

「2025年度 エコ（環境）に関する市民アンケート」について

1 アンケートの目的・回答方法

エコ（環境）に関する市民アンケート

— アンケート調査へのご協力のお願い —

日頃から市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

町田市では2022年4月に「第3次町田市環境マスタープラン」を策定しました。さらに2024年度に「第3次町田市環境マスタープラン」を一部改定し、地球温暖化対策の内容を中心に見直しを行いました。今後はより一層、市民・事業者・市が一体となって計画を進めていきたいと考えております。つきましては、今後の取り組みの参考とさせていただくために、アンケート調査を実施させていただきます。

本調査の実施にあたり、住民基本台帳に記載された市内在住の方から3,000人を無作為に選ばせていただきました。回答は無記名でお答えいただき、回答内容につきましてはすべて統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

本調査の結果は、「町田市環境白書2025」で公表いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025年4月

町田市 環境資源部 環境政策課

■回答・返送にあたってのお願い■

- 回答は、アンケートをお送りしたお名前のご本人がお答えください。
- 回答に迷う場合は、あなたの考えにできるだけ近いものをお選びください。
- アンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストへ投函ください。
- 下記の二次元コードからもご回答いただけます。

※WEBでご回答いただいた場合は、こちらの用紙での回答は必要ありません。

回答の期限 4月23日（水）まで



←WEBでのご回答はこちら
WEBでご回答いただいた場合こちらの用紙の提出は不要です。



2 記入方法

調査票の記入方法について

- 回答は、あてはまる番号に○をつけていただく形式となっています。その際、あてはまるもの「1つに」や「2つまで」と、○の数を指定しています。指定数よりも○の数が多かった場合、集計上無効となってしまいますので、お気をつけください。
- 回答の中で「その他」を選んだときは、その内容を()の中に具体的に記入してください。

あなた自身について、お答えください。

あなたの性別をお答えください。

- | | | |
|------|------|--------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. 無回答 |
|------|------|--------|

あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。1つに○をつけてください。

- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 | |

あなたの居住形態を教えてください。

- | | | |
|---------|---------|------------|
| 1. 戸建住宅 | 2. 集合住宅 | 3. その他 () |
|---------|---------|------------|

あなたの家族構成を教えてください

- | | | |
|-----------------|-------------------|---------------|
| 1. 単身（一人世帯） | 2. 夫婦のみ世帯（事実婚を含む） | 3. 二世代世帯（親と子） |
| 4. 三世代世帯（親と子と孫） | 5. その他 () | |

あなたが現在お住まいの地域の7桁の郵便番号、または町名をお答えください。

--	--	--	--	--	--	--

3 ごみに関する設問

ごみの分別や3Rの取り組みについて、あなたの考えをお聞かせください。

問11-1. (1)～(7)にあげるごみに関するごとにどの程度関心がありますか。項目ごとに1つに○をつけてください。
 1. とても関心がある 2. ある程度関心がある 3. それほど関心はない 4. 全く関心はない

(1) ごみの分別	1	2	3	4
(2) ごみの減量	1	2	3	4
(3) リユース（使用したものごみにしないで繰り返し使うこと）	1	2	3	4
(4) リサイクル（不用品やごみを資源として再利用すること）	1	2	3	4
(5) 食品ロス（家庭や飲食店などで、まだ食べられる食品・食材が捨てられてしまうこと）	1	2	3	4
(6) プラスチックの削減・リサイクル	1	2	3	4
(7) その他(具体的に)	1	2	3	4

問11-2. (1)～(10)にあげるごみの分別や3Rの取り組みについて、現在どの程度取り組んでいますか。項目ごとに1つに○をつけてください。

1. いつもしている 2. ほとんどしている 3. 時々している 4. ほとんどしていない 5. 全くしていない

(1) 資源になる紙などの分別	1	2	3	4	5
(2) マイバッグの使用	1	2	3	4	5
(3) マイボトルの使用	1	2	3	4	5
(4) 詰め替え製品を選ぶ	1	2	3	4	5
(5) 食品・食材を捨てない	1	2	3	4	5
(6) 生ごみの自家処理	1	2	3	4	5
(7) 生ごみは捨てる前に水切りをする	1	2	3	4	5
(8) フリマアプリ等の活用によるリユース	1	2	3	4	5
(9) フードドライブへの食品の寄付	1	2	3	4	5
(10) その他 (具体的に)	1	2	3	4	5

