラの更なる充実を目指した取組み。人口減少と高齢化に対する市政のあり方
- 介護関係全般
- 生涯学習やハローワークの基金訓練など、資格の取れるような講座やセミナーなど。
- 生活保護や障害者補助の現状について、外国人滞在者の現状について。
- 具体的なテーマはないのですが、町田市で行っている事業についての意見聴取や、初回1. のテーマのような街頭調査で取り扱うようなテーマ、市民の感じていることやイメージ等の聴取もいいのではないかと思います。
- 子どもセンター関連。
- シルバー人材の働く場所や、募集。母子などの働く場所や、募集。
- 自転車指導員について。
- 町田市のゆるキャラについてどう思うか、どう売り込んでいくか、真剣に意見を募ってほしいです。
- 町田市に安心、又、永続的に住めるような都市づくりを目指してほしい。つまり住みやすい都市づくりへのまちづくり。
- 町田市のゴミ問題（収集やコスト、ゴミ袋有料などについて）。
- 子育てに関する事。小・中学校に関する事。
- 障がい者福祉でしょうか・・・。「町田は福祉の街」とよく言われますが、福祉は福祉でも高齢者福祉の方ですからね・・・。
- 役所レベルではなく、もっと市民レベルに意識を高める。役所の自己満足の様に思える。市民が困っていることは、市民が実施してほしいことは・・・
- 町田市が目指す場所とそれに向けた長中期のロードマップなど、わかり易く説明が欲しいと思います。
- 市役所の窓口で不愉快な思いをしたことはないが、市から送られて来る納税の通知書について、いつも分かりにくいと思っています。何回か電話で問合せしましたが、年金受給者で年金から市民税を引き落とせない場合、なぜ一括納入できないのかなど、どうも分かりにくく、今では送られてくる納付書に従っているばかりですが、端数の金額を滞納と言われたときは、正直腹が立ちました。こちらの不注意と言えば言えますが、システムが不親切です。こういうシステムについて、もっと分かりやすくしてほしいので、他の方の意見を知りたいです。
- 生活苦・母子家庭・暴力等、弱い立場の人が声を上げたり、セーフティネットにかかるようなテーマを扱ってください。
- 市政と議会・・・このようなアンケートを中心に行っていけば、市民の希望・方向性が見えてくるので、議会員を少数、又、職員も少数として、コンパクトな市政が実現できるのではないのか？
- 町田駅前の整備 公園の整備 多摩モノレール延伸
- 小児の医療（救急）について（当番医等も）
- スポーツ 子どもの遊び場所 指定喫煙所の増加
- 町田市の「健全な財政を願っていますので、仕分けや収入支出を明示していただくことを 今後ともお願いいたします。
- 東京都のシルバーパスについて。同じ都民でありながら23区にすんでいられる方はバス、地下鉄、都電、その他都営の事業は大であるも町田市はバスが大部分でこれ等について、質問事項と少し違うかと思われますが何時かに取りあげて公表して頂きとうございます。勝手な事を申してすみません
- 20代30代40代etcに必要な知識の特化した世代別アンケートがあっても。子育てのテーマ。
- 廃校になっている小・中学校の再利用の方法等。高齢化している市内団地の活性化方法等。
- 健康管理の取組み。
- お金のかからない市政－高齢者の活用、高齢者の社会奉仕。
- 福祉政策の展望。
- 文化財保護・歴史的な財産・文学的な地域の歴史。

- 道路等（主要道路・住宅街道路・補修も含めて）について  
子どもが若い人達に対する案など・・・
  - 家庭ゴミの回収のこと。公園などの設備や整備について。
  - 市内を走る路線バスについて。
  - 事業別財務諸表の総括に関する記述（分析と課題設定）の適切性と検証について。
  - 老人施設について 特養ホームなど。医療関係について 病院での待ち時間の短縮など。
  - 空家、冬期間の雪に対するテーマ等を扱って下さい。
  - 都市計画について。道路建設の進捗状況等。コミュニティーバスについて。現行の運行ルート、新規予定の運行ルート、運行本数、運賃形態等に関して。
  - 町田は、他の地区にくらべて、福祉には、力をいれていると思うが、子どもの教育についてももっと改革し、力をいれるべきだと思うので、教育についても扱って欲しい。
