

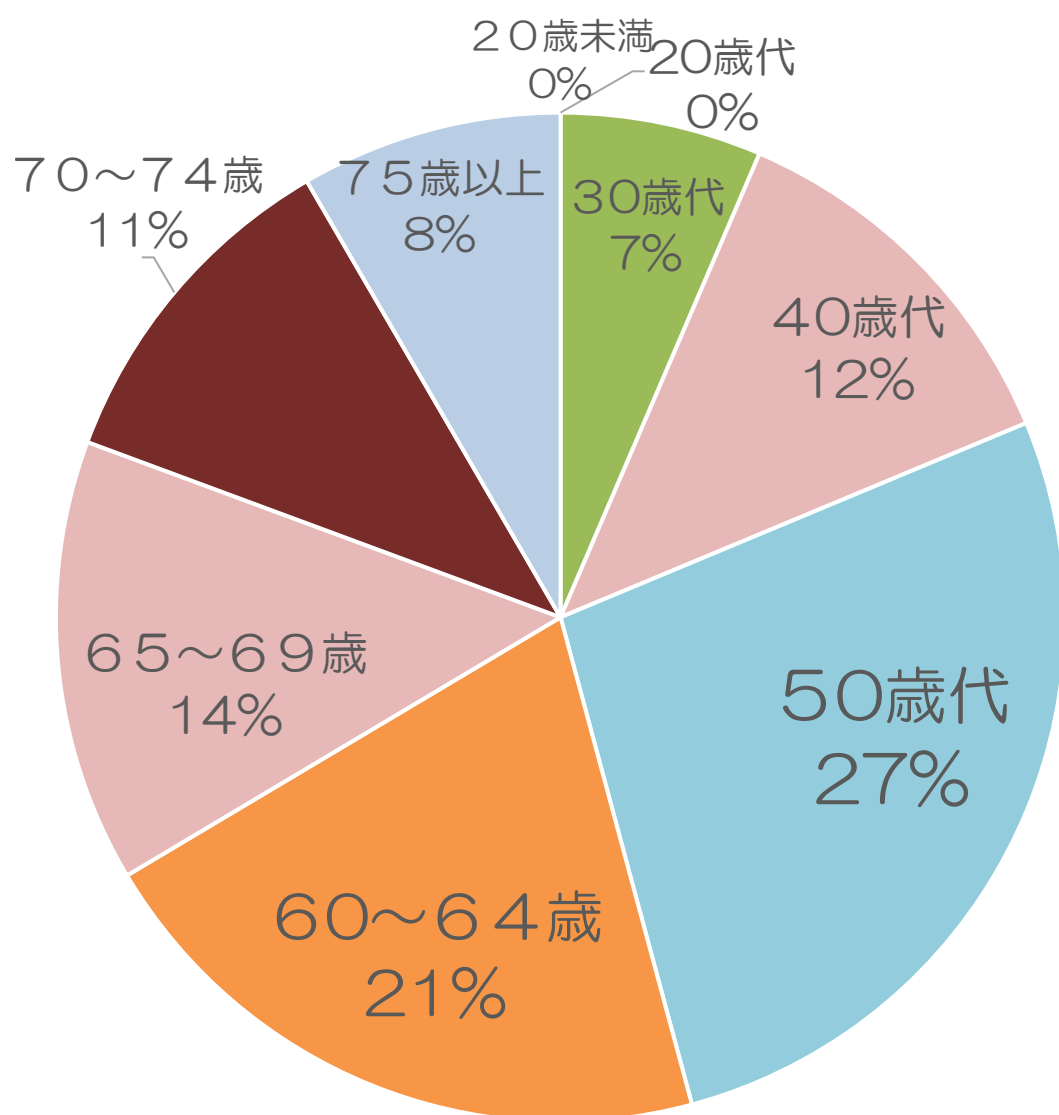
「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2026年9月25日（金）
～
2026年9月29日（火）