【問11-2で1. いつもしている 2. ほとんどしている 3. 時々しているを選択した場合にお答えください】

問11-3. ごみの分別や3Rについて取り組みを実施するようになったきっかけは何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1. 家族・知人が実施していた
- 2. TV・新聞などの情報を見た
- 3. ニュースサイトやニュースアプリの情報を見た
- 4. 法令や市のルールが変わった
- 5. 学校や会社で知った
- 6. 市の広報を見た
- 7. 市のSNSの投稿を見た
- 8. 子どもが学校で習ったことを教えてくれた
- 9. 市のイベントで見聞きした
- 10. その他 (具体的に)

【問11-2で4. ほとんどしていない 5. 全くしていないを選択した場合にお答えください】

問11-4. あなたがごみの分別や3Rについて取り組んでいない理由を教えてください。あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1. 必要性を感じない
- 2. 忙しい (時間がない)
- 3. やり方がわからない
- 4. きっかけがない
- 5. メリットを感じない
- 6. 市の分別がわかりにくい
- 7. 興味がない
- 8. 取り組みを知らなかった
- 9. その他 (具体的に)

問12. 食品とのかかわりについて教えてください。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 買い物の前に冷蔵庫をチェックし、余分な商品を買わないように心がけている
2. 買い物の際、商品棚の手前に並ぶ賞味期限の近い商品を選んでいる（てまえどり）
3. 調理の際には食材を使い切るようにし、食材を無駄にしない工夫をしている
4. 「賞味期限」を過ぎてもすぐに捨てずに、食べられるか判断している
5. 外食の際、小盛メニューなど希望に沿った量で料理を提供するお店を選ぶようにしている
6. 食品を未開封のまま捨ててしまうことがある
7. 食品を使い切れず（未開封は除く）、もしくは食べ切れず捨ててしまうことがある
8. 外食時に料理を残してしまうことがある

問13. ごみの分別や3Rに関する情報をどのようにして入手していますか。
あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. X (ごみナクナーレ (町田市公式))
2. Instagram (ごみナクナーレ (町田市公式))
3. ごみ分別アプリ
4. 町田市ホームページ
5. YouTube (町田市公式動画チャンネル「さんあーるチャンネル」)
6. チラシ (紙)
7. 広報紙 (ごみナクナーレ、ECO まちだ)
8. 講座等対面での発信
9. バスなど日常的に使用する場所での掲示
10. 資源とごみの収集カレンダー
11. 資源とごみの出し方ガイド
12. 電話等での問い合わせ
13. メール配信サービス
14. その他 (具体的に)

問14. さらなるごみの分別や3Rの取り組み推進のために、特に必要だと思う市の施策について3つまで選び○をつけてください。

1. ごみ分別アプリの機能向上 (検索機能の強化やAIの活用等)
2. 自治会やマンションなど、地域における環境への取り組みへの支援
3. 子どもへの環境教育の推進
4. 親子向け・若者向け・高齢者向けなど、対象に合わせたイベントや講座の開催
5. 高齢者等、ごみ出しや分別が困難な方への支援
6. その他 (具体的に)

問15. リチウムイオン電池などの小型充電式電池や充電式小型家電の捨て方^{*1}について、指定収集袋^{*2}に入れて出すことができないことをご存じですか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

*1 小型家電回収ボックスや有害ごみの日（毎月2回目のビン・カンの日）に有害ごみ（電池）のかごに出すことができます。

*2 燃やせないごみ、燃やせるごみ、容器包装プラスチック

環境配慮行動や市の取り組みについて、あなたの考えをお聞かせください

問18. あなたは環境に配慮した以下の行動をしていますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 家電を買い替える時は省エネ性能の高い機器を選ぶよう努めている
2. 空調の温度調整等の日常生活でできることから省エネ行動に努めている
3. 太陽光発電機器や蓄電池の住宅等への導入を検討している（導入した）
4. 環境に配慮した電力（電力会社）を選んで契約する（検討している）
5. 移動の際はなるべく自転車や徒歩、公共交通機関を利用するよう努めている
6. 車を運転する際はアイドリングストップやエコドライブを心がけている
7. 食材を選ぶ際は、旬の食材や町田産の食材を選ぶよう努めている
8. 花や木、植物を育てるなど、家庭でできる緑化に努めている
9. 食品の食べ切り、使い切りに努めている
10. レジ袋やプラスチック製品の利用削減に努めている
11. 近隣への悪臭、騒音などの発生防止に努めている
12. 家庭や身近な人と環境に関する話題を共有している
13. 環境関連のイベントや環境学習講座などに参加している