1. インフラについて（市民のための諸施策もちろんですが、町田市の発展のためには、市外の町田商圏のお客が喜んで来訪し、楽しんで満足して、次の来訪につなげる。そうするために何をすべきか、真剣に考えたい。）
2. モノレールの導入について（南北交通網の整備は、市の発展に欠かせない。導入に賛成です。但し、あの巨大な物体が頭の上を通過による不快感・圧迫感は、市街地・近郊地では許せない。それを上回る利便性もない。現市街地の交通渋滞、駐車スペース不足、Ecoなどの対策を考えた時、モノレールは市郊外地まで、そこからLRL（スマートでEcoな市内電車）で市中心部まで移動し、各々の人が快適な行動が出来る。）
- ゴミの処理、分別しての現在の処理方法が一番効率がよいのかどうか。もっと効率の良い方法が無いのか。
  - 市民に周知されていないような事業町田市の施設について
  - 町田市の未来。
  - 市民病院のあり方について。小・中学校の選択制度について。
  - オリンピックに向けて町田市はどのようにかわっていくべきか？市民も何か参加できればいいなと思います。

Q50 市政モニター事業全般について、ご意見・ご感想等自由にご記入ください。

《ご意見・ご提案》抜粋

- ・ 鶴川駅の昇降客が多いのに、急行等が止まらないのは不便。市政の直接関係することではないかと思うが、働きかけをして下されると、町田市の利便性が増すと思う。
- ・ 市の職員の人達が市民の為に、色々ときめ細やかに考えてくださっているの  
で、とても嬉しかったです。
- ・ テーマが多様であり、ついていくのが難しいものがある。もう少し系統性があってもよいのではないか。大テーマと小テーマ（）例えば、高齢者に視点を当てたり、子育て夫婦に視点を当てたり、働く母親に視点を当てたり、若手就業者  
に視点を当てたり
- ・ 発信していることが沢山あるのに、受け取る側がわかってないんだなと思いました。興味を持つきっかけ作りなどが必要ですね。
- ・ モニターの意見がどの程度反映されてるのか・・・と思います。モニターを経験することにより、今まで知らなかったことなどを知ることが出来ました。ありがとうございました。
- ・ 職員の方々いつもありがとうございます。町田市に住んでいながら知らない事がたくさんあり驚いたことが多かったです。関心をもてたのでモニターになって良かったと思いました。
- ・ モニターをやらしてもらって、市がこれからのやる事の参考にしたいのはわかるのですが、こんどは、市民を代表してモニターが思っている意見をいわせてほしい。私は地元の公共交通機関で働いています。今度は、道路工事などの意見をいわせてほしいです。
- ・ 対象人数をもう少し増やすべきだと考える。第1回アンケートに集計結果で誤りあり（P11のQ11にて表とグラフが対応していない）。
- ・ 初めてモニターをやりましたが、とてもやりがいがありました。町田市について毎日考えさせられ、よくしたいと感じました。モニターは200人だと少ないかなと思い、無料でもしてくれる市民はいると思います。市民あつての町田・町田あつての市民でもあり、お互いがよりよい関係でこのアンケートを通し、町田をよりよくできると思っています。ありがとうございました。
- ・ 市政に市民の声を反映させようという取り組みは、今後も続けて頂きたいと思いました。
- ・ 私のような市民の意見も聞いてくれると分かり、うれしかった。
- ・ また協力させて頂きたいと思います。アンケートが封筒に入れづらい。
- ・ 知らなかった情報・活動を知られて楽しかった。住みやすい町田になってくれることを望みます。
- ・ アンケート量が多くて意外に大変でした。内容も難しいものも多く、毎回頭を悩ませておりました。私には難しいと感じたので、大したお答えができずに申し訳ございませんでした。お世話になりました。
- ・ 町田市在住の人の意見を聞いて頂く、機会を設けてくれてありがたいです。住んでいるからわかること、気にならなかったけどモニターで気づくこともあると思うので、継続して欲しいです。
- ・ 意見を述べる場を頂けて嬉しかったです。
- ・ 提出期限が良心的で助かりました。