対象者数 2,986 回答者数 155

回答率 5.2%

回答者の年代

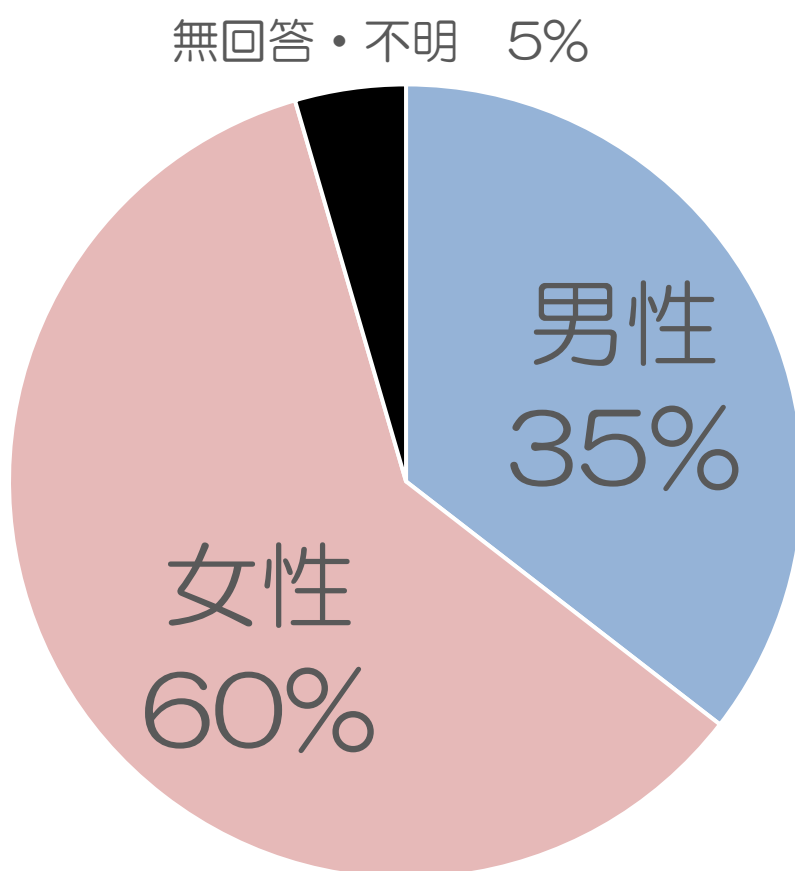


年代	件数
20歳未満	0
20歳代	0
30歳代	10
40歳代	19
50歳代	42
60～64歳	32
65～69歳	22
70～74歳	17
75歳以上	13
合計	155