問19. 市が実施している以下の取り組みについて、あなたが知っているもの全てに○をつけてください。

1. 家庭での環境配慮行動に参加する「わたしのエコ宣言」
2. 「みどりのカーテン事業」でゴーヤの苗を配布
3. 公共施設への電気自動車用充電器の設置
4. 玉川学園、金森地区で地域コミュニティバス（玉ちゃんバス、かわせみ号）を運行
5. 公園・緑地の維持管理（清掃等）を行う公益的活動の呼びかけ・サポート
6. 里山環境の保全活動
7. 生きものに関する調査やイベント（LINEを使った生きもの調査、ザリガニ釣りなど）
8. 町内会・自治会・子ども向け資源とごみの出前講座の実施
9. マイボトル・マイバッグの利用促進キャンペーン
10. 市内公共施設への「マイボトル専用給水器」の設置
11. 食品ロスに関する市の取り組み（フードドライブの開催、フードシェアリングアプリとの連携等）
12. 家庭用燃料電池システム（エネファーム）の設置費補助
13. 家庭用生ごみ処理機の購入費補助
14. リサイクル広場の開催
15. 5月30日（ごみゼロデー）前後に美化キャンペーンとして地域清掃等の活動を呼びかけ
16. 町田駅など利用者が多い駅周辺を美化推進区域や公道での喫煙禁止区域に指定
17. 新たなごみの資源化施設の整備
18. 新たなごみの資源化施設整備に関する情報紙「ごみ資源化施設建設NEWS」の発行
19. ごみ情報紙「ごみナクナーレ」の発行
20. 環境広報紙「ECOまちだ」の発行
21. ごみの減量・資源化等に関する情報を「ごみナクナーレ」SNS（Instagram、X）で発信
22. 環境に関する情報を「ハスのん」SNS（Instagram、X）で発信
23. 「町田市ごみ分別アプリ」の提供
24. 災害ごみの出し方の周知

