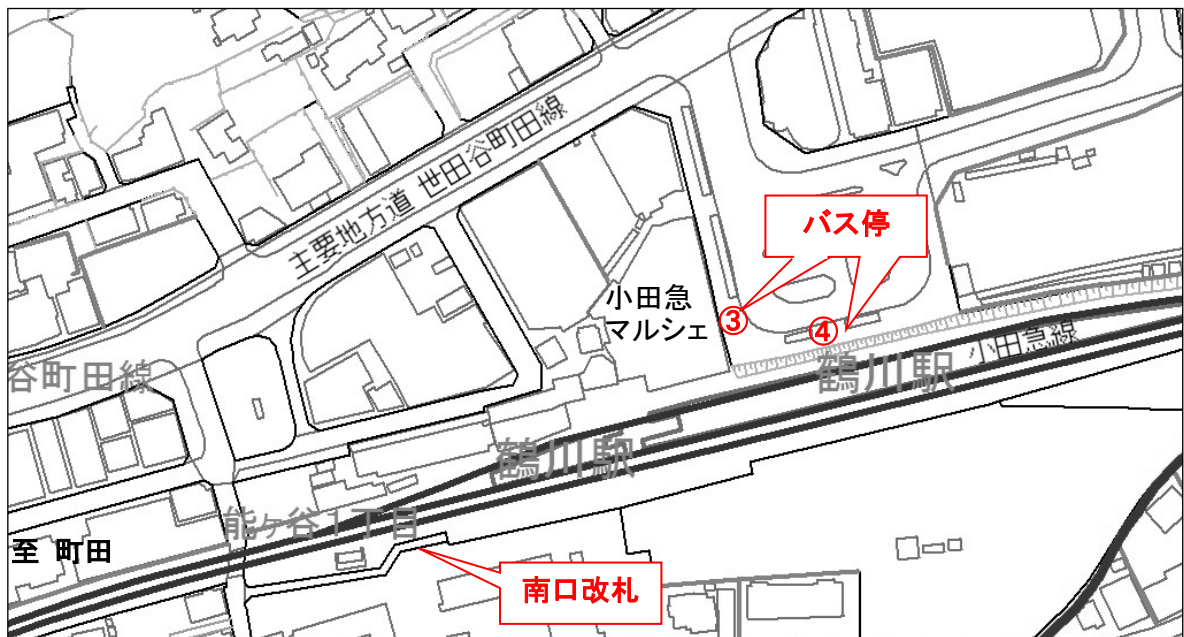


# 鶴川駅周辺地域 街づくりアンケート（駅利用者） 集計結果

## (1) アンケート調査の実施概要

### ① 調査方法

○配布地点：鶴川駅南口改札付近、鶴川駅北口バス停（3番、4番バス停）の2箇所



○調査対象：鶴川駅周辺を利用する利用者のうち、南口改札及び駅南側行きバス（三菱化学前、奈良北団地（こどもの国経由、ことり橋経由）、鶴川女子短期大学、鶴川駅行き（緑山循環））の利用者