- ・ 自分が暮らしている街のこと、知らなかったことがたくさんありました。モニターをすることによって勉強ができました。ありがとうございました。
- ・ 住みやすい環境がいつまでも続くようにお願いします。
- ・ 大東京の郊外に位置する町田市の地理的利点をさらに拡大する必要があると思います。緑豊かで、文化的色彩の強い町田市の知名度をより高めるべく積極的に参加したいと考えております。
- ・ モニターによって少しでも市政・規約などが、それなりに改善できれば非常に良いと思います。
- ・ 町田市について考える良い機会になった。時間さえあれば事業仕分けにも参加してみたかったです。
- ・ 市政モニターというものがある事を知らず、30代として一般的な知識をつけたいなというキモチでアンケートにこたえましたが、大変役に立ちました。もっと自分の住んでいる市の事に興味をもって、取り組みうと感じました。
- ・ モニターを様々な人が経験されて興味を深くされる事はとても良い事だと思いました。
- ・ これからも、もっと住みやすい町になってほしい。子どもたちのためにも。

- ・ランダムにとか平等にとか有ると思いますが、若い方の意見を聞くこともこれからの時代に向かって必要なのではないのでしょうか。
- ・知らない事が多くて、モニターやっていろいろ知る事ができ、よかったと思います。もっといろいろ勉強しなくてはと思いました。
- ・集計結果を見せて頂き、町田が好きの方が思ったより多いので、ほっとしました。町田市の事を知らない人達も多いのにも驚きました。広報などでPRを十分にしてほしいと思います。市からそれぞれの土地感、自治会、町内会へのルートも伝わりやすく、身近に感じられてよいのではないのでしょうか。
- ・市政の内容の一部でも知ることが出来た。
- ・これからも市民の声に積極的に耳を傾けていただきたい。
- ・町田市がこんなに頑張っているなんて知りませんでした。自身のためにも役立ちます。
- ・市民の意見を取り入れようとする姿勢は良いことだと思いました。
- ・アンケートの結果が、具体的に市政の在り方に変化を与えているのか、通り一遍なのかが不明。
- ・ウェブなどで扱ってほしいテーマを投稿できるようなページがあるとより自由な発想が集まるように思います。昨今、電子化が進み便利になりましたが何でもインターネット依存の案内では高齢者へは届きませんのでアナログへの注力も惜しみませんようにお願いします。
- ・継続して、広く市民の意見を集約し、行政に反映してください。
- ・私の知らない事業を広く企画、実施していることに驚きました。
- ・市民の直接の意見をまとめていただきありがとうございます。どうかアンケートをまとめるだけでなく、市政に反映させていただけたらうれしく思います。
- ・第一回アンケート結果を参照したが、一言コメントが解析ではなく事実を復唱しているだけで回答をした意味を見いだせない。今後、アンケートが分析され活用されるのか別途広報してほしい。
- ・楽しかったです、今まで余り知らないことが、解りました。
- ・初めてでしたが、町田市の資料を見直したり、ホームページを見たりして、正直に回答したつもりです。有意義に活用していただけたらと思いました。
- ・上にも書きましたが、一市民として、市政に興味を持ついい機会になりました。ありがとうございました。
- ・とても良い事業で参加させて頂いてとても良かったです。多くの市民方々が市政モニターに参加すれば市政・県政・国政に対し、正しい考え方・理解そして判断が出来る様に成るのではないかと思います
- ・一年間、市政モニターということでテーマを提示され、色々と考えさせて頂きました。またいつの日かこのような機会を与えていただければ幸甚と思います。
- ・市政モニター事業を実施していることが知られていない。市のホームページを見てトップページから「市へのご意見」を介さないと市政モニターまでつながらない。市民の意見を広く把握し、反映させようとしていることをもっとアピールして、市民の市政への関心を高めて欲しい。よい経験になり、参加してよかったです。
- ・モニターは様々な観点から勝手な主張をすると思いますが、多様性の中に真の課題も見えてくるのだと思います。ぜひ今後とも継続をお願い致します。