4 集計結果（一部抜粋）

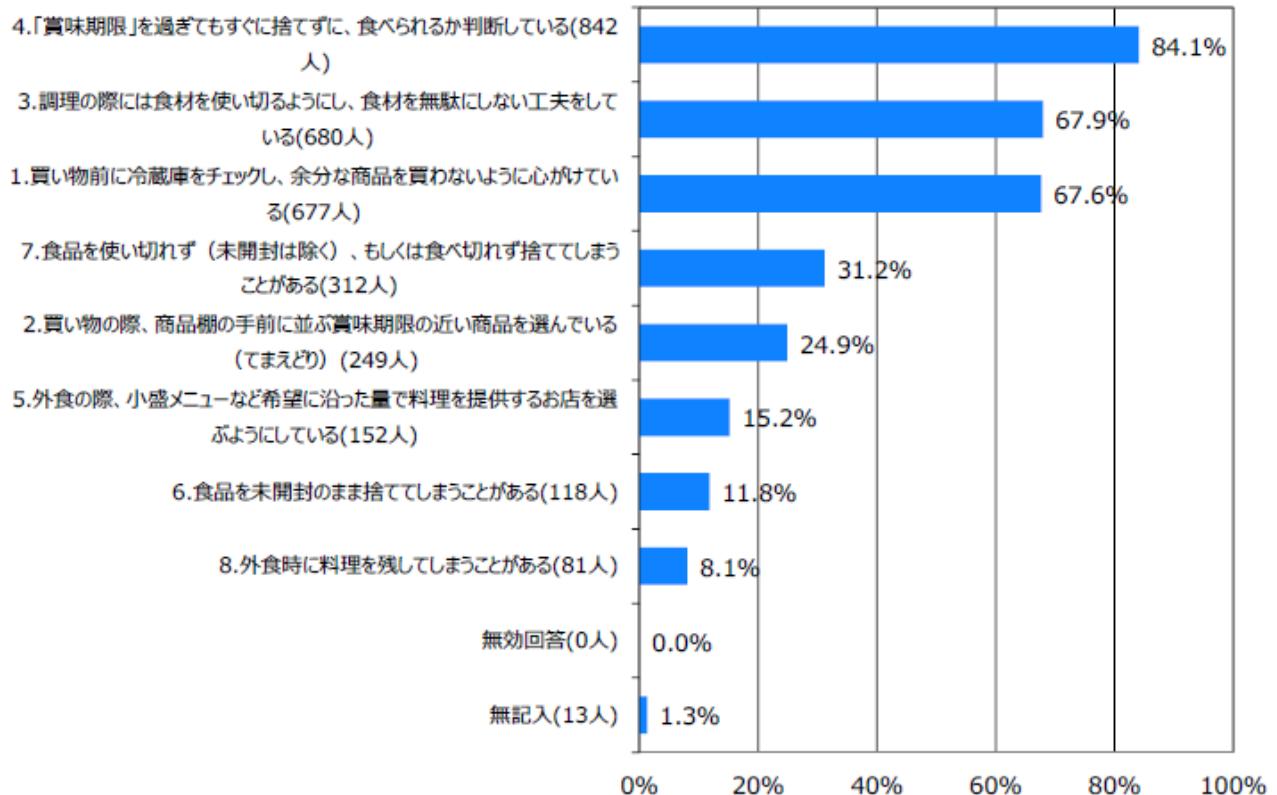
回答の集計は、回答者の年代や家族構成などでクロス集計を行っている。

(5) 問12 食品とのかかわりについて

食品とのかかわりについて教えてください（全て選択）。

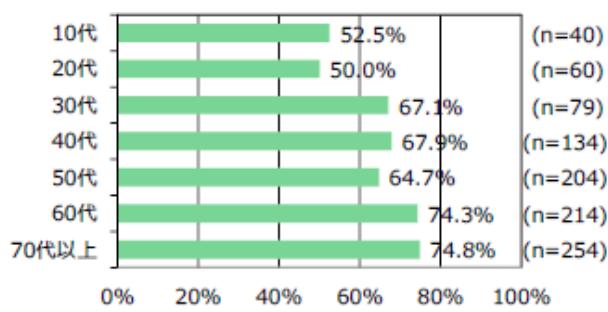
1) 全体

（回答者数=1,001人）

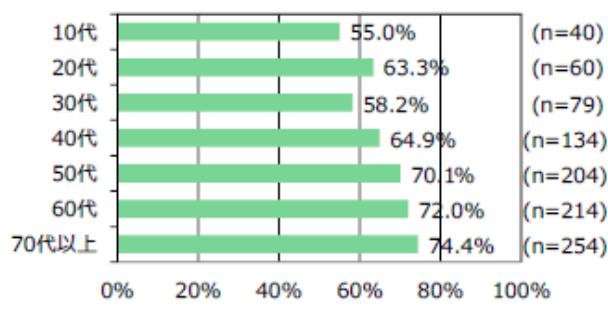


3) 年代別

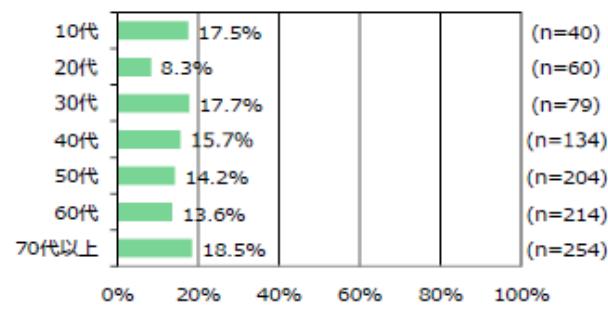
1. 買い物前に冷蔵庫をチェックし、余分な商品を買わないように心がけている



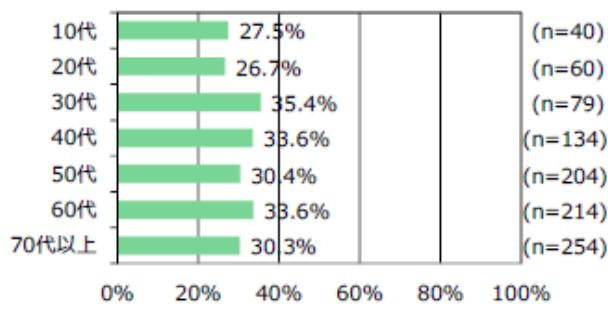
3. 調理の際に食材を使い切るようにし、食材を無駄にしない工夫をしている



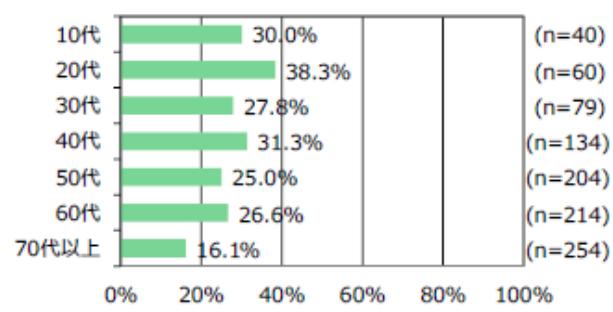
5. 外食の際、小盛メニューなど希望に沿った量で料理を提供するお店を選ぶようにしている