○調査方法：直接配付、郵送回収

○調査日：2014年1月14日（火）、1月18日（土）の2日間

### ② 配布・回収数

・アンケート配布数は1,500通、そのうち回収は500通であり、回収率は33.3%です。

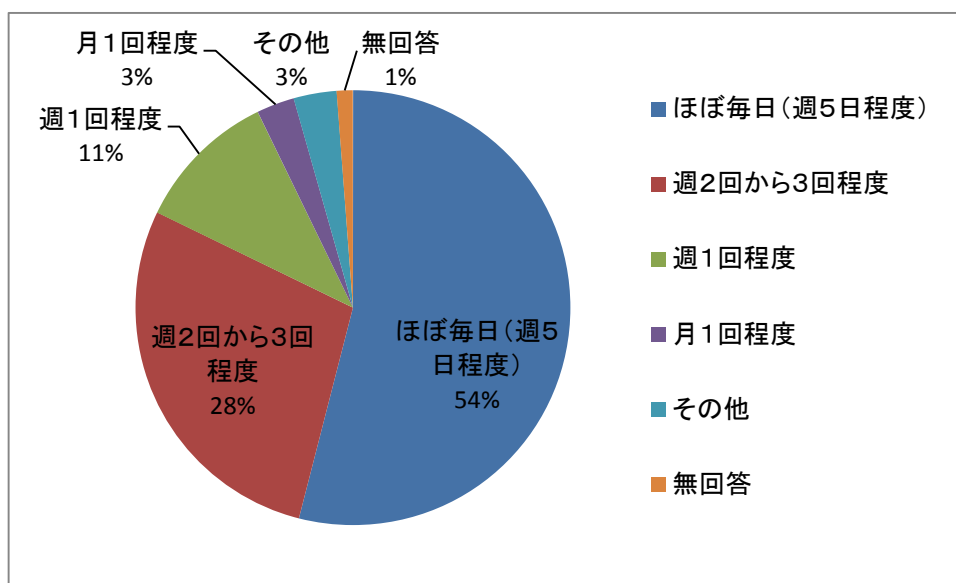
## (2) 集計結果

※【その他】意見で特に人数が明記されていない場合、回答者は1人。

**【問1】 鶴川駅をどの程度利用していますか。**  
(該当するものに一つ○を付けてください。)

回答者数：500

### 鶴川駅の利用頻度は、ほぼ毎日（週5日程度）が半数以上



鶴川駅の利用頻度について、最も多かったのは「ほぼ毎日（週5日程度）」が54%です。次いで多かったのは「週2回から3回程度」が28%となっており、鶴川駅をよく利用されている方に比較的多く回答していただいています。

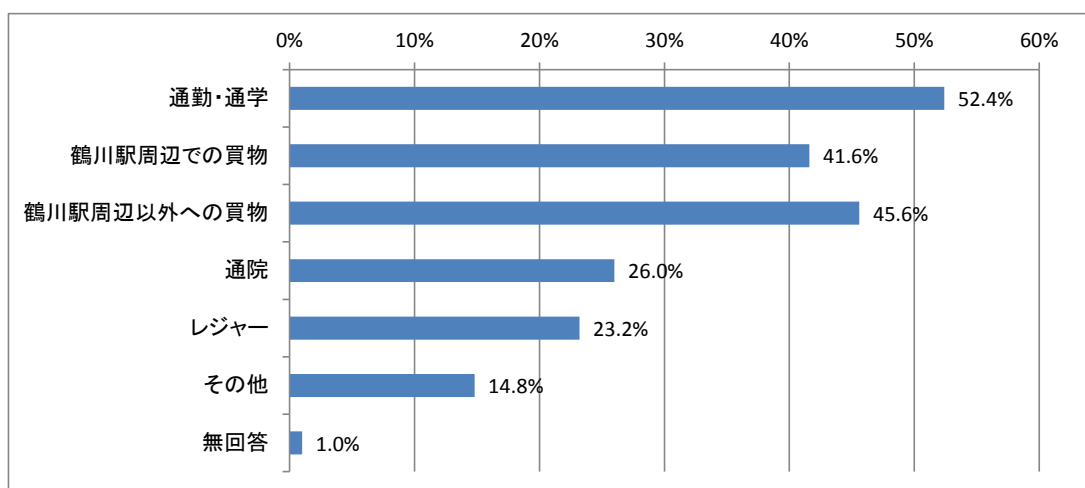
#### 【その他】

- ・週4日。
- ・1～2週に1回。
- ・2週間に1回。
- ・月に2～3回。
- ・月2回程度。（2人）
- ・月3回程度。
- ・月2～3回。
- ・月3～5回。
- ・2月に1回。
- ・半年に2～3回位。
- ・年3～4回。
- ・年に1度あるかないか。
- ・不定期。
- ・初めて。

