子どもセンターただＯＮ　2025年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2026年2月1日～2月28日
【配布枚数】(小学生～18歳)　200枚、(保護者)　100枚
【回収枚数】(小学生～18歳)　200枚、(保護者)　100枚
【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%
【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1．あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

①　年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．小学１～３年生	41	20.5%	-4.6%	46	25.1%
2．小学４～６年生	83	41.5%	0.5%	75	41.0%
3．中学生	54	27.0%	12.2%	27	14.8%
4．中学卒業～18歳	22	11.0%	-8.1%	35	19.1%
	計 200			183	

②　子どもセンターただＯＮをどのくらい利用していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．週５日以上	6	3.0%	-3.7%	13	6.7%
2．週２～４日くらい	60	30.0%	10.9%	37	19.1%
3．週１日くらい	44	22.0%	-1.2%	45	23.2%
4．月１～２日くらい	73	36.5%	-1.1%	73	37.6%
5．その他	17	8.5%	-4.9%	26	13.4%
	計 200			194	

2．当てはまる番号に○をつけてください。

①　子どもセンターただＯＮは好きですか？満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．好き	132	66.0%	0.5%	131	65.5%
2．まあ好き	65	32.5%	0.0%	65	32.5%
3．あまり好きではない	2	1.0%	-0.5%	3	1.5%
4．好きではない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
	計 200			200	

②　職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．そう思う	154	77.0%	7.0%	140	70.0%
2．まあそう思う	37	18.5%	-8.5%	54	27.0%
3．あまりそう思わない	3	1.5%	-1.0%	5	2.5%
4．そう思わない	6	3.0%	2.5%	1	0.5%
	計 200			200	

③　子どもセンターただＯＮで困ることがありますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．ある	7	3.5%	-5.5%	18	9.0%
2．ない	193	96.5%	5.5%	182	91.0%
	計 200			200	

③-1　あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．できる	4	57.1%	1.6%	10	55.6%
2．できない	3	42.9%	-1.6%	8	44.4%
	計 7			18	

④　子どもセンターただＯＮで行うイベントやプログラムは好きですか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．とても好き	80	40.4%	-25.9%	128	66.3%
2．まあ好き	41	20.7%	-9.3%	58	30.1%
3．あまり好きではない	2	1.0%	-2.1%	6	3.1%
4．好きではない	2	1.0%	0.5%	1	0.5%
5．参加したことがない	73	36.9%	-	-	-
	計 198			193	

⑤　子どもセンターただＯＮの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．そう思う	140	70.0%	-3.5%	147	73.5%
2．まあそう思う	55	27.5%	6.5%	42	21.0%
3．あまりそう思わない	5	2.5%	-2.0%	9	4.5%
4．そう思わない	0	0.0%	-1.0%	2	1.0%
	計 200			200	

⑥　おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．そう思う	122	61.0%	-7.0%	136	68.0%
2．まあそう思う	67	33.5%	10.0%	47	23.5%
3．あまりそう思わない	6	3.0%	-1.5%	9	4.5%
4．そう思わない	5	2.5%	-1.5%	8	4.0%
	計 200			200	

⑦　子どもセンターただＯＮに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．知っている	118	59.0%	-2.1%	121	61.1%
2．知らない	82	41.0%	2.1%	77	38.9%
	計 200			198	

⑧　子ども委員会について知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．知っている	117	58.5%	-0.1%	116	58.6%
2．知らない	83	41.5%	-0.4%	83	41.9%
	計 200			199	

保護者

1．あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．10歳代	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
2．20歳代	9	9.0%	2.9%	6	6.1%
3．30歳代	65	65.0%	5.4%	59	59.6%
4．40歳代	20	20.0%	-6.3%	26	26.3%
5．50歳代	3	3.0%	-2.1%	5	5.1%
6．60歳以上	2	2.0%	-1.0%	3	3.0%
	計 100			99	

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．0～2歳	65	47.8%	14.9%	46	32.9%
2．3歳～小学校入学前	53	39.0%	-5.3%	62	44.3%
3．小学1～3年生	15	11.0%	-9.0%	28	20.0%
4．小学4年生以上	3	2.2%	-0.7%	4	2.9%
	計 136			140	

③ 利用頻度	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．週5日以上	2	2.0%	2.0%	0	0.0%
2．週2～4日程度	6	6.0%	0.7%	5	5.3%
3．週1日程度	19	19.0%	-11.5%	29	30.5%
4．月1～2日程度	58	58.0%	16.9%	39	41.1%
5．その他	15	15.0%	-8.2%	22	23.2%
	計 100			95	