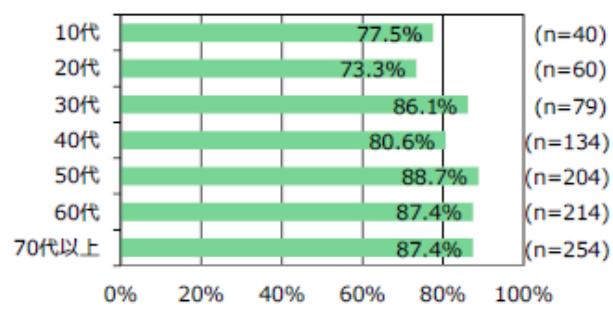
7. 食品を使い切れず(未開封は除く)、もしくは食べ切れず捨ててしまうことがある



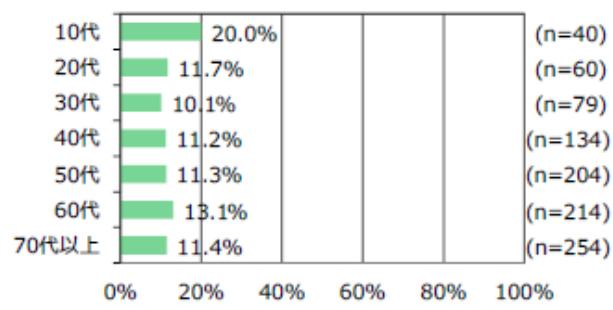
2. 買い物の際、商品棚の手前に並ぶ賞味期限の近い商品を選んでいる(てまえどり)