**【問2】 鶴川駅の利用目的をお答え下さい。**  
 （当てはまるもの全てに○を付けてください。）

回答者数：500

**鶴川駅の利用目的は、「通勤・通学」、  
 次いで「鶴川駅周辺以外への買物」が約半数**



鶴川駅の利用目的は、「通勤・通学」及び「鶴川駅周辺以外への買物」がそれぞれ約50%です。他の駅へ移動するために利用している方が多く見られます。

**【その他】**

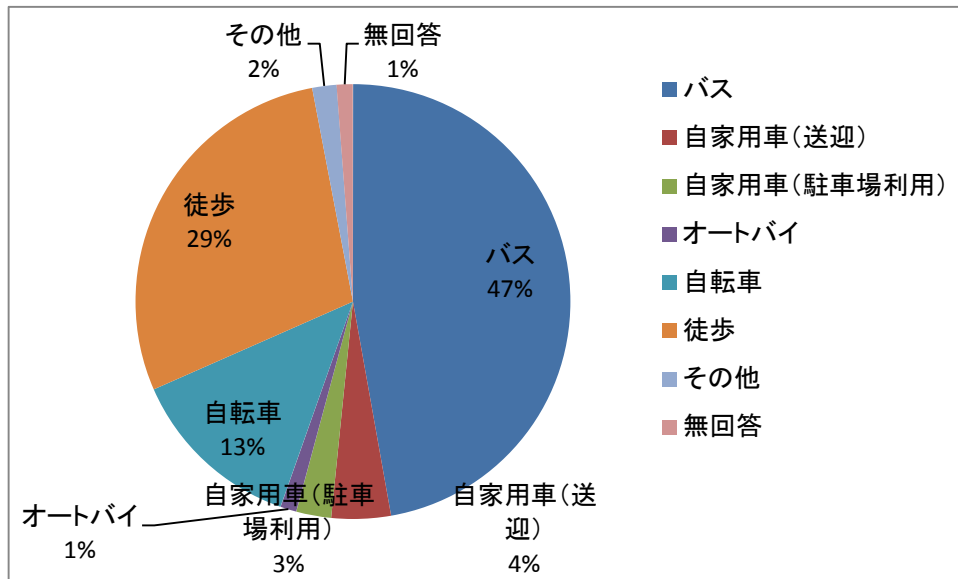
- ・ 町田方面や、新宿方面への外出。(9名)
- ・ 図書館、ポプリホール利用。(7名)
- ・ 公共施設の利用、公共手続。(2名)
- ・ 顧客訪問等の仕事。(6名)
- ・ NPO活動、ボランティア活動、習い事、講座等。(8名)
- ・ 金融機関利用。(4名)
- ・ スポーツジム利用。(4名)
- ・ 塾。(2名)
- ・ 趣味（鶴川駅以外含む）。(2名)
- ・ 食事。(5名)
- ・ センター試験受験。
- ・ 会合出席。(2名)
- ・ 墓参。(3名)
- ・ 美容院。
- ・ 介護。
- ・ 送迎。
- ・ 知人宅訪問。(2名)
- ・ 友人と会う。
- ・ 俳句会月8回、ちぎり絵月2回。
- ・ 真如苑へ行く。
- ・ 実家。
- ・ 各種用事。(2名)
- ・ 生活するために全ての目的として利用。

**【問3】** ご自宅から鶴川駅、あるいは鶴川駅から通勤通学先までの主な交通手段をお答え下さい。

(該当するものに一つ○を付けてください。)

回答者数：500

**鶴川駅発着の交通手段は「バス」利用が約半数、次いで「徒歩」利用が約30%**



自宅から鶴川駅、あるいは鶴川駅から通勤通学先までの主な交通手段については、「バス」が47%、「徒歩」が29%です。これは、アンケート配布数のうちほぼ半分が鶴川駅北口バス停であったためと考えられます。