2．サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	90	90.0%	-1.0%	91	91.0%
2．やや満足	9	9.0%	0.0%	9	9.0%
3．やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

② 子どもセンターただＯＮの感染症対策は十分だと感じますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	59	59.6%	-10.4%	70	70.0%
2．やや満足	35	35.4%	5.4%	30	30.0%
3．やや不満	4	4.0%	4.0%	0	0.0%
4．不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 99			100	

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	77	77.0%	-6.0%	83	83.0%
2．やや満足	20	20.0%	3.0%	17	17.0%
3．やや不満	3	3.0%	3.0%	0	0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

④ イベントやプログラムのPR方法（ＨＰやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	65	67.7%	-4.3%	72	72.0%
2．やや満足	27	28.1%	2.1%	26	26.0%
3．やや不満	4	4.2%	2.2%	2	2.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 96			100	

⑤　イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	47	48.5%	-22.1%	67	70.5%
2．やや満足	28	28.9%	-0.6%	28	29.5%
3．やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
5．参加したことがない	21	21.6%	-	-	-
	計 97			95	

⑥　おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	58	58.0%	-14.4%	71	72.4%
2．やや満足	38	38.0%	11.5%	26	26.5%
3．やや不満	4	4.0%	3.0%	1	1.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			98	

⑦　館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	71	71.0%	3.0%	66	68.0%
2．やや満足	28	28.0%	-2.9%	30	30.9%
3．やや不満	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			97	

⑧　子どもセンターただＯＮでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	60	63.8%	5.9%	55	57.9%
2．やや満足	33	35.1%	-3.8%	37	38.9%
3．やや不満	1	1.1%	-2.1%	3	3.2%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 94			95	

⑨　子どもセンターただＯＮについて、総合的にどの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1．満足	75	75.0%	-6.6%	80	81.6%
2．やや満足	25	25.0%	6.6%	18	18.4%
3．やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			98	

2025年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・今年度の調査では小学生の高学年から中学生の子どもの回答が多かった。問１の「子どもセンターただＯＮをどのくらい利用していますか？」の問いに対し「月1～2日」の回答が多く、傾向として、子どもたちは忠生地域の様々な施設や場所を自分たちの居場所として使い分けている状況が推察される。 ・「子どもセンターで困ることがあるか」の問いに対し、「ない」と回答した子どもが96.5%であり施設が安全に運営されているという評価であった。また自由記述では職員に対し「みんなやさしくて安心できる」や「明るくてはなしやすい」といった好意的な意見が多く、職員の存在が子どもたちの安心感や困った時の相談のしやすさ（相談できる57.1%）に直結してると言える。 ・問2-⑦、⑧で聞いている「地域の方のボランティア」や「子ども委員会」についての認知度が前年度から横ばいである点は今後の改善ポイントである。イベントやプログラムに参加している子どもには周知されているが、日常的な「居場所」として立ち寄る利用者に対しては、周知が行き届いていない可能性がある。
対応	・掲示物の工夫や日常のコミュニケーションの中でボランティアや委員会の活動を紹介する機会を増やすことが必要である。 ・現在「相談できる」と回答している57.1%をさらに引き上げるため、より相談しやすい雰囲気づくりや相談窓口の視覚的な案内を強化する。 ・地域ボランティアの活動内容を具体的に紹介し、子どもたちが地域とのつながりをより身近に感じられる工夫を行う。
保護者	
分析	・今年度は30代の保護者と0～2歳児の利用者の回答が多かった。利用頻度は「月1～2日程度」が主流となり、前年度より16.9%増加している。新規の乳幼児親子が増え、日常的な利用より目的や機会に合わせて来館する親子が増えていると考えられる。 ・衛生面や安全面での「満足」に対する評価が低下したことは、乳幼児の利用が増えたことで、口に入れるおもちゃの消毒や、床の清掃状態に対して、気になる点が多くあるのではないかと考えられる。 ・「イベントやプログラムへ参加をしたことがない」と回答した保護者が21.6%と高いため、ニーズを把握することが必要と考える。 ・総合満足度は100%を維持しており、職員への信頼が高いことがうかがえる。
対応	・低年齢向けのおもちゃの更新などの検討をし、安全に遊べるスペースの確保に努める。 ・定期的に遊具の入れ替えや消毒、確認作業を行い、安心して楽しく過ごしていただけるようにしていく。