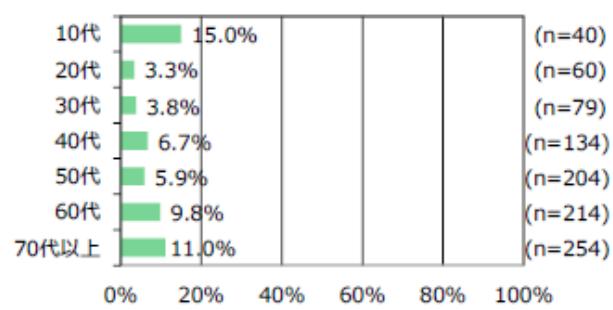
4. 「賞味期限」を過ぎてもすぐに捨てずに、食べられるか判断している



6. 食品を未開封のまま捨ててしまうことがある

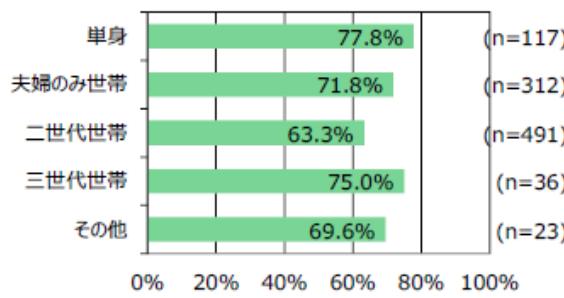


8. 外食時に料理を残してしまうことがある

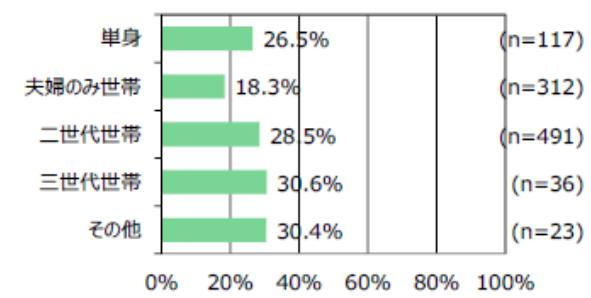


5) 家族構成

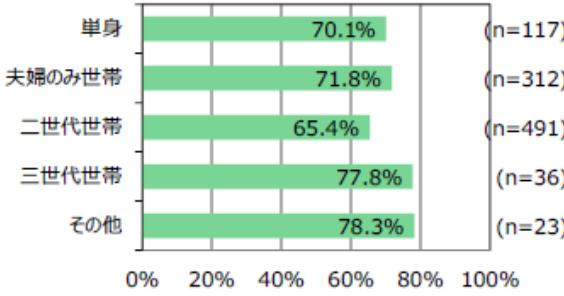
1. 買い物前に冷蔵庫をチェックし、余分な商品を買わないように心がけている



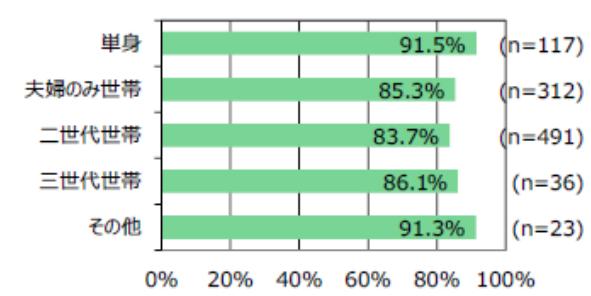
2. 買い物の際、商品棚の手前に並ぶ賞味期限の近い商品を選んでいる(てまえどり)



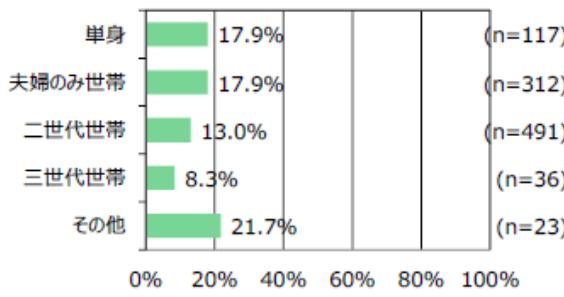
3. 調理の際には食材を使い切るようにし、食材を無駄にしない工夫をしている



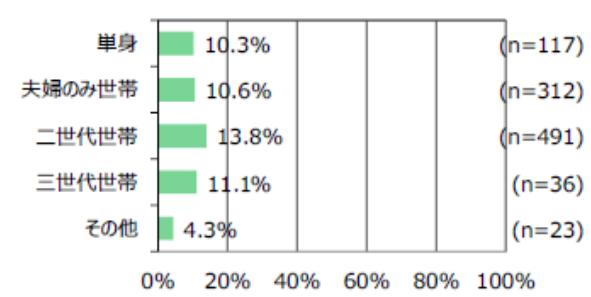
4. 「賞味期限」を過ぎてもすぐに捨てずに、食べられるか判断している



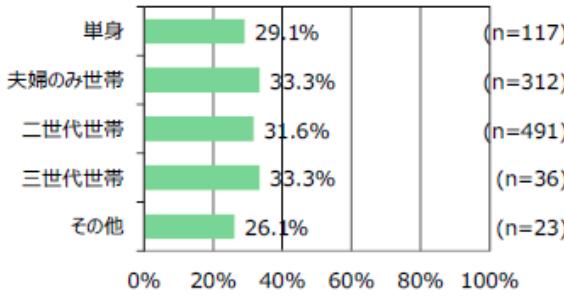
5. 外食の際、小盛メニューなど希望に沿った量で料理を提供するお店を選ぶようになっている



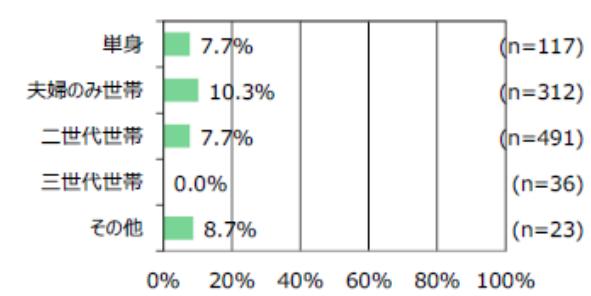
6. 食品を未開封のまま捨ててしまうことがある



7. 食品を使い切れず(未開封は除く)、もしくは食べ切れず捨ててしまうことがある



8. 外食時に料理を残してしまうことがある



【参考】2024年度エコ（環境）に関する市民アンケート調査結果

町田市HP「トップページ暮らし》ごみ・環境》環境計画・会議》審議会・協議会》

町田市環境審議会》第12期 町田市環境審議会の開催経過（第87回～第92回）」

》「第89回町田市環境審議会」参考資料4

https://www.city.machida.tokyo.jp/kurashi/kankyo/kankyo/keikaku/kankyogomishingikai/kankyou05/12kannkyousingikai.files/89_sannkosiryo4-1.pdf

https://www.city.machida.tokyo.jp/kurashi/kankyo/kankyo/keikaku/kankyogomishingikai/kankyou05/12kannkyousingikai.files/89_sannkosiryo4-2.pdf