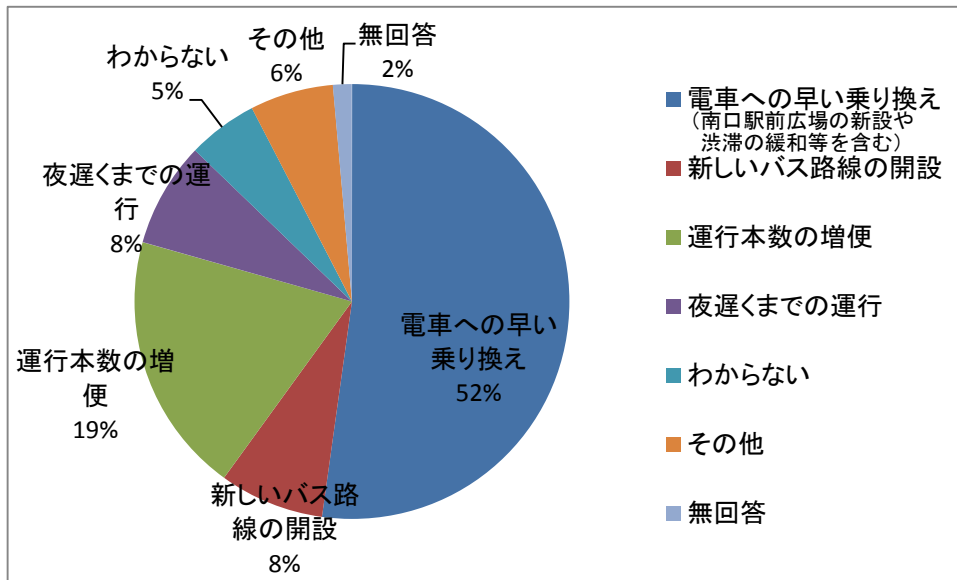
**【その他】**

- ・電車。(6名)
- ・バスもしくは自転車、徒歩。
- ・朝：タクシー、夜：徒歩とバス。
- ・専業主婦なので駅は利用しない。

【問4】 鶴川駅へのバスの利便性向上のためには何が大切と考えますか。  
 (最も大切と考えるものに一つ○を付けてください。)

回答者数：500

**バスの利便性向上のために、南口駅前広場の新設や渋滞緩和等を含めた「電車への早い乗り換え」が大切との意見が半数以上**



鶴川駅へのバスの利便性向上のためには何が大切と考えているのかについては、南口駅前広場の新設や渋滞緩和等を含めた「電車への早い乗り換え」が52%で、駅前広場や道路等の基盤整備も必要と考えているのが見受けられます。

また、バスの運行については「運行本数の増便」が19%、「夜遅くまでの運行」及び「新しいバス路線の開設」も8%ずつ回答されています。

**【その他】**

(道路整備について)

- ・道路整備。
- ・南口までの道路を整備してバスを乗り入れる。
- ・芝溝街道や北口駅前道路等の渋滞の緩和 (6名)
- ・道路の整備が急務。朝夕の渋滞解消。南口へのアクセス道路がないから南口整備は無駄。金の浪費になる。

(駅前広場について)

- ・駅前広場の拡大と空間。
- ・三輪行き、緑山行きは南口にロータリーを造ってください。バス停までの屋根を造って

ください。

- ・バスロータリーへの一般車の乗り入れ禁止。雨の日等は送り迎えの一般車でタイヤが乱れる事が多い。

#### (バスの乗換えの利便向上について)

- ・鶴見川の手前でバスの乗降が出来て大回りしないで駅の改札と繋がると便利です。
- ・駅の近くに停留所を。
- ・同じ方面ルート of 乗り場が出来ただけ一箇所か隣になるとありがたい。
- ・南口の方も北口のように階段を使わずに駅へ入れる（駅から出られる）改札があると大変便利だと思います。
- ・駅ホームから地上バス乗り場への進行ルートは、車椅子、老人の方が多く利用しているため接触事故を防止して欲しい。

#### (バス運行について)

- ・鶴川駅発奈良北団地行バスの発車時刻（10時から16時頃の）を、小田急線下り電車の鶴川駅到着時刻から6分後位に調整して乗り継ぎの便を図ってもらえないか。電車を降りてバスに着くとバスが発したばかりの事が良くある。
- ・以前利用していた時、間引きされることが多く、とても不便だった。
- ・淵野辺駅行きバスの増設。
- ・運行本数が少ない。
- ・循環バス、終夜。
- ・路線がわかりにくい。

#### (バス路線増設について)

- ・「たまちゃんバス」のような小さなバスを細い道の住宅地にも走らせてもらえると助かる。
- ・町田と川崎の境界に住んでいるためバス利用も難しい。川崎住民と町田住民の利用範囲が限定されているのを年老いても利用できないのか。