- ・これまであまり行政業務に関心がなかったが、これからはもっと関心・監視？をしたい。とりあえず、広報誌をきちんと読みたいと思います。
- ・エクセルやワードを使うのは少々、めんどくさかったですが、市政だからしょうがないかなと思いました。今回の4つ折りのパンフレットの裏面、検索の横にある「カワセミ」が可愛かったです。
- ・市のことは市役所職員が行うことは最も重要なことですが、市（政）をよりよくするために、そこに住む市民の声がなければ、よりよくならないと思います。市政モニターの活用や、情報公開、発信をしていくことで、行政と市民が共有・共存できるまちだとなるよう今後もこのような事業を積極的に取り組まれるとよいなと思います。自分もとても勉強になりました。ありがとうございました。また機会があればぜひ参加したいです。
- ・モニターにならなくても、何かのかたちでこういった情報が耳に入ると良いと思います。まだ、小さい子育てママを集めて、ママ達が話を聞いている間に、子どもが安心してみてもらえることが出来れば、若い人でも知る機会が増えるを思います。
- ・市政モニターに参加させてもらい、行政が極めて細かいところまで目配せしていることがよくわかりました。30年後、50年後の緑豊かでバランスの取れた都市を妄想しながら、未来の姿を夢見ております。

- ・ 仕事が忙しく、今まで市政について感心が薄かったが、今回色々な資料を送付して頂き、勉強になった。モニター員になってよかったと思います。
- ・ 生まれて以来58年間、町田市民の私であれば、とモニターに参加したものの、知らなかったことばかりでアンケートの役に立つのか、また、今時郵送の回答で集計の担当者の方にさぞご迷惑だろうとおもっていました。しかし、第1回アンケート集計結果を見て、私のような回答の方が以外に多いことを知り、驚きました。町田市は様々な市の取り組みを市民にもっとPRすべきで、その1つとして、この市政モニター事業もこれから続けていってほしいとおもいます。
- ・ アンケートの回数を増やされても良いので、謝礼金の金額を上げて欲しいです。アンケートの表紙に自分の名前を書くのに抵抗がありました。
- ・ どんどん一般のモニターからの意見を今以上に聞くべきである。役人だけの話し合いでは良い都市づくりは出来ない。
- ・ 一市民として市政モニターに参加できた事を大変うれしく思っております。このような実際の一市民の意見を聞ける機会がもっとたくさんあると良いと思いました。
- ・ とても難しい内容も多く、ためになりました。こんな機会がなければ知らないままかもしれません。参加して良かったと思います。
- ・ 担当の方、ご苦勞様でした！！色々知りたい！分りたい！と思うきっかけを作って頂きありがとうございます。楽しかったです。（書けない項目もたくさんでしたが・・・）。
- ・ 3ヶ月に一回と、量的にも適切だと思いますし、アンケートに答えるから、市の取り組みを知り、外に出てその確認をしたり、今まで気付かなかったことに気付かせて頂き、とても勉強になりました。（所要時間も30分でした）有り難うございました。
- ・ 今以上に町田市が良い市になるよう、まだできることがあれば協力させて頂きたいと思います。一年間、ありがとうございました。
- ・ 一年間、お世話になりました。適切な回答ができず、私の意見は参考にならなかったと思いますが、自分が市のモニターとやる事により、自分の住んでいる街に対して少し興味がわいてきた気がします。そして、何より市の仕事内容が少しすわかった？！わかってきた様な気がします。いろいろと教えて頂き、ありがとうございます。少しでも住みやすいきれいな街になってくれれば良いと思いました。
- ・ 私も最後のご奉公で、もう一度やってみたいと思いますが？
- ・ 何十年も町田に住んでいながら、知らない事が多く、町田のことを知る良い機会になりました。今後も市政モニターを通じて、一人でも多くの方の意見を参考に、住みよい町田市をつくっていただけたらと思います。
- ・ 年齢の若い、居住年数の少ない人に多く参加してもらいたい。
- ・ パソコン使用を止めてから、通信費を支払う生活にはもどれないが、何かとホームページで知る・調べるとかが多いような気がする。アンケートには、そんな質問の時に手が止まってしまう。