「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

回答者の性別

性別	件数
男性	55
女性	93
無回答・不明	7
合計	155

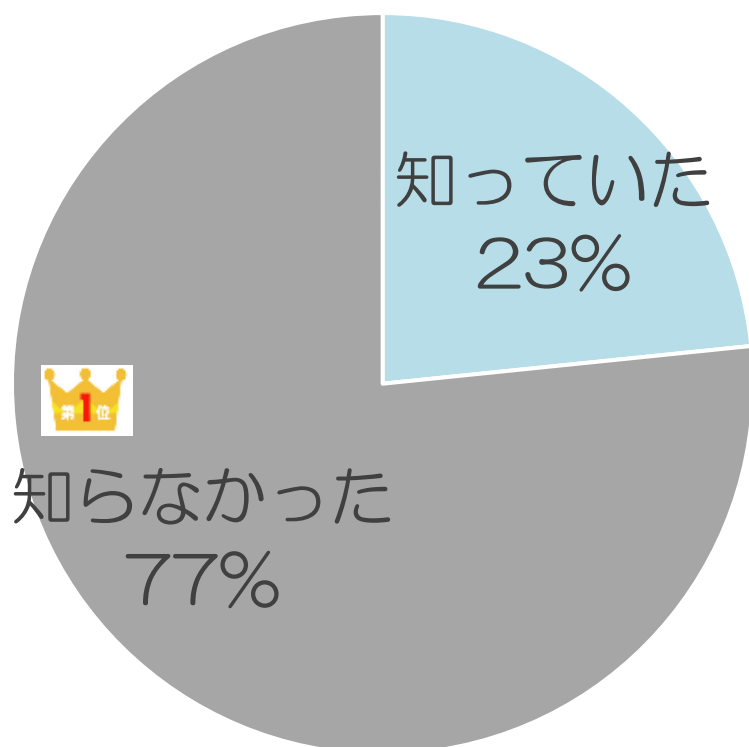


「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 1

あなたは市民税・都民税の電子申告が2026年1月より開始されたことを知っていますか？

77%の方が、市民税・都民税の電子申告が開始していることを知りませんでした。



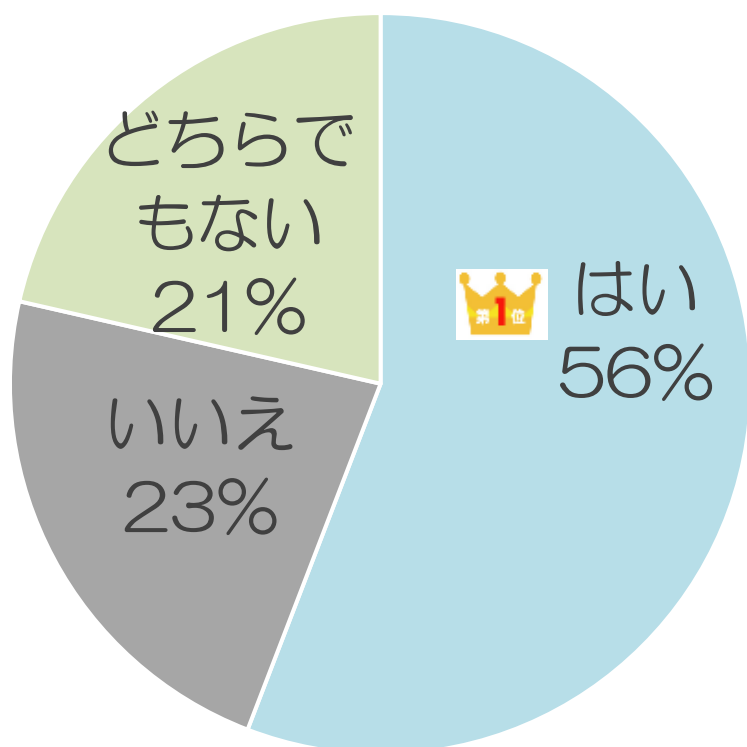
選択肢	件数
知っていた	36
知らなかった	118

「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 2

あなた又はあなたの家族が市民税・都民税申告をする場合、電子申告を利用したいと思いますか？

56%の方が、市民税・都民税の電子申告を利用したいと回答しました。



選択肢	件数
はい	86
いいえ	35
どちらでもない	33

「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 3

質問2で②いいえ又は③どちらでもない
と回答した方にお伺いします。
最も近い理由を教えてください

電子申告の懸念事項は24.6%が「きちんと受理されたか不安なため」、23.1%が「セキュリティに不安があると感じるため」、「手続きの方法が不明なため」と回答しました。