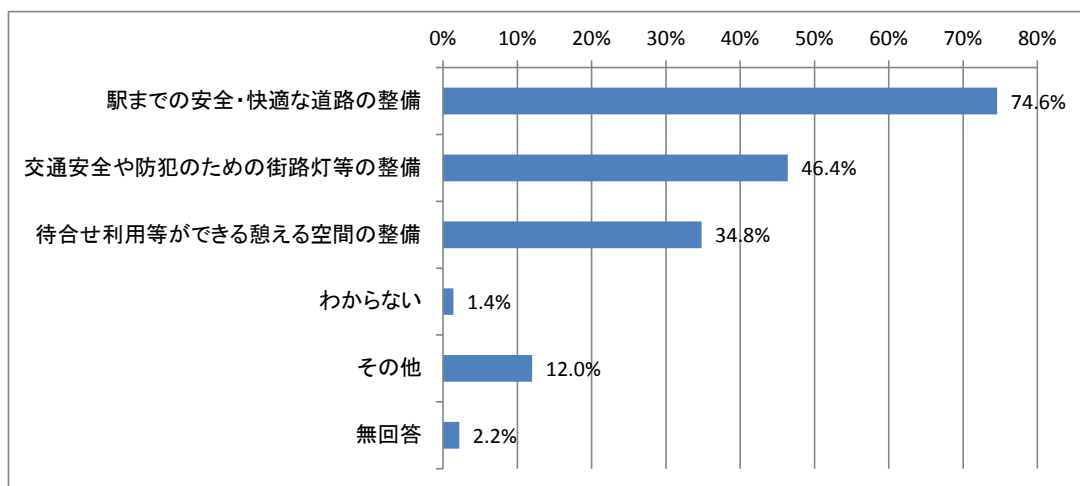
#### (その他の意見)

- ・現状で良い。
- ・特になし。
- ・バスは利用しない。（4名）

【問5】 徒歩や自転車等により南口を利用する場合、何が大切と考えますか。  
(当てはまるもの全てに○を付けてください。)

回答者数：500

**徒歩や自転車等により南口を利用するにあたって大切なことについて、  
約75%が「駅までの安全・快適な道路の整備」と回答**



徒歩や自転車等により南口を利用する場合、何が大切と考えているかについては、「駅までの安全・快適な道路の整備」が74.6%です。次いで「交通安全や防犯のための街路灯等の整備」といった、防犯のための整備も46.4%と多くの方が望んでいます。

また、その他では「駐輪場の整備・拡大」や「駐車場の整備」、「南北自由通路の整備」といった回答も見られました。

### 【その他】

#### (基盤等の整備について)

- ・ 駅前広場の拡充。
- ・ 駅前広場の入場規制等。(タクシーの待機や一般車両) (2名)
- ・ 駐輪場の整備、拡大。(23名)
- ・ 駐輪場への電動用の充電器設置。
- ・ 駐車場の整備。(4名)
- ・ 陸橋などの混雑緩和・解消。(2名)
- ・ 南北自由通路の整備。(5名)
- ・ 歩道や自転車専用道路の整備。(3名)
- ・ 防災広場にもなりうる空間の整備。
- ・ 改札の移設(柿生寄り)・新設。(10名)

- ・防犯カメラの設置。
- ・交通ミラーの設置。
- ・街灯の増設。

#### (駅南北の接続や駅舎について)

- ・南側の道路整備及び北側への太い連絡道路を構築。
- ・南口と北口が道路で結ばれている事。
- ・北口と南口が一体となるような整備。
- ・玉川学園寄り踏切の撤去。柿生寄り北側と南側のアクセス整備。
- ・地下通路小田急線踏切撤去、立体化、高層化。
- ・駅が近くなる事。

#### (岡上跨線橋等について)

- ・鶴川駅前に交差点から緑山方面へ向かう陸橋（徒歩）は、急で、老人にはとても大変。息が切れて立ち止まっている人が多い。
- ・現在駅の改札へ行くには跨線橋を渡るか川に沿った地下道を通らなければならない。跨線橋は年齢とともに越せなくなってくるし、地下道は明るくはなっているが家が少なく片側が川なので危険を感じる。

#### (土地利用について)

- ・商業施設の充実。
- ・食事の食材の買える（高級スーパーではなく）、安く品物が買えるスーパーが欲しい。
- ・今の鶴川駅周辺には魅力的店がないので、居酒屋ではない、例えば「てんや」とか「モス・バーガー」「シェーンズ・バーグ」「パパ・ミラノ」などがあれば嬉しい。