- ・ 私ごとですが、モニターをさせていただいて、今まで知らなかった多くのことを学ばせていただきました。「私の便利帳」も今回真剣に目を通して、なるほどこんな便利なものがあったことを知って、有難く活用させていただきます。ありがとうございました。
- ・ 住んでいる町田について、今までは気にしていなかったような情報も知ることができ、大変良い機会でした。ますます住み良い町にさせていただきたく、よろしくお願いします。
- ・ ほとんど知らない内容のことが多く、勉強になりました。初心者むけの市政についてのわかりやすいパンフレットや講習会などを開催してもらえると助かりますし、参加してみたいです。
- ・ 今後も続けてもらいたい。
- ・ 市政モニター制度を利用して、今後も市民の意見を聞き、それを市政に反映すべきだと思う。
- ・ とても大変でした。
- ・ 町田市は、市政モニターのアンケートを実施（する）しているので、市民の意見を取り入れて、市政に活かそうとしているので素晴らしいと思います。町田市が他の市に比べて、どのような点が優れているのかを「具体的に」「インパクト」を与えるような（表現で）、さらに「わかりやすく」アピールすれば、町田市は本当に素晴らしい市なので、住みたいと思う人が増えるのではないかと思います。
- ・ 非常に良い制度だと思うので、幅広い方々、また、一人でも多くの方にもわってくと良いと思う。1年間お世話になり、ありがとうございました。
- ・ 3回のアンケート内容は、市が市民に聞きたいことの全てではないでしょうから、今後も引き続き色々な分野で市民の意見を聞いてほしいと思う。町田市は、住みたいところの上位に選ばれているくらいなので、私たち市民も積極的に町をより豊かにしていくよう協力し合っていきたいと思いました。

- ・ 市政モニターの結果、こういうことを実施しましたという実績がでてくれれば、さらにそれに対して意見をきくという循環が、Try and エラーが行われてくれれば、市政が身近になると思う。
- ・ 日ごろ、思っていたことなど伝えられてよかった。
- ・ 日頃、考えないので、ちょっとめんどろうだなど思うぐらいの量があり、いろいろと考えることができた。このような制度を議会に置き換える方が運営が効率的だと思う。
- ・ 最近、新聞をやめて、広報をしばらく読んでいなかったのですが、モニターになってからは、駅で調達して広報を読むようになりました。
- ・ 公共事業の工事が長過ぎると思う。無駄な物が多い。例えば「自由民権資料館」人が入って行く所を見た事が無い。（果たして本当に必要な物なのか？）
- ・ 今後もアンケートを続けていただきたいと思います。町田市民の意見をたくさん聞いて、市政にいかしていただきたいと思います。
- ・ 自由に意見を言える場と質問項目を作してほしい。
- ・ アンケート回答に際して、参考資料や参照先webサイトなどの情報があり（アンケートに答える、答えないに関わらず）役に立ちそうな情報もあったのでよかったと思います。
- ・ より多くの人の意見をすい上げ住みやすい町を作ってください。
- ・ あまり市政に関心を持ってこなかった。そして知ろうとしてこなかったことをモニターを経験することによって実感しました。これからは「まちびと」も読みたいと思いますし、ホームページも見たいと思います。モニターの機会を与えて下さってありがとうございました。（十分な記述が出来ず、申し訳ありませんでした。又、乱筆乱文お許し下さい。
- ・ ありがとうございました。市の発展を共に願いましょう。
- ・ モニターを様々な人が経験されて興味を深くされる事はとても良い事だと思いました。
- ・ 町田市について考える良い機会になった。時間さえあれば事業仕分けにも参加してみたかったです。
- ・ 市政モニターというものがある事を知らず、30代として一般的な知識をつけたいというキモチでアンケートにこたえましたが大変役立ちました。もっと自分の住んでいる市の事に興味をもって、取り組もうと感じました。
- ・ 質問事項は30問位にしてください。
- ・ テーマが市のニーズで行われているようだが、市民のニーズのテーマが毎回1問位は欲しい。