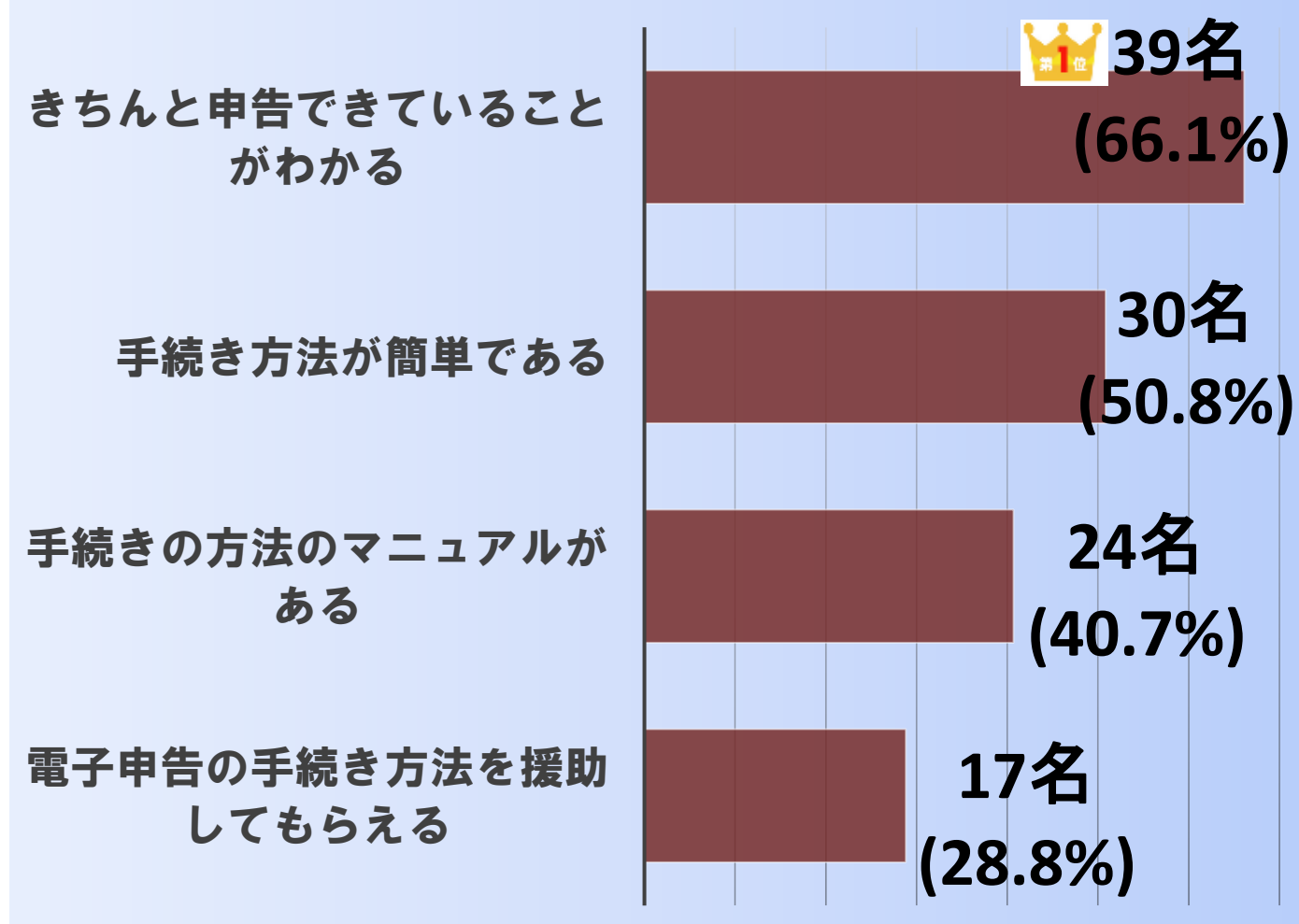
設問	回答数	構成比
窓口で相談・質問しながら申告したいため	9	13.8%
きちんと受理されたか不安なため	16	24.6%
セキュリティに不安があると感じるため	15	23.1%
オンラインでの手続きが不安なため	10	15.4%
手続きの方法が煩雑と感じるため	15	23.1%



質問4

質問2で②いいえ又は③どちらでもないと回答した方にお伺いします。どのような要件であれば電子申告を利用したいと思いますか？

59名中39名が、「きちんと申告できていることがわかる」と回答しました。



「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 5

スマートフォンで電子申告する場合、マイナアプリのダウンロードが必要です。マイナアプリを利用したことがありますか？

63.2%の方が、マイナアプリを利用していると回答しました。



設問	回答数	構成比
はい	98	63.2%
アプリをダウンロードしている が使用したことがない	12	7.7%
アプリをダウンロードしていな い	45	29.0%

「来場せずに行える市民税・都民税申告方法について」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 6

スマートフォンで電子申告する場合、①マイナンバーカード、②マイナアプリ、③利用者証明用電子証明書用暗証番号（数字4桁）、④署名用電子証明書用暗証番号（英数字6～16文字）⑤メールアドレスが最低限必要です。現在時点で、不明又ははないものを教えてください。

155名中94名が、「すべて用意できている又はできる」と回答しました。