#### (環境について)

- ・自然を活かした楽しく明るい空間。
- ・自然環境。

#### (モラルやルールについて)

- ・自転車利用者の交通ルール遵守。
- ・利用する人のモラルやマナー。

#### (その他の意見)

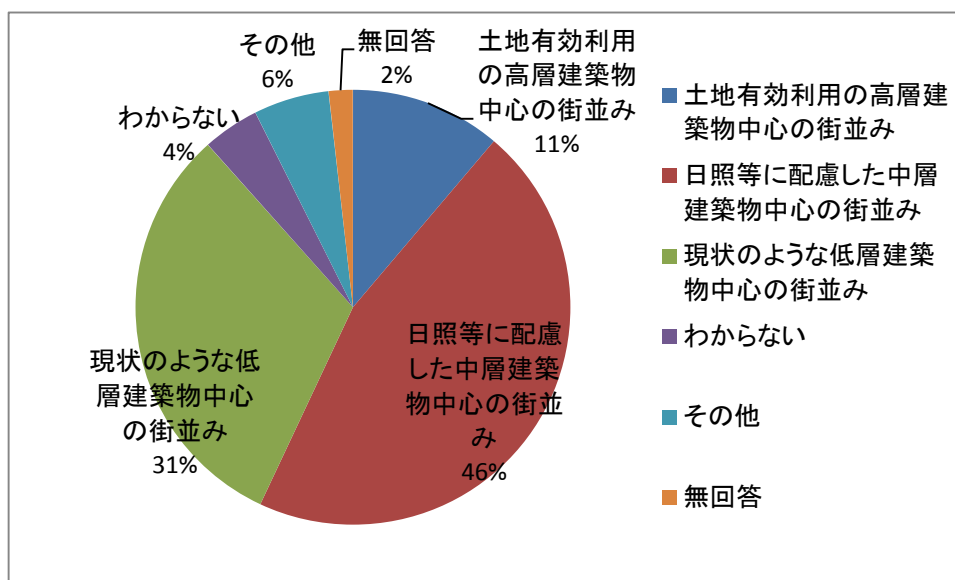
- ・自転車は使用しない。



【問6】南口駅周辺に相応しい街並みはどのように考えますか。  
 (該当するものに一つ○を付けてください。)

回答者数：500

**南口駅周辺に相応しい街並みは、  
 「日照や通風に配慮した5階建程度の中層の建築物が中心の街並み」が約半数**



南口駅周辺に相応しい街並みは、「日照や通風に配慮した5階建程度の中層の建築物が中心の街並み」が46%、「現状のような2階建の低層の建築物が中心の街並み」が31%と考えられています。

「土地の有効利用の観点から10階建以上の高層の建築物が中心の街並み」は11%と低く、7割以上の駅利用者は、高層建築物よりも中層や低層の街並みが相応しいと考えています。

【その他】

(商店等の土地利用について)

- ・大型小売店（大きなデパートや洋服屋、スーパー）（3名）
- ・商業地域（店舗等及びスーパー他）
- ・商店街が良い。
- ・既存の店舗以外に扱う商品の店舗。日用雑貨、衣類。
- ・利便性のある施設。
- ・おしゃれなカフェ。
- ・商店が入るようなビルが望ましい。
- ・成城学園前駅や経堂駅のような風に。
- ・パチンコ屋以外。

- ・南口には余りに明るい店がなくとても不便。1～2店でも明るい店が欲しい。（スーパー、コンビニなど）
- ・5階は高いが、2階程度は低すぎる。3～4階程度が適当と思う。

#### （緑や農地について）

- ・緑のある憩える空間のある街並み。
- ・公園緑地のある自然を残す駅周辺。
- ・鶴見川の美しい景観を大切にしたい街並み。
- ・駅前でありながら緑の美しい景観が広がる街並み。（現状のままということ）
- ・人々が憩える広場、公園（2名）
- ・緑を残し農家の経営を助成。
- ・農地。現状維持。
- ・南口側は開発すべきではありません！現状のまま新宿寄りに改札口を新設するだけで十分です。
- ・北口が混雑しているので、南口は緑が多い樹木や植込みを中心とした自然を活かした広場にして欲しい。