- ・ 町田市民の一員としてアンケートにお答えして参りました。市政に反映できればと希望しております。
- ・ 資料と一市民が簡単に理解できるものが少なくなかったが重要な事はそうした資料を一市民に簡単に開示できる事であると思うので今後続けてほしい。
- ・ 高齢化の進むなか、町内会・自治会が果たす役割がより増している。しかし活動実態の老齢化も目立つ。高齢者の多い地区の町内会・自治会への市の積極的な援助、若返り対策etcが必要と考える。
- ・ いろいろなテーマがあり参考になった。モニターをやってよかった。
- ・ 時代のニーズに合わせて市政の内容が変化しなければならない事が理解出来、少しだけ考えを現す事が出来てよかったと思います。子どもから年配の方までの全ての年代の方が生活しやすい市（社会）が基本なので難しいとは思いますが頑張って頂きたいと思います。町田は年配の方には優しい市というイメージはあるのですが・次世代（子ども達）にも優しい市という考えも、もっと全面に出して欲しい。市民全体で育てて欲しいと思います。安全な・「まち」が大切です。これからも色々な方の意見に耳を傾けて頂きたいと思います。色々書かせて頂きありがとうございました。
- ・ 初めは市政モニターのこと事体あまりよく知らなかったが自分自身がモニターになって、市政について関心を持つことが出来るようになったのでよかったと思う。市政モニター事業があることについてもっと一般の人に知ってもらえるようにしたらよいと思います。
- ・ 町田市の財務諸表は有益なので、広報に目立つように掲載していただきたい
- ・ アンケート集計結果のフィードバックが遅い。改善を要す。設問の意図が見えないものがあつた。
- ・ アンケート結果、現状がどの様に変ったか知りたい。
- ・ 市政モニターに参加させていただき町田市民として大変よい機会を得てありがとうございました。
- ・ 市政モニター事業を今後も続けて頂き、市民の方からの声を市政モニターを通じて市民へ還元できれば良いと思います。

- アンケートの回数が少ないと感じました。全てのアンケートの集計結果を見て、他の人がどう考えているのか知ることができて、「なるほど」と思うこともあった。
- 町田市は福祉を大切にしている市と伺っていますが、テーマが大きく、先々どのような事を行うか聞きたいと思います。
- 町田市の未来像をしっかりと策定し、マップ化し、それにむけて今何を行っているか、来年は・・・、その次の年は・・・と、だれでもすぐ解る様、絵柄的に追いかけて行く。そんな楽しく、わかりやすい管理を望みます。
- モニター制度よりも意見・質問ポストを設ける等の方法も考慮すべきと思う。
- 選んでいただき、ありがとうございました。市の事をほとんど知りませんでしたが、色々知る機会となり、感謝しております。中でも、親公会計制度についての資料はとてもわかりやすく、感動的でした！！ただ、まだまだ市の事を知らないで、自分からも様々な情報をえられるよう、アンテナをはって、情報収集に努めたいと思います。
- 市民の意見を取り入れる為には良いと思う。どの自治体も余り思いきった新しいやり方を実行するのは難しいと思いますが、町田は新しい会計制度を取り入れて、わかりやすい体制作りを行っている事が非常に素晴らしいと感じました。
- 回答期間が短い気がしました。このアンケートで町田市の行政を色々知り、今後の参考になりました。
- アンケート集計結果が興味深かったので、他の市民の感じていることを知ることができるのも良いと思う。
- 転勤が多く市政など全く無関心でしたが、モニターに参加させて頂き、町田を身近に感じれるようになりました。
- 私は、モニターとして良い意見、提案はできなかったですが、この事業は大切な事業だと思います。
- 高齢者の為の保障より生涯働く所等を提供、高齢者をもっと安く使うべきである。
- 今回モニターをさせていただいて、つたない回答で申し訳ありませんでしたが、私自身は楽しく有意義に感じました。アンケートに答えている時間は町田市のことをじっくり考えることができ、良い機会に恵まれたと思います。ありがとうございました。町田市の為にお仕事がんばってください。よろしくお願いします。
- これからも市民の声を聞いて下さい。