#### （道路等について）

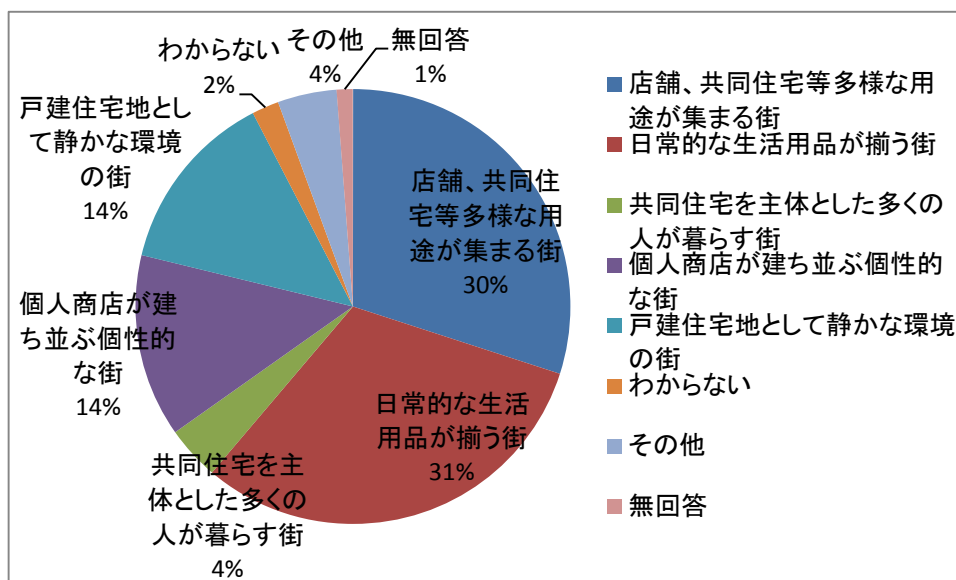
- ・建物を考えるよりも、まず駅に通じる道路造りが大切。
- ・交通ターミナルとしての機能を最優先して欲しい。街ができると混みますから、街並みは不要。
- ・ミスタードーナツの傍の踏切が混雑して危ないので、人間の通る場所を明確にするか、広げてください。
- ・道路幅が狭いし坂が多いので大変不便と思われる。
- ・雨が降ると送り迎えの自家用車が多いため、バス、タクシー乗り場だけでなく自家用車の待機スペースが欲しい。
- ・バス停があること。

【問7】南口駅周辺に相応しい街のイメージはどのように考えますか。

(該当するものに一つ○を付けてください。)

回答者数：500

**南口駅周辺に相応しい街のイメージは、駅前らしく  
店舗や共同住宅が集まり、生活用品が揃えられる街が合わせて60%以上**



南口駅周辺に相応しい街のイメージは、「店舗や事務所、共同住宅など多様な用途が集まる街」、「日常生活用品が揃う街」が合わせて60%以上を占めており、駅前らしい商店等の立地をイメージしている回答が多く見られます。

### 【その他】

#### (商店について)

- ・大型百貨店を中心に日常生活用品が揃う街。
- ・「日常生活用品が揃う街」で、尚且つ景観に配慮した街並みにしてほしい。
- ・スポーツクラブ、シネマを含む小さなショッピングモール。(2名)
- ・カフェやパン屋さん、ケーキ屋さんなど小規模で落ち着きのある店舗。
- ・パチンコはNG。飲み屋、風俗店もNG。
- ・プールやスポーツジムなどの施設や広い公園。

#### (自然や公園について)

- ・人々が憩える広場、公園がある街にほしい。
- ・自然と共生した個性的な街。
- ・自然を残すやすらぎのある町。

- ・里山、鶴見川を見て緊張（疲れ）のほぐれる街。
- ・鶴川らしい田舎風。
- ・豊かな自然を活かした公園。
- ・川を中心に季節がわかるような、小さな子供たちが安心して遊べるような所。
- ・歩行者が安全に歩くことのできる歩道の確保。自然が楽しめる遊歩道、公園などの街並み。
- ・現在の岡上から山にかけての雰囲気を壊さないで。交通量は最小限に、利便性を追求する。

#### （施設等について）

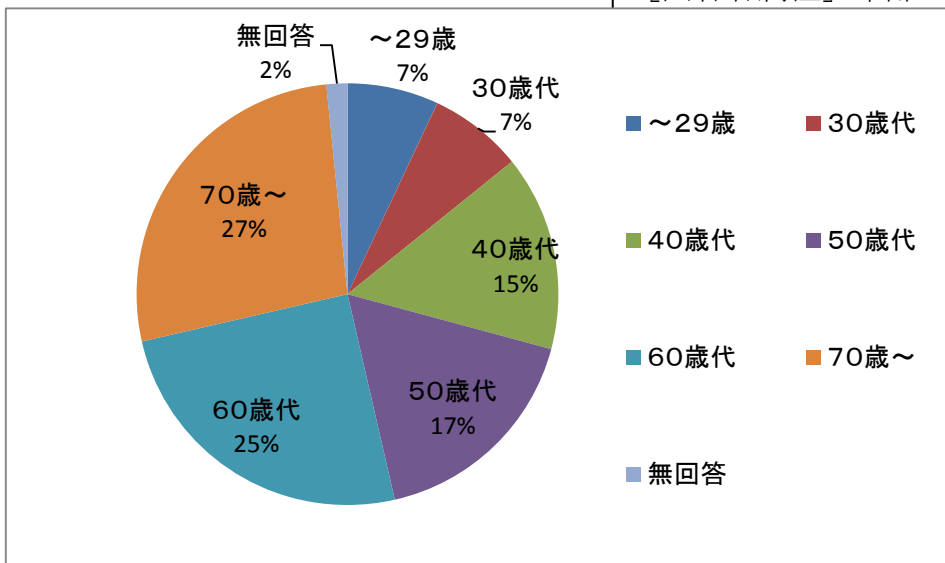
- ・公共施設、町民が利用できる集会所などをビルの中心に設置して年寄り、若者が使える場所が欲しい。
- ・サッカー場。緑が多く。ゼルビアがんばれ！

#### （道路等について）

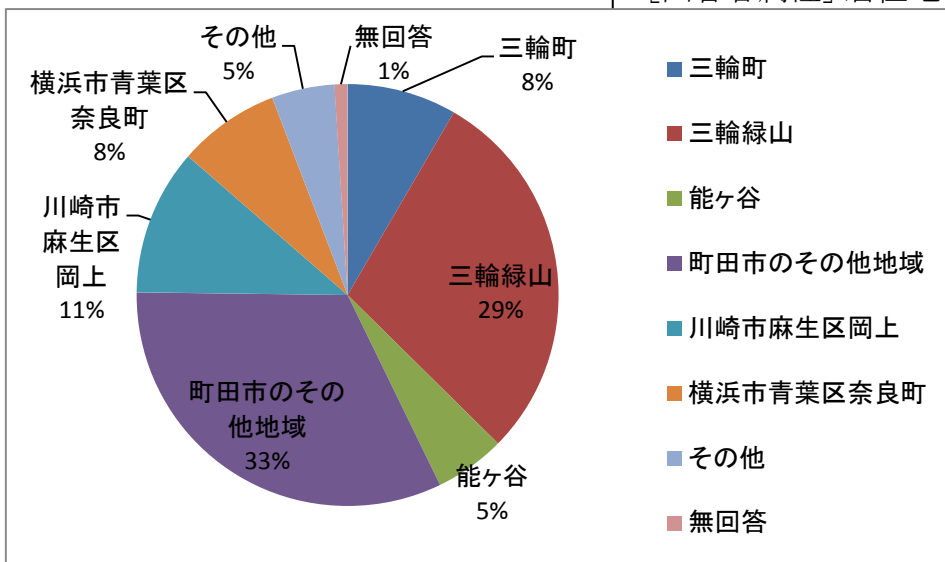
- ・戸建住宅地、マンションが多いので道幅を広くして道路事情を良くして欲しい。
- ・道が狭いのでバスロータリーは難しいが、もう少し活気あるイメージが欲しい。特に三輪地区、岡上地区の徒歩利用の人の利便性を考慮して欲しい。
- ・今迄何か全てを揃えようと思うと町田や新百合ヶ丘、子供の国（三輪）などに車に乗ったり、電車に乗って行かなければならなかったのが、生活をしやすくして欲しい。

※参考

[回答者属性] 年齢



[回答者属性] 居住地



●その他、ご意見等がありましたら、お書き下さい。(主な意見抜粋)

- ・渋滞を解消して欲しい。
- ・跨線橋を渡らなくても鶴川駅にアクセスできるようにして欲しい。
- ・駅南側にバスの乗り入れが出来るようにして欲しい。
- ・駅南側にも日用品が揃えられるようにしてほしい。
- ・パチンコ屋等は立地できないようにしてほしい。
- ・駅の新宿側のホームへアクセスできるようにしてほしい。
- ・道幅が狭く歩行者の通行が危険である。
- ・街灯が少なく夜道を歩くときが不安である。
- ・駐輪場を設置して欲しい。